

Entrevista

Preguntas Inicial

¿Podría compartírnos un poco sobre su experiencia laboral?

Mi experiencia laboral la podría resumir en 3 etapas; la primera etapa se formó en un inicio de trabajo de campo, por muchos años me desempeñé en el área de la topografía y posteriormente como Ingeniera Residente y Supervisora de Obras verticales y horizontales. La segunda etapa que marcó mi experiencia laboral fue la oportunidad de desempeño en el programa de Transporte Past Danida por 11 años, en los que desarrollamos proyectos de apoyo a la infraestructura de acceso a las comunidades rurales: caminos, muelles y puentes. La tercera etapa y en la que me encuentro ahora está más dirigida a trabajo administrativo y de gestiones, como Representante Legal he aprendido muchas cosas en cuanto a la constitución y administración de una empresa, experiencia en la parte legal y administrativa de la misma y ampliado los conocimientos técnicos por la oportunidad de desarrollo de los diferentes proyectos que hemos ejecutado como empresa. En la profesión como en la vida cada día aprendemos algo nuevo en el día a día.

¿Cuáles son los principales productos o servicios que ofrece la empresa?

La empresa ofrece servicios de formulación, supervisión y construcción de obras verticales y horizontales

¿Cómo se clasifican o se organizan los productos o servicios ofrecidos por la empresa?

Formulación: Estudios técnicos para determinar las condiciones del suelo, topografía, factibilidad, diseños, planos y presupuesto de obras.

Supervisión de Obras: Seguimiento a la ejecución de las obras, control de calidad de materiales, cumplimiento de especificaciones técnicas y diseños de la obra. Apoyo en la solución conjunta de requerimientos en la obra, control de desembolsos y seguimiento al cronograma de ejecución física financiera de la obra. Asegurar cumplimiento de normas de higiene y seguridad ocupacional

Construcción: Organización, logística, suministro de materiales y personal en el desarrollo de la obra, responsabilidades social empresarial

¿Cuál es la demanda actual de los productos o servicios ofrecidos por la empresa?

La demanda actual de los servicios ofertados en el campo de la Ingeniería Civil ofertados por la empresa es en ascenso debido al crecimiento del sector construcción en obras verticales, viales y sanitarias. Y al requerimiento de responder a necesidades básicas y construcciones de estructuras seguras que cumplan con los códigos y procesos constructivos establecidos.

¿Cuáles son las principales tendencias en la industria o mercado en el que se encuentra la empresa?

La construcción de obras viales, hospitales, subestaciones eléctricas, viviendas sociales, construcciones privadas marcan una tendencia hacia el crecimiento del sector construcción.

¿Cómo se gestiona el inventario de los productos ofrecidos por la empresa?

En nuestro caso como empresa proveedora de servicios y productos de construcción de obras, la empresa no maneja un inventario considerable de materiales debido a que se ingresa a compras específicamente los productos a colocar en la obra que son suministrados por los diferentes proveedores y trasladados directo a la obra para instalarse. Sin embargo se maneja un pequeño inventario de equipos y materiales sobrantes de las diferentes obras que deberíamos gestionar con un sistema básico de control. Considero esto un requerimiento de la empresa que tenemos pendiente.

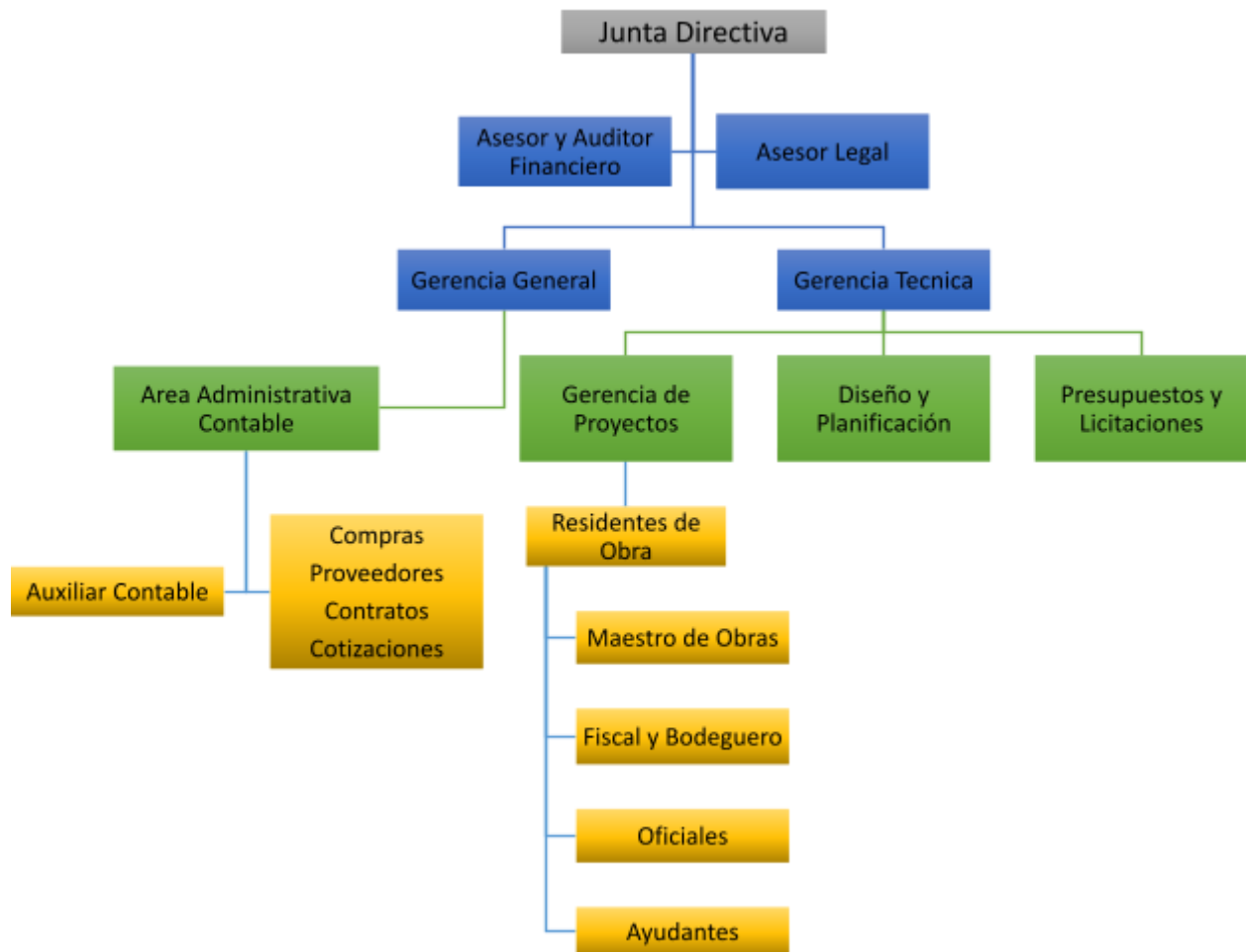
¿Cuál es el modelo de negocio de la empresa y cómo se generan los ingresos?

Considero que nos falta por definir un modelo de negocio que nos permita operar en función de definir operaciones que apunten a un crecimiento económico organizado en la empresa. Los ingresos se generan a partir de la ejecución de contratos de ejecución de obras y trabajos de formulación de proyectos. Requerimos de un plan o modelo de negocio por definir.

¿Su empresa cuenta con alguna medida en caso de que el proyecto presente algún inconveniente?

En un proyecto se pueden presentar varios inconvenientes relacionados a la parte operativa y constructiva de la obra. Siempre se debe tener un plan B en la ejecución de las obras para solucionar los inconvenientes que se presentan. En cuanto a Seguros disponibles en el país para proteger a la empresa y los trabajadores, hay disponibilidad de opciones que no tienen altos costos y que brindan un respaldo importante a las empresas constructoras, sin embargo, no se adquieren para todos los proyectos a excepción de que sean solicitados por el dueño de la obra. Considero que debería ser una práctica recurrente de la empresa adquirir estos seguros para proteger a la empresa y al cliente ante cualquier eventualidad, a pesar la importancia que representa, muchos proyectos no lo incluyen en sus costos en la etapa de formulación.

¿Cómo se estructura la organización de la empresa?



¿Cuáles son las principales fortalezas de la empresa?

Considero que la principal fortaleza de la empresa es la integración de los socios, las relaciones y referidos con los clientes y el grado de compromiso que muestran los socios con la empresa y el cumplimiento de los compromisos adquiridos con responsabilidad y garantía de los servicios brindados.

¿Cuál es la situación administrativa actual de la empresa?

Actualmente en la empresa tenemos muchos retos y aspectos que mejorar en la administración de la empresa, principalmente en la parte organizacional y de control. Definir un manual de funciones y manual administrativo de operaciones contables es súper básico para el desarrollo de cualquier empresa, además contar con herramientas tecnológicas de apoyo en el control y seguimiento de las obras y operaciones administrativas.

Preguntas Cerradas de si o no:

¿La empresa ofrece productos o servicios en línea?

No

¿La empresa tiene presencia en las redes sociales?

Si

¿La empresa ha experimentado un aumento en la demanda de sus productos o servicios en los últimos meses?

Si

¿La empresa cuenta con una estrategia de marketing definida?

No

Preguntas Abiertas Finales:

¿Hay algún aspecto importante que no hayamos abordado en la entrevista y que le gustaría mencionar?

Realmente una entrevista muy profesional y completa. Responder a estas preguntas es como estar haciendo un escáner de la empresa vista desde afuera. Esta entrevista constituye una retroalimentación y me ha sido de mucha ayuda, al identificar a través de las preguntas, debilidades y puntos clave que se deben atender para mejorar la operación de la empresa.

¿Hay algún desafío que la empresa esté enfrentando actualmente que le preocupe?

El desafío que enfrentamos como empresa en este sector es volvernos cada día más eficientes y competitivos ante la demanda de los servicios ofertados.

¿Cómo describiría la cultura empresarial de la compañía?

Proveer con satisfacción a nuestros clientes servicios integrados para el diseño, desarrollo, supervisión y construcción de sus proyectos, crecer como empresa con cada nuevo proyecto, manteniendo como prioridad la calidad técnica, costos adecuados, innovación tecnológica y constructiva; conservando relaciones de confianza con nuestros clientes y ser uno de los protagonistas del desarrollo de la región caribe, sus municipios y comunidades manteniendo el respeto por la pluriculturalidad y el

medioambiente, además fomentar un clima laboral que estimule el desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores.

¿Cómo podríamos colaborar en el futuro para ayudar a la empresa a alcanzar sus objetivos?

La creación de productos de innovación tecnológica, como herramientas de control sistematizadas en los procesos de servicios de la empresa, constituyen una herramienta de gran valor para control, evaluación y seguimiento oportuno y mejora de la empresa.

MUCHAS GRACIAS POR TODO EL ESFUERZO QUE HAN DEDICADO A ESTE TRABAJO Y POR SUS RECOMENDACIONES.

LOS FELICITO Y LES DESEO ÉXITO!!