

# **MASTER KPIs : UC /Agence**

# MASTER KPIs UC/Agence



Pays

CMR

Unité Commerciale

SECTEUR GRAND NO...

Agence

Tout

Mois M

Tout

**dont EER validées  
clientèle à valeur**

R/O mensuel

0%

Réalisé Cumulé

7

Objectif Annuel

1 417

R/O Cumulé

0%

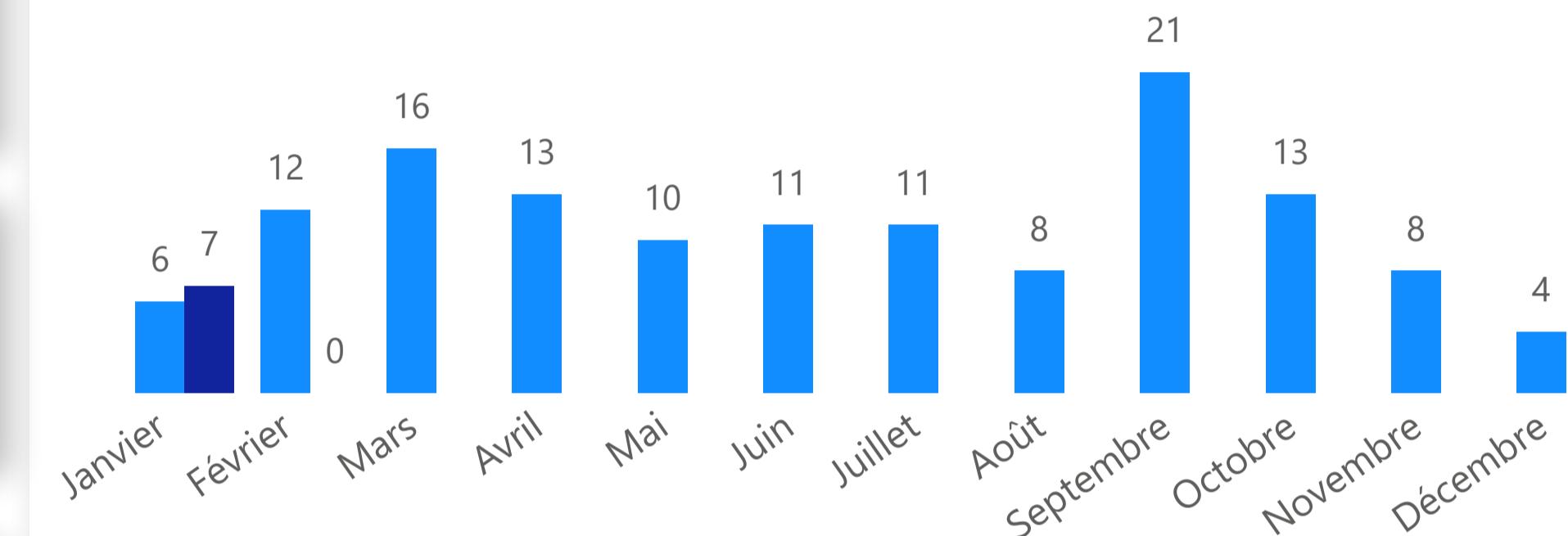
Evolution A/A-1

-61%

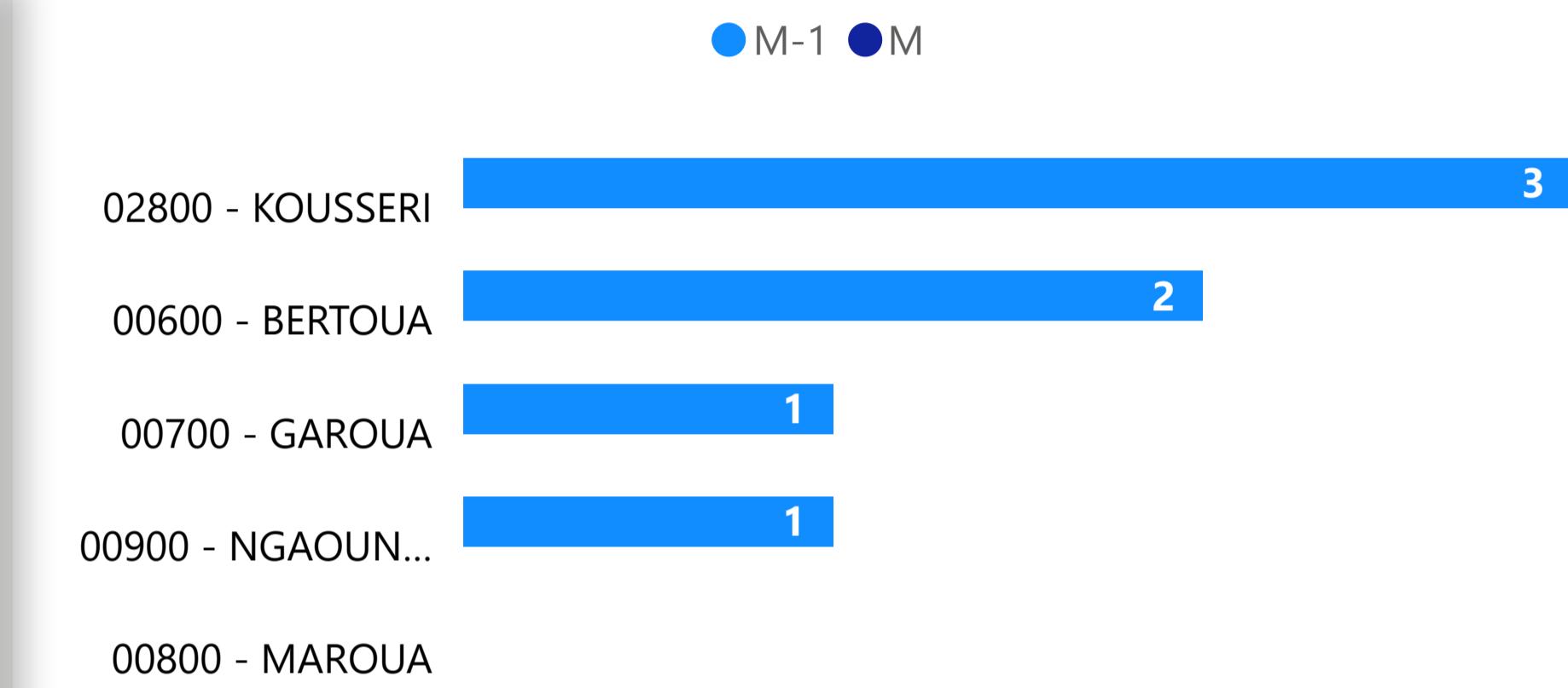
Réalisé mensuel

Réalisé mensuel par agence

M (A-1) M (A)



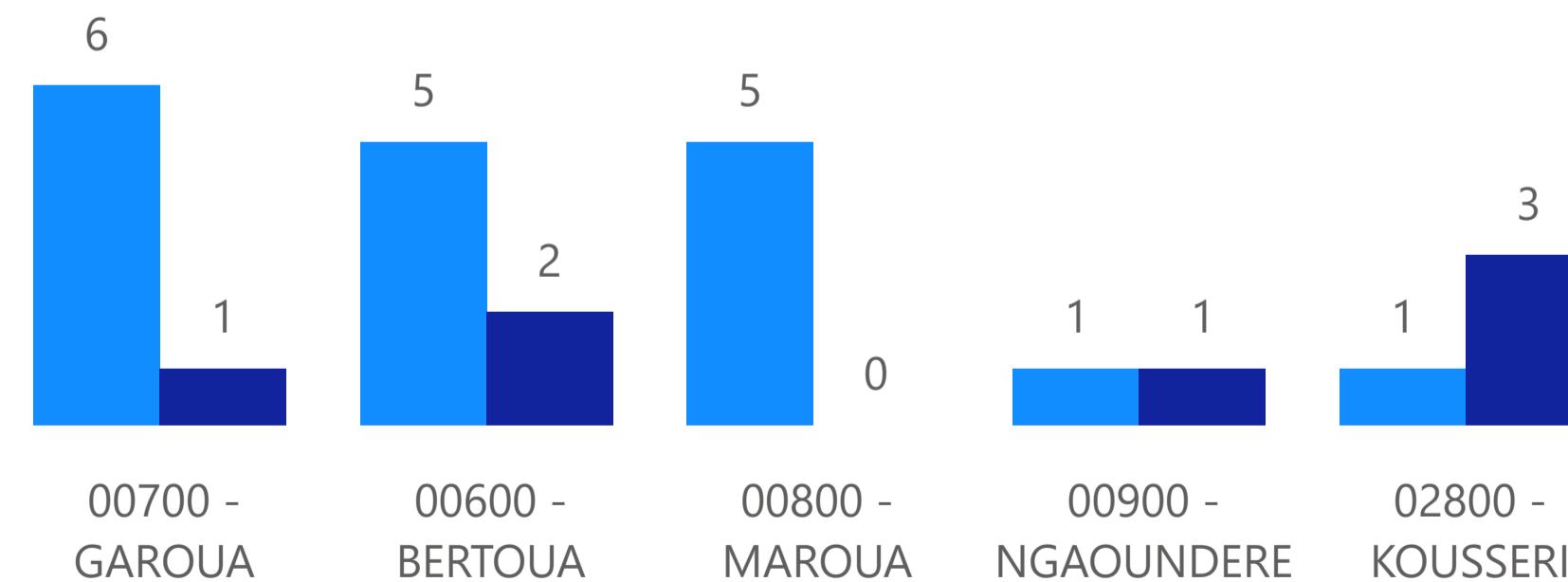
M-1 M



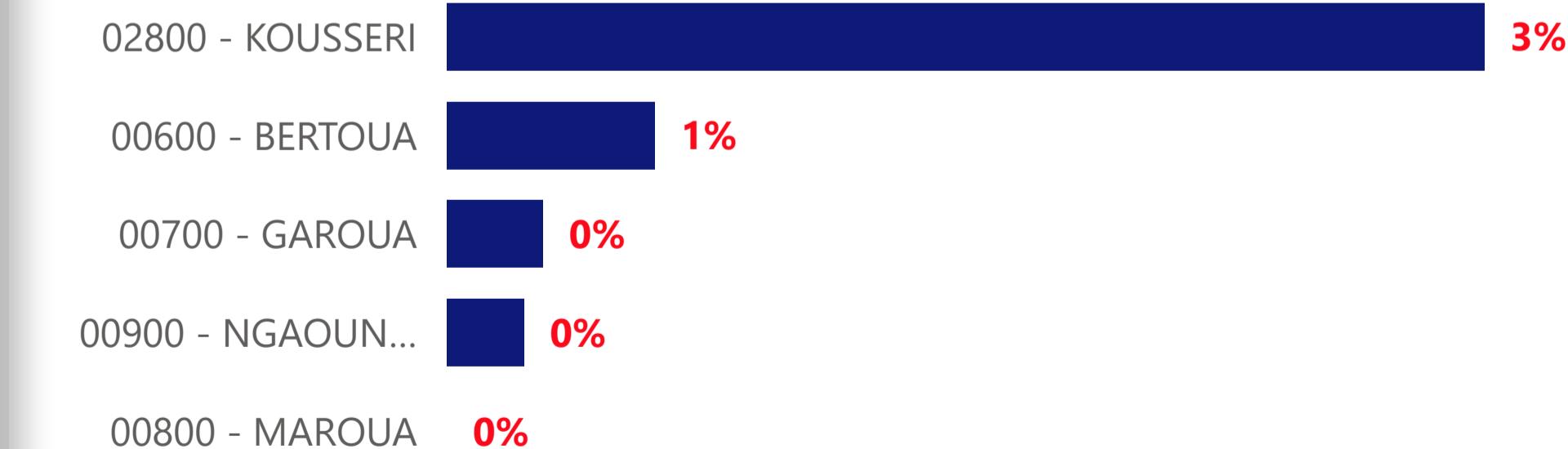
Réalisé cumulé par agence

R/O annuel par agence

A-1 A



Année A



dont EER avec CAV

dont EER validées clientèle à  
valeur

Nombre d'EER validées PRI



# MASTER KPIs UC/Agence



Pays

CMR

Unité Commerciale

SECTEUR GRAND NO...

Agence

Tout

Mois M

Tout

**Nombre de clients actifs PRI**

R/O mensuel

**127%**

Réalisé

**22 378**

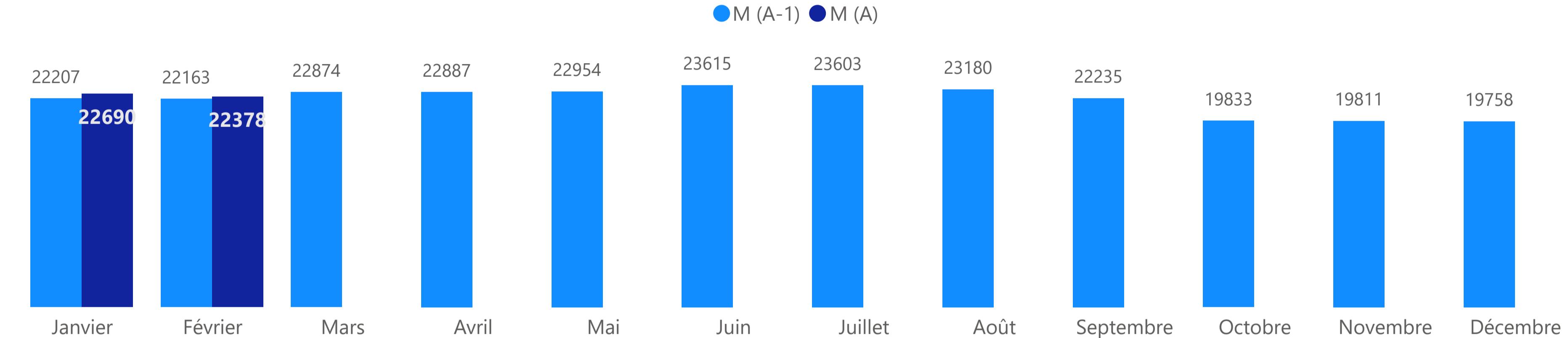
Objectif Annuel

**17 605**

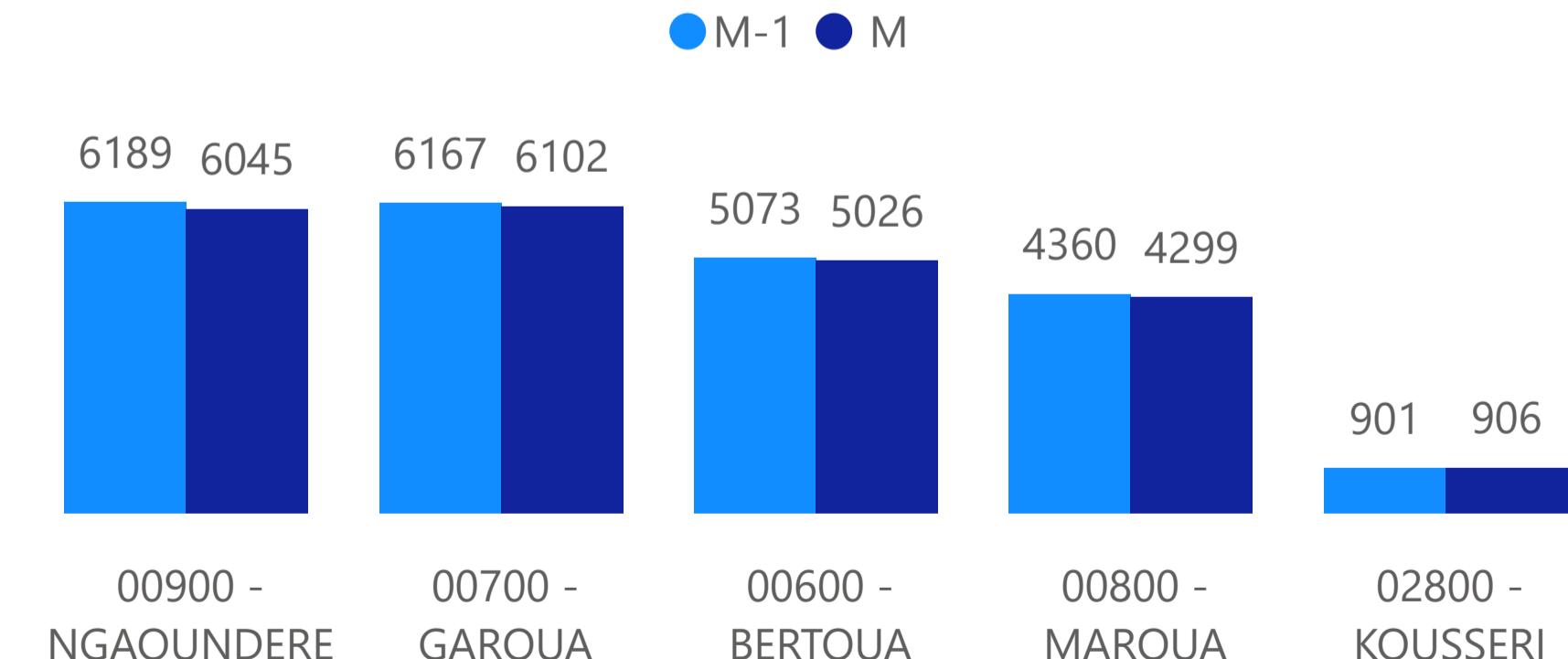
Evolution A/A-1

**1%**

**Réalisé mensuel**

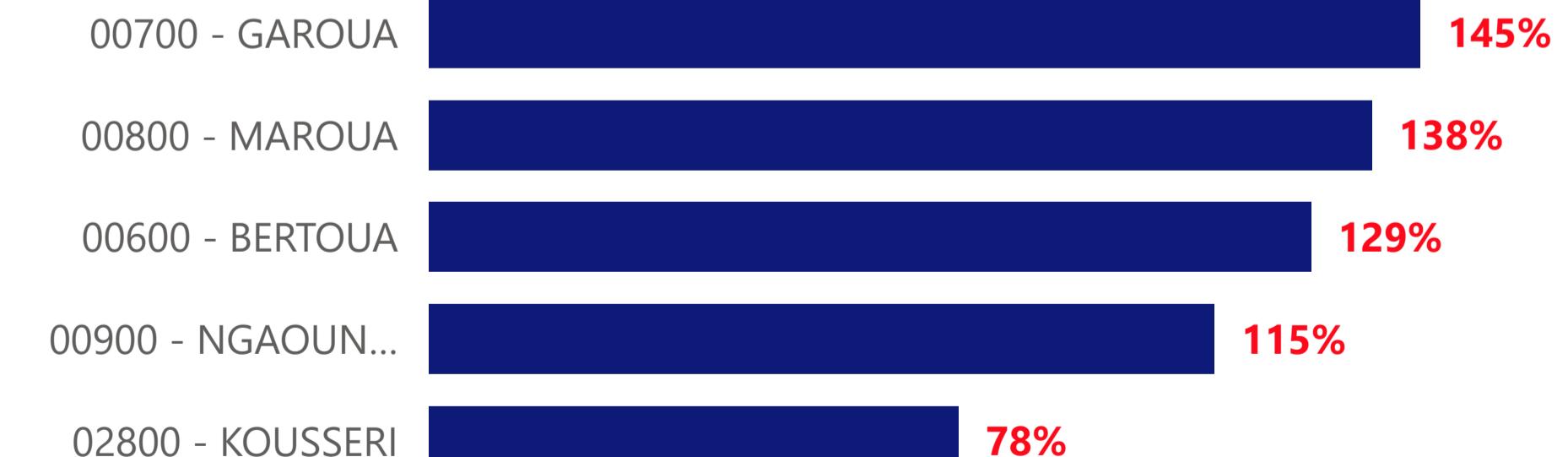


**Réalisé cumulé par agence**



**R/O mensuel par agence**

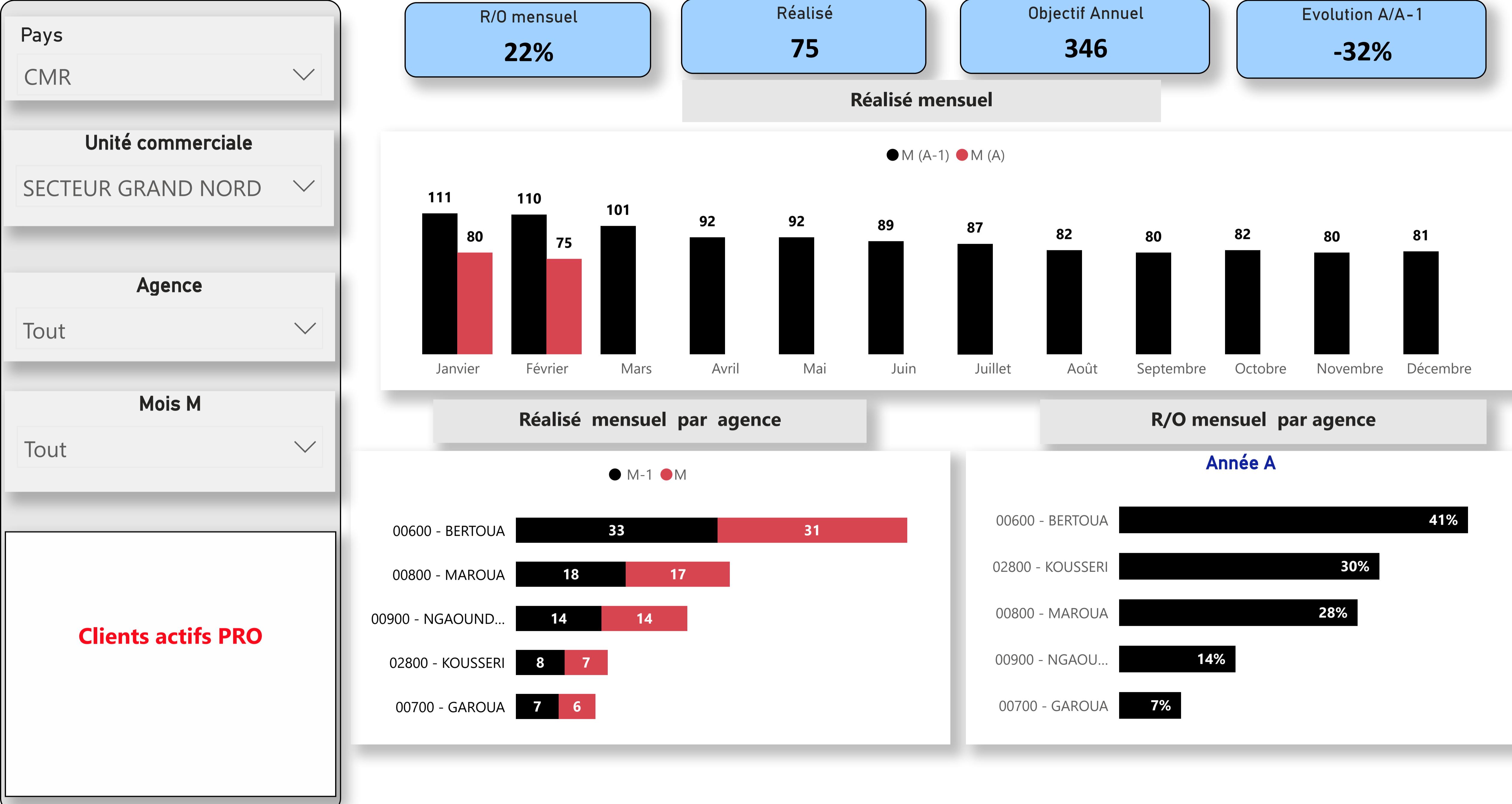
**Année A**



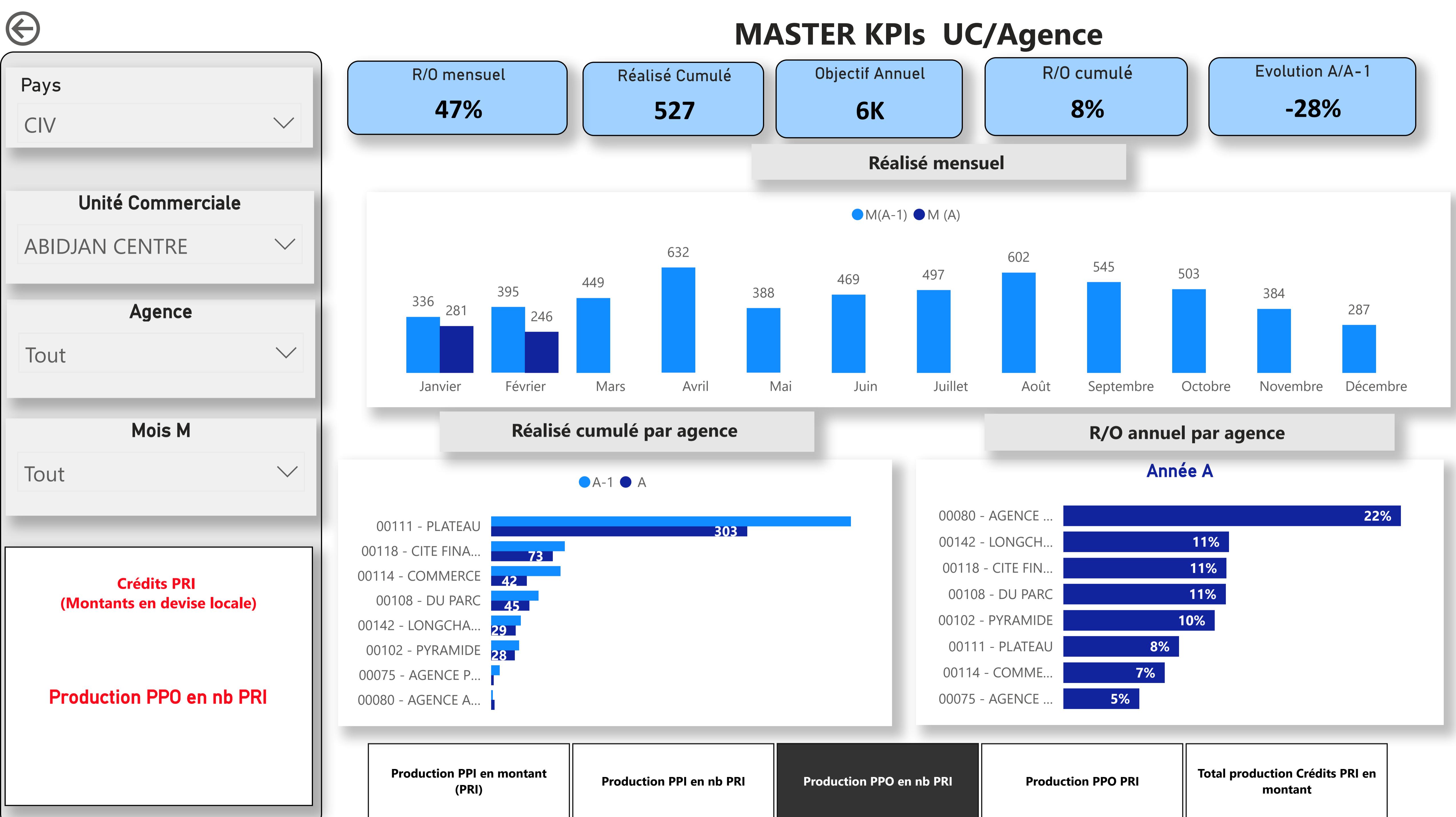
Nombre de clients actifs PRI



# MASTER KPIs UC/Agence



# MASTER KPIs UC/Agence



# MASTER KPIs UC/Agence

Pays  
CIV

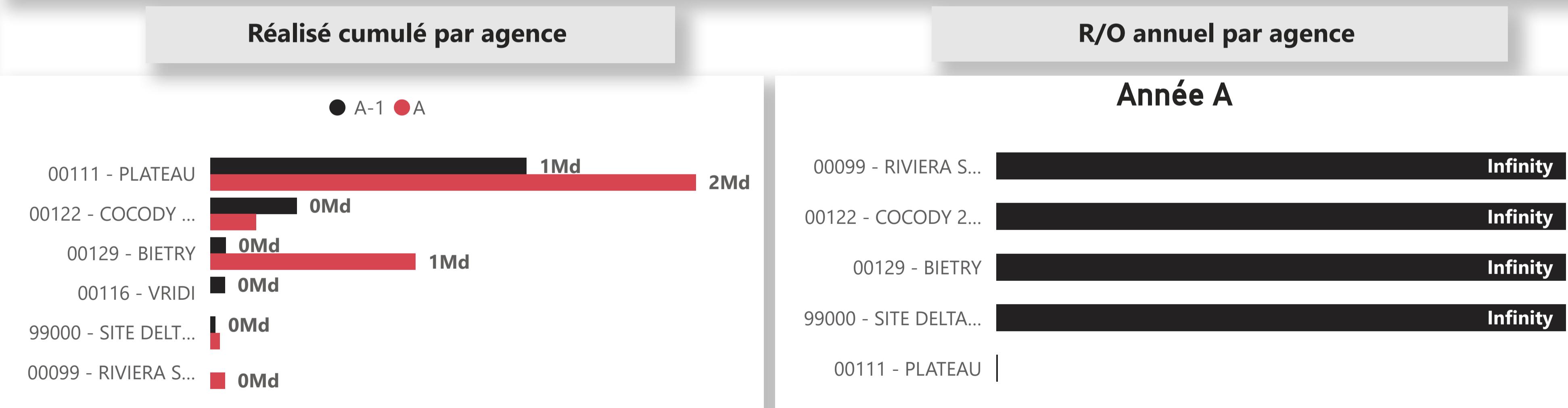
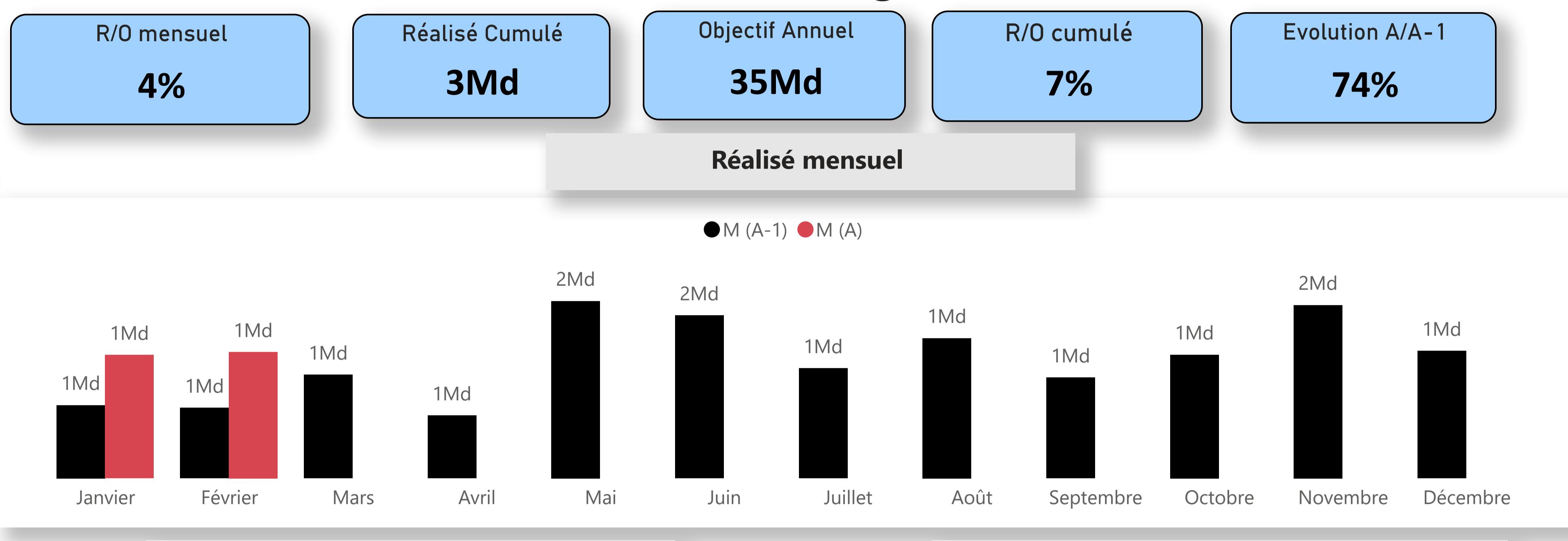
Unité commerciale  
Tout

Agence  
Tout

Mois M  
Tout

**Crédits PRO  
(Montants en devise locale)**

**Production Crédits bilan PRO**

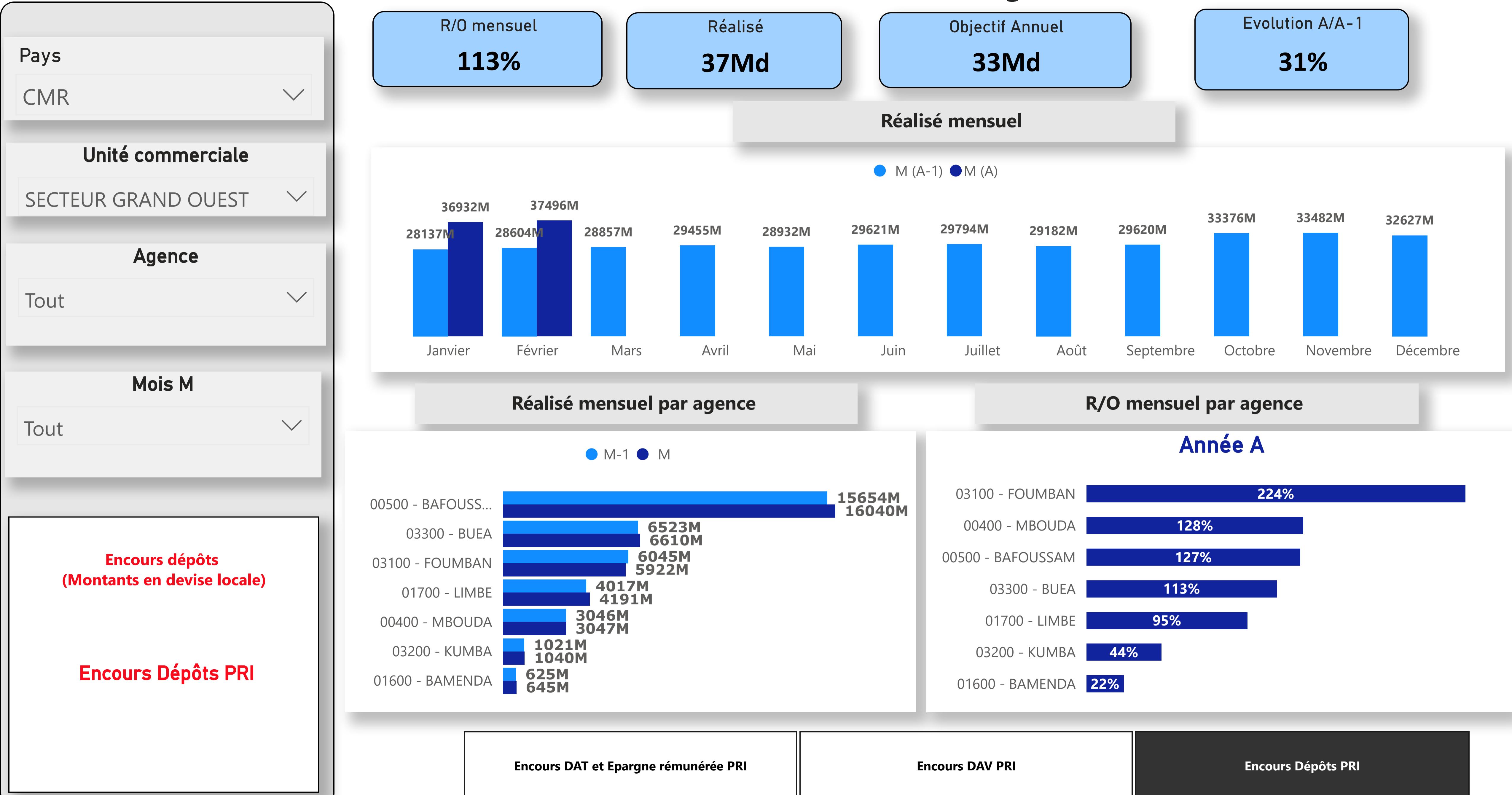


Production Crédits bilan PRO

Production Crédits hors bilan PRO

Production Crédits PRO en nb

# MASTER KPIs UC/Agence



# MASTER KPIs UC /Agence

Pays

CMR

Unité commerciale

SECTEUR LITTORAL 1

Agence

Tout

Mois M

Tout

Encours dépôts  
(Montants en devise locale)

Encours dépôts PRO



# **MASTER KPIs : Agence/CCL**

# MASTER KPIs



Pays

CMR

Agence

DOUALA - BONAMOUSSA...

Gestionnaire

318 - [DCPP]TSOFOU TIW...

Mois M

Tout

**Nombre d'EER validées PRI**

R/O mensuel

**507%**

Réalisé Cumulé

**116**

Objectif Annuel

**142**

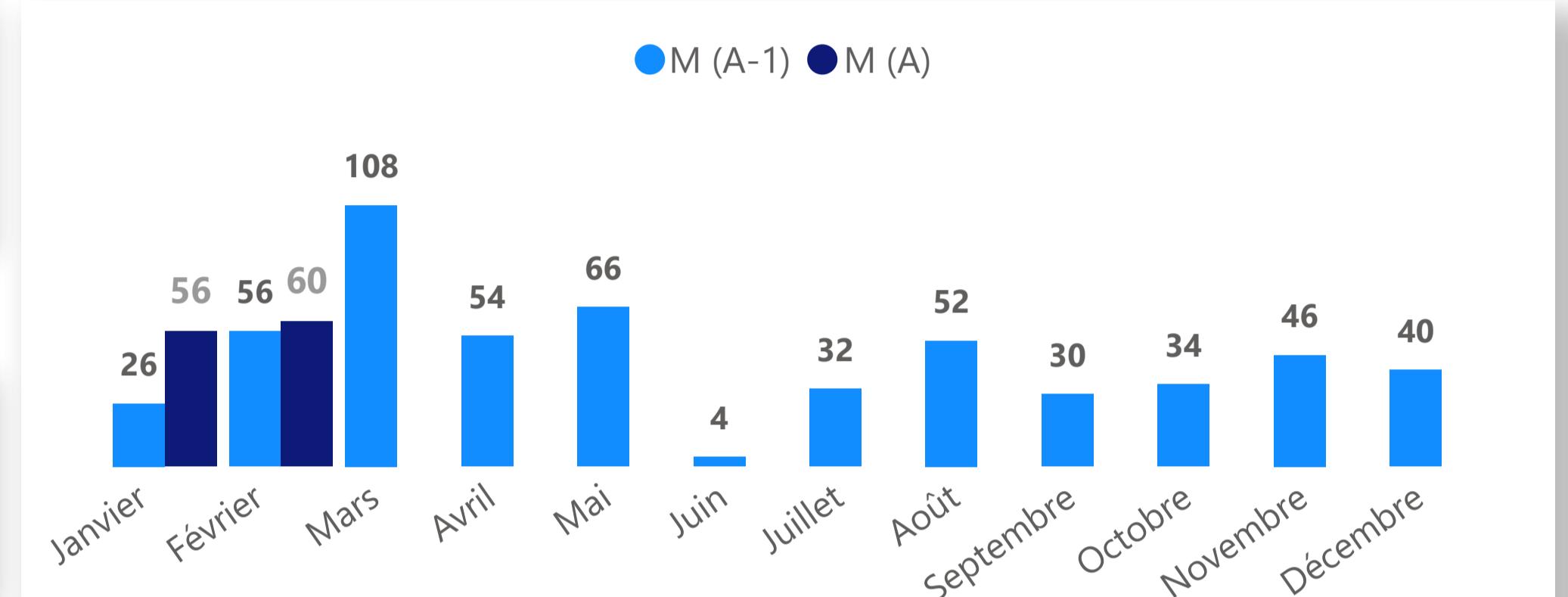
R/O Cumulé

**82%**

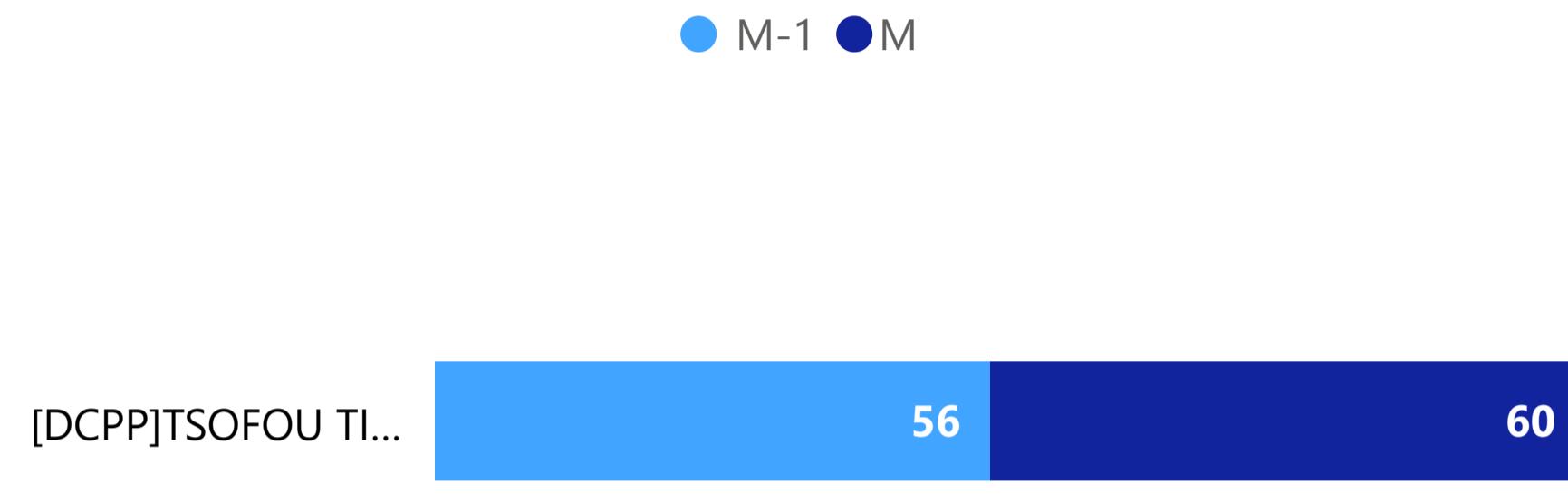
Evolution A/A-1

**41%**

Réalisé mensuel



Réalisé mensuel par conseiller clientèle



Réalisé cumulé par conseiller clientèle

A-1 A

318 - [DCPP]TSOFO...

**82**

**116**

Année A

318 - [DCPP]TSO...

**82%**

dont EER avec CAV

dont EER validées clientèle à valeur

Nombre d'EER validées PRI

# MASTER KPIs

R/O mensuel

**(Vide)**

Réalisé Cumulé

**(Vide)**

Objectif Annuel

**(Vide)**

R/O Cumulé

**(Vide)**

Evolution A/A-1

**(Vide)**

Pays

Tout

**Agence**

Tout

**Gestionnaire**

Tout

**Mois M**

Tout

**Nombre EER validées PRO**

**Réalisé mensuel**

**Réalisé mensuel par conseiller clientèle**

**Réalisé cumulé par conseiller clientèle**

**R/O annuel par conseiller clientèle**

**Année A**

dont EER validées Professions réglementées / Métiers à ordre

**Nombre EER validées PRO**

# MASTER KPIs



Pays

CMR

Agence

BAMENDA

Gestionnaire

Tout

Mois M

Tout

**Nombre de clients actifs  
PRI**

R/O mensuel

**16%**

Réalisé

**857**

Objectif Annuel

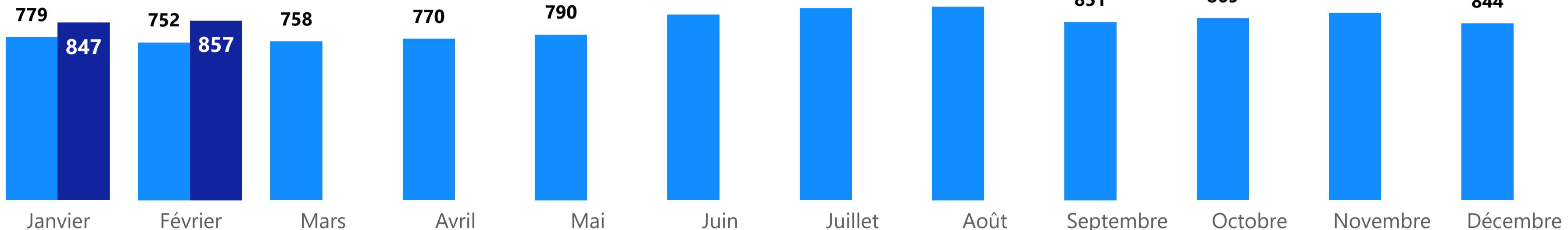
**5 404**

Evolution A/A-1

**14%**

**Réalisé mensuel**

● M (A-1) ● M (A)



**Réalisé mensuel par conseiller clientèle**

**R/O mensuel par conseiller clientèle**

**Année A**

% clientèle à valeur parmi les clients actifs PRI

**Nombre de clients actifs PRI**

# MASTER KPIs

Pays

CMR

Agence

DOUALA - BONAMOUSSADI

Gestionnaire

Tout

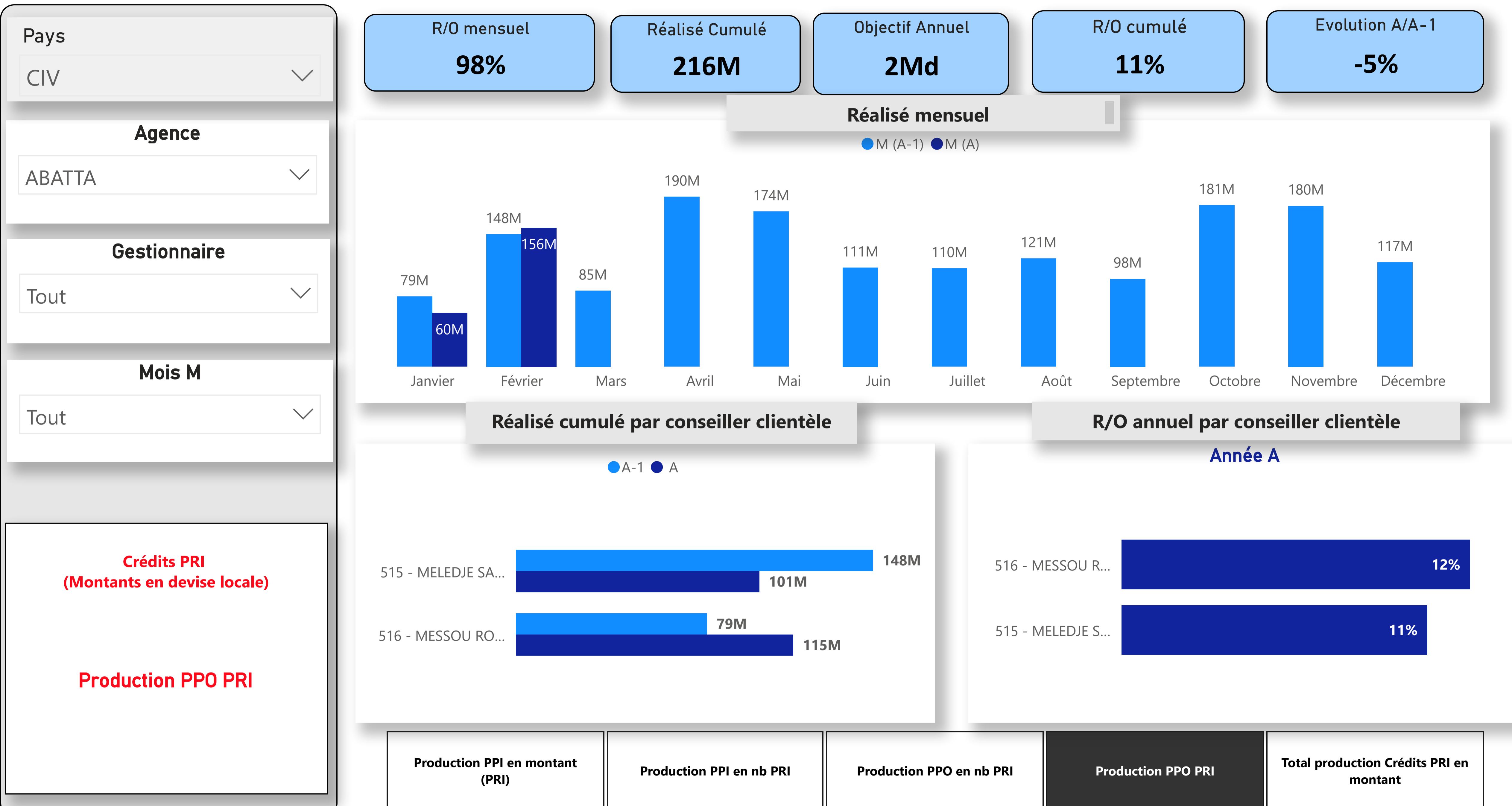
Mois M

Tout

Clients actifs PRO



# MASTER KPIs



# MASTER KPIs

Pays  
CMR

Agence  
DOUALA - BONABERI

Gestionnaire  
Tout

Mois M  
Tout

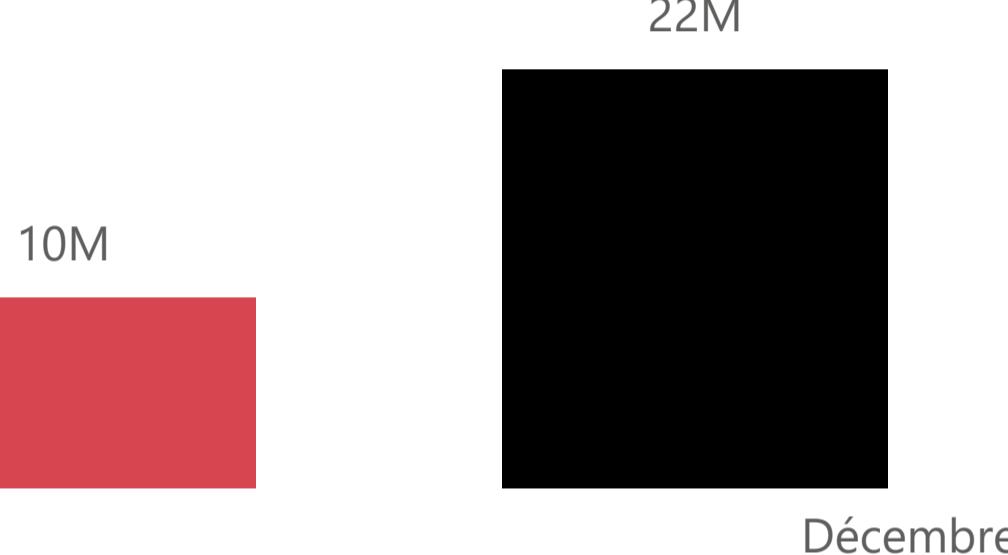
**Crédits PRO  
(Montants en devise locale)**

**Production Crédits bilan PRO**



## Réalisé mensuel

● M-1 (A) ● M (A)



Décembre

## Réalisé cumulé par conseiller clientèle

● A-1 ● A

157 - MBANGA II...



157 - MBANGA II ...

## R/O annuel par conseiller clientèle

### Année A

36%

Production Crédits bilan PRO

Production Crédits hors bilan PRO

Production Crédits PRO en nb

# MASTER KPIs



# MASTER KPIs



**KPI****Définition KPI**

<b>Nombre d'EER (entrée en relation ) validées PRI</b> dont EER (entrée en relation) validées clientèle à valeur (BG, PAT & Essentiels selon les critères d' âge et de revenus) dont EER (entrée en relation) avec CAV	<b>Nombre de nouveaux clients sur le marché des particuliers</b> Nombre de nouveaux clients à valeurs (BG, PAT & Essentiels)
<b>Nombre d'EER (entrée en relation) validées PRO</b> dont EER (entrée en relation) validées Professions réglementées/Métiers à ordre	<b>Nombre de nouveaux clients sur le marché des professionnels</b> Part des professions libérales/ à ordre médecins , notaires , pharmaciens,..)
<b>Nombre de clients actifs PRI</b> % clientèle à valeur parmi les clients actifs PRI	<b>Stock de clients actifs sur le marché des particuliers</b> Pourcentage de clientèle à valeur parmi le stock de clients actifs PRI
<b>Nombre de clients actifs PRO</b>	<b>Stock de clients actifs sur le marché des professionnels</b>
<b>Production PPO en nb</b>	<b>Nombre de crédits à la consommation accordés sur la période</b>
<b>Production PPO en monnaie locale</b>	<b>Montant en monnaie locale des crédits à la consommation accordés sur la période</b>
<b>Production PPI en nb</b>	<b>Nombre de crédits immobiliers accordés sur la période</b>
<b>Production PPI en monnaie locale</b>	<b>Montant en monnaie des crédits immobiliers accordés sur la période</b>
<b>Total production crédits PRI en monnaie locale</b>	<b>Montant des crédits vendus (marché PRI)</b>
<b>Production Crédits bilan PRO en monnaie locale</b>	<b>Montant en monnaie locale de crédits au bilan destinés aux Pros accordés sur la période</b> (Crédit-Bail, Cycle d'exploitation, Investissements, Facilité de caisse)
<b>Production Crédits hors bilan PRO en monnaie locale</b>	<b>Montant en monnaie locale de crédits hors bilan destinés aux Pros accordés sur la période</b> (Caution bancaire )
<b>Production crédits PRO en nb</b>	<b>Nombre de crédits au bilan destinés aux Pros accordés sur la période</b> Crédit-Bail, Cycle d'exploitation, Investissements, Facilité de caisse)
<b>Encours PPO en monnaie locale PRI</b>	<b>Encours en monnaie locale crédits à la consommation</b>
<b>Encours PPI en monnaie locale PRI</b>	<b>Encours en monnaie locale crédits immobiliers</b>
<b>Total encours crédits PRI en monnaie locale</b>	<b>Montant total des encours (marché PRI)</b>
<b>Encours Crédits bilan PRO en monnaie locale</b>	<b>Encours en monnaie locale des crédits bilan PRO</b>
<b>Encours Crédits hors bilan PRO en monnaie locale</b>	<b>Encours en monnaie locale des crédits hors bilan PRO</b>
<b>Encours DAV PRI monnaie locale</b>	<b>Encours en monnaie locale des dépôts à vue</b>
<b>Encours DAT et Epargne rémunérée PRI en monnaie locale</b>	<b>Encours en monnaie locale des dépôts à terme et épargne rémunérée</b>
<b>Encours Dépôts PRI en monnaie locale</b>	<b>Encours total des dépôts PRI</b>
<b>Encours Dépôts PRO en monnaie locale</b>	<b>Encours total des dépôts PRO</b>