



Análisis y Desarrollo de Software

Integrantes



- Gisel Estefania Torres Corredor
- Michael Ferney Fonseca Mendoza
- Danny Karine Camacho Romero
- Anderson Giovanny Montoya Rojas
- Paula Andrea Cardenas Vera

Formulación del Proyecto



SOFTWARE ADMINISTRATIVO PARA FUNERARIAS (AlmaSoft)

Plataforma Tecnológica que está diseñada para optimizar la gestión de clientes, inventarios, productos, planes y servicios ofrecidos por la funeraria. Con una interfaz intuitiva y fácil de usar, permite a los clientes acceder a los servicios de manera personalizada, eligiendo y adaptando las opciones según sus necesidades. También, facilita la administración integral de todos los aspectos relacionados con la operación del negocio, mejorando la experiencia tanto para la empresa como para los usuarios.



Objetivo General

Implementar almasoft que permite la gestión de los procesos operativos de la funeraria capillas celestial , facilitando el control del inventario de productos, la programación de servicios, y la comunicación con los clientes, brindando opciones de personalización y asegurando una mayor eficiencia en la organización y ejecución de los servicios funerarios.



Objetivo Específicos

- Gestionar contratos y servicios personalizados de manera más eficiente.
- Organizar y almacenar datos de clientes, afiliados y productos.
- Facilitar el proceso de pagos y generar reportes de ingresos y cuentas por cobrar.
- Mejorar la comunicación y coordinación entre departamentos mediante un sistema integrado.
- Desarrollar un software que optimice la gestión de los servicios funerarios.



Planteamiento del Problema

Las complicaciones que presenta la funeraria capilla celestial en la parte de logística están relacionadas con el transporte, la gestión de afiliados, la organización de los horarios y administración. En cuanto al transporte, se presentan dificultades para coordinar la disponibilidad de vehículos adecuados para el traslado oportuno de los difuntos, lo que a menudo genera retrasos y malestar tanto para las familias como para los empleados. La administración de los afiliados se ve afectada por la falta de un sistema eficiente para registrar, actualizar y dar seguimiento a sus datos, lo que puede llevar a errores en los servicios contratados o en la facturación. Los horarios de atención y los tiempos de respuesta son otro aspecto crítico.



Pregunta Problema



¿Cómo mejorar los procesos administrativos de la funeraria capillas celestial?



Alcance



Almasoft le permitirá a la funeraria capillas celestial un registro de clientes para permitir almacenar toda la información necesaria de los clientes como datos personales, contactos, preferencias del servicio e información de revisiones anteriores, tendrá gestión de servicios funerarios para facilitar la planificación del servicio, incluyendo opciones como ataúd o féretro y/o urna, recepción y traslado del cadáver, planificación de ceremonias y servicios religiosos, preparación estética del cuerpo, embalsamamiento, traslado del cuerpo, servicio de inhumación, exhumación o cremación, colocación de lápidas, monumentos y placas de identificación, servicios de transporte para acompañantes así mismo también se brindará un seguimiento del servicio permitiendo el registro de cada fase del servicio, desde la contratación hasta la finalización, notificando para mantener el cliente informado.

Durante este periodo se hará un calendario de los eventos integrando una visibilidad que muestre las ceremonias y servicios programados, incluyendo horarios, ubicación y detalles del evento por lo tanto se le asignará una posibilidad de reserva de recursos como salas de velación, capillas, vehículo y personal para el servicio además relaciona las notificaciones estarán ligadas con el calendario para las notificaciones y recordatorios automáticos para el cliente sobre los próximos eventos planificados.

Se implementará la gestión de inventario para registrar y monitorear el inventario de ataúdes, urnas, flores y otros suministros dados por el servicio seleccionado indicando las cantidades disponibles, proveedores en las fechas de renovación se tendrá un manejo de stock para tener monitoreado cuando ciertos productos o materiales se encuentren por debajo del nivel mínimo de inventario y para facilitar la creación y gestión de órdenes de adquisición para mantener el inventario óptimo, con un historial de compras de cada proveedor.

Se ofrecerá una herramienta para crear un presupuesto detallado por cada servicio, permitiendo agregar o quitar elementos según la necesidad del cliente con fin de que se den también una factura electrónica al finalizar los servicios y registrar los pagos realizados incluyendo opciones financieras o pagos ya sean (pse, efectivo, tarjetas de crédito o debito) para generar pagos de contado o pagos a cuotas y generar reportes que reflejen los ingresos y el estado de las cuentas por cobrar.

La Gestión documental permitirá que se almacene los contratos y permisos para que se haga el servicio de funeraria para tener un control de normativas y facilitar el cumplimiento de requisitos legales asegurando que cada servicio cumpla con las regulaciones vigentes.

Se incluirá un sistema de relación con el cliente (usuario) que permite registrarse para tener interacción con los servicios y preferencias del servicio donde registra su información personal con ello permitir la disponibilidad del personal asegurar que haya recursos humanos suficientes en todo momento.

Se implementará un sistema de acceso de roles donde se da a cada usuario como cliente, operario y administrador.



Justificación

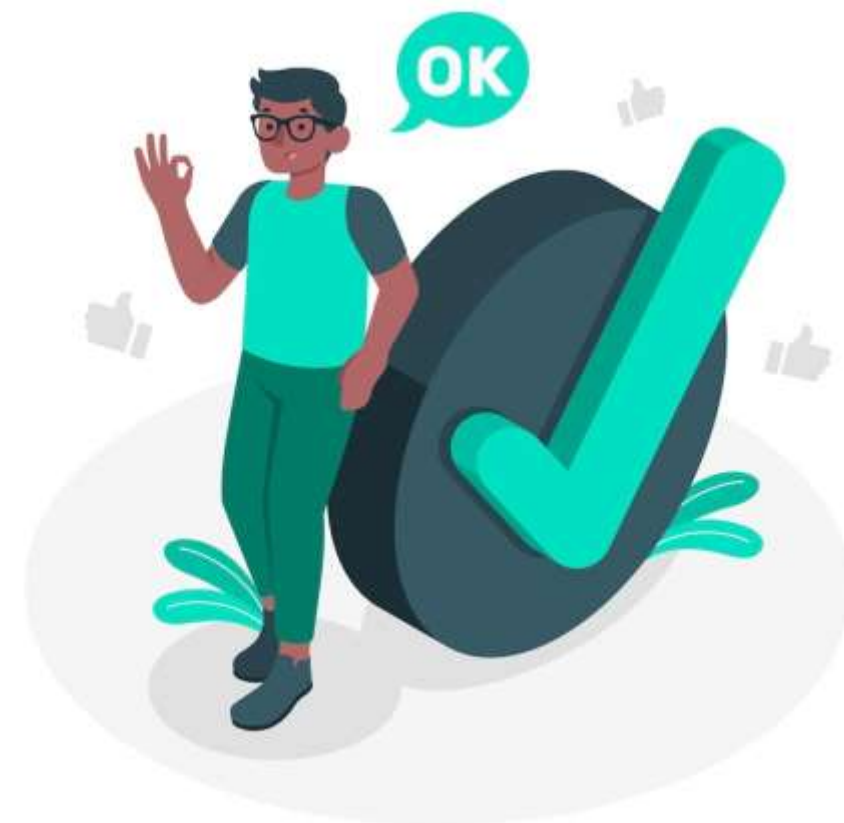


El software almasoft podrá:

Automatización de procesos: La automatización de tareas como la gestión de inventarios, la facturación, la programación de servicios y la coordinación de la logística reduce la carga de trabajo manual, minimiza errores y ahorra tiempo.

Interconexión entre departamentos: El software puede conectar diferentes áreas de la funeraria (ventas, logística, atención al cliente, administración), mejorando la comunicación y evitando la duplicación de tareas.

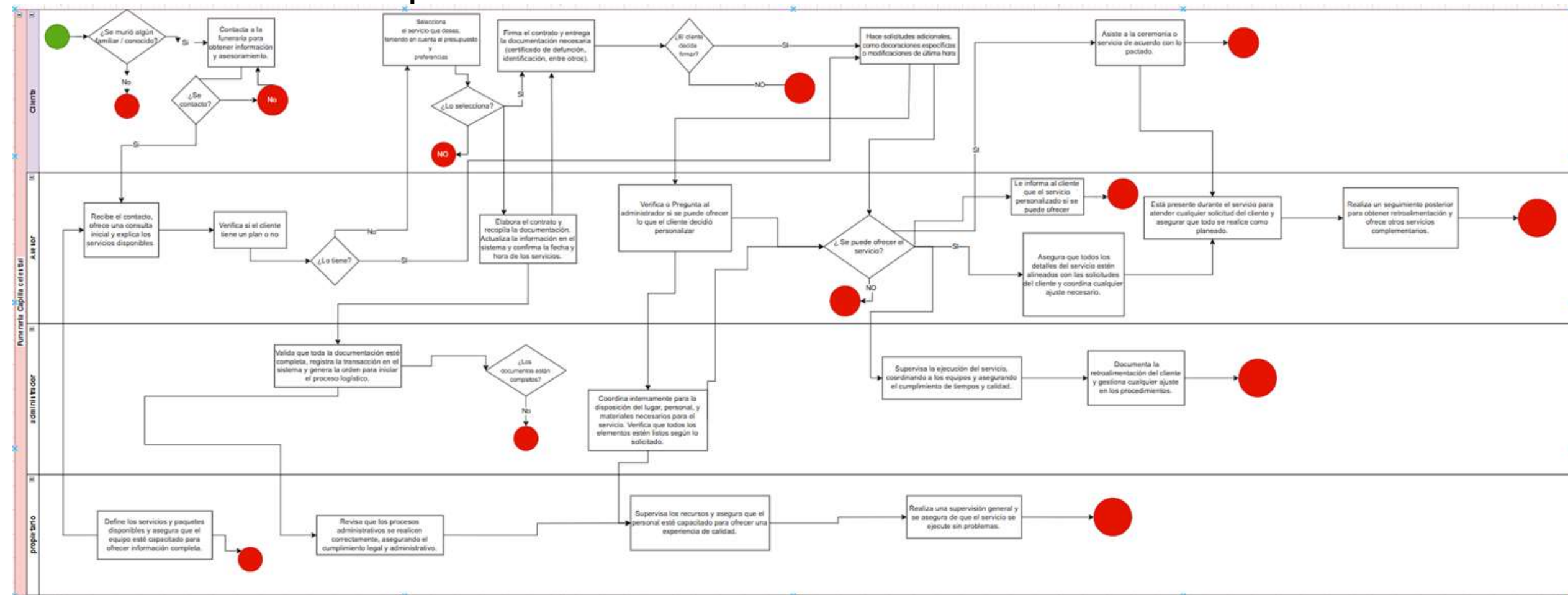
Un software administrativo para una funeraria no sólo ayuda a organizar y optimizar las operaciones diarias, sino que también contribuye a mejorar la calidad del servicio, aumentar la eficiencia y tomar decisiones más informadas. Es una inversión que a largo plazo se traduce en una mayor rentabilidad y satisfacción del cliente.



Mapas de Procesos



La funeraria sin implementar el software



Técnica de Recolección de Datos



La técnica usada para la recolección de datos fue realizar una encuesta la cual consta de 13 preguntas y fue respondida por 31 personas. Esta encuesta fue una ayuda para saber si un aplicativo web de gestión educativa era viable y tener más confianza para así poder crear el software edufast

Gestión educativa

B I U

La Gestión Educativa son aquellos programas como: Canvas, LovaPDF, Docuhy, Google Drive y Powerpoint.

¿A utilizado alguna vez un aplicativo web de gestión educativa? *

☐ Si

☐ No

si su respuesta fue si cual a utilizado ?

Texto de respuesta corta

¿Qué tan buena le pareció los aplicativos de gestión educativa que has utilizado? *

☐ Buenos

☐ Regulares

☐ Excelentes

☐ Super...

¿Con que herramientas cuenta ese aplicativo web? *

☐ Gestión de matrículas y admisiones

☐ Sistema de calificación

☐ Gestión de recursos educativos

☐ Reportes y análisis de datos

☐ Horarios

☐ Portal para padres

¿Crees que esas herramientas son útiles? *

☐ Si

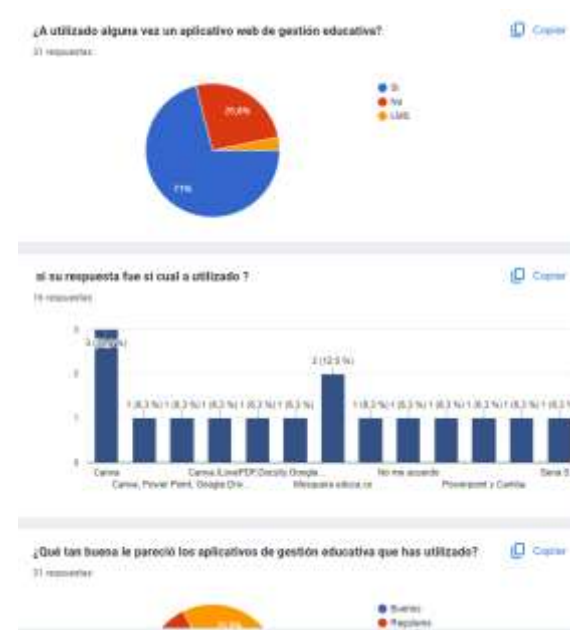
☐ No

¿Cuáles son los mayores obstáculos que has enfrentado al utilizar aplicativos web educativos? *

☐ Falta de funcionalidades importantes

☐ Falta de integración con otros sistemas o herramientas

☐ Seguridad o privacidad de los datos



Tabulacion Encuesta Conclusion.



-Los resultados de la encuesta revelan que, aunque cerca del 50% de las funerarias ya utilizan algún software administrativo, más de la mitad aún opera sin herramientas digitales, lo que refleja una oportunidad clave en el mercado. Las necesidades más urgentes giran en torno a la gestión eficiente de datos, inventarios y cronogramas, así como a la organización de información de clientes y servicios. Además, existe una fuerte demanda de sistemas fáciles de usar, que permitan acceso rápido a historiales y optimicen procesos financieros y logísticos. Dado que la mayoría de las funerarias manejan múltiples planes funerarios y requieren un control detallado de sus operaciones, un software integral, modular y adaptable se posicionaría como una solución ideal. En conclusión, desarrollar una plataforma intuitiva, enfocada en automatizar tareas administrativas y mejorar la experiencia del cliente, no solo resolvería problemas actuales, sino que también impulsaría la competitividad del sector funerario.

Requerimientos



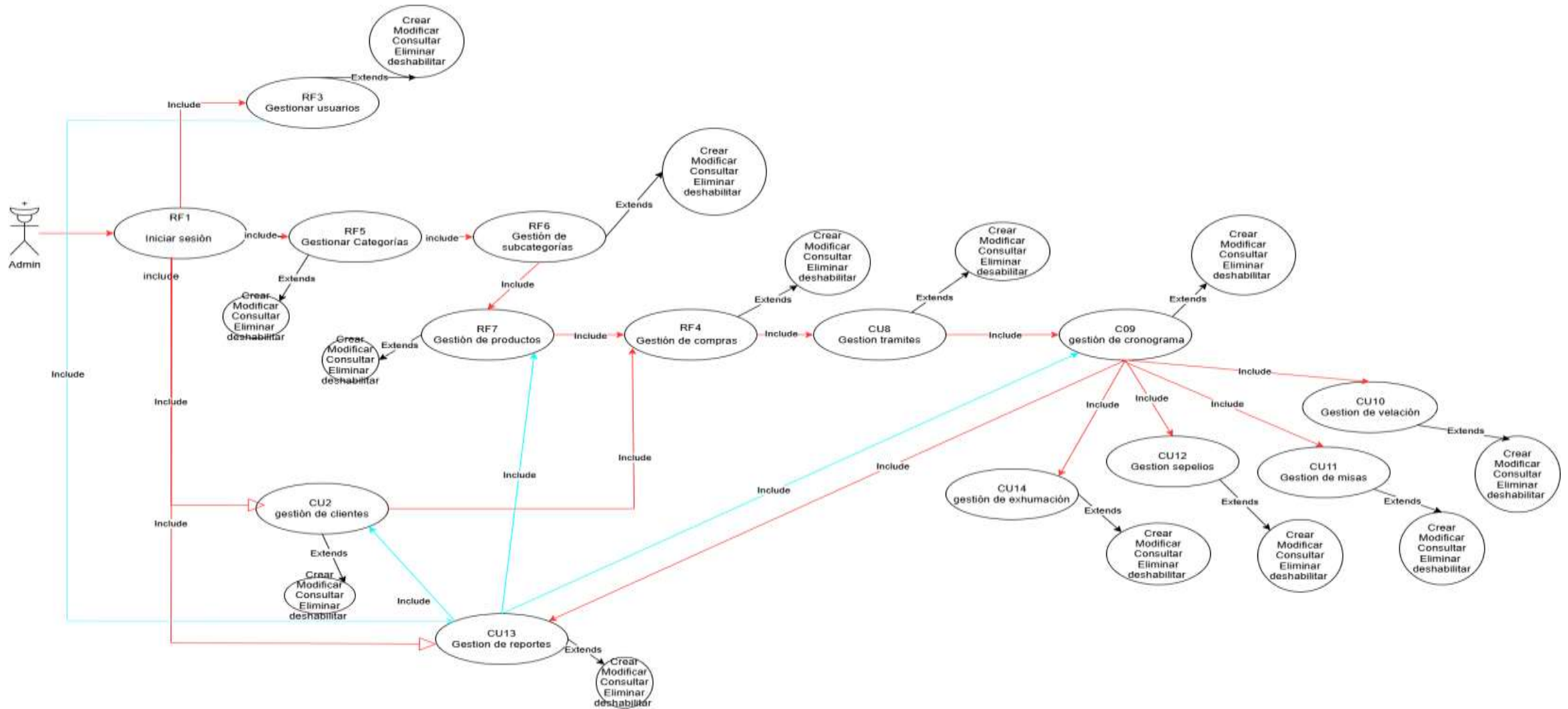
Requerimientos funcionales

Identificación del requerimiento:	RF09.
Nombre del requerimiento:	Gestión de cronograma.
Características:	Permite crear cronogramas para los horarios de uso de las salas, empleados, y servicios ofrecidos.
Descripción del requerimiento:	<p>el sistema permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none">-admin: crear, modificar,consultar,eliminar, deshabilitar.-administrador: modificar y consultar.-asesor: consulta y modifica.-cliente: consulta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">•RNF 01•RNF 02•RNF 03•RNF 04•RNF 05•RNF 06•RNF 08•RNF 09

Requerimientos no funcionales

Identificación del requerimiento:	RNF 02
Nombre del requerimiento:	Seguridad
Características :	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan como usuarios y contraseñas.
Descripción del requerimiento:	Se aplica tanto para el administrador, asistente y usuarios.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Casos De Uso



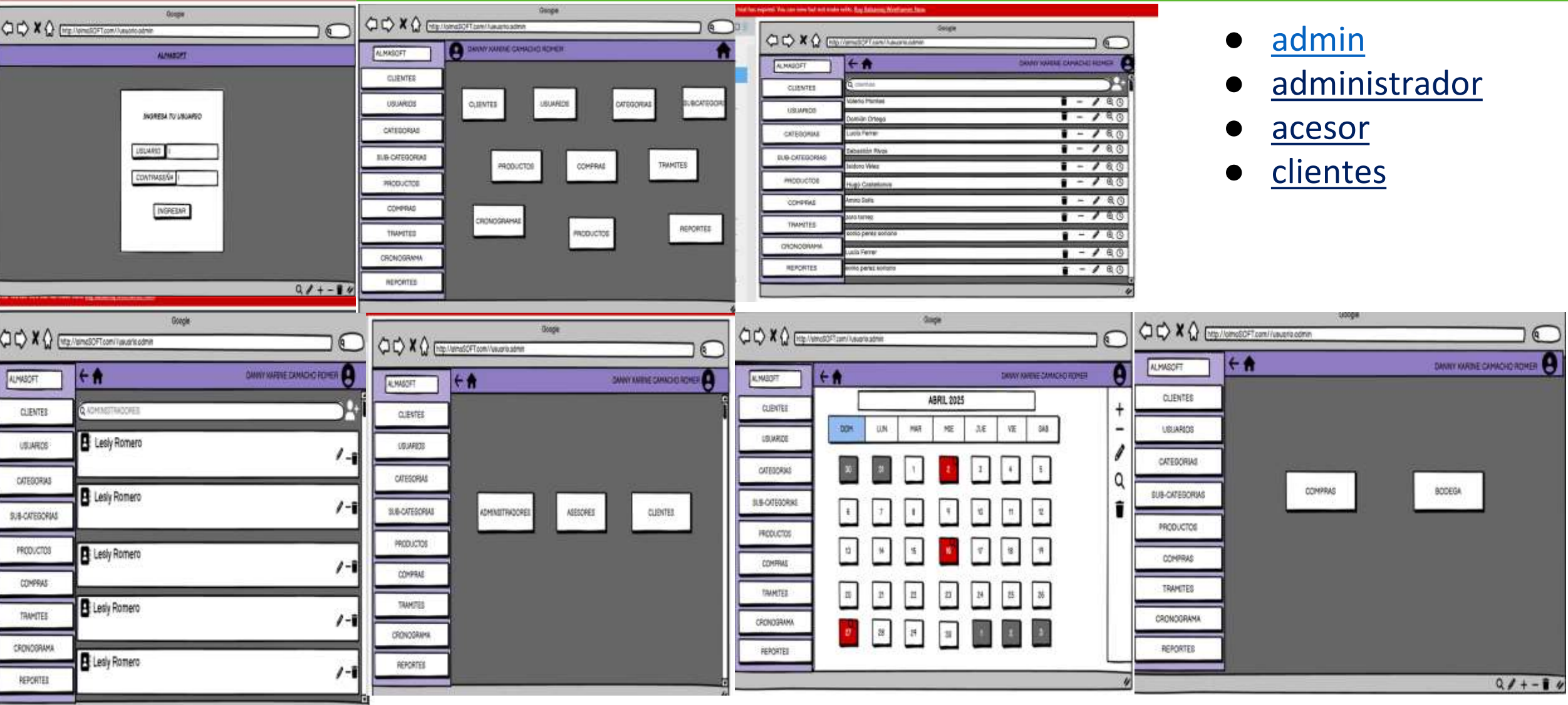
Casos De Uso Extendidos



Nombre del proyecto	almasoft		
Caso de uso	Gestionar de exhumacion.	N°	14
Versión	V.01		
Fecha de creación	febrero 19 2025		
Autor(es)	Estefania Torres, Anderson Montoya, Danny Camacho, Michael Fonseca		
Actores	Principal	Admin	
	Secundario	Administrador , asesor, cliente.	
Descripción	el sistema permitirá: -admin:crea, modifica, elimina , consulta , deshabilitar administrador: modifica y consulta. asesor:consulta cliente:consulta y modifica		
Precondiciones	El usuario debera estar registrado en el sistema para poder acceder al modulo de exhumacion.		
Flujo Principal	Paso	Acción	
	1	Acceder al sistema	
	2	ingresar al modulo exhumacion	
	3	crear exhumacion	
	4	modificar exhumacion	
	5	habilitar o deshabilitar las opciones para el modulo de exhumacion.	
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	3.1	ingresar al modulo de exhumacion.	
	3.2	consultara,modificara la informacion segun el rol que le corresponde	
Postcondiciones	el sistema refleja los cambios o modificaciones que pueden hacer segun los roles y se asegura de que todos los usuarios puedan consultar la informacion.		

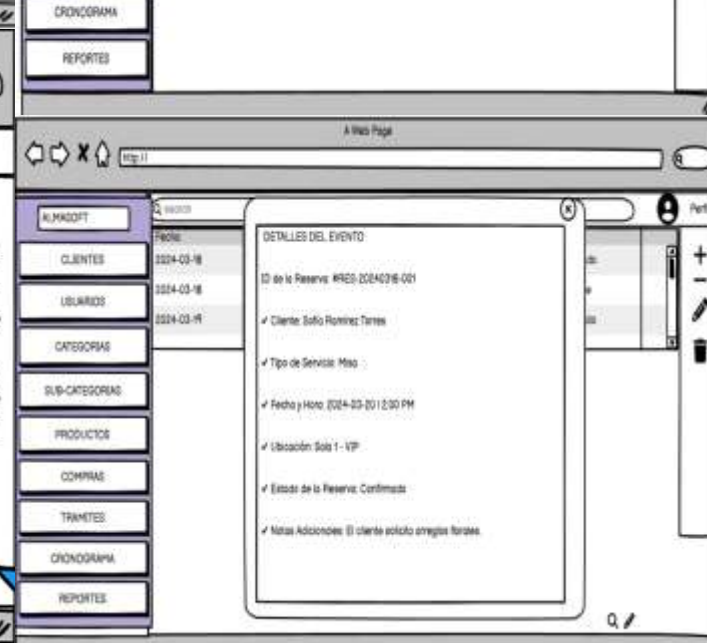
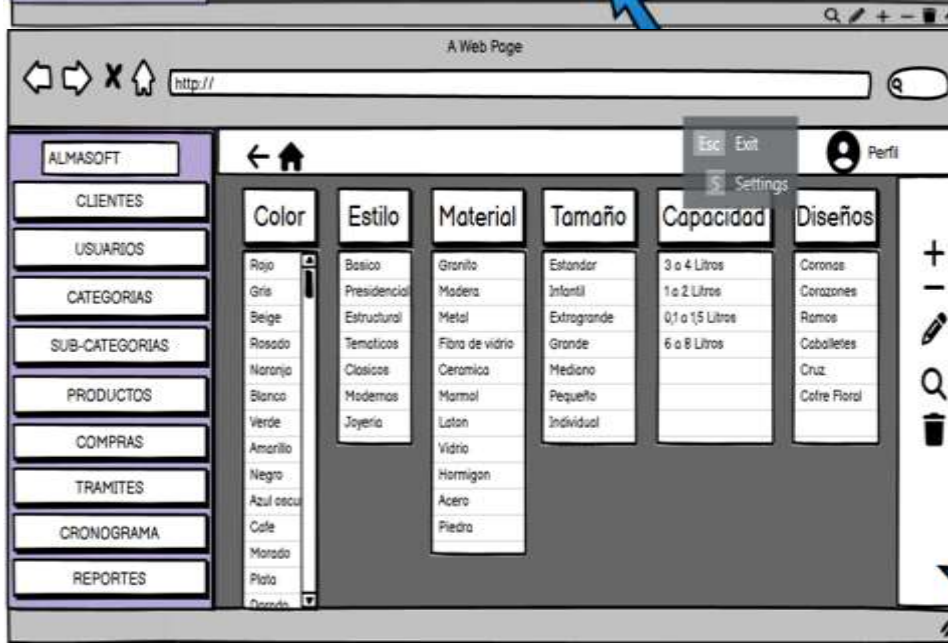
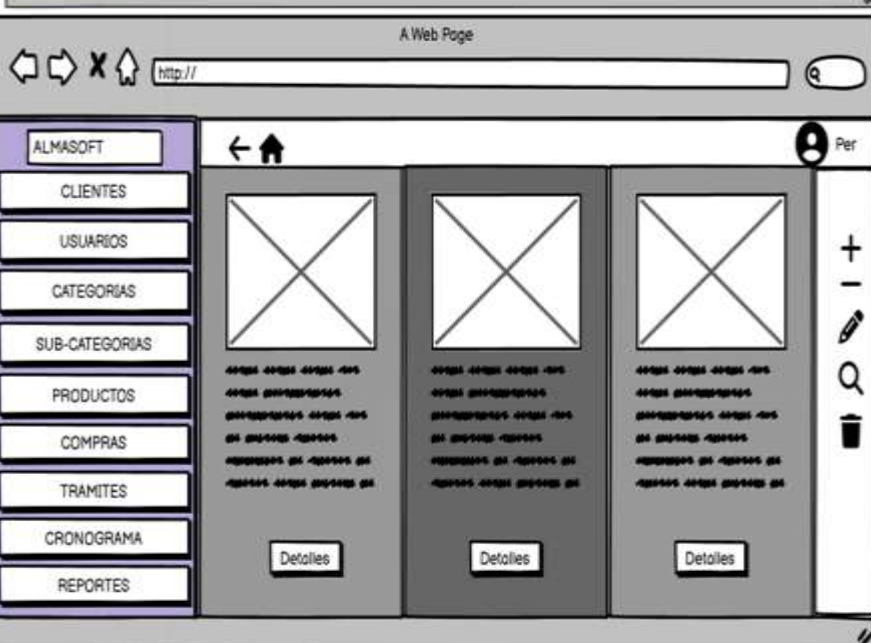
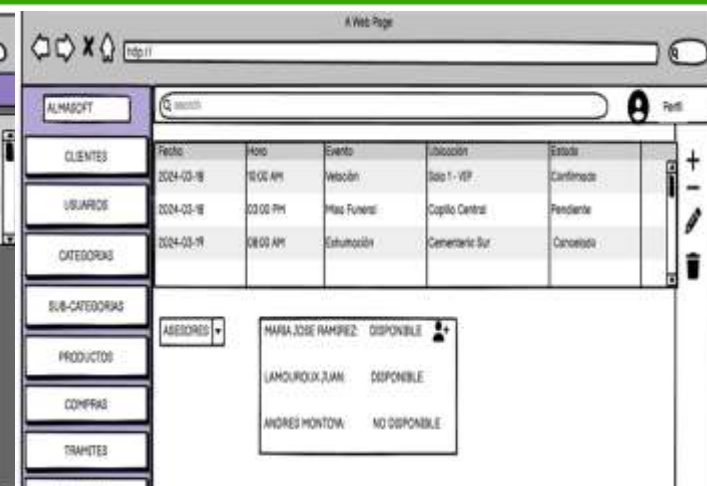
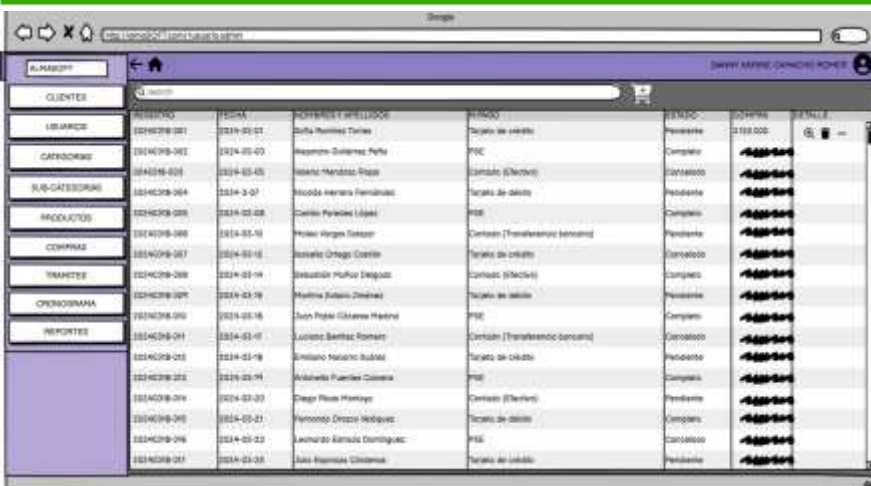
Nombre del proyecto	almasoft		
Caso de uso	Gestionar cronograma.	N°	9
Versión	V.01		
Fecha de creación	febrero 19 2025		
Autor(es)	Estefania Torres, Anderson Montoya, Danny Camacho, Michael Fonseca		
Actores	Principal	Admin	
	Secundario	Administrador , asesor, cliente.	
Descripción	el sistema permitirá: -admin: crear, modificar,consultar,eliminar, deshabilitar. -administrador: modificar y consultar. -asesor: consulta		
Precondiciones	El usuario debera estar registrado en el sistema para poder acceder al cronograma		
Flujo Principal	Paso	Acción	
	1	Acceder al sistema	
	2	ingresar al modulo cronograma	
	3	crear cronograma	
	4	modificar cronograma	
	5	habilitar o deshabilitar cronograma	
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	3.1	ingresar al modulo cronograma	
	3.2	consultara y modificara el cronograma y la informacion segun el rol que le corresponde	
Postcondiciones	el sistema refleja los cambios o modificaciones que pueden hacer el admin y el administrador y se asegura de que todos los usuarios puedan consultar la informacion.		

Mockup



- [admin](#)
- [administrador](#)
- [acesor](#)
- [clientes](#)

Mockup





G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



www.sena.edu.co