

# Encuesta de software administrativo (Funeraria)

\* Indica que la pregunta es obligatoria

---

1. ¿La funeraria maneja un software administrativo? \*

*Marca solo un óvalo.*

☐ Si

☐ No

2. En caso de responder si en la pregunta anterior. ¿Cuál es el nombre del software? \*

\_\_\_\_\_

3. ¿Qué le gustaría implementar en su software administrativo para su funeraria? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

☐ Base de datos...(Recopilación y almacenamiento de datos de manera electrónica)

☐ Costos empleados

☐ Inventarios

☐ Cronograma

☐ E-commerce...(fácil visualización del cliente a los productos)

☐ Otro: \_\_\_\_\_

## 4. ¿Qué tipo de problemática administrativas maneja la funeraria? \*

---

---

---

---

---

## 5. ¿Cuáles de los siguientes servicios ofrece la funeraria? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- ☐ Ataúd, féretro o urna
- ☐ Recepción y traslado del cadáver
- ☐ Preparación estética del cuerpo
- ☐ Embalsamamiento
- ☐ Uso de capillas o equipos de velación
- ☐ Colocación de lápidas
- ☐ Servicio de transporte para acompañantes
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

## 6. ¿Cuáles métodos de pago manejan? \*

*Selecciona todos los que correspondan.*

- ☐ Tarjetas debito/credito
- ☐ Efectivo
- ☐ PSE
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

7. ¿Es importante poder acceder rápidamente al historial de clientes? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Muy importante.
- ☐ Moderadamente importante.
- ☐ Poco importante.

8. ¿Qué información de los clientes necesita registrar el sistema? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Nombre, contacto, y dirección.
- ☐ Nombre, contacto, dirección, y datos del servicio contratado.
- ☐ Información completa del cliente, historial de servicios, y pagos realizados.
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

9. ¿La funeraria maneja diferentes planes o paquetes de servicios? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Sí, múltiples planes con distintos servicios.
- ☐ Solo un plan estándar.
- ☐ No se manejan planes o paquetes específicos.
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

10. ¿Llevan inventario de productos específicos? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Sí, y necesitamos un registro detallado de cada producto.
- ☐ Sí, pero solo para algunos productos.
- ☐ No llevamos inventario de productos específicos.

11. ¿Qué características considera imprescindibles en el software? \*

*Selecciona todas las que correspondan.*

- ☐ Gestión de clientes y contratos.
- ☐ Gestión de servicios y paquetes.
- ☐ Control de inventario y finanzas.
- ☐ Reportes y análisis.
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

12. ¿Qué tan importante es para usted la facilidad de uso del sistema? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Muy importante.
- ☐ Moderadamente importante.
- ☐ Poco importante.

## 13. ¿Existen problemas específicos que quisiera resolver con este software?

*Selecciona todos los que correspondan.*

- ☐ Sí, mejorar la eficiencia en el manejo de servicios.
- ☐ Sí, organizar la información de clientes.
- ☐ Sí, mejorar la gestión financiera.
- ☐ No, solo queremos optimizar nuestros procesos actuales.
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

