Universidad

Tecnológica

Nacional

Facultad

Regional

Tucumán

*“*

Sistema

De

presupuestado

Urtubey

Catering

*”*

**Alumna:**

Guaranca,

Nancy

L.

:

Legajo

(

24314

-

Mail:

nancylug@yahoo.com

)

Docente

Supervisor:

Zamudio,

Pablo

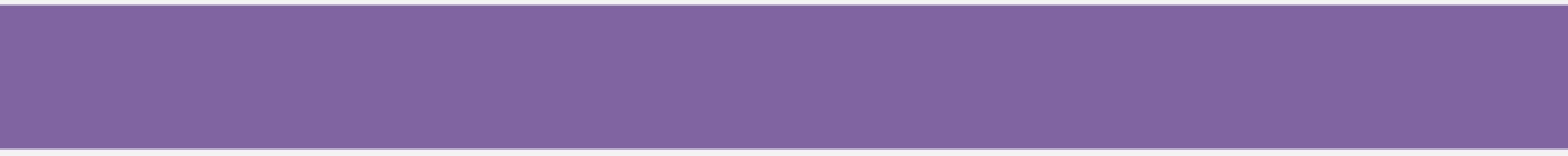
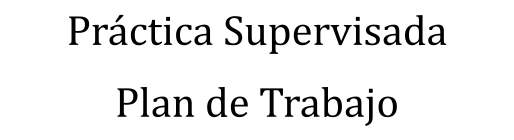
Marcelo

Tutor

Institución/Empresa:

Urtubey,

Santiago



# Introducción

En la industria del catering, la elaboración de presupuestos eficientes y precisos es fundamental para garantizar una adecuada gestión de costos y recursos, así como para satisfacer las expectativas de los clientes. Sin embargo, este proceso puede ser complejo y propenso a errores, especialmente cuando se maneja de manera manual o con herramientas poco integradas. La creciente demanda por servicios personalizados y la diversidad de factores a considerar, como el número de comensales, el tipo de menú, la logística, y los costos de proveedores, hacen indispensable la implementación de soluciones tecnológicas que optimicen estos procesos.

Este proyecto propone el desarrollo de un sistema web que permita automatizar la creación de presupuestos en una empresa de catering. Al ser accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet, el sistema mejorará la eficiencia y la precisión de la gestión de presupuestos, reduciendo el tiempo invertido y minimizando errores.

# Descripción general

En el proceso de automatizar el presupuestado para la empresa de catering “Urtubey Catering” se incluirán los siguientes módulos:

# ● Gestión de Clientes

1. Registro y actualización de datos de clientes (nombre, contacto, etc.).
2. Historial de eventos y presupuestos anteriores para cada cliente.
3. Clasificación de clientes (fidelización).

# ● Gestión de Productos y Materias Primas

1. Base de datos de productos y materias primas (precios, cantidades, proveedores).
2. Actualización de precios con proveedores.

# ● Gestión de Eventos

1. Creación y seguimiento de eventos (fechas, lugar, tipo de servicio, número de invitados).
2. Asociación de eventos a clientes y presupuestos previos.

# ● Generación de Presupuestos

1. Cálculo automático de presupuestos basados en las cantidades de productos y servicios solicitados.
2. Generación del presupuesto en un informe final. Contendrá los datos necesarios e imágenes de los productos solicitados para una mejor presentación.

# Ámbito de Desarrollo

El presente proyecto se desarrollará dentro del ámbito de la empresa “Urtubey Catering” situada en san miguel de Tucumán sobre calle Crisóstomo Álvarez 2969, la cual comenzó hace 15 años y es parte del proyecto de Micropymes, fundada y dirigida en forma personal por Santiago Urtubey, la cual comenzó de a poco ofreciendo menús simples y luego fue ampliando su base de productos para mejorar los servicios prestados a sus clientes.

Actualmente se lleva toda la información y funcionamiento de la empresa en forma manual lo que ocasiona demoras en los presupuestos solicitados por el cliente. Se mantiene un listado manual de proveedores, clientes y productos que se usan para el armado del presupuesto final.

# Justificación

Actualmente, el proceso de presupuestado de la empresa se realiza de manera manual, lo que genera importantes retrasos, ya que puede demorar varios días en completarse. Esta situación implica un uso ineficiente del tiempo de los empleados, quienes deben recopilar la información de proveedores, realizar cálculos y preparar el presupuesto. Además, el proceso manual está sujeto a errores humanos, como equivocaciones en los cálculos o desactualización de precios, lo que puede derivar en presupuestos inexactos que afectan la rentabilidad y la satisfacción del cliente.

Por ello, el presente proyecto propone la automatización del proceso de presupuestado de servicios de catering. Esto permitirá reducir drásticamente el tiempo de elaboración de presupuestos, garantizando la precisión en los cálculos y proporcionando información actualizada sobre productos y costos.

La implementación de este sistema generará un impacto significativo en la operación de la empresa, mejorando la eficiencia, reduciendo los errores, optimizando los márgenes de rentabilidad y elevando la experiencia del cliente. De esta manera, se logrará no solo ahorrar tiempo y recursos, sino también fortalecer la competitividad en el mercado y preparar a la empresa para un crecimiento sostenido.

# Objetivo general

Automatizar el proceso de elaboración de presupuestos en la empresa “Urtubey Catering”, optimizando la gestión de costos y recursos mediante la implementación de un sistema que permita generar presupuestos de manera rápida, precisa y eficiente, mejorando la toma de decisiones y reduciendo el tiempo y los errores asociados a este proceso.

Se realizará un sitio web que permitirá a los usuarios presupuestar los servicios de catering ofrecidos a los clientes..

Al ser web permitirá acceso desde cualquier dispositivo compatible con un navegador web y acceso a internet en cualquier momento.

# Objetivos específicos

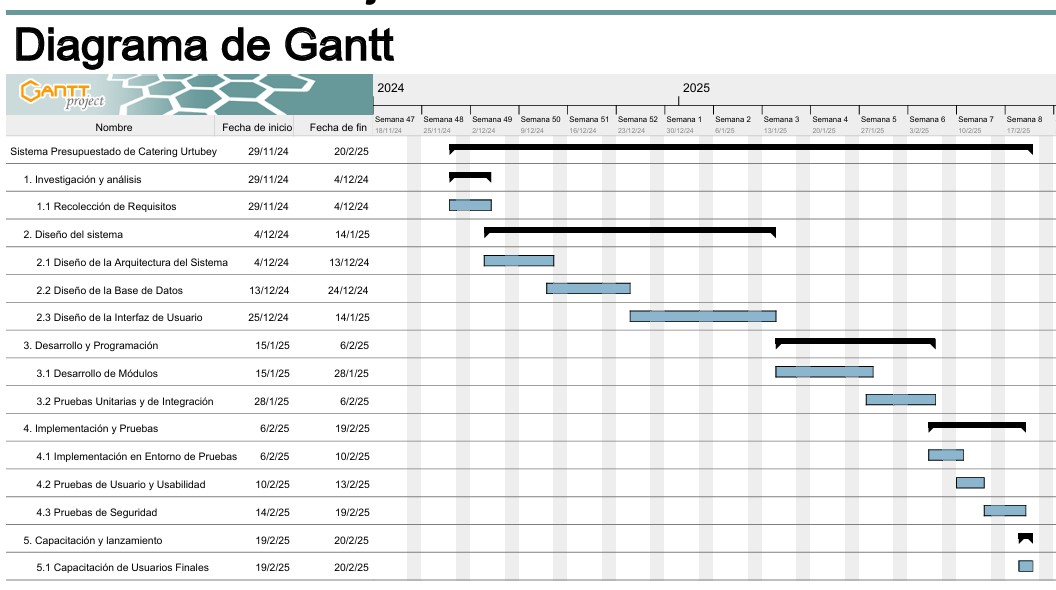
* Realizar la recolección de los requerimientos de usuario necesarios para el desarrollo del sistema.
* Determinar las herramientas más adecuadas para la realización del sitio web.
* Integrar una base de datos de proveedores, productos y clientes.
* Realizar un sitio web responsive para permitir ser usado tanto en computadoras como en dispositivos móviles.
* Implementar una funcionalidad que permita estimar los costos de manera precisa, considerando variaciones en precios de insumos, cantidades, descuentos por volumen y otros factores claves que tengan impacto en el presupuesto final.
* Determinar la manera más eficaz para la presentación del presupuesto final.

# Plan de Trabajo

|  |  |
| --- | --- |
| **Etapas del plan de trabajo** | **Duración en horas** |
| *Etapa 1) Investigación y análisis* |  |
| 1.1 **Recolección de Requisitos**   * Entrevistas y reuniones con el dueño del negocio o empleados para identificar qué funcionalidades necesitan. * Identificación de las necesidades del sistema, como acceso rápido a datos de proveedores, cálculos precisos de costos, y un diseño intuitivo para el usuario final. * Definición de casos de uso clave para el sistema (ej. cómo se generará un presupuesto, cómo se registrarán nuevos productos/proveedores). | 20 hs |
| *Etapa 2) Diseño del sistema* |  |
| **2.1 Diseño de la Arquitectura del Sistema**   * Investigación sobre las mejores plataformas de desarrollo web, frameworks y tecnologías que permiten la creación de sitios web responsivos (ej. Bootstrap, React). * Evaluación de servicios de alojamiento web y su compatibilidad con las herramientas seleccionadas. * Estudio de las mejores prácticas de diseño responsive para asegurar que la aplicación funcione tanto en dispositivos móviles como en computadoras. * Análisis de diferentes formas de presentar presupuestos (PDF, correo electrónico, impresiones en papel, portales web) para decidir cuál es la más efectiva para el negocio y los clientes.   **2.2 Diseño de la Base de Datos**   * Definición de los modelos de datos para los proveedores, productos, clientes y eventos.   **2.3 Diseño de la Interfaz de Usuario**   * Crear prototipos de la interfaz de usuario. * Realizar pruebas de usabilidad con usuarios representativos. | 75 hs |

|  |  |
| --- | --- |
| *Etapa 3) Desarrollo y Programación* |  |
| **3.1 Desarrollo de Módulos**   * Programar los módulos según las especificaciones (gestión de usuarios, proveedores, productos, etc).   **3.2 Pruebas Unitarias y de Integración**   * Realizar pruebas unitarias para cada módulo desarrollado. * Ejecutar pruebas de integración para asegurar que los módulos funcionen correctamente en conjunto. | 70 hs |
| *Etapa 4): Implementación y Pruebas* |  |
| **4.1 Implementación en Entorno de Pruebas**   * Desplegar el sistema en un entorno de pruebas controlado. * Realizar pruebas piloto con los usuarios finales.   **4.2 Pruebas de Usuario y Usabilidad**   * Recoger feedback de los usuarios piloto. * Hacer ajustes y mejoras basadas en el feedback recibido.   **4.3 Pruebas de Seguridad**   * Realizar pruebas de seguridad para identificar y corregir vulnerabilidades. * Implementar medidas de protección de datos y acceso seguro. | 50 hs |
| *Etapa 5): Capacitación y lanzamiento* |  |
| **5.1 Capacitación de Usuarios Finales**  ● Realizar la capacitación del sistema con usuarios finales. | 15 hs |
| **TOTAL DE HORAS** | 230hs |

8. **Diagrama de gantt propuesto**



-------------------------- ------------------------- -------------------------

