



# **Facultad de Ciencia, Tecnología y Ambiente**

Ingeniería en Sistemas de Información / Diseño de base de datos

## **Docente:**

Msc. César Marín

## **Instrumentos de recolección de datos**

## **Autores:**

HARRY ENRIQUE BODAN NAVARRO

ANDRE ENMANUEL JOINER ANGULO

BRADLY ANTONIO GUTIERREZ CORDOBA

EMANUEL ANTONIO LEITE HERNANDEZ

**Managua, Nicaragua**

**Febrero, 2022.**

# ÍNDICE

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| <b>Preparación de la Entrevista</b> | <b>4</b> |
| Antecedentes                        | 4        |
| Objetivos de la entrevista          | 4        |
| Decidir quién va a entrevistar      | 4        |
| Preparar al entrevistado            | 4        |
| <b>Cuestionario</b>                 | <b>6</b> |
| <b>Entrevista</b>                   | <b>7</b> |
| <b>Revisión de documentos</b>       | <b>8</b> |

# Preparación de la Entrevista

## Antecedentes

La ingeniera Aixa Ivette Angulo Acevedo es la gerente general, representante legal y una de los fundadores de la empresa SERMICCSA (servicios múltiples de ingeniería de la costa Caribe) junto a Enrique Pérez Espinoza y Walter Flashey Espinoza desde hace 10 años.

## Objetivos de la entrevista

1. Comprender el funcionamiento completo de la empresa con el fin de adaptar el sistema de manera acertada.
2. Recolectar el historial laboral de la empresa a fin de identificar las necesidades y preferencias de los clientes.
3. Recoger detalles de los servicios ofrecidos por la empresa SERMICCSA y como los ejecuta.
4. Entender los movimientos financieros de la empresa, incluyendo sus principales activos y pasivos, así como detalles bancarios.
5. Identificar las principales áreas de oportunidad de la empresa relacionadas con la administración y gestión.
6. Determinar las sugerencias y preferencias del cliente para integrarlas al GIU.

## Decidir quién va a entrevistar

El encargado de la entrevista será **Andre Enmanuel Joiner Angulo**.

## Preparar al entrevistado

Se establecerá la entrevista por correo electrónico, donde se agendará al entrevistado a un hora específica y proporcionando un enlace de google meet. Se utilizará el siguiente cuerpo para el correo:

*Asunto: Solicitud de entrevista para proyecto universitario*

*Estimada Ingeniera Aixa,*

*Somos un equipo de estudiantes de la Universidad Centroamericana y estamos desarrollando un proyecto enfocado en el manejo y búsqueda de grandes cantidades de información relacionadas a las finanzas, maquinaria, materiales y proyectos de ingeniería. Nos gustaría solicitar una entrevista con usted para discutir cómo su empresa SERMICCSA podría ser una fuente valiosa de información y conocimientos para nuestro proyecto, además de beneficiarla con la implementación de este sistema a su empresa.*

*¿Podría programar una reunión durante la semana, preferiblemente en la mañana o en la tarde? Si prefiere otro día y horario, nos gustaría escuchar su propuesta.*

*Agradecemos su tiempo, consideración y esperamos tener la oportunidad de reunirnos con usted para comentar los detalles sobre este proyecto.*

# Cuestionario

El cuestionario está dirigido a los trabajadores de la empresa SERMICCSA. El objetivo de este cuestionario es analizar.

Utilizamos la técnica de Embudo:

## **Preguntas abiertas inicial:**

1. ¿Cómo SERMICCSA actualmente controla los presupuestos de los proyectos?
2. ¿Qué carencias tecnológicas usted cree que SERMICCSA afronta?
3. ¿Qué problemas ha tenido por la falta de digitalización de los presupuestos?

## **Preguntas específicas:**

1. ¿Cuál es su cargo en la empresa SERMICCSA?
2. Un sistema de manejo de proyectos y presupuestos en la empresa. ¿En qué aspecto mejoraría el funcionamiento empresarial?  
  
(**Opciones:** Optimización de procesos, mejora tiempos de búsqueda, orden empresarial y la empresa funcionará de la misma manera).
3. En una escala del 1 al 10. Califique la necesidad de digitalizar la administración de presupuestos de los proyectos que ejecuta SERMICCSA.  
  
(Calificación del 1 al 10)
4. Si se le realizara a SERMICCSA una base de datos. ¿En qué aspecto le gustaría que se enfocara?

**Se adjunta enlace al cuestionario (Se le pide no contestar si no va dirigida hacia usted):**

<https://forms.gle/VGRao4ATrFDpknPf8>

# SERMICCSA

Saludos, esperamos este cuestionario les reciba con bien. Somos un equipo de estudiantes de la Universidad Centroamericana y estamos desarrollando un proyecto enfocado en el manejo y búsqueda de grandes cantidades de información relacionadas a las finanzas, maquinaria, materiales y proyectos de ingeniería de la empresa en la que labora (SERMICCSA). Agradeceríamos su apoyo para responder las siguientes preguntas!

1. ¿Cómo SERMICCSA actualmente controla los presupuestos de los proyectos?



Párrafo



Texto de respuesta larga



Obligatorio



2. ¿Qué carencias tecnológicas usted cree que SERMICCSA afronta? \*

Texto de respuesta larga

3. ¿Qué problemas ha tenido por la falta de digitalización de los presupuestos? \*

Texto de respuesta larga

4. ¿Cuál es su cargo en la empresa SERMICCSA? \*

Texto de respuesta corta

5. Con un sistema de manejo de proyectos y presupuestos automatizados en la empresa, ¿en qué aspecto mejoraría el funcionamiento empresarial? \*

☐ Optimización de procesos

☐ Mejora tiempos de búsqueda

☐ Orden empresarial

☐ La empresa funcionará de la misma manera

☐ Otra...

# Entrevista

## Preguntas Inicial

1. ¿Podría compartirnos un poco sobre su experiencia laboral?
2. ¿Cuáles son los principales productos o servicios que ofrece la empresa?
3. ¿Cómo se clasifican o se organizan los productos o servicios ofrecidos por la empresa?
4. ¿Cuál es la demanda actual de los productos o servicios ofrecidos por la empresa?
5. ¿Cuáles son las principales tendencias en la industria o mercado en el que se encuentra la empresa?
6. ¿Cómo se gestiona el inventario de los productos ofrecidos por la empresa?
7. ¿Cuál es el modelo de negocio de la empresa y cómo se generan los ingresos?
8. ¿Su empresa cuenta con alguna medida en caso de que el proyecto presente algún inconveniente?
9. ¿Cómo se estructura la organización de la empresa?
10. ¿Cuáles son las principales fortalezas de la empresa?
11. ¿Cuál es la situación administrativa actual de la empresa?

## Preguntas Cerradas de si o no:

1. ¿La empresa ofrece productos o servicios en línea?
2. ¿La empresa tiene presencia en las redes sociales?
3. ¿La empresa ha experimentado un aumento en la demanda de sus productos o servicios en los últimos meses?
4. ¿La empresa cuenta con una estrategia de marketing definida?

## Preguntas Abiertas Finales:

1. ¿Hay algún aspecto importante que no hayamos abordado en la entrevista y que le gustaría mencionar?
2. ¿Hay algún desafío que la empresa esté enfrentando actualmente que le preocupe?
3. ¿Cómo describiría la cultura empresarial de la compañía?
4. ¿Cómo podríamos colaborar en el futuro para ayudar a la empresa a alcanzar sus objetivos?

# Revisión de documentos

Para la revisión de documentos, leímos y analizamos tablas presupuestarias de 2 proyectos realizados por la empresa, de la que pudimos extraer información de gran valor para la construcción del sistema de información, ya que, nos ayudó a comprender el modo de operación que se utiliza internamente, además de entender el problema relacionado a la organización y manejo de los datos presupuestarios.

De la revisión de estos documentos logramos extraer los campos principales que llevarían las tablas del sistema, estos campos serían: Maquinaria, transporte, mano de obra y materiales, además de darnos una idea en la forma de cálculo de los presupuestos.

A continuación adjunto los documentos seleccionados:

[Control de gastos](#)

[Presupuestos de viviendas](#)