通用知识库模板

# 文件格式说明：

1. 使用 "#分类名" 来标记不同的知识分类

2. 使用 "Q:" 或 "问：" 开始一个问题

3. 使用 "A:" 或 "答：" 开始一个答案

4. 每个问答对之间建议用空行分隔

5. 答案可以包含多行文本

# 示例格式：

#商品信息

Q: 三亚国际免税城有哪些奢侈品牌？

A: 三亚国际免税城主要有以下奢侈品牌：  
1. 手袋品牌：LV、Gucci、Prada、YSL等  
2. 服装品牌：Burberry、MaxMara、Moncler等  
3. 珠宝品牌：Cartier、Tiffany、VCA等  
4. 腕表品牌：Rolex、Omega、Longines等

#购物指南

Q: 如何办理离岛免税购物？

A: 离岛免税购物需要以下步骤：  
1. 准备有效身份证件  
2. 确认航班信息  
3. 在免税店内选购商品  
4. 在收银台出示身份证和机票信息  
5. 选择提货方式（机场提货或邮寄到家）

#配送政策

Q: 离岛免税商品可以邮寄到家吗？

A: 可以选择邮寄到家服务，具体说明如下：  
1. 需要支付快递费用  
2. 收货地址必须为中国大陆地区  
3. 一般在发货后3-7天送达  
4. 可以在线查询物流状态