

Fecha temporal	¿La funeraria maneja un software administrativo?	En caso de responder si en la pregunta anterior ¿Cuál le gustaría implementar en su software admin	¿Qué tipo de problemática administrativa maneja	¿Cuáles de los siguientes servicios ofrece la funeraria	¿Cuáles métodos de pago manejan?	¿Es importante poder acceder rápidamente al historial?	¿Qué información de los clientes necesita registrar	¿La funeraria maneja diferentes planes o paquetes	¿Lleva inventario de productos específicos?	¿Qué características considera imprescindibles en el software?	¿Qué tan importante es para usted la facilidad de uso?	¿Existen problemas específicos que quisiera resolver?	
7/11/2024 19:08:06	Si	Almagestosoft	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Organización	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Muy importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de servicios y paquetes.	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
7/11/2024 19:10:13	No	Ninguno	Organograma	Logística	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Poco importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
7/11/2024 19:10:43	No		Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)		Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, pero solo para algunos productos	Control de inventario y finanzas.	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
7/11/2024 19:11:26	No	Aurawoft	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Administración	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Muy importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Solo un plan estándar.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
7/11/2024 19:11:33	Si	Almagestosoft	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Organización	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	No llevamos inventario de productos específicos	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
7/11/2024 19:14:33	No	Ninguno	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Falta de información de disponibilidad para los clientes	Ataúd, féretro o urna, Preparación estética del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Muy importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, pero solo para algunos productos	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Moderadamente importante	Si, organizar la información de clientes, Control de inventario
7/11/2024 19:22:37	Si	No se	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	El manejo de los clientes	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
7/11/2024 19:28:52	No	Ninguno	Costos empleados	Falta de recopilación de datos	Ataúd, féretro o urna	PSE	Moderadamente importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Solo un plan estándar.	Si, pero solo para algunos productos	Gestión de servicios y paquetes.	Moderadamente importante	Si, organizar la información de clientes.
7/11/2024 19:41:33	Si	No se	Costos empleados, Inventarios, Cronograma	No se	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Efectivo, PSE	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Solo un plan estándar.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
7/11/2024 19:47:01	No	NA	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Falta de organización de clientes, manejo de recursos	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Efectivo, PSE	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	No llevamos inventario de productos específicos	Gestión de clientes y contratos, Control de inventario	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
7/11/2024 21:20:14	Si	Para optimizar y simplificar los operados	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Mal manejo de información en disponibilidad de métodos de pago	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, pero solo para algunos productos	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
8/11/2024 5:41:37	No	Por el momento no tenemos	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Falta un buen programa administrativo	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Control de inventario y finanzas, Reportes y análisis	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
8/11/2024 6:58:15	No	No tengo	E-commerce... (fácil visualización del cliente a los planes)	No tengo	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Efectivo	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Solo un plan estándar.	No llevamos inventario de productos específicos	Reportes y análisis	Poco importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
8/11/2024 13:54:23	No	Alma gestión soft	Costos empleados,	Horgerisacio	Preparación estética del cuerpo, Uso de capillas o c/	Tarjetas debito/credito	Moderadamente importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Solo un plan estándar.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Control de inventario y finanzas.	Moderadamente importante	Si, organizar la información de clientes.
12/11/2024 19:42:42	No		Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Ninguno	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Muy importante	No, solo queremos optimizar nuestros procesos administrativos
12/11/2024 19:43:03	Si	postMortem	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	si	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:43:22	No	N/A	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Mal tiempo y manejo con los horarios	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo	Moderadamente importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de clientes y contratos.	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:43:34	No	No c	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	El cronograma y la base de datos	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo	Moderadamente importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Solo un plan estándar.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Moderadamente importante	Si, organizar la información de clientes, Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:43:59	Si	Captema	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	No orden en la venta de planes ni control de inventario	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, pero solo para algunos productos	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:44:27	No	N/A	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	N/A	Recepción y traslado del cadáver, Preparación estética	Tarjetas debito/credito, Efectivo	Moderadamente importante	Nombre, contacto, y dirección.	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, pero solo para algunos productos	Gestión de clientes y contratos, Control de inventario	Muy importante	Si, organizar la información de clientes, Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:44:38	No	No	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	No se	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo, PSE	Muy importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Si, múltiples planes con distintos servicios.	No llevamos inventario de productos específicos	Gestión de clientes y contratos, Gestión de servicio	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:47:18	Si	Almagestosoft	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Organización	Embalamiento, Colocación de lápidas	PSE	Moderadamente importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Solo un plan estándar.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Control de inventario y finanzas, Reportes y análisis	Poco importante	Si, organizar la información de clientes, No, solo queremos optimizar nuestros procesos administrativos
12/11/2024 19:47:46	No	No c	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	El tema de la recepción suelo ser algo malo	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Tarjetas debito/credito, Efectivo	Poco importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Solo un plan estándar.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de servicios y paquetes, Control de inventario	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:48:03	Si	Almagestosoft	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Inventarios	Embalamiento, Uso de capillas o equipos de velación	Efectivo	Muy importante	Nombre, contacto, y dirección.	Solo un plan estándar.	Si, pero solo para algunos productos	Gestión de servicios y paquetes, Control de inventario	Muy importante	Si, mejorar la gestión financiera, No, solo queremos optimizar nuestros procesos administrativos
12/11/2024 19:48:42	Si	Inventarios	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Inventarios	Ataúd, féretro o urna, Embalamiento, Uso de capillas	Efectivo	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, pero solo para algunos productos	Gestión de clientes y contratos, Reportes y análisis	Moderadamente importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:51:39	Si	Kervansib	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	No se	Ataúd, féretro o urna	Tarjetas debito/credito	Muy importante	Nombre, contacto, y dirección.	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de clientes y contratos.	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:51:49	Si	Almagestosoft	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Inventario	Preparación estética del cuerpo, Uso de capillas o c/	PSE	Muy importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Solo un plan estándar.	Si, pero solo para algunos productos	Gestión de clientes y contratos, Control de inventario	Moderadamente importante	Si, organizar la información de clientes, Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:52:30	Si	Almagestosoft	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Inventario	Recepción y traslado del cadáver, Embalamiento, l	Efectivo	Moderadamente importante	Nombre, contacto, y dirección.	Solo un plan estándar.	Si, pero solo para algunos productos	Gestión de servicios y paquetes, Control de inventario	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 19:57:37	Si	Almagestosoft	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Inventarios	Recepción y traslado del cadáver, Preparación estética	PSE	Moderadamente importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Solo un plan estándar.	Si, pero solo para algunos productos	Control de inventario y finanzas, Reportes y análisis	Muy importante	No, solo queremos optimizar nuestros procesos administrativos
12/11/2024 19:58:27	Si	Almagestosoft	Costos empleados, Inventarios	Administración	Preparación estética del cuerpo, Embalamiento, U	Efectivo	Muy importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, pero solo para algunos productos	Reportes y análisis	Muy importante	No, solo queremos optimizar nuestros procesos administrativos
12/11/2024 19:59:52	No	N/A	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Se encarga del arreglo y entrega de cuerpos para velación	Recepción y traslado del cadáver, Preparación estética	Tarjetas debito/credito, Efectivo	Moderadamente importante	Nombre, contacto, y dirección.	No se manejan planes o paquetes específicos.	No llevamos inventario de productos específicos	Control de inventario y finanzas.	Moderadamente importante	No, solo queremos optimizar nuestros procesos administrativos
12/11/2024 20:00:56	No	Ninguno	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Falta de actualización de la información y específicos	Ataúd, féretro o urna, Recepción y traslado del cadáver	Efectivo	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	No se manejan planes o paquetes específicos.	No llevamos inventario de productos específicos	Gestión de servicios y paquetes.	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 20:07:46	No	Aun ninguno	E-commerce... (fácil visualización del cliente a los planes)	Desinformación	Embalamiento	Efectivo	Moderadamente importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de servicios y paquetes.	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
12/11/2024 20:09:05	Si	software administrativo (Funeraria)	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Si se llega a caer el sistema la administración no	Recepción y traslado del cadáver, Preparación estética	Efectivo	Muy importante	Información completa del cliente, historial de servicio	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Reportes y análisis	Moderadamente importante	Si, organizar la información de clientes.
12/11/2024 20:25:48	Si	Administrativo	Base de datos... (Recopilación y almacenamiento de datos)	Administrativo	Uso de capillas o equipos de velación	Tarjetas debito/credito	Muy importante	Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio c/c	Si, múltiples planes con distintos servicios.	Si, y necesitamos un registro detallado de cada producto	Gestión de servicios y paquetes.	Muy importante	Si, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.