



Universidad Tecnológica Metropolitana

**Analisis y Diseño de
Software**

Mtra. Marlene Ruiz Barboza

**Proyecto Integrador
(ForYou)**

López Pech Ricardo André

Solis Baas Diego Alberto

Rodriguez Rangel Yael

**Huchim Peña Emilio
Manuel**

4to A

**Unidad 1
12 de Septiembre de 2025**

FORYOU

Objetivo general

Desarrollar una herramienta web para herrerías y distribuidoras, que agilice cotización, inventario, seguimiento de proyectos y administración del flujo de trabajo, apoyándose en IA.

Objetivos específicos:

- Visualizar claramente el flujo de cada proyecto.
- Controlar el inventario con entradas/salidas y precios.
- Agilizar y estandarizar la cotización con IA.
- Notificar avances al cliente en tiempo real.

Problemática

Hoy todo va por WhatsApp/llamadas, precios poco claros, cambios de fecha, nulo seguimiento y cero control de inventario del lado del herrero. Resultando en desconfianza, retrasos y costes mal calculados.

Por parte de las herrerías problemas con el personal, la administración de los materiales, toma de medidas, y problemas al momento de presentar los modelos que el cliente quiere.

Descripción de la solución

Una plataforma web especializada que busca agilizar los procesos más importantes a la hora de aceptar un proyecto siendo los siguientes:

1. **Gestor de solicitudes y agenda** para visitas y toma de medidas.
2. **Cotización asistida por IA** vinculada a inventario real.
3. **Inventario** con entradas/salidas, actualización de precios y automatización básica.

4. **Seguimiento al cliente** con notificaciones de avance y estimaciones.
5. **Evaluación del servicio** al cierre para mejora continua.

Herramientas para la obtención de la información:

- Encuestas realizadas a clientes (Maestros herreros, Ingenieros y empresas de distribución) y usuarios finales, de los cuales obtuvimos los procesos que siguen para realizar un trabajo y entregarlo.
- Consultas de la pagina del INEGI para encontrar herrerías locales, de esta pudimos entrevistar a la mayoría de los talleres en Mérida.
- Tablas comparativas de nos ayudaron a enfocarnos en conceptos específicos que nos diferencien de las otras app's de herrería.
- Entrevistas realizadas a distribuidoras de material para visualizar el flujo de trabajo que debería tener la app en uso.

Logo:



Speech

FORYOU es una plataforma web pensada para optimizar los procesos de trabajo dentro de las herrerías locales. Hoy, la mayoría de los clientes contacta por WhatsApp o por recomendación, y eso genera incertidumbre: precios poco claros, cambios de fecha y poco seguimiento. FORYOU ataca ese problema con cuatro piezas clave.

-Primero, un gestor de solicitudes y agenda para organizar visitas y tomar medidas, todo documentado.

-Segundo, una cotización asistida por IA que transforma la visita en un presupuesto claro, vinculado al inventario real para evitar sorpresas en costos.

-Tercero, un módulo de inventario que controla entradas, salidas y precios, lo que permite cotizar mejor y planear compras.

-Cuarto, seguimiento en tiempo real para el cliente, con notificaciones de avance y estimación de tiempos desde fabricación hasta instalación.

Conclusión general:

FORYOU responde a una necesidad en la herrería locales al formalizar cotización, control de inventario y seguimiento del servicio, integrando en una sola plataforma la gestión de solicitudes y agenda, una cotización asistida por IA conectada al inventario real y comunicación en tiempo real con el cliente. Con esto, se espera mejorar la eficiencia operativa y la transparencia, reduciendo tiempos y cancelaciones, incrementando la precisión de costos y elevando la satisfacción del cliente.

Conclusión individual:

Conclusión – Yael Rodríguez

Las entrevistas confirman una necesidad real: la gestión actual por WhatsApp y llamadas no garantiza precios claros, tiempos definidos ni seguimiento. FORYOU atiende ese vacío al

formalizar la relación cliente-herrero con procesos trazables y documentación básica. Hay mercado inicial en herrerías locales con baja digitalización y demanda estable.

Conclusión – Ricardo López

La propuesta de valor es diferenciada al integrar cotización asistida por IA con inventario y seguimiento en tiempo real. Esto reduce errores de costo, mejora la transparencia y eleva la confianza del cliente. A diferencia de plataformas genéricas, FORYOU está especializada en herrería y en el ciclo completo del servicio.

Conclusión – Diego Solis

Espero que el tiempo de cotización sea menor, mayor precisión en la cotización, menos cancelaciones y mejor satisfacción de los usuarios. Con un piloto local se pueden validar métricas y ajustar funcionalidades antes de escalar.