

# Master KPI avr 2024

**(niveaux AFMO\* / Entité)**

\* hors DROM, DAA, Soge

# **Marché des PARTICULIERS**

avril 2024

▼

Entités

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ EQDOM
- ☐ SGMA
- ☐ SGA
- ☐ UIB
- ☐ SGCI
- ☐ SGSN
- ☐ SGCAM
- ☐ SGMADA
- ☐ Autres AFS

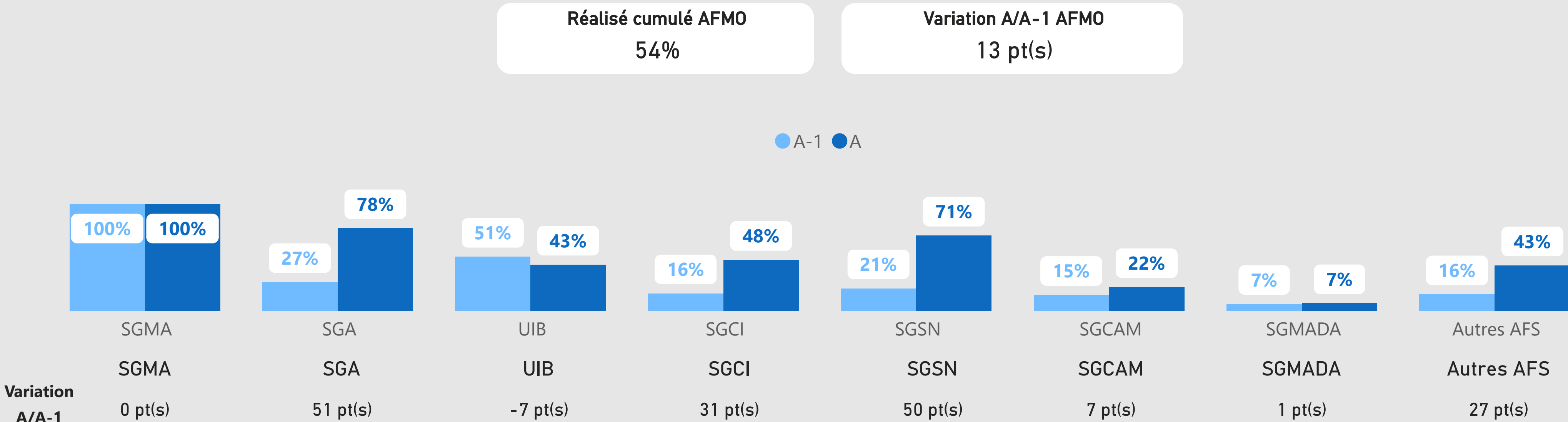
Autres AFS

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ SGB
- ☐ SGBF
- ☐ SGBG
- ☐ SGC
- ☐ SGGH
- ☐ SGM
- ☐ SGT

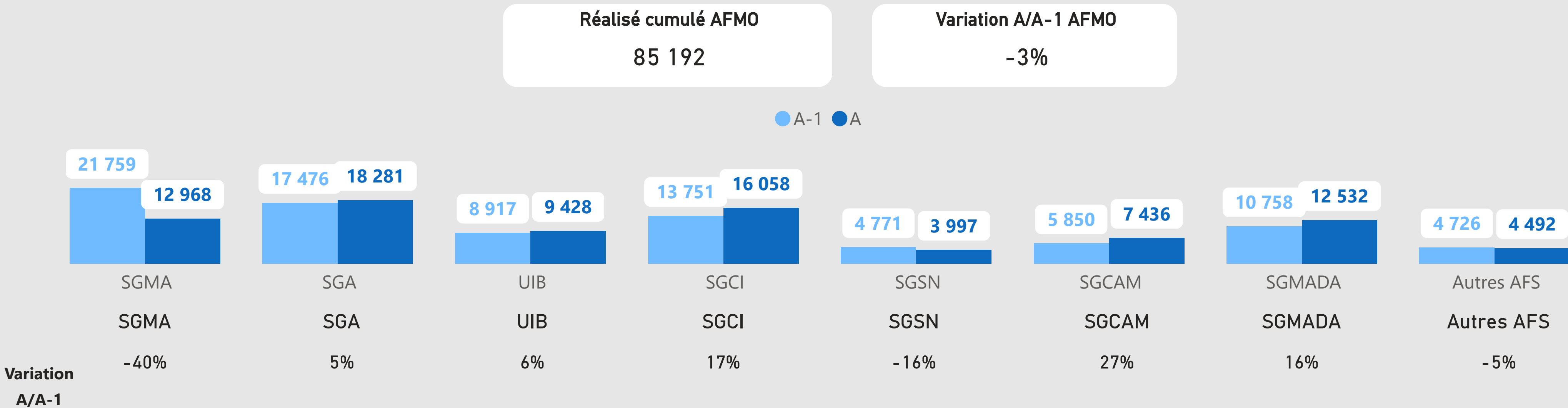
Région

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ AFRIQUE SUBSAHARIENNE
- ☐ ALGERIE
- ☐ EQDOM
- ☐ MAROC
- ☐ TUNISIE

Part de la clientèle à valeur (Bonne gamme, Patrimonial) dans la conquête de clients actifs



Nombre d'EER validées



Entités

- Sélectionner tout
- EQDOM
- SGMA
- SGA
- UIB
- SGCI
- SGSN
- SGCAM
- SGMADA
- Autres AFS

Autres AFS

- Sélectionner tout
- SGB
- SGBF
- SGBG
- SGC
- SGGH
- SGM
- SGT

Région

- Sélectionner tout
- AFRIQUE SUBSAHARIENNE
- ALGERIE
- EQDOM
- MAROC
- NOUVELLE CALEDONIE
- TUNISIE

Données actualisées le 30/05/2024

Suivi du score QA

Données arrêtées à fin avr 2024

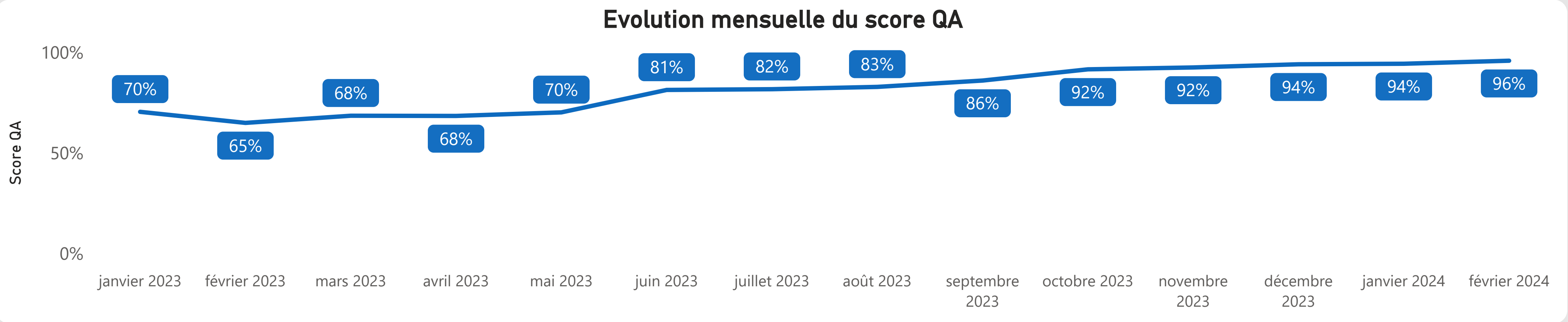
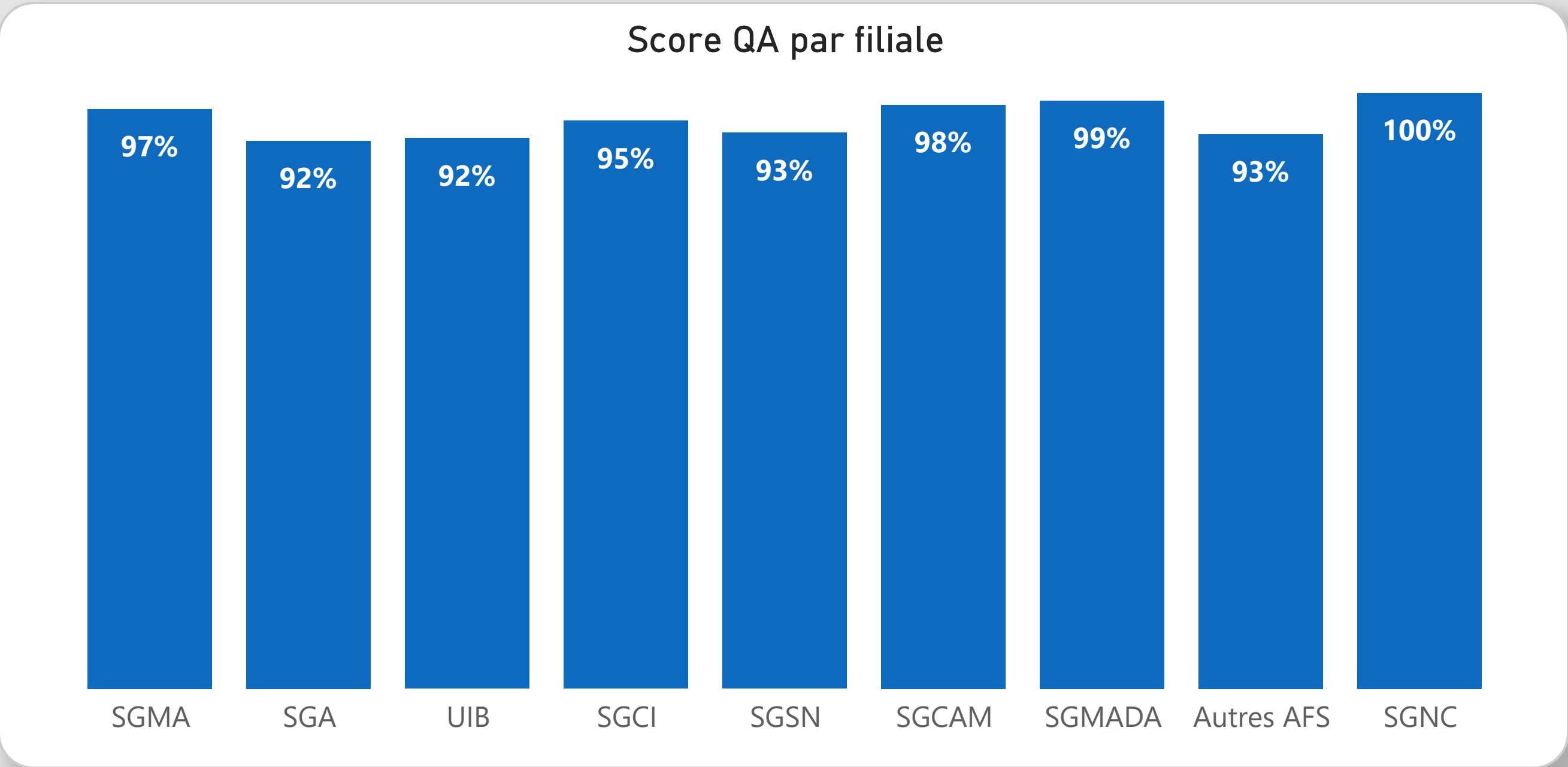
Dernier mois disponible : févr 2024

Mois

- janvier 2023
- février 2023
- mars 2023
- avril 2023
- mai 2023
- juin 2023
- juillet 2023
- août 2023
- septembre 2023
- octobre 2023
- novembre 2023
- décembre 2023
- janvier 2024

\* Le pourcentage affiché est arrondi mais le code couleur s'applique à la valeur réelle du pourcentage (disponible en annexe).

Entité	Score QA*
SGMA	97%
SGA	92%
UIB	92%
SGCI	95%
SGSN	93%
SGCAM	98%
SGMADA	99%
Autres AFS	93%
SGNC	100%
Total	96%



Entités

- Sélectionner tout
- EQDOM
- SGMA
- SGA
- UIB
- SGCI
- SGSN
- SGCAM
- SGMADA
- Autres AFS

Autres AFS

- Sélectionner tout
- SGB
- SGBF
- SGBG
- SGC
- SGGH
- SGM
- SGT

Région

- Sélectionner tout
- AFRIQUE SUBSAHARIENNE
- ALGERIE
- EQDOM
- MAROC
- NOUVELLE CALEDONIE
- TUNISIE

Données actualisées le 30/05/2024

Suivi du score QC

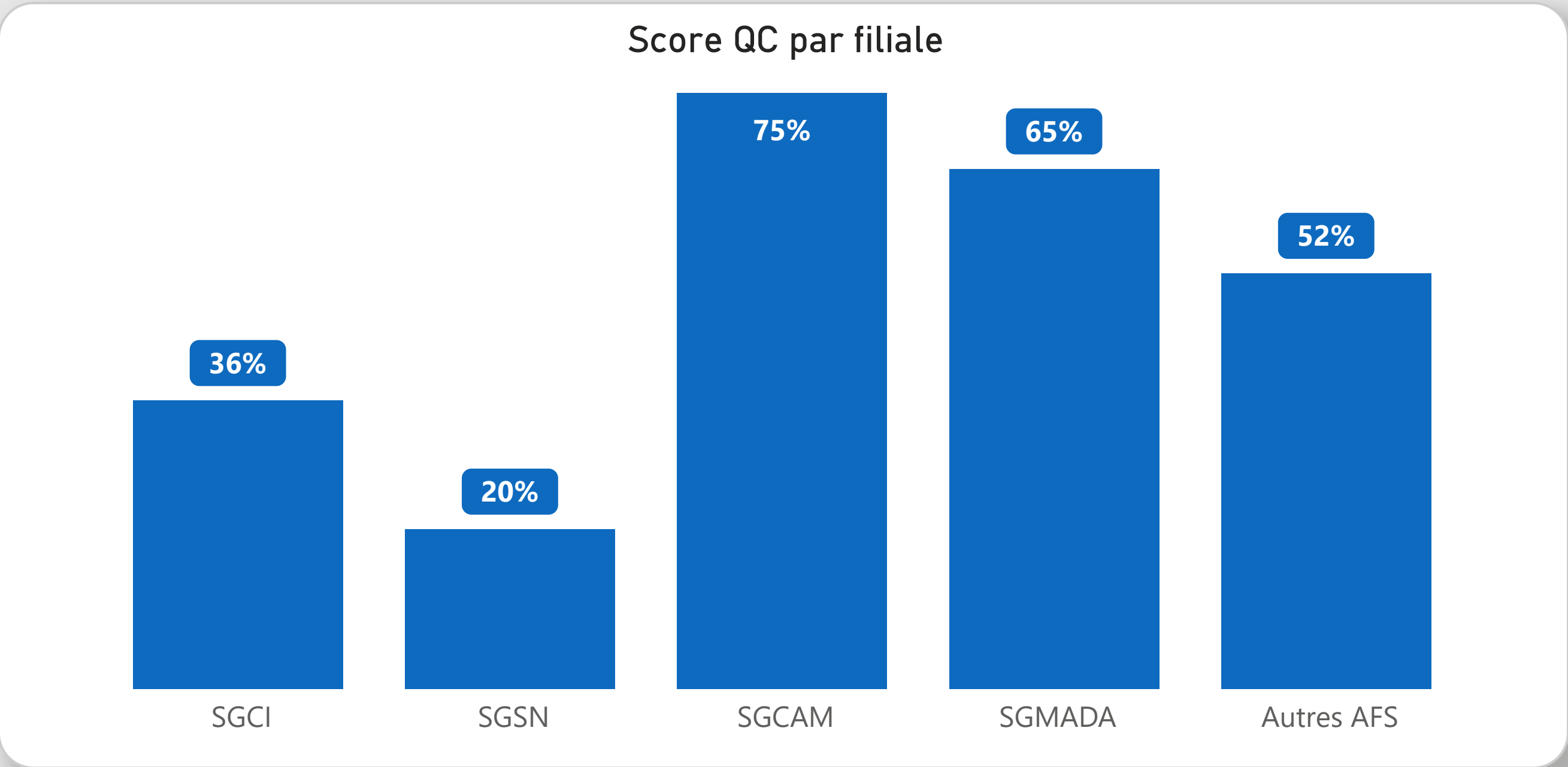
Données arrêtées à fin avr 2024

Dernier mois disponible : mars 2024

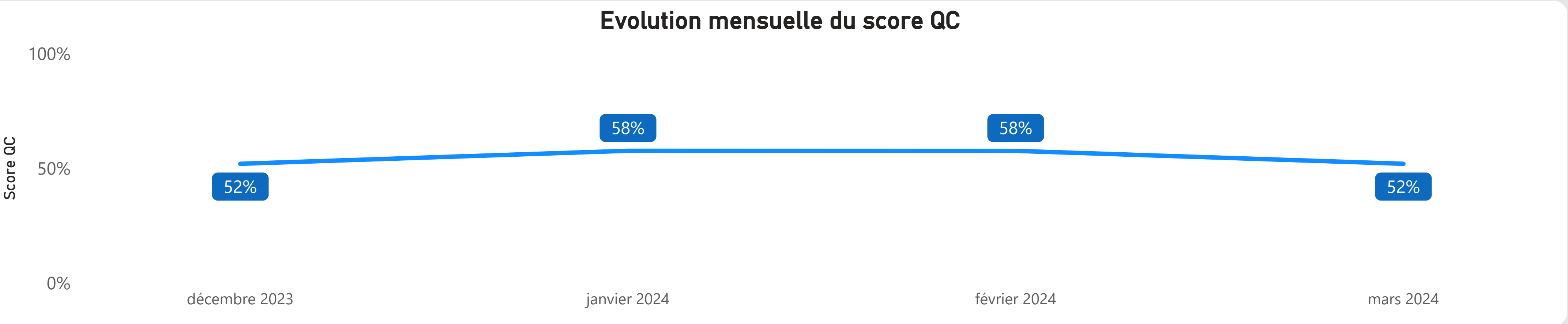
Mois

- janvier 2023
- février 2023
- janvier 2024
- février 2024
- mars 2024**
- avril 2024

Entité	Score QC*
SGCI	36%
SGSN	20%
SGCAM	75%
SGMADA	65%
Autres AFS	52%
Total	52%



\* Le pourcentage affiché est arrondi mais le code couleur s'applique à la valeur réelle du pourcentage (disponible en annexe).



avril 2024

▼

Entités

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ EQDOM
- ☐ SGMA
- ☐ SGA
- ☐ UIB
- ☐ SGCI
- ☐ SGSN
- ☐ SGCAM
- ☐ SGMADA
- ☐ Autres AFS

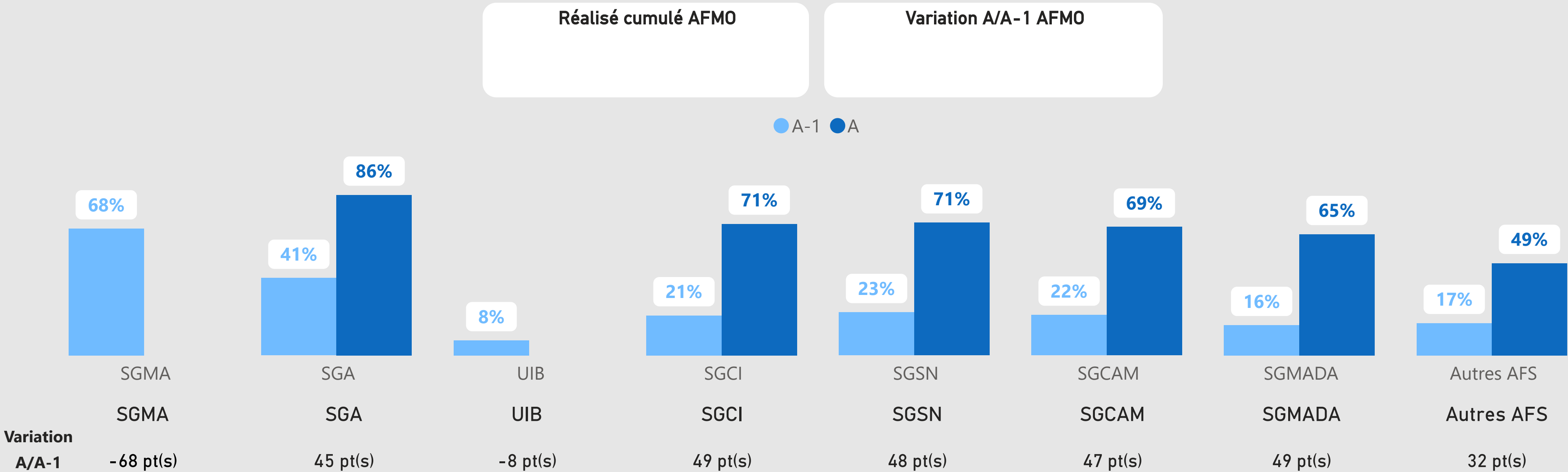
Autres AFS

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ SGB
- ☐ SGBF
- ☐ SGBG
- ☐ SGC
- ☐ SGGH
- ☐ SGM
- ☐ SGT

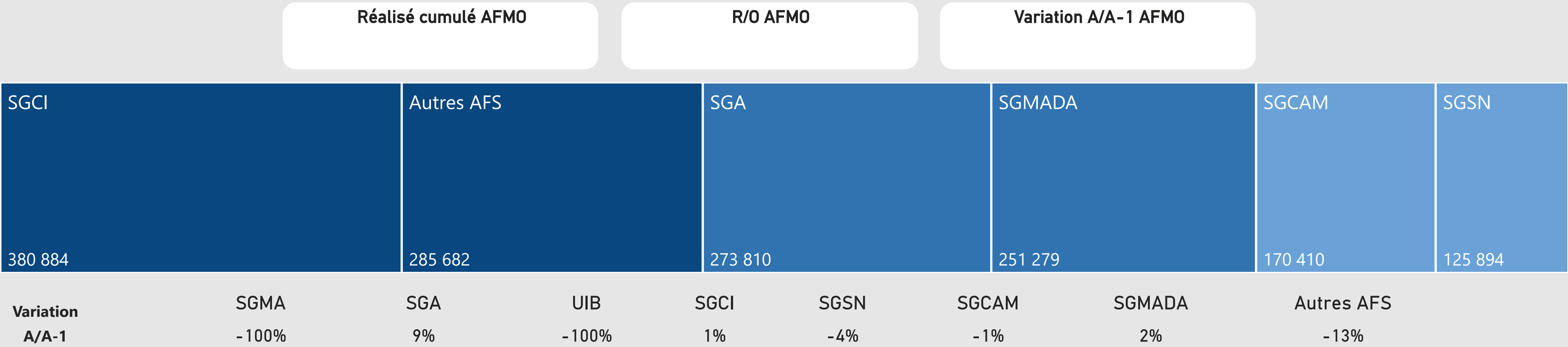
Région

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ AFRIQUE SUBSAHARIENNE
- ☐ ALGERIE
- ☐ EQDOM
- ☐ MAROC
- ☐ TUNISIE

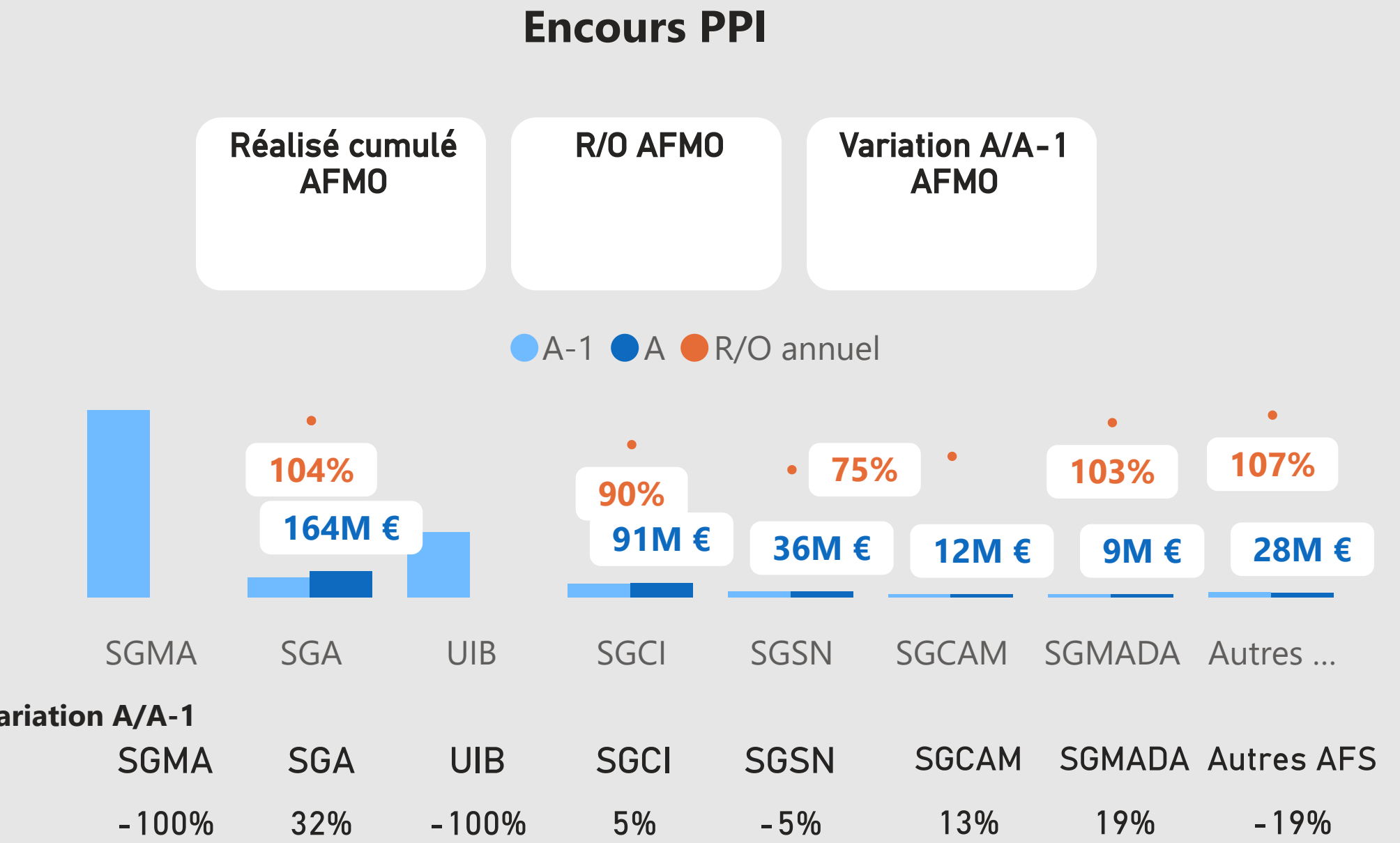
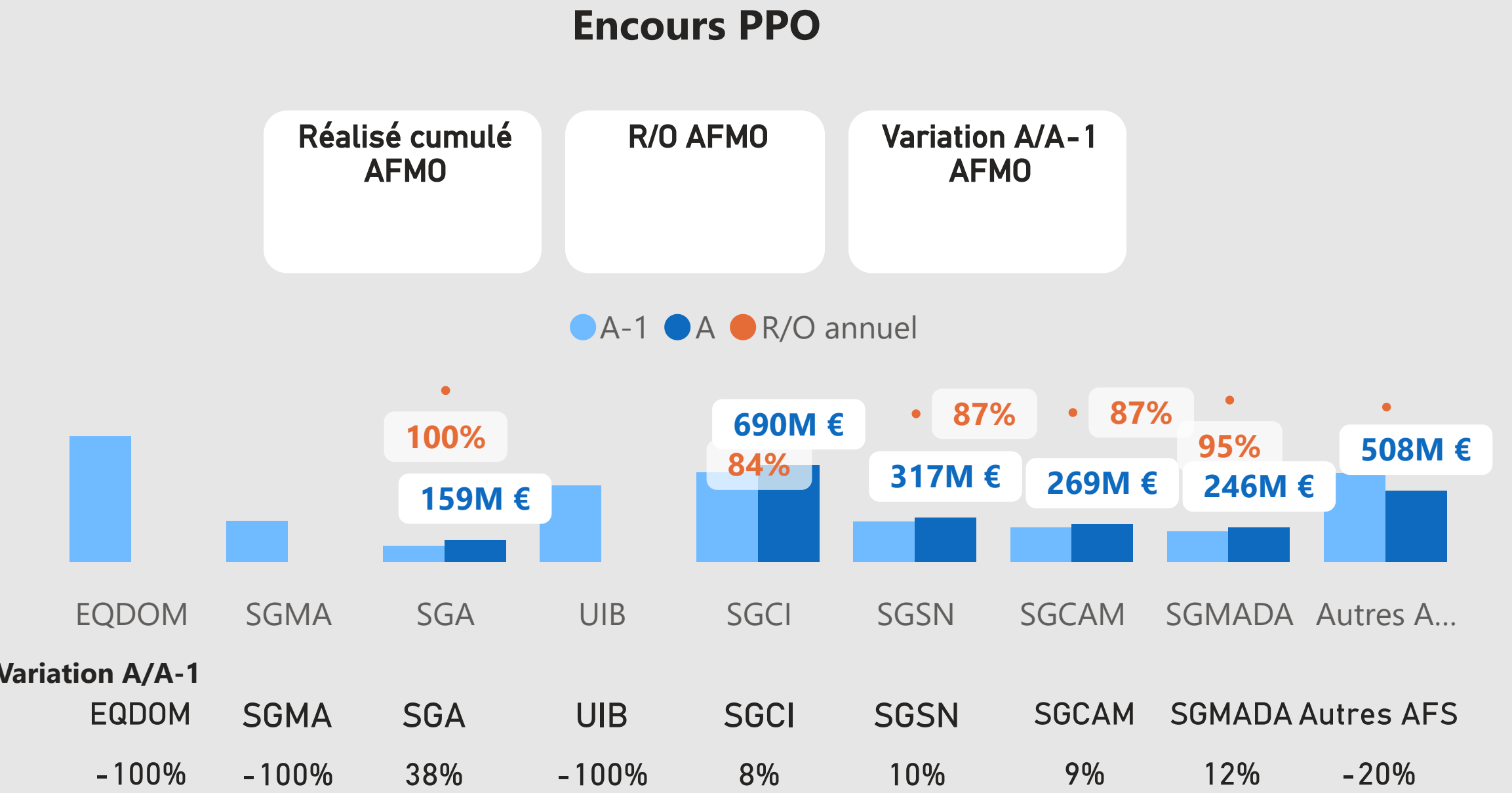
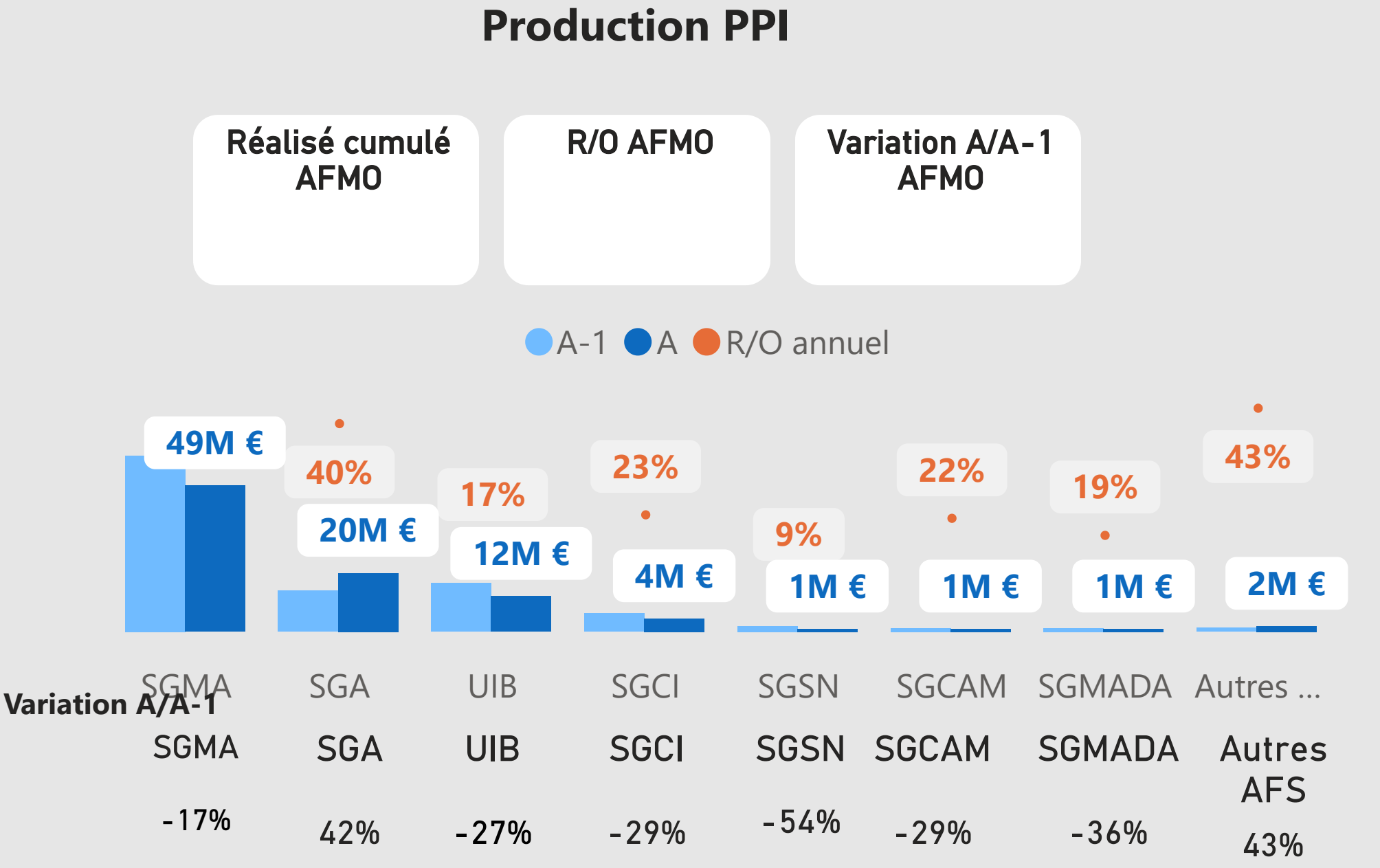
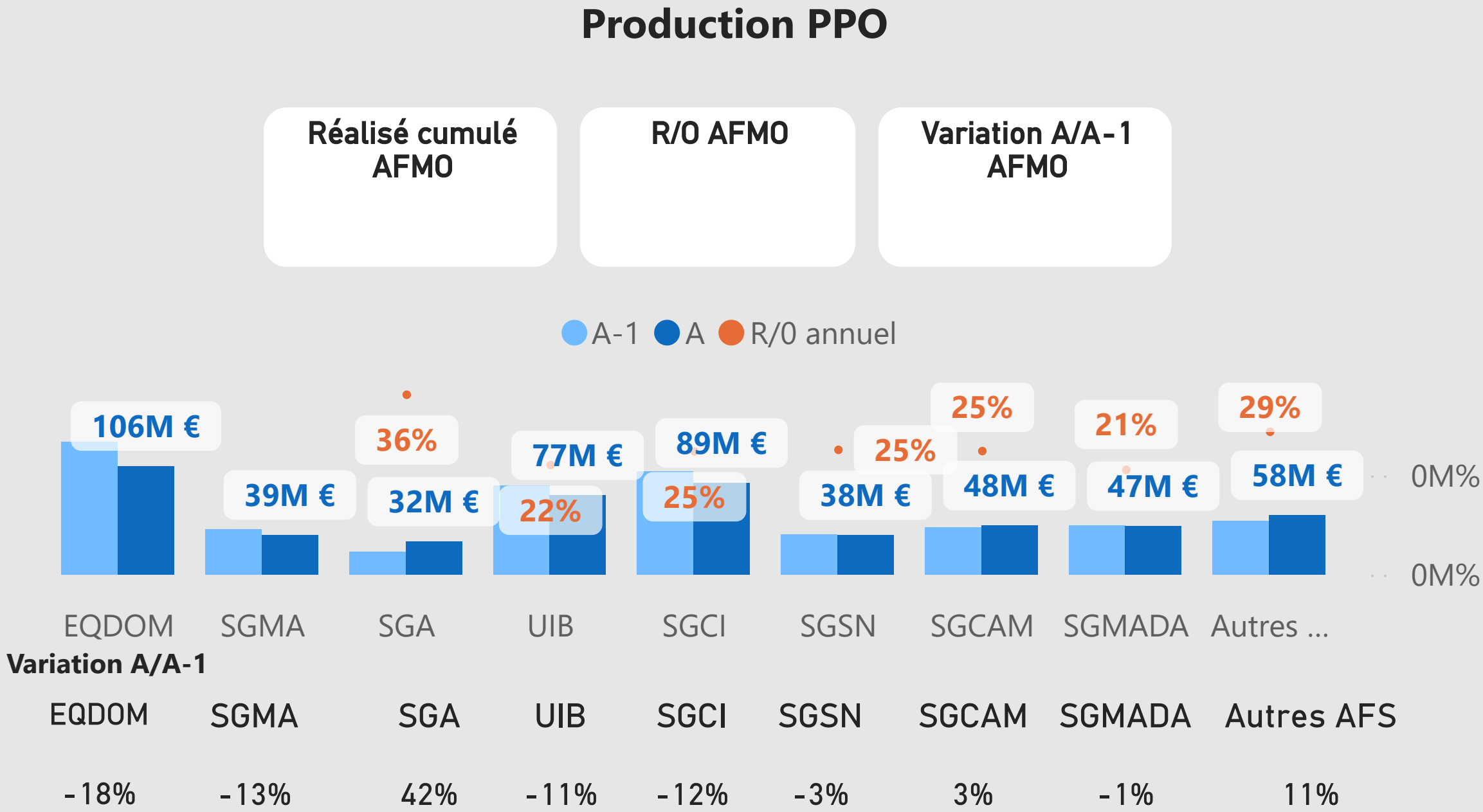
Part de la clientèle à valeur (Bonne gamme, Patrimonial et Essentiel) dans le stock de clients actifs



Nombre de clients actifs PRI



- Entités
- Sélectionner tout
- EQDOM
- SGMA
- SGA
- SGA
- UIB
- SGCI
- SGSN
- SGCAM
- SGMADA
- Autres AFS
- Autres AFS
- Sélectionner tout
- SGB
- SGBF
- SGBG
- SGC
- SGGH
- SGM
- SGT
- Région
- Sélectionner tout
- AFRIQUE SUBSAHARIENNE
- ALGERIE
- EQDOM
- MAROC
- TUNISIE





avril 2024

▼

Entités

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ EQDOM
- ☐ SGMA
- ☐ SGA
- ☐ UIB
- ☐ SGCI
- ☐ SGSN
- ☐ SGCAM
- ☐ SGMADA
- ☐ Autres AFS

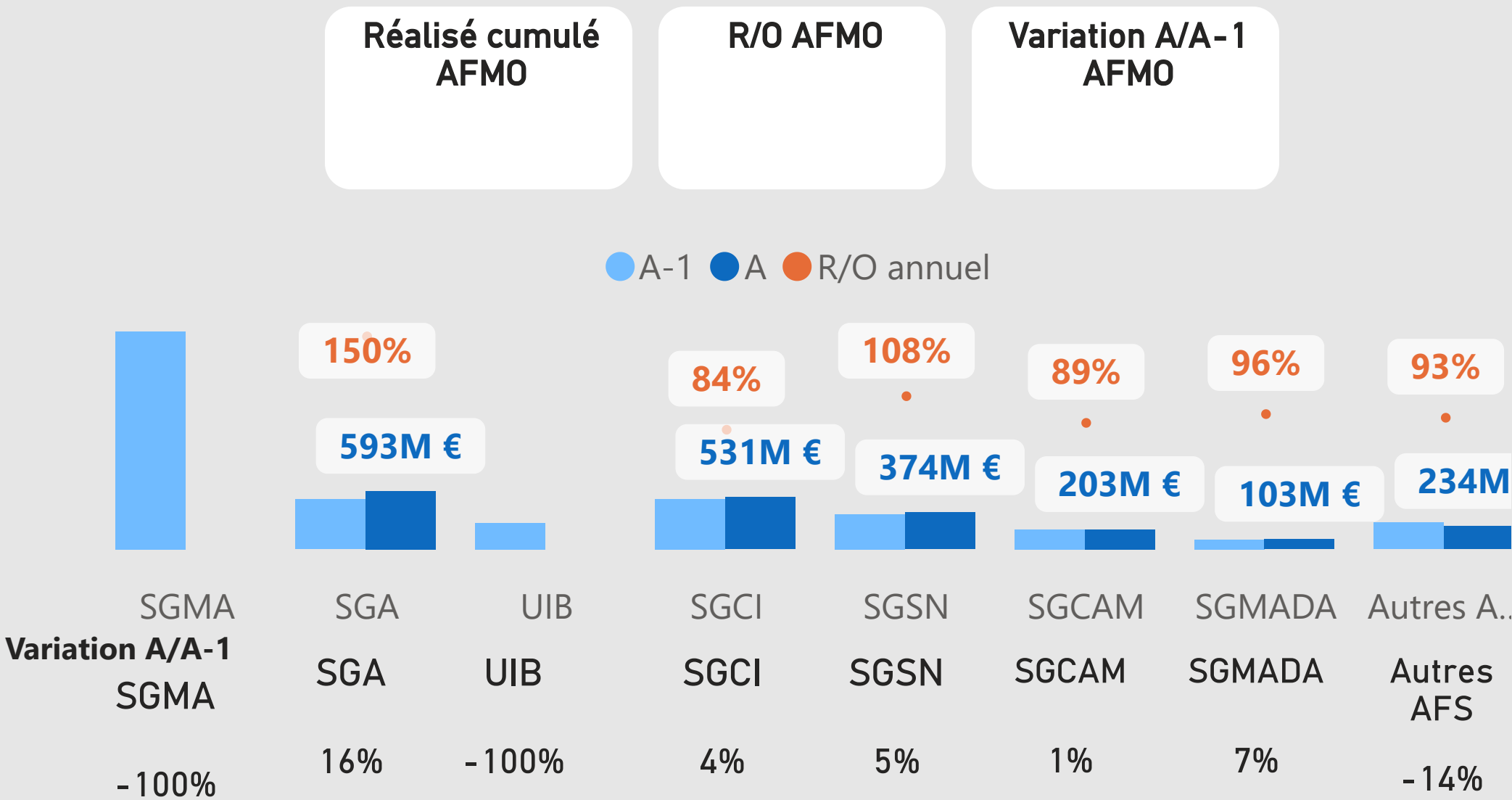
Autres AFS

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ SGB
- ☐ SGBF
- ☐ SGBG
- ☐ SGC
- ☐ SGGH
- ☐ SGM
- ☐ SGT

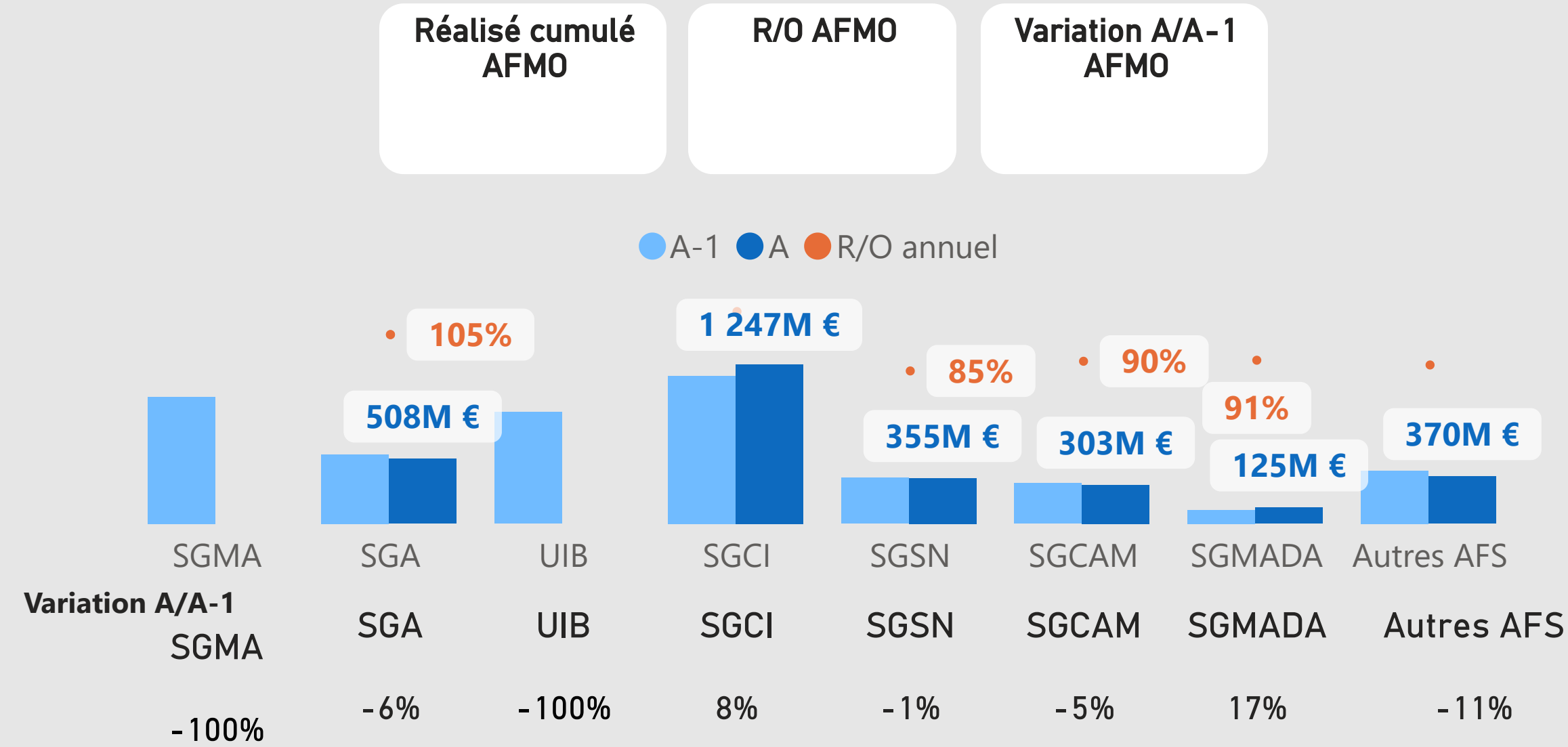
Région

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ AFRIQUE SUBSAHARIENNE
- ☐ ALGERIE
- ☐ EQDOM
- ☐ MAROC
- ☐ TUNISIE

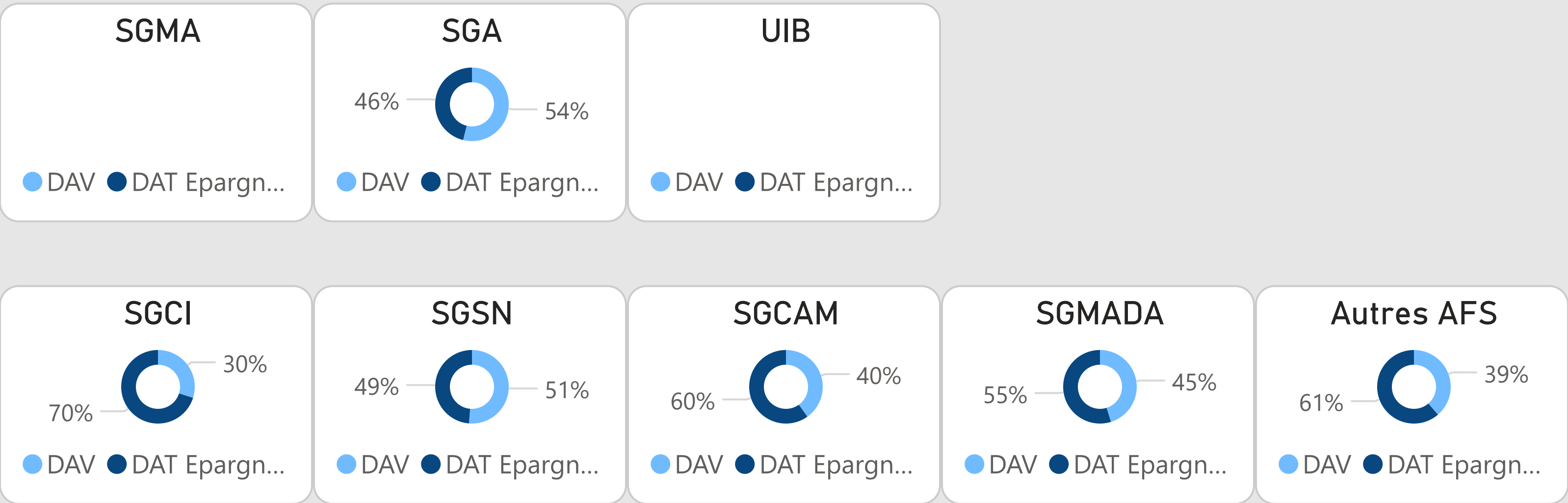
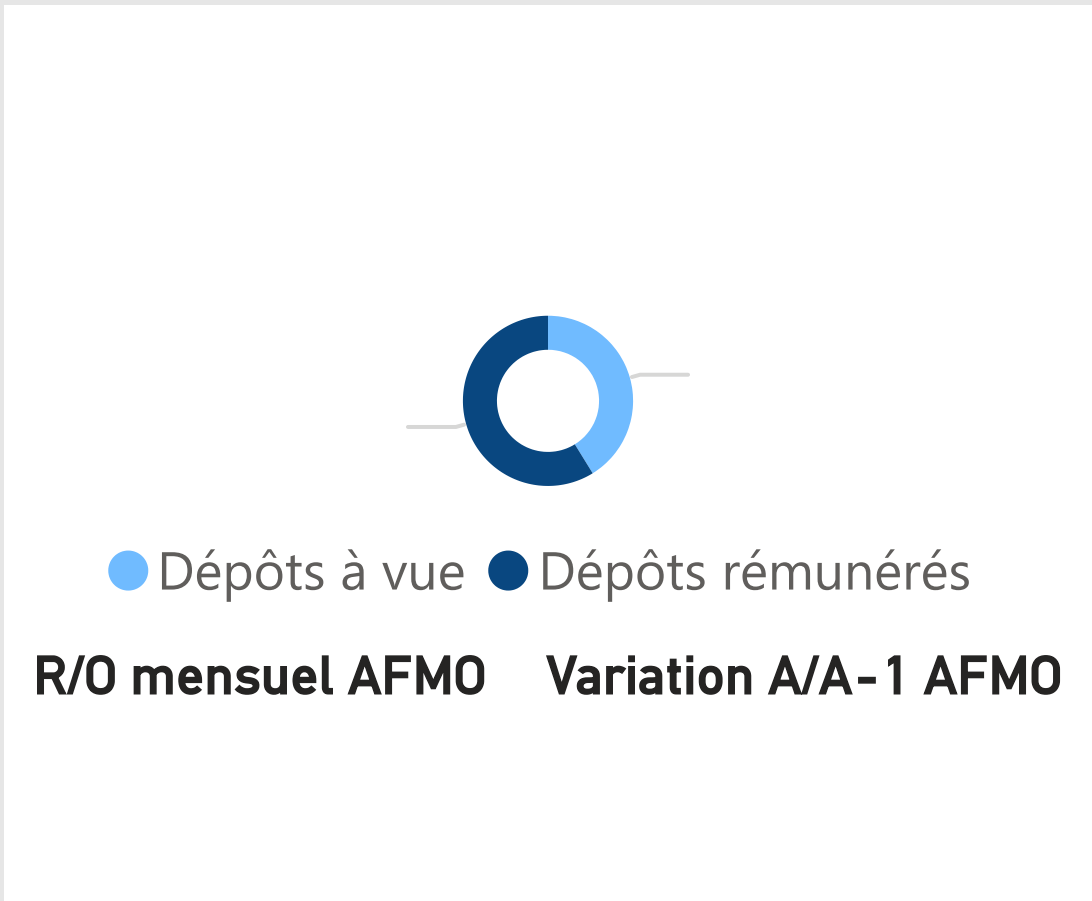
Dépôts à vue



Dépôts rémunérés



Répartition des dépôts





# **Marché des PROFESSIONNELS**

avril 2024

▼

Entités

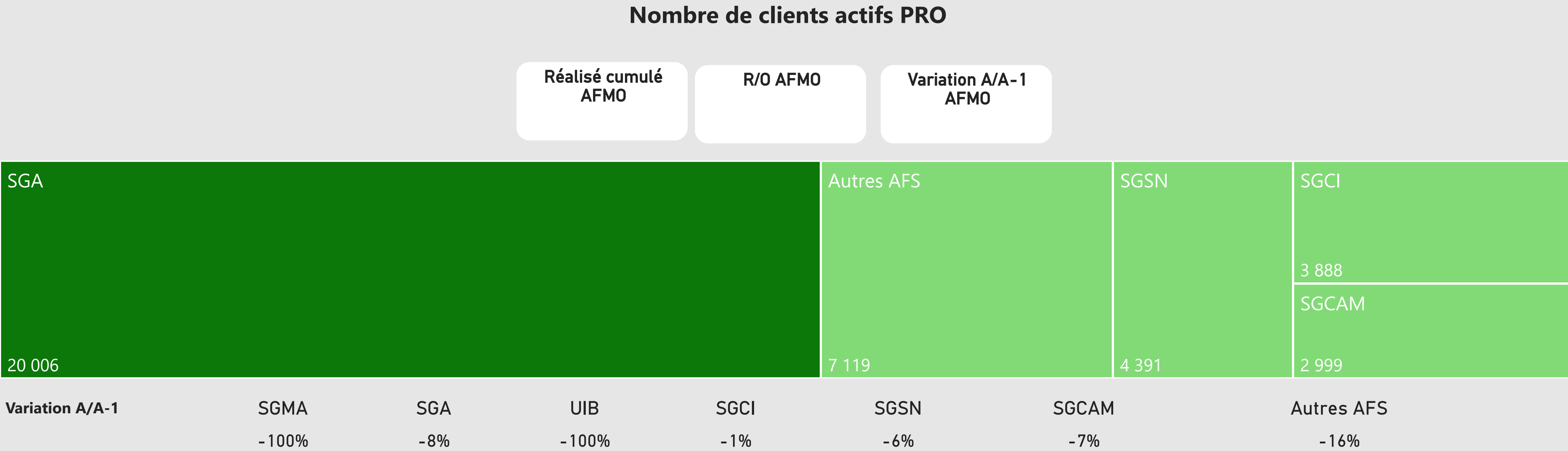
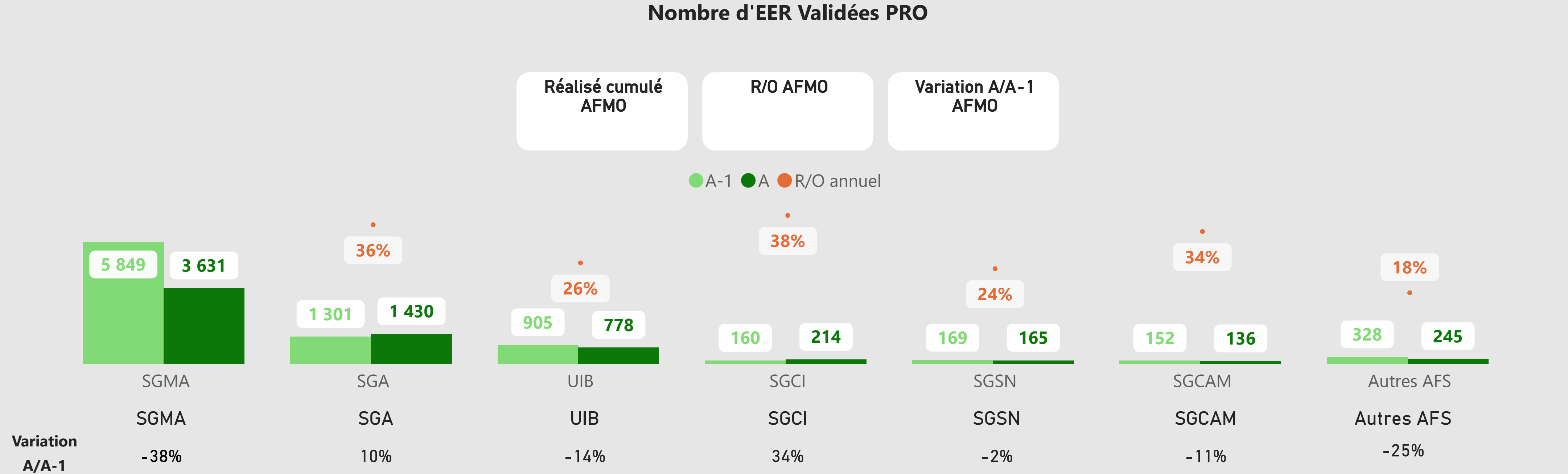
- Sélectionner tout
- EQDOM
- SGMA
- SGA
- UIB
- SGCI
- SGSN
- SGCAM
- Autres AFS

Autres AFS

- Sélectionner tout
- SGB
- SGBF
- SGBG
- SGC
- SGGH
- SGM
- SGT

Région

- Sélectionner tout
- AFRIQUE SUBSAHARIENNE
- ALGERIE
- EQDOM
- MAROC
- TUNISIE



Entités

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ EQDOM
- ☐ SGMA
- ☐ SGA
- ☐ UIB
- ☐ SGCI
- ☐ SGSN
- ☐ SGCAM
- ☐ SGMADA
- ☐ Autres AFS

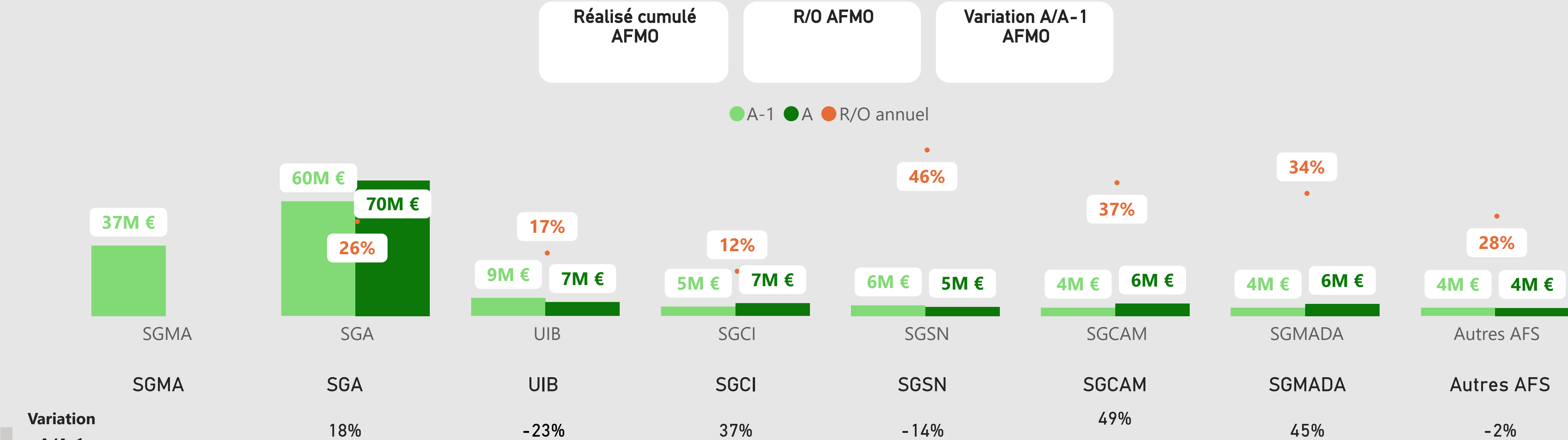
Autres AFS

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ SGB
- ☐ SGBF
- ☐ SGBG
- ☐ SGC
- ☐ SGGH
- ☐ SGM
- ☐ SGT

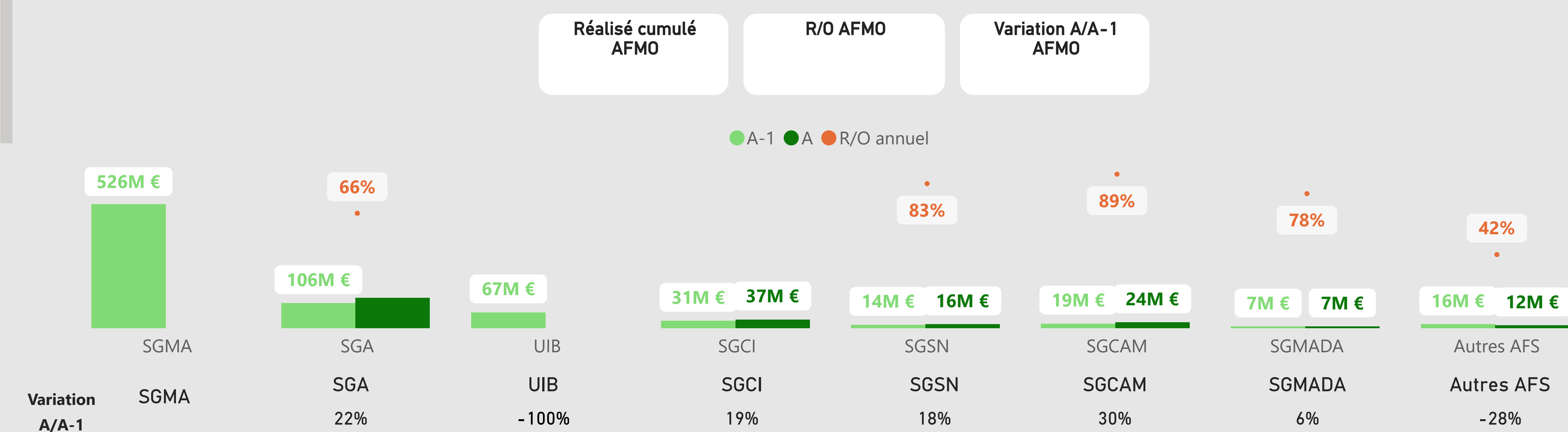
Région

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ AFRIQUE SUBSAHARIENNE
- ☐ ALGERIE
- ☐ EQDOM
- ☐ MAROC
- ☐ TUNISIE

Production Crédits PRO



Encours Crédits PRO



avril 2024

▼

Entités

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ EQDOM
- ☐ SGMA
- ☐ SGA
- ☐ UIB
- ☐ SGCI
- ☐ SGSN
- ☐ SGCAM
- ☐ SGMADA
- ☐ Autres AFS

Autres AFS

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ SGB
- ☐ SGBF
- ☐ SGBG
- ☐ SGC
- ☐ SGGH
- ☐ SGM
- ☐ SGT

Région

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ AFRIQUE SUBSAHARIENNE
- ☐ ALGERIE
- ☐ EQDOM
- ☐ MAROC
- ☐ TUNISIE

SGMA

SGA

UIB

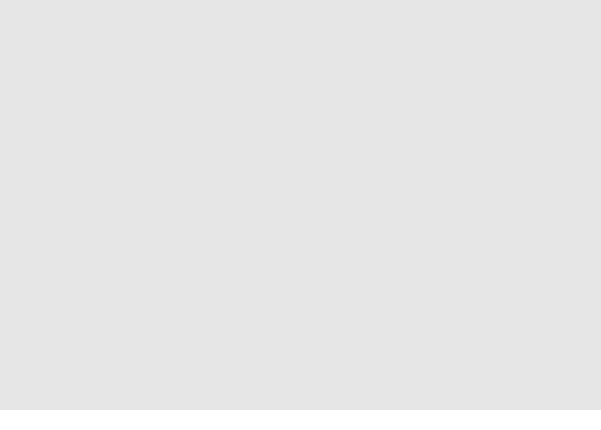
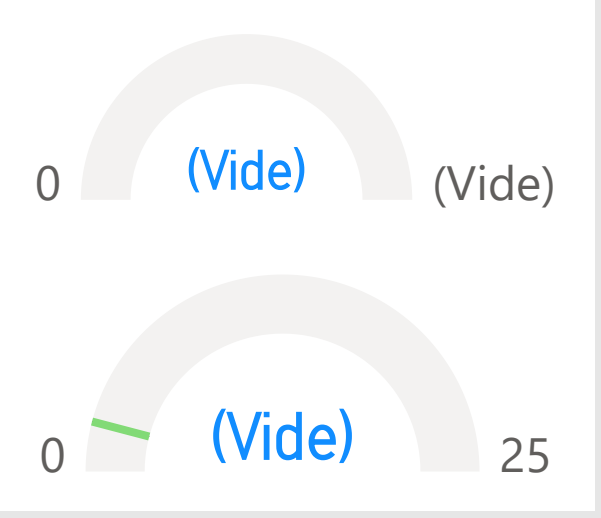
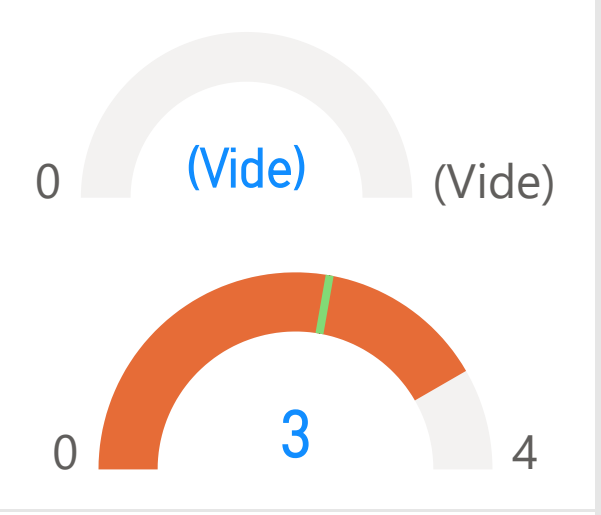
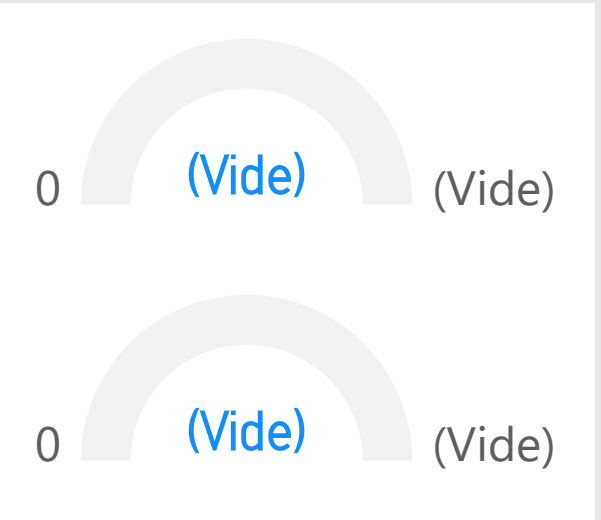
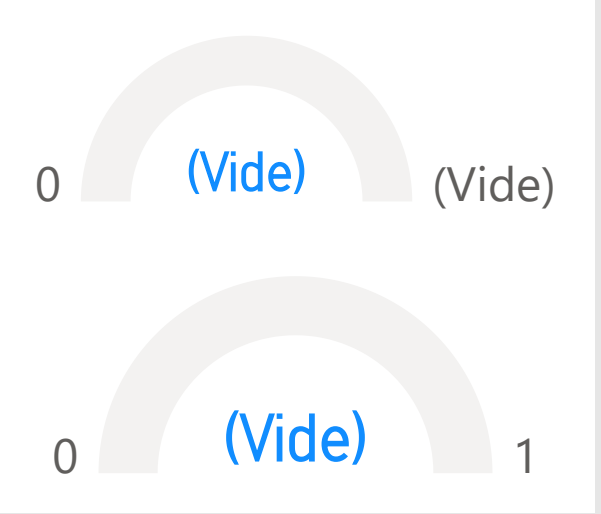
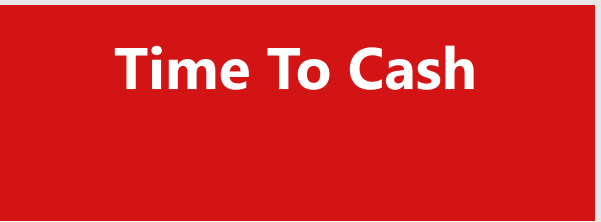
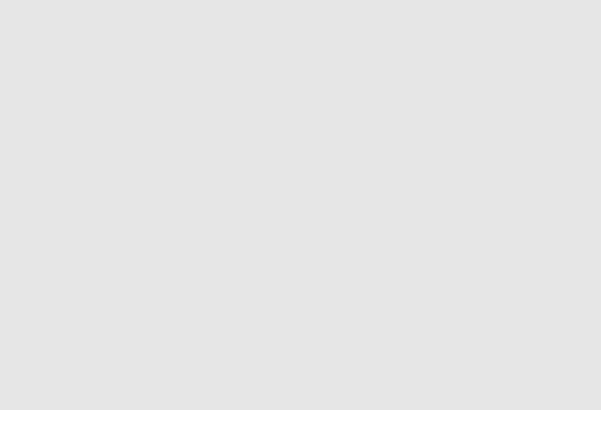
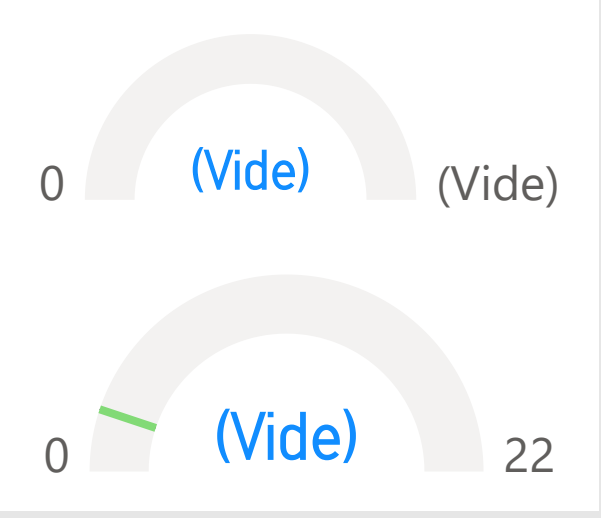
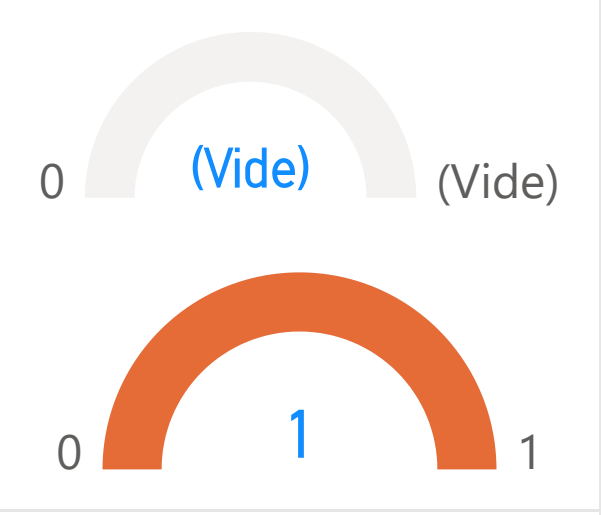
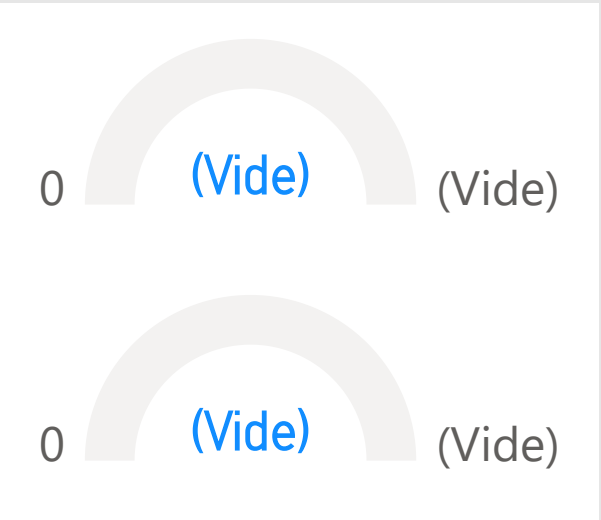
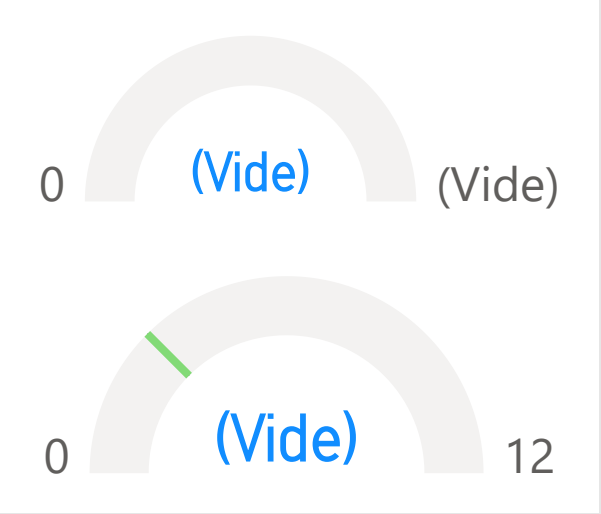
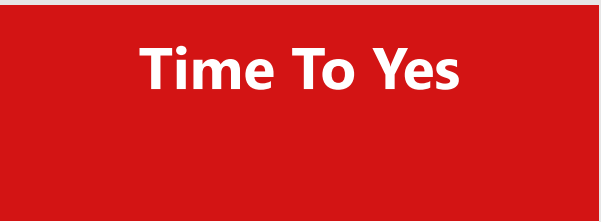
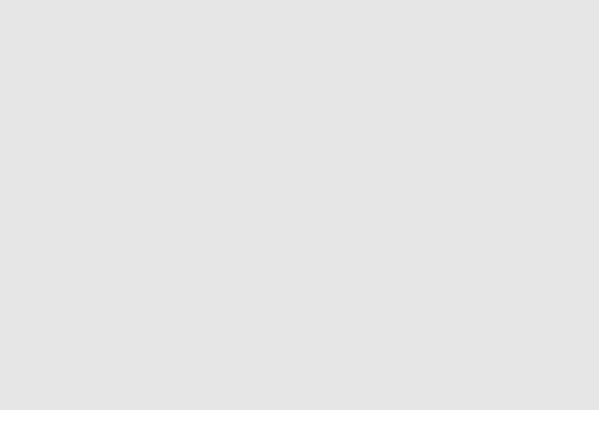
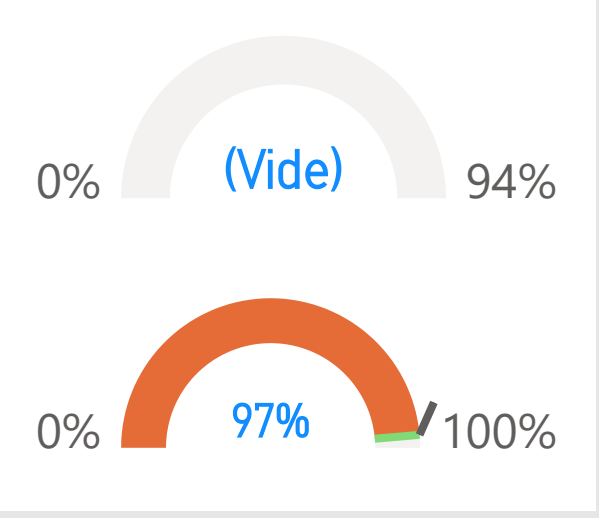
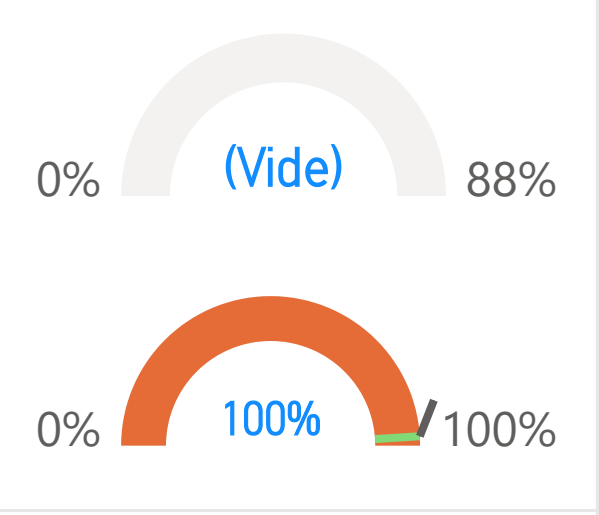
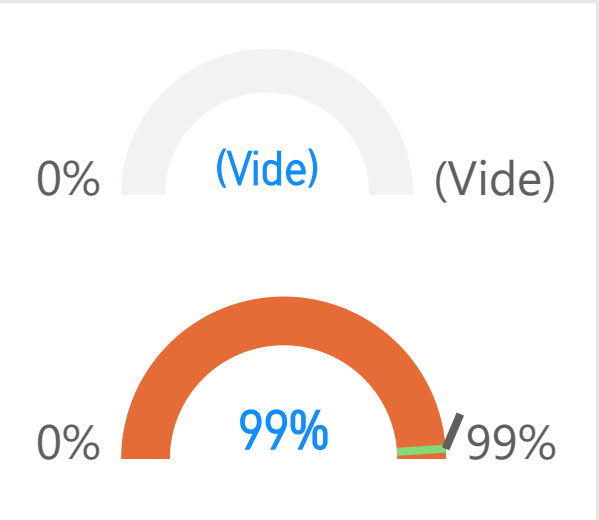
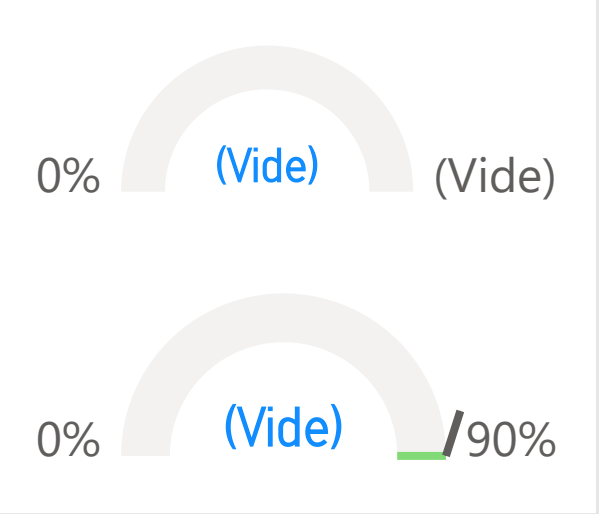
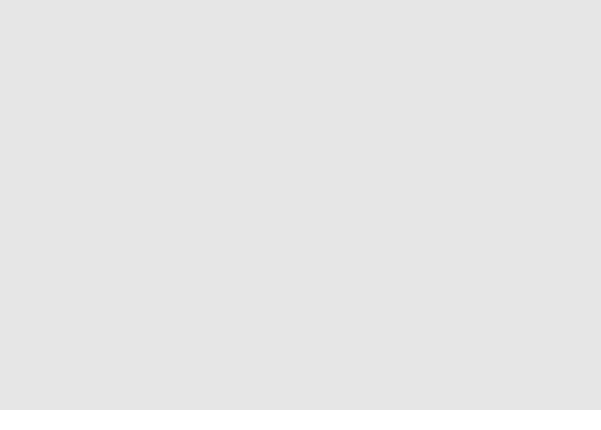
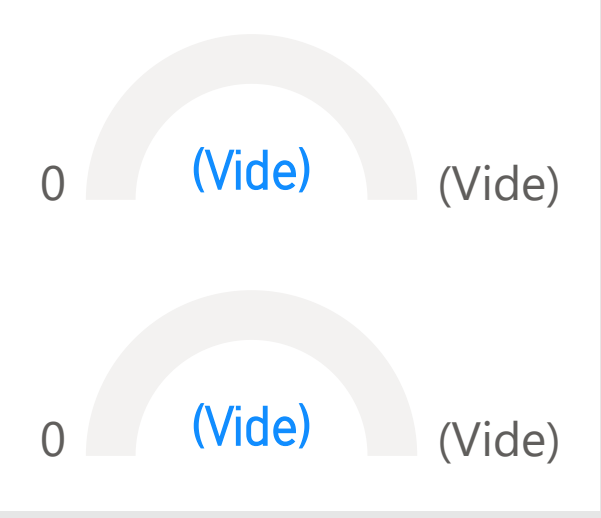
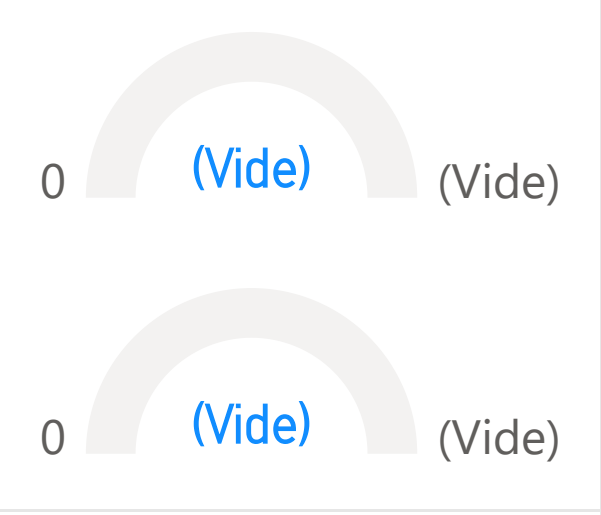
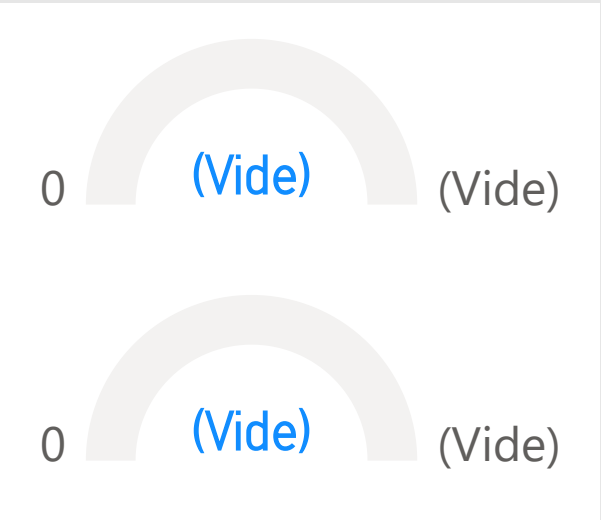
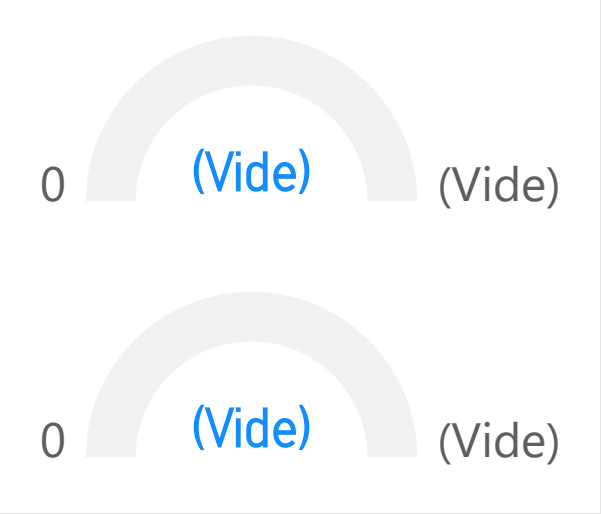
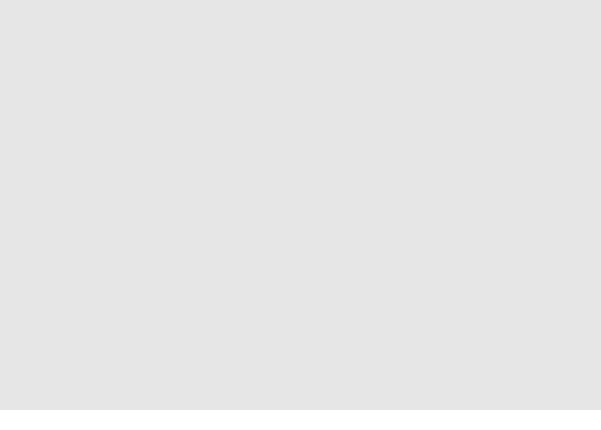
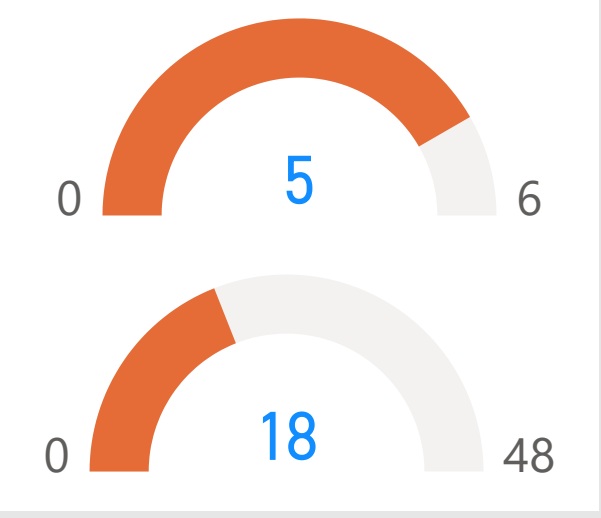
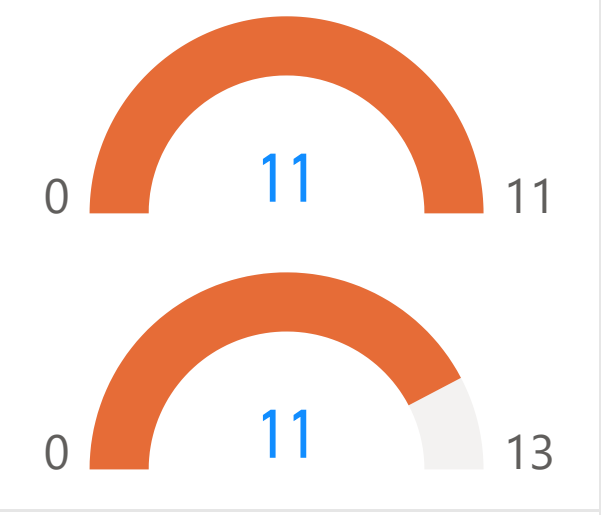
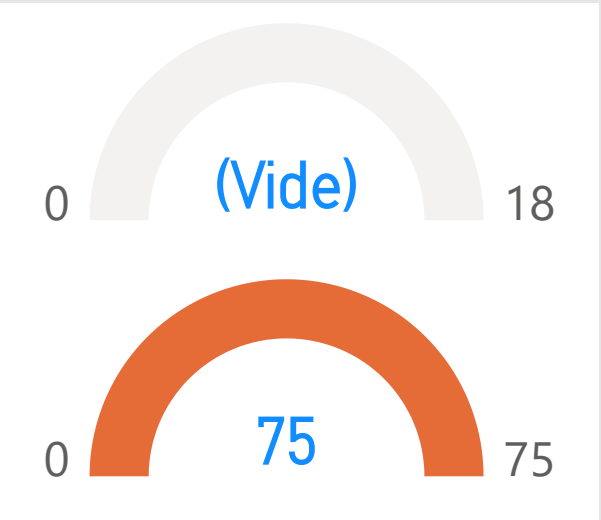
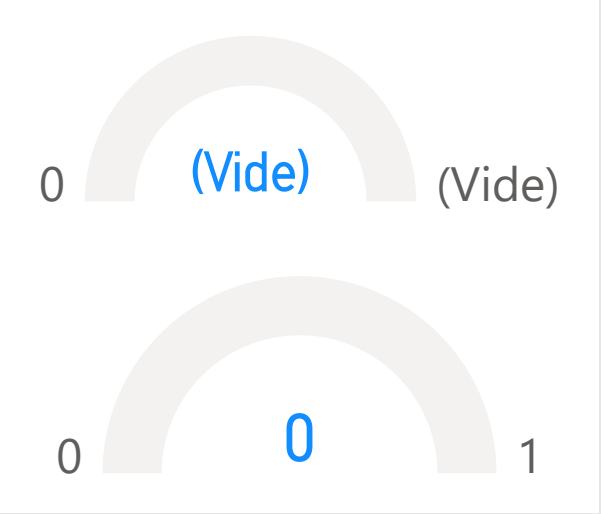
SGCI

SGSN

SGCAM

SGMADA

Autres AFS



# **Annexes**

Mois

avril 2024

Entités

Sélectionner tout

EQDOM

SGMA

SGA

UIB

SGCI

SGSN

SGCAM

SGMADA

Autres AFS

Autres AFS

Sélectionner tout

SGB

SGBF

SGBG

SGC

SGGH

SGM

SGT

Région

Sélectionner tout

AFRIQUE SUBSAHARIENNE

ALGERIE

EQDOM

MAROC

TUNISIE

Données actualisées le 30/05/2024															
Conquête et stock PRI et PRO															
Données arrêtées à fin avr 2024															
Conquête et Stock clients PRI															
Entités	EER A-1	EER A	Variation A/A-1 EER	Objectif annuel EER	R/O annuel EER	% EER valeur A-1	% EER valeur A	Variation A/A-1 % EER valeur	Stock clients A-1	Stock clients A	Variation A/A-1 stock clients	Objectif annuel stock clients	R/O annuel stock clients	% valeur en stock A-1	% valeur en stock A
▲															
SGMA	21 759	12 968	-40%			100%	100%	0 pt(s)	655 363		-100%			68%	
SGA	17 476	18 281	5%	57 500	32%	27%	78%	51 pt(s)	251 928	273 810	9%	288 200	95%	41%	86%
UIB	8 917	9 428	6%	34 000	28%	51%	43%	-7 pt(s)	356 520		-100%	385 000		8%	
SGCI	13 751	16 058	17%	35 000	46%	16%	48%	31 pt(s)	377 278	380 884	1%	425 000	90%	21%	71%
SGSN	4 771	3 997	-16%	13 411	30%	21%	71%	50 pt(s)	130 768	125 894	-4%	148 930	85%	23%	71%
SGCAM	5 850	7 436	27%	21 000	35%	15%	22%	7 pt(s)	172 403	170 410	-1%	195 683	87%	22%	69%
SGMADA	10 758	12 532	16%	49 500	25%	7%	7%	1 pt(s)	246 504	251 279	2%	281 000	89%	16%	65%
Autres AFS	4 726	4 492	-5%	16 767	27%	16%	43%	27 pt(s)	327 397	285 682	-13%	324 024	88%	17%	49%
Total	88 008	85 192	-3%			42%	54%	13 pt(s)	2 518 161	1 487 959	-41%			33%	68%
Clientèle à valeur PRI (règle à date du BI):															
• AFS and SGA															
Clientèle Bonne Gamme															
Clientèle Patrimoniale															
Clientèle Essentielle															
• Entités manuelles															
A définir															
Entités	EER A-1	EER A	Variation A/A-1 EER	Objectif annuel EER	R/O annuel EER	Stock clients A-1	Stock clients A	Variation A/A-1 stock clients	Objectif annuel stock clients	R/O annuel stock clients					
▲															
SGMA	5 849	3 631	-38%			183 792		-100%							
SGA	1 301	1 430	10%	4 000	36%	21 636	20 006	-8%	24 822	81%					
UIB	905	778	-14%	3 000	26%	17 742		-100%	15 797						
SGCI	160	214	34%	561	38%	3 946	3 888	-1%	4 538	86%					
SGSN	169	165	-2%	675	24%	4 678	4 391	-6%	5 272	83%					
SGCAM	152	136	-11%	400	34%	3 216	2 999	-7%	3 850	78%					
SGMADA	2	3	50%	2 500	0%	10 065	10 526	5%	11 000	96%					
Autres AFS	328	245	-25%	1 341	18%	8 439	7 119	-16%	10 281	69%					
Total	8 866	6 602	-26%			253 514	48 929	-81%							

Entités

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ EQDOM
- ☐ SGMA
- ☐ SGA
- ☐ UIB
- ☐ SGCI
- ☐ SGSN
- ☐ SGCAM
- ☐ SGMADA
- ☐ Autres AFS

Autres AFS

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ SGB
- ☐ SGBF
- ☐ SGBG
- ☐ SGC
- ☐ SGGH
- ☐ SGM
- ☐ SGT

Région

- ☐ Sélectionner tout
- ☐ AFRIQUE SUBSAHARIENNE
- ☐ ALGERIE
- ☐ EQDOM
- ☐ MAROC
- ☐ NOUVELLE CALEDONIE
- ☐ TUNISIE

Données actualisées le 30/05/2024

Suivi du score QA et QC PRI

Données arrêtées à fin avr 2024

Score QA PRI

Mois Entités	janvier 2024		février 2024	
	Score QA	Total Dossiers	Score QA	Total Dossiers
SGMA	95,7%	515	97,3%	478
SGA	92,2%	269	92,0%	174
UIB	89,4%	321	92,4%	277
SGCI	91,9%	334	95,3%	364
SGSN	94,3%	122	93,3%	90
SGCAM	98,8%	255	98,0%	297
SGMADA	97,4%	469	98,7%	391
Autres AFS	92,4%	263	93,1%	203
SGNC	100,0%	10	100,0%	10
Total	94,3%	2 558	95,8%	2 284

Score QC PRI

Mois Entités	janvier 2024		février 2024		mars 2024	
	Score QC	Total Dossiers	Score QC	Total Dossiers	Score QC	Total Dossiers
SGCI	46%	2 860	37%	2 935	36%	2 964
SGSN	29%	1 250	35%	871	20%	881
SGCAM	71%	2 356	71%	2 688	75%	1 571
SGMADA	65%	4 358	67%	3 236	65%	3 027
Autres AFS	62%	1 012	94%	405	52%	227
Total	58%	11 836	58%	10 135	52%	8 670



Mois

avril 2024

Entités

Sélectionner tout

EQDOM

SGMA

SGA

UIB

SGCI

SGSN

SGCAM

SGMADA

Autres AFS

Autres AFS

Sélectionner tout

SGB

SGBF

SGBG

SGC

SGGH

SGM

SGT

Région

Sélectionner tout

AFRIQUE SUBSAHARIENNE

ALGERIE

EQDOM

MAROC

TUNISIE

Données actualisées le 30/05/2024

Production et encours crédits PRI

Données arrêtées à fin avr 2024

Production et encours PPO

Entités	Production PPO A-1	Production PPO A	Production PPO Variation	Objectif annuel Production PPO	R/O annuel Production PPO	Encours PPO A-1	Encours PPO A	Encours PPO variation A/A-1	Objectif annuel encours PPO	R/O annuel encours PPO
EQDOM	129,85M€	105,99M€	-18%			897,89M€		-100%		
SGMA	44,50M€	38,57M€	-13%			291,97M€		-100%		
SGA	22,58M€	32,14M€	42%	88,68M€	36%	114,73M€	158,90M€	38%	158,45M€	100%
UIB	87,34M€	77,36M€	-11%	350,29M€	22%	543,79M€		-100%	582,71M€	
SGCI	101,07M€	89,38M€	-12%	360,36M€	25%	638,90M€	690,07M€	8%	822,72M€	84%
SGSN	39,53M€	38,43M€	-3%	152,87M€	25%	289,41M€	317,02M€	10%	365,86M€	87%
SGCAM	46,46M€	47,78M€	3%	191,90M€	25%	247,95M€	269,46M€	9%	308,40M€	87%
SGMADA	47,85M€	47,31M€	-1%	224,00M€	21%	219,47M€	246,09M€	12%	260,00M€	95%
Autres AFS	52,21M€	57,94M€	11%	201,32M€	29%	634,21M€	508,37M€	-20%	561,29M€	91%
Total	571,38M€	534,89M€	-6%			3 878,31M€	2 189,91M€	-44%		

Production et encours PPI

Entités	Production PPI A-1	Production PPI A	Production PPI variation A/A-1	Objectif annuel production PPI	R/O annuel production PPI	Encours PPI A-1	Encours PPI A	Encours PPI variation A/A-1	Objectif annuel encours PPI	R/O annuel encours PPI
▲										
SGMA	58,88M€	48,78M€	-17%			1 173,76M€		-100%		
SGA	13,75M€	19,56M€	42%	48,78M€	40%	124,06M€	163,89M€	32%	157,90M€	104%
UIB	16,19M€	11,83M€	-27%	69,14M€	17%	411,27M€		-100%	442,35M€	
SGCI	6,15M€	4,37M€	-29%	19,39M€	23%	86,30M€	90,76M€	5%	101,19M€	90%
SGSN	1,84M€	0,84M€	-54%	8,88M€	9%	37,34M€	35,64M€	-5%	47,55M€	75%
SGCAM	1,25M€	0,89M€	-29%	4,07M€	22%	10,35M€	11,72M€	13%	14,15M€	83%
SGMADA	1,16M€	0,74M€	-36%	4,00M€	19%	7,57M€	9,03M€	19%	8,80M€	103%
Autres AFS	1,30M€	1,85M€	43%	4,30M€	43%	34,66M€	28,25M€	-19%	26,39M€	107%
Total	100,52M€	88,87M€	-12%			1 885,31M€	339,29M€	-82%		

Mois

avril 2024

Entités

Sélectionner tout

EQDOM

SGMA

SGA

UIB

SGCI

SGSN

SGCAM

SGMADA

Autres AFS

Autres AFS

Sélectionner tout

Données actualisées le 30/05/2024

Production et encours crédits PRO

Données arrêtées à fin avr 2024

Production et encours crédits PRO

Entités	Production crédits PRO A-1	Production crédits PRO A	Production crédits PRO variation A/A-1	Objectif annuel production crédits PRO	R/O annuel production crédits PRO	Encours crédits PRO A-1	Encours crédits PRO A	Encours crédits PRO variation A/A-1	Objectif annuel encours crédits PRO	R/O annuel encours crédits PRO
▲										
SGMA	36,58M€		-100%			526,12M€		-100%		
SGA	59,59M€	70,46M€	18%	269,26M€	26%	105,66M€	128,57M€	22%	193,94M€	66%
UIB	9,38M€	7,23M€	-23%	41,43M€	17%	66,82M€		-100%	74,00M€	
SGCI	4,86M€	6,64M€	37%	53,62M€	12%	30,83M€	36,66M€	19%		
SGSN	5,51M€	4,76M€	-14%	10,35M€	46%	13,63M€	16,10M€	18%	19,31M€	83%
SGCAM	4,35M€	6,46M€	49%	17,50M€	37%	18,80M€	24,46M€	30%	27,53M€	89%
SGMADA	4,34M€	6,28M€	45%	18,50M€	34%	6,57M€	6,99M€	6%	9,00M€	78%
Autres AFS	4,26M€	4,20M€	-2%	15,18M€	28%	16,01M€	11,52M€	-28%	27,15M€	42%
Total	128,88M€	106,04M€	-18%			784,44M€	224,29M€	-71%		

Production et encours crédits PRO										
Entités	Production crédits PRO A-1	Production crédits PRO A	Production crédits PRO variation A/A-1	Objectif annuel production crédits PRO	R/O annuel production crédits PRO	Encours crédits PRO A-1	Encours crédits PRO A	Encours crédits PRO variation A/A-1	Objectif annuel encours crédits PRO	R/O annuel encours crédits PRO
▲										
SGMA	36,58M€		-100%			526,12M€		-100%		
SGA	59,59M€	70,46M€	18%	269,26M€	26%	105,66M€	128,57M€	22%	193,94M€	66%
UIB	9,38M€	7,23M€	-23%	41,43M€	17%	66,82M€		-100%	74,00M€	
SGCI	4,86M€	6,64M€	37%	53,62M€	12%	30,83M€	36,66M€	19%		
SGSN	5,51M€	4,76M€	-14%	10,35M€	46%	13,63M€	16,10M€	18%	19,31M€	83%
SGCAM	4,35M€	6,46M€	49%	17,50M€	37%	18,80M€	24,46M€	30%	27,53M€	89%
SGMADA	4,34M€	6,28M€	45%	18,50M€	34%	6,57M€	6,99M€	6%	9,00M€	78%
Autres AFS	4,26M€	4,20M€	-2%	15,18M€	28%	16,01M€	11,52M€	-28%	27,15M€	42%
Total	128,88M€	106,04M€	-18%			784,44M€	224,29M€	-71%		

Mois

avril 2024

Entités

Sélectionner tout

EQDOM

SGMA

SGA

UIB

SGCI

SGSN

SGCAM

SGMADA

Autres AFS

Autres AFS

Sélectionner toutSGBSGBFSGBGSGCSGGHSGMSGT

Région

Sélectionner toutAFRIQUE SUBSAHARIENNEALGERIEEQDOMMAROCTUNISIE

Données actualisées le 30/05/2024

Encours dépôts

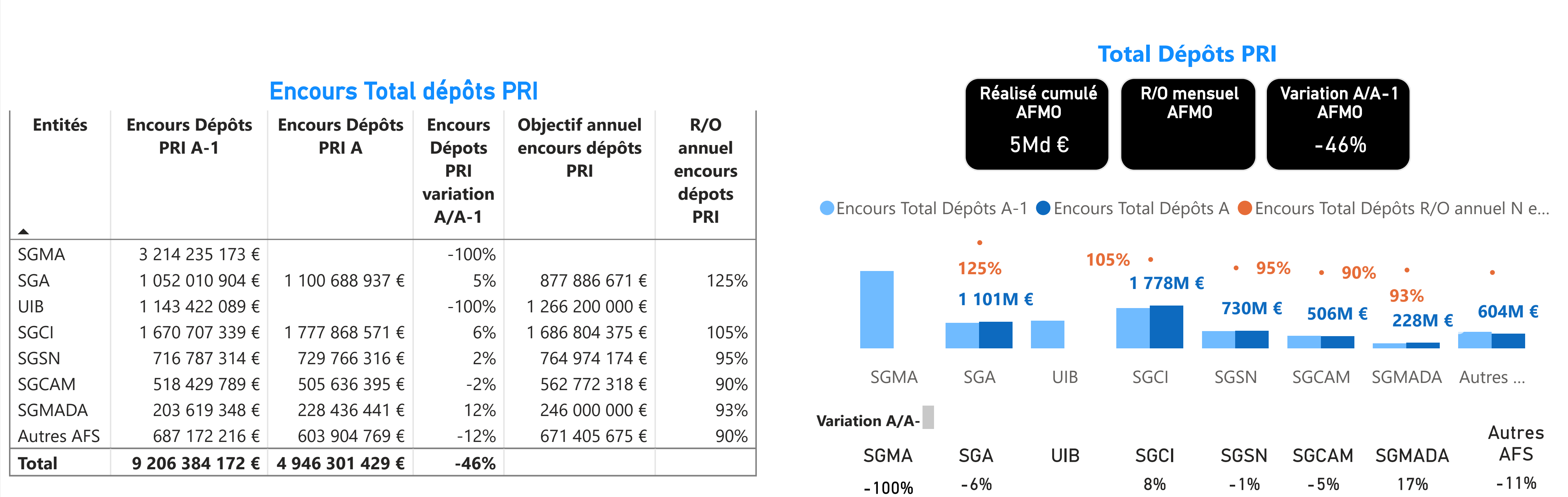
Données arrêtées à fin avr 2024

Encours Dépôt à vue

Entités	Encours Dépôts à vue A-1	Encours Dépôts à vue A	Encours dépôts à vue variation A/A-1	Objectif annuel encours dépôts à vue	R/O annuel encours dépôts à vue
SGMA	2 221,71M€		-100%		
SGA	510,60M€	592,96M€	16%	394,41M€	150%
UIB	268,69M€		-100%	942,86M€	
SGCI	512,24M€	530,98M€	4%	628,60M€	84%
SGSN	358,05M€	374,45M€	5%	346,13M€	108%
SGCAM	200,82M€	202,77M€	1%	227,04M€	89%
SGMADA	96,26M€	103,16M€	7%	108,00M€	96%
Autres AFS	271,47M€	233,69M€	-14%	251,43M€	93%
Total	4 439,82M€	2 038,00M€	-54%		

Encours Dépôt à terme et épargne rémunérée

Entités	Encours DAT épargne rémunérés A-1	Encours DAT épargne rémunérés A	DAT épargne rémunéré e variation A/A-1	Objectif annuel encours DAT épargne rémunérés	R/O annuel encours DAT épargne rémunérés
SGMA	992,53M€		-100%		
SGA	541,42M€	507,73M€	-6%	483,48M€	105%
UIB	874,73M€		-100%	323,34M€	
SGCI	1 158,47M€	1 246,89M€	8%	1 058,20M€	118%
SGSN	358,74M€	355,32M€	-1%	418,84M€	85%
SGCAM	317,61M€	302,87M€	-5%	335,74M€	90%
SGMADA	107,36M€	125,28M€	17%	138,00M€	91%
Autres AFS	415,70M€	370,21M€	-11%	419,97M€	88%
Total	4 766,56M€	2 908,30M€	-39%		



Mois

avril 2024

Entités

Sélectionner tout

EQDOM

SGMA

SGA

UIB

SGCI

SGSN

SGCAM

SGMADA

Autres AFS

Autres AFS

Sélectionner tout

SGB

SGBF

SGBG

SGC

SGGH

SGM

SGT

Région

Sélectionner tout

AFRIQUE SUBSAHARIENNE

ALGERIE

EQDOM

MAROC

TUNISIE

Qualité de Service																				
Entités	Délais EER Min	Délais EER A	Délais EER Max	Objectif annuel Délais EER	Délais mise à dispo CB Min	Délais mise à dispo CB A	Délais mise à dispo CB Max	Objectif annuel délais mise à dispo CB	Taux de dispo DAB Min	Taux dispo DAB A	Taux de dispo DAB Max	Objectif annuel Taux dispo DAB	Délais TTY Min	Délais TTY A	Délais TTY Max	Objectif annuel délais TTY	Délais TTC Min	Délais TTC A	Délais TTC Max	Objectif annuel Délais TTC
▲																				
SGA	0	0	1						86%		90%	90%	10		12	3	1		1	2
UIB	18		18									97%								
SGCI	20	75	75						77%	99%	99%	97%				2				2
SGSN	7	11	11						82%		88%	99%				3				1
SGCAM	7	11	13						90%	100%	100%	98%	0	1	1	2	3	3	4	2
SGMADA	3	5	6						92%		94%	98%				2				3
Autres AFS	5	18	48						73%	97%	100%	97%	4		22	2	6		25	2



▲KPI	Description
Nombre d'EER validées PRI	Nombre de nouveaux clients sur le marché des particuliers
dont EER avec CAV	Nombre de nouveaux clients sur le marché des particuliers avec compte courant
dont EER validées clients à valeur	Nombre de nouveaux clients sur le marché des particuliers ayant une segmentation à valeur (Bonne gamme, Patrimonial)
Nombre d'EER validées PRO	Nombre de nouveaux clients sur le marché des professionnels
Part EER à valeur dans la conquête	Pourcentage de clientèle à valeur dans le nombre total des entrées en relation PRI
Nombre de clients actifs PRI	Stock de clients actifs sur le marché des particuliers
Part de clientèle à valeur parmi les clients actifs PRI	Pourcentage de clientèle à valeur parmi le stock de clients actifs PRI
Nombre de clients actifs PRO	Stock de clients actifs sur le marché des professionnels
Production PPO en nb	Nombre de crédits à la consommation accordés sur la période
dont % clients non détenteurs d'un crédit existant	Pourcentage de clients se voyant accorder un crédit pour la première fois
Production PPO en €	Montant en EUR des crédits à la consommation accordés sur la période
dont % clients non détenteurs d'un crédit existant	Pourcentage des crédits à la consommation accordés aux nouveaux détenteurs de crédit
Production PPI en nb	Nombre de crédits immobiliers accordés sur la période
Production PPI en €	Montant en EUR des crédits immobiliers accordés sur la période
Production Crédits bilan PRO en €	montant en EUR de crédits au bilan destinés aux Pros accordés sur la période (Crédit-Bail, Cycle d'exploitation, Investissements, Facilité de caisse)
Encours PPO en € PRI	Encours en EUR crédits à la consommation
Encours PPI en € PRI	Encours en EUR crédits immobiliers
Encours Crédits bilan PRO en €	Encours en EUR des crédits bilan PRO
Encours DAV en € PRI	Encours en EUR des dépôts à vue
Encours DAT et Epargne rémunérée en € PRI	Encours en EUR des dépôts à terme et épargne rémunérée
Encours Dépôts PRO en €	Encours total des dépôts
Délai de validation EER (pour 80% des délais les plus rapides)	Délai moyen de validation pour 80% des EER les plus rapides
Délai moyen d'émission d'une carte	Délais moyen d'émission d'une carte
Time to YES pour crédits consommation (pour 80% des délais les plus rapides)	Délais moyen de réponses à une demande de crédit
Time to CASH pour crédits consommation (pour 80% des délais les plus rapides)	Délais moyen de déblocage des fonds suite à un accord de crédit
Taux de disponibilité DAB	Taux de disponibilité des distributeurs automatiques de billets