
Especificación de requisitos de software

Proyecto: **SOFTWARE
ADMINISTRATIVO PARA
FUNERARIAS (AlmaSoft)**

Revisión



Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Notas:

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Título 3”.

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado 1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.

Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.

Historial de Revisiones

| Fecha | Revisión | Descripción | Autor |
|------------|----------|------------------------------|----------|
| 07/11/2024 | 1.0 | "Requerimientos de Interfaz" | <Nombre> |
| 19/11/24 | | " | <Nombre> |
| 21/11/24 | | " | <Nombre> |
| 2/12/24 | | " | <Nombre> |
| | | | |
| | | | |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|----------------|-------------------------------|
| | |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

Contenido

| | |
|---|---|
| <u>FICHA DEL DOCUMENTO</u> | 3 |
| <u>CONTENIDO</u> | 4 |
| <u>1 INTRODUCCIÓN</u> | 6 |
| <u>1.1 Propósito</u> | 6 |
| <u>1.2 Alcance</u> | 6 |
| <u>1.3 Personal involucrado</u> | 6 |
| <u>1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u> | 6 |
| <u>1.5 Referencias</u> | 6 |
| <u>1.6 Resumen</u> | 6 |
| <u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u> | 7 |
| <u>2.1 Perspectiva del producto</u> | 7 |
| <u>2.2 Funcionalidad del producto</u> | 7 |
| <u>2.3 Características de los usuarios</u> | 7 |
| <u>2.4 Restricciones</u> | 7 |
| <u>2.5 Suposiciones y dependencias</u> | 7 |
| <u>2.6 Evolución previsible del sistema</u> | 7 |
| <u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u> | 7 |
| <u>3.1 Requisitos comunes de los interfaces</u> | 8 |
| <u>3.1.1 Interfaces de usuario</u> | 8 |
| <u>3.1.2 Interfaces de hardware</u> | 8 |
| <u>3.1.3 Interfaces de software</u> | 8 |
| <u>3.1.4 Interfaces de comunicación</u> | 8 |
| <u>3.2 Requisitos funcionales</u> | 8 |
| <u>3.2.1 Requisito funcional 1</u> | 9 |
| <u>3.2.2 Requisito funcional 2</u> | 9 |
| <u>3.2.3 Requisito funcional 3</u> | 9 |
| <u>3.2.4 Requisito funcional n</u> | 9 |

| | | |
|-------------------|---|-----------|
| <u>3.3</u> | <u>Requisitos no funcionales</u> | 9 |
| <u>3.3.1</u> | <u>Requisitos de rendimiento</u> | 9 |
| <u>3.3.2</u> | <u>Seguridad</u> | 9 |
| <u>3.3.3</u> | <u>Fiabilidad</u> | 9 |
| <u>3.3.4</u> | <u>Disponibilidad</u> | 9 |
| <u>3.3.5</u> | <u>Mantenibilidad</u> | 10 |
| <u>3.3.6</u> | <u>Portabilidad</u> | 10 |
| <u>3.4</u> | <u>Otros requisitos</u> | 10 |
| <u>4</u> | <u>APÉNDICES</u> | 10 |

1. Introducción

La introducción de la Especificación de requisitos de software (SRS) debe proporcionar una vista general de la SRS. Debe incluir el objetivo, el alcance, las definiciones y acrónimos, las referencias, y la vista general del SRS.

Con el siguiente documento especificación para el software para la gestión administrativa de la funeraria capilla celestial, esto tiene como objetivo enseñar las funcionalidades del sistema operativo propuesto para la optimizar los procesos relacionados a las funerarias, por ende el software almasoft busca ayudar a la funeraria Capilla Celestial con herramientas efectivas para así gestionar el uso de herramientas como e-commerce, afiliaciones, gestionamiento de horarios, control de finanzas, control de afiliados, horarios de salones, servicios adicionales fuera de afiliación.

1.1. Propósito

- *Propósito del documento*
- *Audiencia a la que va dirigido*

El presente documento tiene como propósito mejorar el proceso administrativo de la funeraria capilla celestial mediante la implementación de almasoft, diseñado para mejorar la gestión de clientes, inventarios, productos y planes de servicio como ataúd o féretro y/o urna, recepción y traslado del cadáver, planificación de ceremonias y servicios religiosos, preparación estética del cuerpo, embalsamamiento, traslado del cadáver, servicio de inhumación, exhumación o cremación, colocación de lápidas, monumentos y placas de identificación, servicios de transporte para acompañantes.

Almasoft facilitará la organización interna y la atención al cliente, proporcionando una estructura eficiente y organizada para responder adecuadamente cuando se requiera el servicio.

1.2. Alcance

Almasoft le permitirá a la funeraria capillas celestial un registro de clientes para permitir almacenar toda la información necesaria de los clientes como datos personales, contactos, preferencias del servicio e información de revisiones anteriores, tendrá gestión de servicios funerarios para facilitar la planificación del servicio, incluyendo opciones como ataúd o féretro y/o urna, recepción y traslado del cadáver, planificación de ceremonias y servicios religiosos, preparación estética del cuerpo, embalsamamiento, traslado del cuerpo, servicio de inhumación, exhumación o cremación, colocación de lápidas, monumentos y placas de identificación, servicios de transporte para acompañantes así mismo también se brindará un seguimiento del servicio permitiendo el registro de cada fase del servicio, desde la contratación hasta la finalización, notificando para mantener al cliente informado.

Durante este periodo se hará un calendario de los eventos integrando una visibilidad que muestre las ceremonias y servicios programados, incluyendo horarios, ubicación y detalles del evento por lo tanto se le asignará una posibilidad de reserva de recursos como salas de velación, capillas, vehículo, y personal para el servicio además relaciona las notificaciones estarán ligadas con el calendario para las notificaciones y recordatorios automáticos para el cliente sobre los próximos eventos planificados.

Se implementará la gestión de inventario para registrar y monitorear el inventario de ataúdes, urnas, flores y otros suministros dados por el servicio seleccionado indicando las cantidades disponibles, proveedores en las fechas de renovación se tendrá un manejo de stock para tener monitoreado cuando ciertos productos o materiales se encuentren por debajo del

nivel mínimo de inventario y para facilitar la creación y gestión de órdenes de adquisición para mantener el inventario óptimo, con un historial de compras de cada proveedor.

Se ofrecerá una herramienta para crear un presupuesto detallado por cada servicio, permitiendo agregar o quitar elementos según la necesidad del cliente con fin de que se den también una factura electrónica al finalizar los servicios y registrar los pagos realizados incluyendo opciones financieras o pagos ya sean (pse, efectivo, tarjetas de crédito o débito) para generar pagos de contado o pagos a cuotas y generar reportes que reflejen los ingresos y el estado de las cuentas por cobrar.

La Gestión documental permitirá que se almacene los contratos y permisos para que se haga el servicio de funeraria para tener un control de normativas y facilitar el cumplimiento de requisitos legales asegurando que cada servicio cumpla con las regulaciones vigentes.

Se incluirá un sistema de relación con el cliente (usuario) que permite registrarse para tener interacción con los servicios y preferencias del servicio donde registra su información personal con ello permitir la disponibilidad del personal asegurar que haya recursos humanos suficientes en todo momento.

Se implementará un sistema de acceso de roles donde se da a cada usuario como cliente, operario y administrador.

- *Identificación del producto(s) a desarrollar mediante un nombre*
- *Consistencia con definiciones similares de documentos de mayor nivel (ej. Descripción del sistema) que puedan existir*
- **[Una descripción del entorno afectado; que proyectos se ven afectados o influenciados por esta Especificación de Requerimientos de Software.]**

1.3. Personal involucrado

| | |
|-------------------------|---|
| Nombre | Gisel Estefania Torres Corredor |
| Rol | Desarrollador de software |
| Categoría profesional | Tecnólogo Análisis y desarrollo de software |
| Responsabilidades | Formulación y desarrollo de software |
| Información de contacto | estefaniatorres1216@gmail.com |
| Aprobación | Danny Karine Camacho Romero |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre | Danny Karine Camacho Romero |
| Rol | Desarrollador de software |
| Categoría profesional | Tecnólogo Análisis y desarrollo de software |
| Responsabilidades | Formulación y desarrollo de software |
| Información de contacto | dannykarineromero@gmail.com |
| Aprobación | Danny karine Camacho Romero |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre | Paula Andrea Cardenas Vera |
| Rol | Desarrollador de software |
| Categoría profesional | Tecnólogo Análisis y desarrollo de software |
| Responsabilidades | Formulación y desarrollo de software |
| Información de contacto | paulacardenasvera000@gmail.com |
| Aprobación | Danny karine Camacho Romero |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre | Anderson Giovanni Montoya Rojas |
| Rol | Desarrollador de software |
| Categoría profesional | Tecnólogo Análisis y desarrollo de software |
| Responsabilidades | Formulación y desarrollo de software |
| Información de contacto | montoya2006.06@gmail.com |
| Aprobación | Danny karine Camacho Romero |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre | Michael Ferney Fonseca Mendoza |
| Rol | Desarrollador de software |
| Categoría profesional | Tecnólogo Análisis y desarrollo de software |
| Responsabilidades | Formulación y desarrollo de software |
| Información de contacto | fonsecamaicol022@gmail.com |
| Aprobación | Danny Karine Camacho Romer |

Relación de personas involucradas en el desarrollo del sistema, con información de contacto.

Esta información es útil para que el gestor del proyecto pueda localizar a todos los participantes y recabar la información necesaria para la obtención de requisitos, validaciones de seguimiento, etc.

1.4. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

| Nombre | Descripción |
|--------------|---|
| software web | Es un programa informático que se ejecuta en un navegador web, sin necesidad de descargarse en un dispositivo. |
| usuario | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| inhumación | acto de enterrar un cadáver en la tierra, generalmente en un cementerio o en un lugar designado para este propósito |
| e-commerce | Compra y venta electrónica de bienes y servicios, a través de Internet. |
| exhumación | proceso de desenterrar un cadáver o restos humanos de su sepultura, ya sea para llevarlos a otro lugar o para ser estudiados por personal facultativo, como en investigaciones forenses |

Definición de todos los términos, abreviaturas y acrónimos necesarios para interpretar apropiadamente este documento. En ella se pueden indicar referencias a uno o más apéndices, o a otros documentos.

1.5. Referencias

| Referencia | Título | Ruta | Fecha | Autor |
|------------|--------|------|-------|-------|
| IEEE830 | | | | |

Relación completa de todos los documentos relacionados en la especificación de requisitos de software, identificando de cada documento el título, referencia (si procede), fecha y organización que lo proporciona.

1.6. Resumen

- *Descripción del contenido del resto del documento*
- *Explicación de la organización del documento*

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción de almasoft al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema de la empresa capillas celestial.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema almasoft, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2. Descripción general

[Se considera en esta parte la descripción de los factores principales que afectan al espacio de la solución. Incluya aquellos ítems como perspectiva del producto, funciones del producto, características de usuario, limitaciones, supuestos y dependencias. No se incluye en esta sección la descripción de los requerimientos.]

Almasoft está diseñada para optimizar la gestión de clientes, inventarios, productos, planes y servicios ofrecidos por la funeraria. Con una interfaz intuitiva y fácil de usar, permite a los clientes acceder a los servicios de manera personalizada, eligiendo y adaptando las opciones según sus necesidades. También, facilita la administración integral de todos los aspectos relacionados con la operación del negocio, mejorando la experiencia tanto para la empresa como para los usuarios.

2.1. Perspectiva del producto

Indicar si es un producto independiente o parte de un sistema mayor. En el caso de tratarse de un producto que forma parte de un sistema mayor, un diagrama que sitúe el producto dentro del sistema e identifique sus conexiones facilita la comprensión.

Implementar el software Almasoft en la funeraria capilla celestial significarán una mejora en la eficiencia y calidad en los procesos administrativos, permitiendo optimizar tareas repetitivas para que así el personal pueda enfocarse en brindar una mejor atención al cliente.

El software está diseñado especialmente para mejorar la gestión de clientes, inventarios, productos, planes y servicios que ofrece la funeraria garantizando una administración más fácil y rápida, permitiendo tener acceso a la información de forma instantánea como los detalles de los clientes.

Toda la información de los clientes, servicios, inventarios, pagos y contratos en una sola plataforma con la función de tener todo lo anterior organizado y facilitar el acceso a la información y evitar la posible pérdida de datos importantes.

Con almasoft los clientes ,afiliados y personas interesadas en adquirir algún producto podrán acceder fácilmente a la información de los productos o servicios y adquirirlos además podrán realizar pagos desde la comodidad de su casa o desde cualquier lugar en donde se encuentren.

2.2. Funcionalidad del producto

Resumen de las funcionalidades principales que el producto debe realizar, sin entrar en información de detalle.

En ocasiones la información de esta sección puede tomarse de un documento de especificación del sistema de mayor nivel (ej. Requisitos del sistema).

Las funcionalidades deben estar organizadas de manera que el cliente o cualquier interlocutor pueda entenderlo perfectamente. Para ello se pueden utilizar métodos textuales o gráficos.

[Si usa el modelado de casos de uso, esta sección debe contener la referencia de éste, y una descripción o resumen del modelo o del subconjunto más representativo del mismo. Esto incluye una lista de nombres y breves descripciones de los casos de uso, actores, diagramas aplicables y relaciones.

En caso de no existir modelo de caso de uso se deben referenciar todas las descripciones existentes de las funcionalidades, ya sean minutas de reunión, correos electrónicos, etc. Es necesario agregar esas descripciones en esta sección y en el sección Referencias del documento se necesitan mencionar todos los fuentes de los requerimientos.]

Este sistema de gestión administrativa Almafoft optimizará la eficiencia y calidad de los procesos internos, permitiendo brindar a los clientes un mejor servicio en la selección de inventarios, productos, planes y servicios que ofrece la funeraria.

FUNCIONALIDADES:

1.Gestión de Inventarios:

- Registro y seguimiento de ataúdes, urnas, flores y otros productos funerarios.
- Control de stock.
- Notificaciones de reposición de eventos.
- Calendario de registro de eventos y lo que se da del plan elegido.

2. Administración de Servicios:

- Organización de servicios funerarios, velatorios, inhumaciones, cremaciones.
- Programación de fechas y horarios para eventos ceremonias y misas.
- Gestión de servicios personalizados según las preferencias del cliente.

3.Gestión de Clientes:

- Registro de datos de clientes y contactos.
- Historial de servicios prestados.
- Seguimiento de personalización del cliente.

4.Planes Funerarios:

- Creación y administración de planes funerarios personalizados.

- Gestión de pagos (crédito, débito, pse y efectivo).
- Registro y actualización de las condiciones de los planes.

5. Facturación

- Informes financieros y control de ingresos.

6. Gestión de Documentación:

- Registro y almacenamiento de la documentación.
- Generación de contratos y autorizaciones.

7. Integración con Otros Sistemas:

- Integración con plataformas de comunicación (email, SMS, WhatsApp).

2.3. Características de los usuarios

| | |
|-----------------|---|
| Tipo de usuario | Admin |
| Formación | tecnico o tecnologo en analisis de software o programación |
| Habilidades | Tener conocimientos básicos de programación y manejo de plataformas en la web |
| Actividades | Completo control del programa. |

| | |
|-----------------|--|
| Tipo de usuario | Administrador funerario. |
| Formación | Manejo de plataformas web, manejo de de equipos de computo |
| Habilidades | Contar con conocimientos sobre el funcionamiento del programación basica, así como sobre el uso y manejo de Pseint |
| Actividades | Manejo administrativo de la funeraria |

| | |
|-----------------|--|
| Tipo de usuario | Asesor comercial |
| Formación | tecnico tecnologo en administraciòn o marketing. |
| Habilidades | Contar con experiencia, competencias sólidas en comunicación y persuasión, además de un conocimiento profundo de la industria. |
| Actividades | brindar información, comercializar el producto, negociaciones |

| | |
|-----------------|--|
| Tipo de usuario | Cliente |
| Formación | Navegar en la web |
| Habilidades | El usuario deberá saber sobre clave y contraseña para de esta manera estar informados de su estado actual, sus beneficios y preguntas. |
| Actividades | ser afiliado. |

Descripción de los usuarios del producto, incluyendo nivel educacional, experiencia y experiencia técnica.

2.4. Restricciones

Descripción de aquellas limitaciones a tener en cuenta a la hora de diseñar y desarrollar el sistema, tales como el empleo de determinadas metodologías de desarrollo, lenguajes de programación, normas particulares, restricciones de hardware, de sistema operativo etc.

- Interfaz para ser usada con internet.
- Proceso de datos en la interfaz.
- La información es esencial en la funeraria .
- El manejo de información personal.
- La capacidad de los servidores utilizados.
- Límite de conjunto de tareas.
- Manejo de seguros (falta especificar).
- lenguajes y tecnologías en uso: javascript

2.5. Suposiciones y dependencias

Descripción de aquellos factores que, si cambian, pueden afectar a los requisitos. Por ejemplo una asunción puede ser que determinado sistema operativo está disponible para el hardware requerido. De hecho, si el sistema operativo no estuviera disponible, la SRS debería modificarse.

- Estabilidad de los requisitos legales.
- Conocimiento del usuario.
- Disponibilidad de datos.
- Conexión a internet.
- Hardware adecuado.
- Base de datos.
- Seguridad de datos.
- Proveedores de servicio.

2.6. Evolución previsible del sistema

Identificación de futuras mejoras al sistema, que podrán analizarse e implementarse en un futuro.

3. Requisitos específicos

Esta es la sección más extensa y más importante del documento.

Debe contener una lista detallada y completa de los requisitos que debe cumplir el sistema a desarrollar. El nivel de detalle de los requisitos debe ser el suficiente para que el equipo de desarrollo pueda diseñar un sistema que satisfaga los requisitos y los encargados de las pruebas puedan determinar si éstos se satisfacen.

Los requisitos se dispondrán en forma de listas numeradas para su identificación, seguimiento, trazabilidad y validación (ej. RF 10, RF 10.1, RF 10.2,...).

Para cada requisito debe completarse la siguiente tabla:

| | |
|---------------------|--|
| Número de requisito | |
|---------------------|--|

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre de requisito | |
| Tipo | <input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción |
| Fuente del requisito | |
| Prioridad del requisito | <input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional |

y realizar la descripción del requisito

La distribución de los párrafos que forman este punto puede diferir del propuesto en esta plantilla, si las características del sistema aconsejan otra distribución para ofrecer mayor claridad en la exposición.

3.1. Requisitos comunes de los interfaces

Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.

3.1.1. Interfaces de usuario

Describir los requisitos del interfaz de usuario para el producto. Esto puede estar en la forma de descripciones del texto o pantallas del interfaz. Por ejemplo posiblemente el cliente ha especificado el estilo y los colores del producto. Describa exacto cómo el producto aparecerá a su usuario previsto.

-ADMIN:

Gestión de usuarios:

- Crear o registrar.
- Definir roles.
- Modificar.
- Consultar.
- Eliminar o deshabilitar.
- Restringir o permitir acceso a ciertas áreas, funciones o datos del software según los roles asignados.

Gestión compras(carrito)

crear
eliminar
modificar
habilitar
consultar
deshabilitar

Calendario:

- crea
- modifica
- consulta
- deshabilita
- elimina

Gestión pagos

- Crea.

- Modifica.
- Consulta.
- Registrar.
- Generar.
- Elimina.
- Habilitar.
- Deshabilitar.
- Configurar.

Gestion Categorías

- Crear
- Eliminar
- Modificar
- Habilitar
- Consultar
- Deshabilitar

Gestión de Subcategorías

- Crear
- Eliminar
- Modificar
- Habilitar
- Consultar
- Deshabilitar

Gestión Productos

- Crea.
- Modifica.
- Estado.
- Consulta.
- Categorías.
- Elimina.

Gestion Paquetes

- Crea.
- Selección.
- Descripción.
- Estado.
- Modifica.
- Eliminar.
- Consulta.
- deshabilita.

Gestión trámites

- Crea.
- Modifica.
- Consulta.
- Deshabilita.
- servicio contratado

Gestión Cronogramas:

- Crea.
- Consulta.
- Modifica.
- Elimina.

Gestión velaciones

- crea
- Organiza
- Planificar
- modificar

Gestión misas

- crea
- Organiza
- Planificar
- modificar

Gestión Sepelio

- crea
- Organiza
- Planificar
- modificar

Gestión Reportes

- crear
- consultar
- modificar
- eliminar

Gestión Exhumación

- Agendar
- Notificar

-ADMINISTRADOR FUNERARIA:

Calendario:

- crea
- modifica
- consulta
- deshabilita

Gestión de usuarios:

- Crear.
- Modificar

- Consultar.
- Eliminar o deshabilitar.

Contratos

- Crea.
- Modifica.
- Consulta.
- Deshabilita.
- servicio contratado

Paquetes

- Crea.
- Modifica.
- Consulta.
- Selección
- Descripción.
- Estado.
- Dar de baja.

Pagos

- Modifica.
- Consulta.
- Registrar
- Generar
- Habilitar
- Deshabilitar.

Productos

- Modifica.
- Consulta.
- Elimina.

-ASESOR:

Calendario:

- crea
- modifica
- consulta
- deshabilita

Gestion de Usuarios

- Crear
- Consultar
- Modifica

Paquetes

- Consultar

-Personalizar

Pagos

-Consultar
-Habilitar

Productos

-Consulta.
-Personaliza

-USUARIO/CLIENTE:**Gestion de Usuarios**

-Modificar o actualizar su propio usuario.

Paquetes

-Consultar.
-Selecciona.

Calendario

-consulta

Pagos

-Consultar.
-Selecciona.

Productos

-Consultar.
-Selecciona.

3.1.2. Interfaces de hardware

Especificar las características lógicas para cada interfaz entre el producto y los componentes de hardware del sistema. Se incluirán características de configuración.

1. Procesador (CPU):

Opciones recomendadas:

Intel Core i5/i7 de 11ª o 12ª generación (4-8 núcleos, frecuencia base de 2.5-3.5 GHz).

AMD Ryzen 5/7 serie 5000 o 7000 (alto rendimiento multitarea).

CPUs de nivel empresarial: Intel Xeon E3/E5 o AMD EPYC si se maneja en servidor.

2. Almacenamiento:

SSD de al menos 512 GB para el sistema operativo y software.

Mejora la velocidad de lectura/escritura y reduce tiempos de carga.

HDD adicional (1 TB o más) para almacenar datos históricos si los informes o documentos son voluminosos.

4. Monitor y resolución:

Resolución mínima: Full HD (1920x1080).

Tamaño recomendado: 21-24 pulgadas para trabajar cómodamente con varias ventanas abiertas.

5. Red y conectividad:

Conexión de red: Tarjeta de red Gigabit Ethernet o Wi-Fi 5/6 para entornos de oficina conectados a internet.

Puertos: USB 3.0/USB-C, HDMI/DisplayPort para periféricos y monitores.

3.1.3. Interfaces de software

Indicar si hay que integrar el producto con otros productos de software.

Para cada producto de software debe especificarse lo siguiente:

- *Descripción del producto software utilizado*
- *Propósito del interfaz*
- *Definición del interfaz: contiendo y formato*

1. Windows (Windows 10/11): Usado ampliamente en oficinas y negocios, con una interfaz gráfica de usuario (GUI) intuitiva y soporte para la mayoría de los programas comerciales.

Linux (Ubuntu, Fedora, CentOS): Usado en servidores o tareas específicas, con interfaces como GNOME o KDE.

macOS: Interfaz amigable, ideal para diseño gráfico y producción multimedia.

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) o alternativas como LibreOffice o Google Workspace.

Navegadores web: Chrome, Firefox, Edge, Safari.

3.. Programas de seguridad y gestión

Antivirus/antimalware: Proveen una interfaz para gestionar la seguridad del sistema (Windows Defender, Avast, etc.).

Firewalls: Controlan la entrada y salida de datos.

3.1.4. Interfaces de comunicación

Nuestros protocolos de comunicación y nuestra interfaz son fundamentales para que nuestro Almasoft pueda encontrarse al día con nuestros registros de fallecidos y clientes nuestro E-commerce es ideal para que nuestros usuarios puedan observar sus beneficios sus pagos y demás opciones siendo esta otra forma de comunicación con nuestros asesores; Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre ellos, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. alguno de estos son, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes en las mismas plataformas.

Describir los requisitos de interfaces de comunicación si hay comunicaciones con otros sistemas y cuales son los protocolos de comunicación.

3.2. Requisitos funcionales

Definición de acciones fundamentales que debe realizar el software al recibir información, procesarla y producir resultados.

En ellas se incluye:

- *Comprobación de validez de las entradas*
- *Secuencia exacta de operaciones*
- *Respuesta a situaciones anormales (desbordamientos, comunicaciones, recuperación de errores)*
- *Parámetros*
- *Generación de salidas*
- *Relaciones entre entradas y salidas (secuencias de entradas y salidas, formulas para la conversión de información)*
- *Especificación de los requisitos lógicos para la información que será almacenada en base de datos (tipo de información, requerido)*

Los requisitos funcionales pueden ser divididos en sub-secciones.

3.2.1. Requisito funcional 1

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF01. |
| Nombre del requerimiento: | Iniciar sesión |
| Características: | Inicia sesión para ingresar a sistema, es para el admin, administrador funeraria , asesor, cliente |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe proporcionar una interfaz donde los usuarios puedan ingresar sus credenciales (nombre de usuario y contraseña) para iniciar sesión de manera segura y acceder a las funcionalidades según su rol en el sistema. |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none">● RNF 01● RNF 02● RNF 03● RNF 04● RNF 05● RNF 06● RNF 08● RNF 09 |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF02. |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de clientes |
| Características: | permite crear los usuarios que tienen acceso al sistema, asignándoles roles específicos |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá : admin:crea,define roles,consulta, modifica, elimina, deshabilita. administrador y asesor: consultar, modificar. cliente: consulta, modifica |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none">● RNF 01● RNF 02● RNF 03● RNF 04● RNF 05● RNF 06● RNF 08 |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● RNF 09 |
|--|--|

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF03. |
| Nombre del requerimiento: | Gestion de Usuarios |
| Características: | permite crear los usuarios que tienen acceso al sistema, asignándoles roles específicos |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá : admin:crea,define roles,consulta, modifica, elimina, deshabilita. administrador y asesor: consultar, modificar. |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none"> ● RNF 01 ● RNF 02 ● RNF 03 ● RNF 04 ● RNF 05 ● RNF 06 ● RNF 08 ● RNF 09 |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF04. |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de compras (carrito) |
| Características: | Permite crear compras en un carrito |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá : admin:crea,consulta, modifica, elimina, deshabilita. administrador y asesor: consultar, modificar. cliente: Consultar y modificar |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none"> ● RNF 01 ● RNF 02 ● RNF 03 ● RNF 04 ● RNF 05 ● RNF 06 ● RNF 08 ● RNF 09 |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF05. |
| Nombre del requerimiento: | Gestion Categorías |
| Características: | Permite crear las categorías de los planes y los productos de la funeraria. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitira: admin: crear, modificar, consultar, eliminar, deshabilitar. administrador : consulta, modifica, asesor y cliente: consulta |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none">● RNF 01● RNF 02● RNF 03● RNF 04● RNF 05● RNF 06● RNF 08● RNF 09 |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF06. |
| Nombre del requerimiento: | Gestion SubCategorías |
| Características: | Permite crear las subcategorías de los planes y productos de la funeraria |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá: admin: crear, modificar, consultar, eliminar, deshabilitar. administrador: consultar asesor y cliente: consultar. |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none">• RNF 01• RNF 02• RNF 03• RNF 04• RNF 05• RNF 06• RNF 08• RNF 09 |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF07. |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de productos |
| Características: | permitirá crear los productos y ponerlos en las categorías y subcategorías a las que pertenecen. |
| Descripción del requerimiento: | el sistema permitirá: Admin y : crear, modificar, deshabilitar, consultar, categorías, eliminar. administrador: crear, modificar, estado, consultar asesor: consultar cliente: consultar |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none">• RNF 01• RNF 02• RNF 03 |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • RNF 04 • RNF 05 • RNF 06 • RNF 08 • RNF 09 |
|--|--|

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF08. |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de trámites. |
| Características: | Permite crear trámites para proceder con los servicios ofrecidos al fallecido. |
| Descripción del requerimiento: | <p>El sistema permitirá:</p> <p>-admin : crear, modificar, eliminar, consultar, deshabilitar.</p> <p>-administrador: modifica, consulta, deshabilita.</p> <p>-asesor: consulta.</p> <p>cliente: modifica, consulta</p> |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none"> • RNF 01 • RNF 02 • RNF 03 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 06 • RNF 08 • RNF 09 |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF09. |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de cronograma. |
| Características: | Permite crear cronogramas para los horarios de uso de las salas, empleados, y servicios ofrecidos. |
| Descripción del requerimiento: | <p>el sistema permitirá:</p> <p>-admin: crear, modificar, consultar, eliminar, deshabilitar.</p> <p>-administrador: modificar y consultar.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>-asesor: consulta y modifica.</p> <p>-cliente: consulta.</p> |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none"> • RNF 01 • RNF 02 • RNF 03 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 06 • RNF 08 • RNF 09 |
| Identificación del requerimiento: | RF10. |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de velación. |
| Características: | Permite gestionar los servicios de planificación de salas, recursos, horarios y personal. |
| Descripción del requerimiento: | <p>admin: crear, modificar, consultar, eliminar, y deshabilita</p> <p>Administrador: Modificar, consultar, deshabilitar.</p> <p>Asesor: Consultar.</p> <p>cliente: consultar</p> |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none"> • RNF 01 • RNF 02 • RNF 03 • RNF 04 • RNF 05 • RNF 06 • RNF 08 • RNF 09 |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF11. |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de misas |
| Características: | Permite reservar la fecha y hora de la misa, documentación de la ceremonia y gestión de la misa. |
| Descripción del requerimiento: | el sistema permitirá: -admin:crea, modifica, elimina , consulta , deshabilitar administrador: modifica y consulta. asesor :consulta cliente: consulta |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none">• RNF 01• RNF 02• RNF 03• RNF 04• RNF 05• RNF 06• RNF 08• RNF 09 |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF12. |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de Sepelio |
| Características: | Permite cumplir con los requisitos legales y organización de todos los trámites de ceremonias,misas,cremación y sepultura tras un fallecimiento. |
| Descripción del requerimiento: | el sistema permitirá: admin: crear, modifica, elimina , consulta , deshabilitar administrador:, modifica, elimina , consulta , deshabilita asesor:consulta. cliente: consulta. |

| | |
|--|--|
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none">● RNF 01● RNF 02● RNF 03● RNF 04● RNF 05● RNF 06● RNF 08● RNF 09 |
| Identificación del requerimiento: | RF13. |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de reportes |
| Características: | Permitirá crear reportes según el cronograma. |
| Descripción del requerimiento: | el sistema permitirá: -admin:crea, modifica, elimina , consulta ,deshabilitar administrador: modifica y consulta. asesor: consulta y modifica. cliente: consulta |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none">● RNF 01● RNF 02● RNF 03● RNF 04● RNF 05● RNF 06● RNF 08● RNF 09 |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF14. |
| Nombre del requerimiento: | Gestión de exhumación. |
| Características: | permitirá llevar un cronograma del tiempo establecido para hacer una citación a la exhumación. |
| Descripción del requerimiento: | el sistema permitirá: -admin:crea, modifica, elimina , consulta , deshabilitar administrador: modifica y consulta. asesor:consulta , modifica. cliente:consulta. |
| Requerimientos NO funcionales: | <ul style="list-style-type: none">● RNF 01● RNF 02● RNF 03● RNF 04● RNF 05● RNF 06● RNF 08● RNF 09 |

3.3. Requisitos no funcionales

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF 01. |
| Nombre del requerimiento: | Desempeño. |
| Características: | El sistema le garantiza a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá garantizar su desempeño a los diferentes usuarios. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta. |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RNF 02 |
| Nombre del requerimiento: | Seguridad |
| Características: | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan como usuarios y contraseñas. |
| Descripción del requerimiento: | Se aplica tanto para el administrador, asistente y usuarios. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RNF 03 |
| Nombre del requerimiento: | Interfaz |
| Características: | El sistema garantiza una interfaz de uso sencillo e intuitivo, que le permita interactuar de manera eficaz. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá garantizar a los usuarios, administrador y asistente la mayor comodidad. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta. |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF 04 |
| Nombre del requerimiento: | Usabilidad |
| Características: | El software estará en funcionamiento las 24 horas del día para permitir que los usuarios tengan la posibilidad de usarlo en cualquier momento. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema tendrá que contar con un continuo y adecuado funcionamiento durante todo el día, los 7 días de la semana. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta. |

| | |
|--|--------|
| Identificación del requerimiento: | RNF 05 |
|--|--------|

| | |
|---------------------------------------|---|
| Nombre del requerimiento: | Sostenibilidad |
| Características: | Se tendrá al software en continuo desarrollo, para suplir necesidades emergentes y corregir posibles errores. |
| Descripción del requerimiento: | Mantener el software sostenible para su pleno funcionamiento. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta. |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF 06 |
| Nombre del requerimiento: | Estabilidad |
| Características: | Suplir y corregir fallos que perjudiquen al sistema por un determinado umbral. |
| Descripción del requerimiento: | Bajo revisión constante, se mantiene estable el software impidiendo posibles fallos. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta. |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF 07 |
| Nombre del requerimiento: | Fiabilidad |
| Características: | Que el usuario ejecute el software durante un periodo de tiempo determinado sin que se produzca un fallo |
| Descripción del requerimiento: | Ponderada por el coste para el usuario de cada fallo que se produzca. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta. |

| | |
|--|---------------|
| Identificación del requerimiento: | RNF 08 |
| Nombre del requerimiento: | Base de datos |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Características: | El almacenamiento de los datos suministrados por administrador, asistente y usuario |
| Descripción del requerimiento: | almacenar la información que se registre para luego ser requeridos por el sistema. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta. |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF 09. |
| Nombre del Requerimiento : | Nivel de Usuario |
| Características : | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| Descripción del requerimiento: | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

3.3.1. Requisitos de rendimiento

Especificación de los requisitos relacionados con la carga que se espera tenga que soportar el sistema. Por ejemplo, el número de terminales, el número esperado de usuarios simultáneamente conectados, número de transacciones por segundo que deberá soportar el sistema, etc.
Todos estos requisitos deben ser medibles. Por ejemplo, indicando “el 95% de las transacciones deben realizarse en menos de 1 segundo”, en lugar de “los operadores no deben esperar a que se complete la transacción”.

3.3.2. Seguridad

Especificación de elementos que protegerán al software de accesos, usos y sabotajes maliciosos, así como de modificaciones o destrucciones maliciosas o accidentales. Los requisitos pueden especificar:

- *Empleo de técnicas criptográficas.*
- *Registro de ficheros con “logs” de actividad.*
- *Asignación de determinadas funcionalidades a determinados módulos.*
- *Restricciones de comunicación entre determinados módulos.*
- *Comprobaciones de integridad de información crítica.*

3.3.3. Fiabilidad

Especificación de los factores de fiabilidad necesaria del sistema. Esto se expresa generalmente como el tiempo entre los incidentes permisibles, o el total de incidentes permisible.

3.3.4. Disponibilidad

Especificación de los factores de disponibilidad final exigidos al sistema. Normalmente expresados en % de tiempo en los que el software tiene que mostrar disponibilidad.

3.3.5. Mantenibilidad

*Identificación del tipo de mantenimiento necesario del sistema.
Especificación de quien debe realizar las tareas de mantenimiento, por ejemplo usuarios, o un desarrollador.
Especificación de cuando debe realizarse las tareas de mantenimiento. Por ejemplo, generación de estadísticas de acceso semanales y mensuales.*

3.3.6. Portabilidad

Especificación de atributos que debe presentar el software para facilitar su traslado a otras plataformas u entornos. Pueden incluirse:

- *Porcentaje de componentes dependientes del servidor.*
- *Porcentaje de código dependiente del servidor.*
- *Uso de un determinado lenguaje por su portabilidad.*
- *Uso de un determinado compilador o plataforma de desarrollo.*
- *Uso de un determinado sistema operativo.*

3.4. Otros requisitos

Cualquier otro requisito que no encaje en ninguna de las secciones anteriores.

*Por ejemplo:
Requisitos culturales y políticos
Requisitos Legales*

4. Apéndices

Pueden contener todo tipo de información relevante para la SRS pero que, propiamente, no forme parte de la SRS.