

Encuesta de software administrativo (Funeraria)

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. ¿La funeraria maneja un software administrativo? *

Marca solo un óvalo.

Si

No

2. En caso de responder si en la pregunta anterior. ¿Cuál es el nombre del software? *

3. ¿Qué le gustaría implementar en su software administrativo para su funeraria? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Base de datos...(Recopilación y almacenamiento de datos de manera electrónica)
- Costos empleados
- Inventarios
- Cronograma
- E-commerce...(fácil visualización del cliente a los productos)
- Otro: _____

4. ¿Qué tipo de problemáticas administrativas maneja la funeraria? *

5. ¿Cuáles de los siguientes servicios ofrece la funeraria? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Ataúd, féretro o urna
- Recepción y traslado del cadáver
- Preparación estética del cuerpo
- Embalsamamiento
- Uso de capillas o equipos de velación
- Colocación de lápidas
- Servicio de transporte para acompañantes
- Otro: _____

6. ¿Cuáles métodos de pago manejan? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Tarjetas debito/credito
- Efectivo
- PSE
- Otro: _____

7. ¿Es importante poder acceder rápidamente al historial de clientes? *

Marca solo un óvalo.

- Muy importante.
- Moderadamente importante.
- Poco importante.

8. ¿Qué información de los clientes necesita registrar el sistema? *

Marca solo un óvalo.

- Nombre, contacto, y dirección.
- Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio contratado.
- Información completa del cliente, historial de servicios, y pagos realizados.
- Otro: _____

9. ¿La funeraria maneja diferentes planes o paquetes de servicios? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, múltiples planes con distintos servicios.
- Solo un plan estándar.
- No se manejan planes o paquetes específicos.
- Otro: _____

10. ¿Llevan inventario de productos específicos? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, y necesitamos un registro detallado de cada producto.
- Sí, pero solo para algunos productos.
- No llevamos inventario de productos específicos.

11. ¿Qué características considera imprescindibles en el software? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Gestión de clientes y contratos.
- Gestión de servicios y paquetes.
- Control de inventario y finanzas.
- Reportes y análisis.
- Otro: _____

12. ¿Qué tan importante es para usted la facilidad de uso del sistema? *

Marca solo un óvalo.

- Muy importante.
- Moderadamente importante.
- Poco importante.

13. ¿Existen problemas específicos que quisiera resolver con este software?

Selecciona todos los que correspondan.

- Sí, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
 - Sí, organizar la información de clientes.
 - Sí, mejorar la gestión financiera.
 - No, solo queremos optimizar nuestros procesos actuales.
 - Otro: _____
-

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

