

# 大模型在智能客服领域的探索实践

王德胜



# HashFlow 的总体架构

## 控制平面

- ① 流记录项的分类和聚合
- ② 流记录项的存储和分析

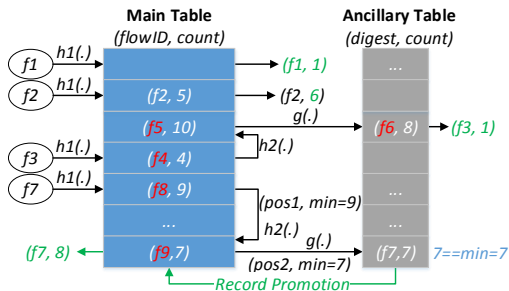
## 数据平面

- ① 哈希冲突解决策略
- ② 大流检测机制
- ③ 不活跃流退出机制



# 数据平面

- 1 数据平面包含了两个哈希表, 分别是主表 (Main Table) 和辅表 (Ancillary Table).
- 2 主表中每个哈希桶包含两个域: fieldID 和 count
- 3 辅表中每个哈希桶也包含两个域: digest 和 count



谢谢!

