



# Mentalidade e Filosofia Ágil



**Certified  
Developer**  
The Ultimate Tech Degree

**DigitalHouse** >  
Coding School



**Certified Tech  
Developer**  
The Ultimate Degree



**Oi!**

**Como estão?**





# O que vimos na aula passada?





## O que vamos ver hoje?

1. Organizações ágeis
2. Mindset ágil
3. Habilidades do futuro
4. Formas de trabalho



# 1 | Organizações Ágeis



## Debate

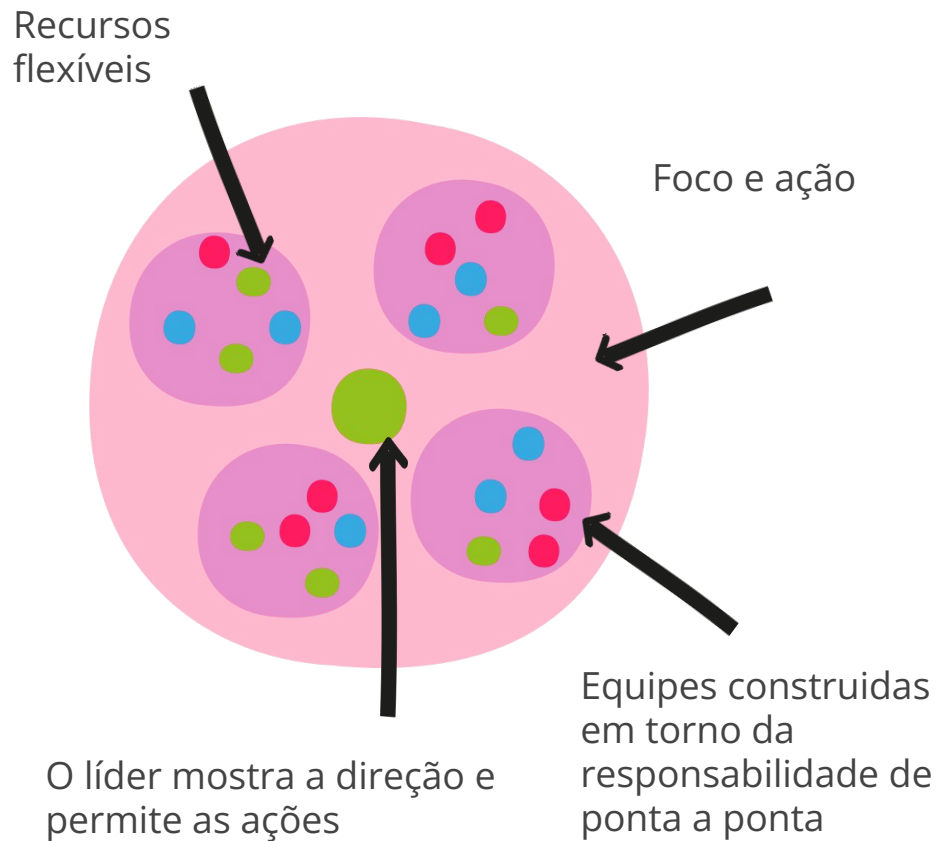
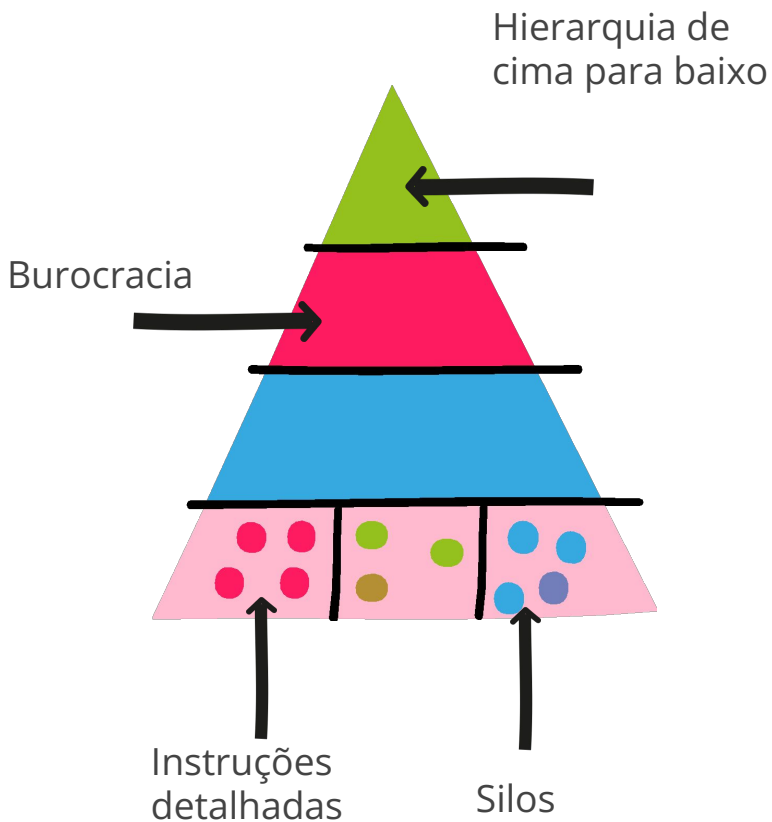
Qual a diferença entre uma organização ágil e uma não ágil?  
Quais são suas características?

Levantar a mão



Escrever no chat







## Como chegamos do ponto **A** ao ponto **B**?

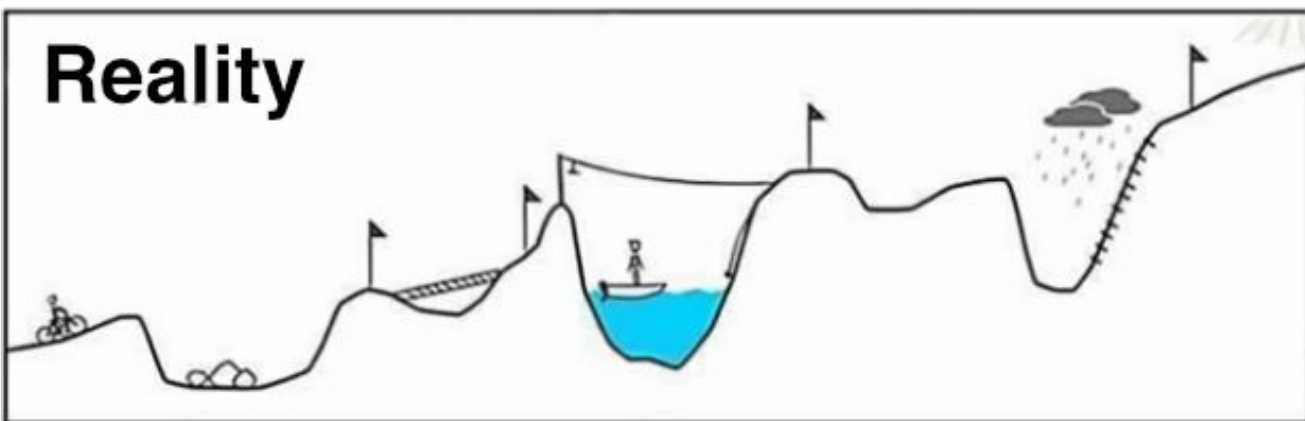




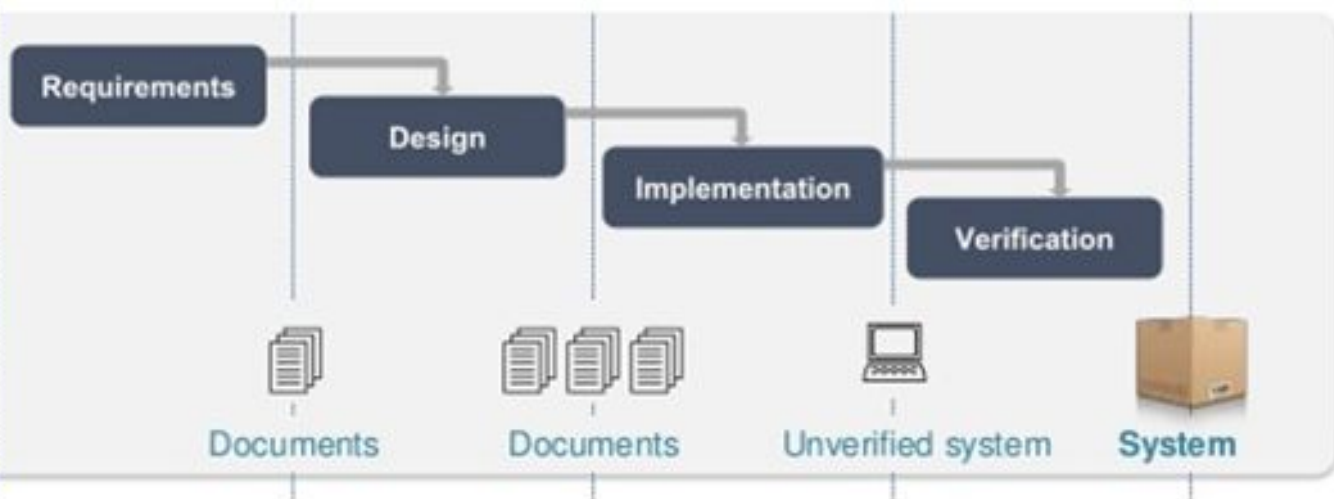
# Your plan



# Reality



## WATERFALL

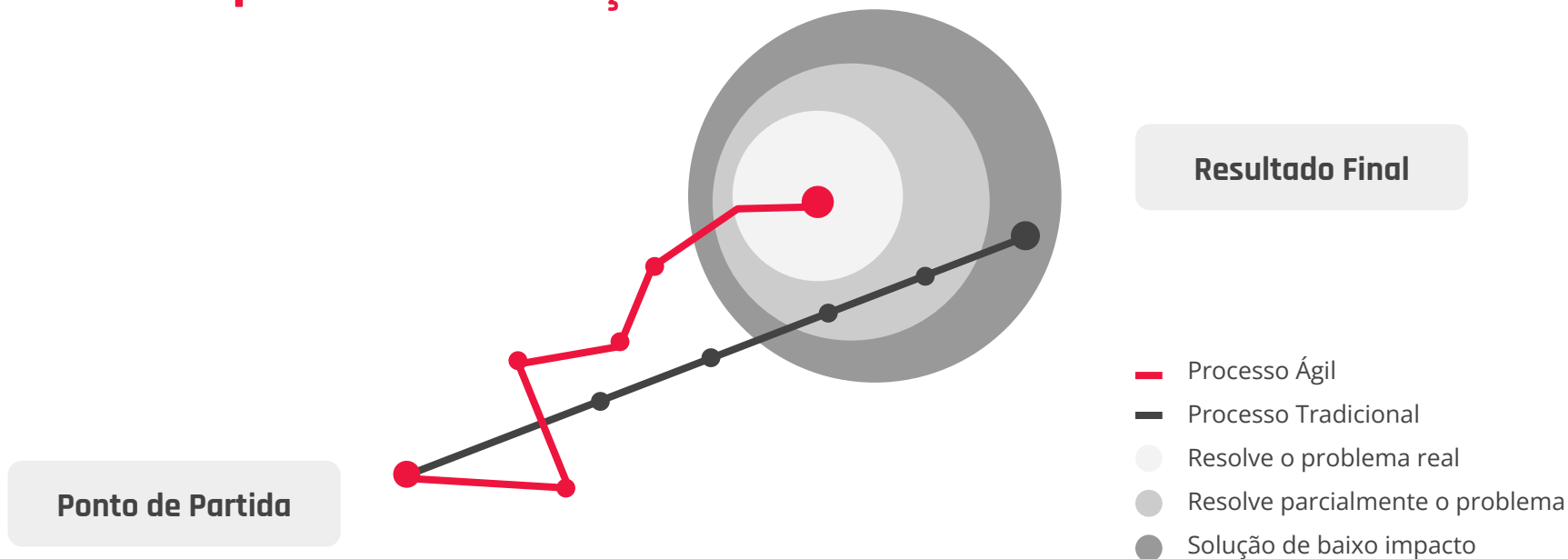


## INCREMENTAL DELIVERY





# Ser ágil não é ir rápido, ser ágil é se adaptar às mudanças





## Por que agilidade?



**Prioriza o produto, os processos e o serviço** sobre o planejamento



**Inclui o cliente** no processo de desenvolvimento do produto correto



Responde às **mudanças**



Dá **poder às equipes** para contribuir na definição do produto



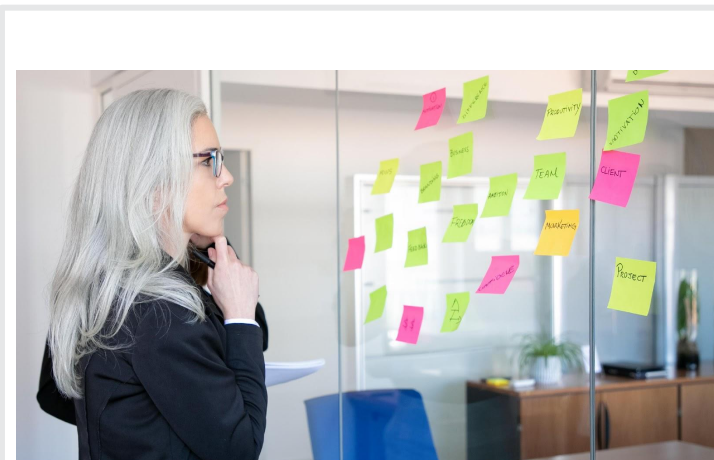
## Como são as equipes ágeis?

- Sem liderança imposta
- Auto-organizadas
- Empoderadas
- Colaborativas
- Com sensibilidade de negócio
- Medidas pelo valor que entregam
- Colaboração com o cliente



**As organizações não se transformam,  
são as pessoas que se transformam  
para mudar as organizações**

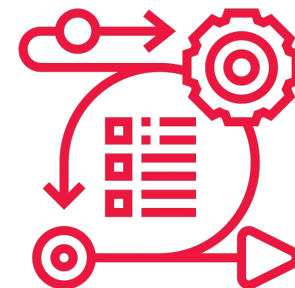
Peter Senge





**Fazer agilidade é uma mudança cultural.**

**Uma cultura ágil tem uma mentalidade ágil.**





- **67%** dos gestores de PME percebem uma cultura ágil como uma qualidade importante para suas organizações.
- É crucial **encurtar as linhas de comunicação** para alimentar uma mentalidade ágil.
- **Equipes menores e mais flexíveis** são componentes-chave da mentalidade ágil.





## Benefícios de uma organização ágil

1. Configuração da identidade e dos valores da sua empresa.
2. Atrair melhores talentos e, mais importante, reter esse talento.
3. Aumentar a identidade da sua marca.



**Certified Tech  
Developer**  
The Ultimate Degree

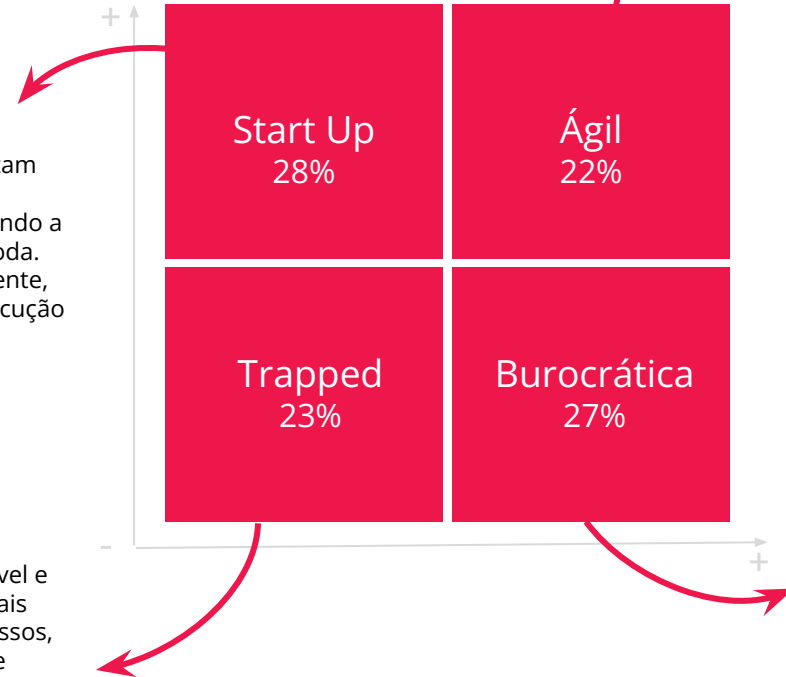


# Dinâmicas Organizacionais

**McKinsey & Company**

Possuem pouca estabilidade e se caracterizam por serem criativas, ad hoc, em constante mudança de foco, imprevisíveis e reinventando a roda. Foco, imprevisível e reinventando a roda. Essas organizações tendem a agir rapidamente, mas geralmente tem pouca disciplina e execução sistemática. A liderança é centralizada.

Essas organizações têm um backbone estável e dinâmico. As práticas dinâmicas em que mais pecam são aquelas relacionadas aos processos, especialmente de aprendizagem, iteração e experimentação contínua e rápida.



Consideradas como sistemas vivos, elas evoluíram para prosperar em um ambiente imprevisível e em rápida mudança. As organizações ágeis são estáveis e dinâmicas. Elas são centradas no cliente, têm práticas recomendadas e comprovadas que podem se adaptar e se ajustar fluentemente às mudanças do mercado, tecnologia inovadora, feedback do cliente e regulamentações governamentais. A liderança é holística.

Elas são relativamente não dinâmicas e são frequentemente caracterizadas por confiabilidade, formas padronizadas de trabalho, aversão ao risco, silos e eficiência. Apenas 19% dos entrevistados burocráticos afirmam usar MVPs, em comparação com 74% dos ágeis. Depois disso, a maior diferença entre unidades burocráticas e ágeis é a capacidade de implantar tecnologia, sistemas e ferramentas adequadas que apoiem formas ágeis de trabalhar. Prevalecem as estruturas piramidais hierárquicas.



As organizações ágeis se destacam tanto pela **estabilidade quanto pelo dinamismo.**

As práticas dinâmicas permitem que as empresas **respondam com agilidade e velocidade a novos desafios e oportunidades**, enquanto as práticas estáveis cultivam a confiabilidade e a eficiência, estabelecendo uma espinha dorsal de elementos que não precisam ser alterados com frequência.



As organizações ágeis **têm uma "Estrela do Norte"** incorporada em toda a organização. Guiada para essa estrela do norte, elas se repensam tanto para **quem cria valor quanto para como fazê-lo.**

Elas são obsessivamente **centradas no cliente** e comprometidas com a criação de valor com e para uma ampla gama de partes interessadas, incluindo funcionários, investidores, parceiros e comunidades.





As organizações ágeis trabalham por meio de uma **rede de equipes pequenas** e qualificadas.

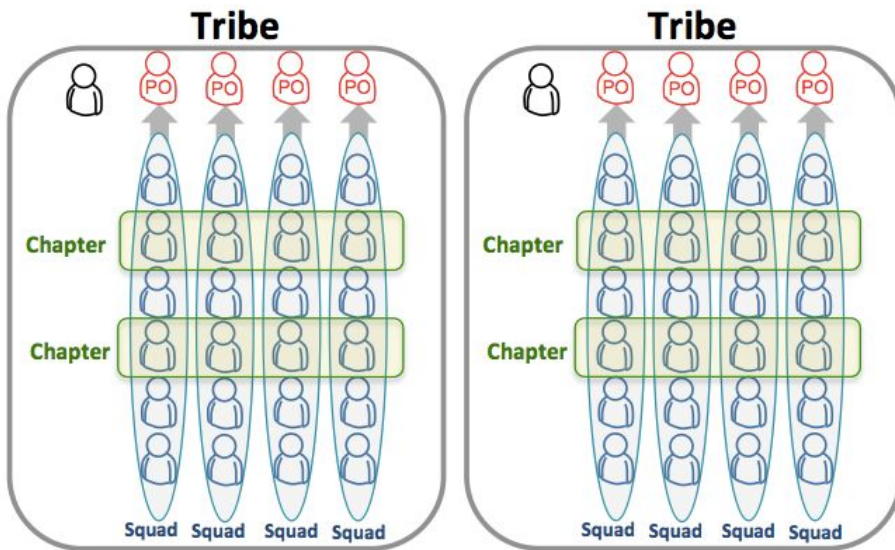
Organizações ágeis usam **decisões rápidas e ciclos de aprendizagem**. Elas trabalham em ciclos rápidos de pensamento e ação, dividindo o trabalho em pequenos sprints e frequentemente recalibrando com base em objetivos e métricas.

As organizações ágeis têm um modelo de pessoas dinâmico que desperta a paixão. Elas colocam as pessoas, **a cultura e a liderança no centro**.



## Case Spotify

- A importância de uma **estrutura fluida** com equipes auto-organizadas que visam solucionar determinados problemas.



<https://www.youtube.com/watch?v=0WrB0uSRb-A>



## Case Globo

- 20% de redução de custos
- 24% de melhoria no engajamento dos funcionários
- Melhoria de 86% na satisfação do cliente



<https://www.scaledagile.com/blog/tv-globo/>





## Case PagSeguro

- Melhor governança e previsibilidade
- Melhor suporte para crescimento acelerado
- Satisfação do funcionário (redução da rotatividade de pessoal)
- Mais valor (\$) foi gerado



***PagSeguro***

<https://k21.global/cases-old/pagseguro>



## Case Banco Carrefour

- +46,8% em contas novas na loja
- +81,7% em contas novas no canal Digital
- +18,3% do faturamento em relação ao real e - 3,5% em relação ao budget

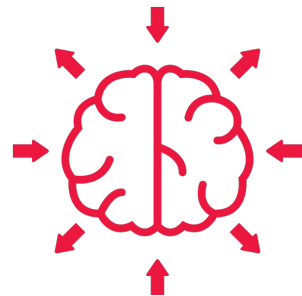


<https://k21.global/cases/case-banco-carrefour>

## 2 | Mindset Ágil



**As metodologias ágeis requerem uma  
mudança de pensamento.**



# Mudança de Mindset

Para transformar a organização e a nós mesmos



**Benefício**



**Propósito**



**Hierarquias**



**Ecosistemas**



**Controle**



**Empoderamento**



**Planejamento**



**Experimentação**



**Privacidade**



**Transparência**



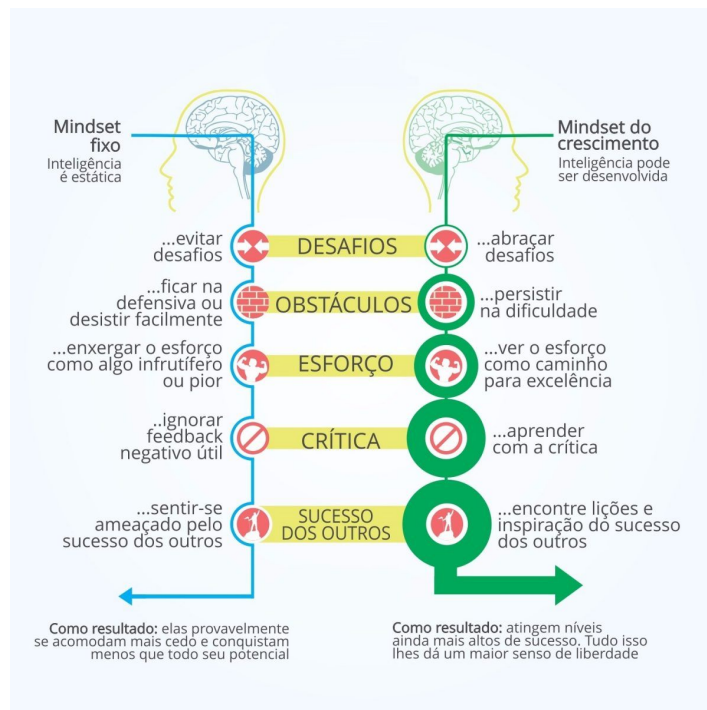
# Mindset Ágil

- Colaboração
- Entrega
- Reflexão
- Melhorar

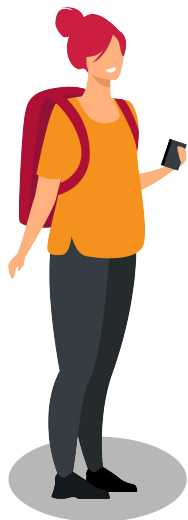




# De fixo ao crescimento



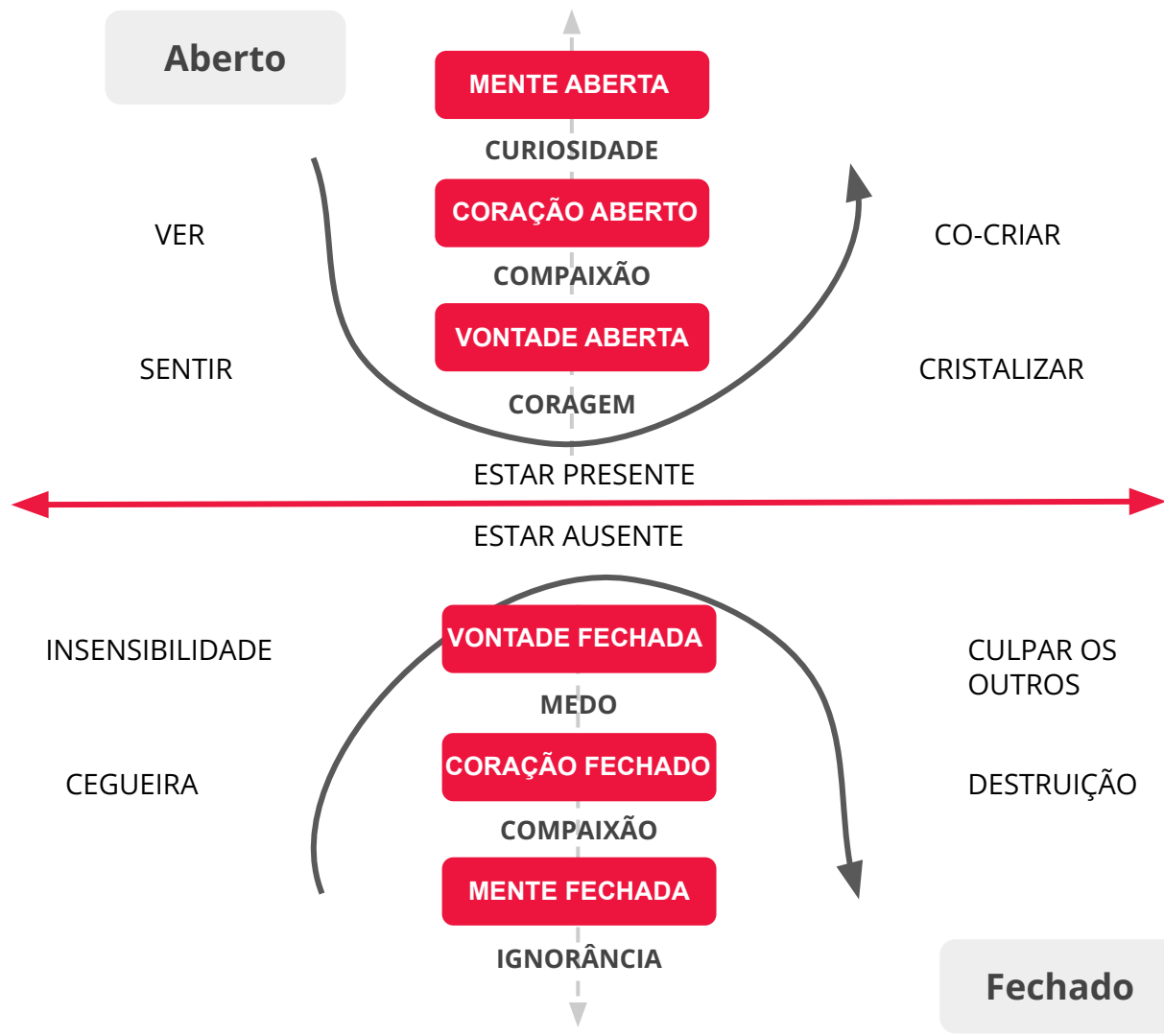
Carol Dweck



## Dois Ciclos

Otto Scharmer







## Como aceleramos o mindset ágil?

1. **Faça uma pausa para ir mais rápido.** Embora contra-intuitivo, fazer uma pausa pode criar espaço para julgamento, pensamento original e ação proposital.
2. **Aceite não saber.** Ouvir e pensar a partir do desconhecido é essencial para obter ideias originais e inesperadas.
3. **Reformule radicalmente as questões.** Mude a natureza das perguntas que nós fazemos para desbloquear o modelo mental existente.
4. **Defina a direção, não o destino.** Em ambientes desconhecidos, em vez de se mover em direção a um objetivo fixo, explore diferentes caminhos e rotas possíveis.
5. **Experimente suas soluções.** Experimentos rápidos e baratos podem evitar desastres grandes e caros. Pense em você como um laboratório vivo testando constantemente maneiras inovadoras de liderar.

# 3 | Habilidades do Futuro



- A automatização eliminará 85 milhões de empregos até 2025, mas criará **97 milhões de novas funções**.

Fonte: WEF, 2020



## Habilidades pós-Pandemia

- Criatividade e iniciativa
- Resolver problemas complexos
- Pensamento analítico
- Ideação
- Aprendizado ativo
- Inteligência emocional
- Resiliência e tolerância ao estresse
- Persuasão e negociação

Fonte: WEF, 2020



## Habilidades pós-Pandemia

### Hard/Tech Skills

- Ciência de dados
- Análise de dados
- Visualização de dados
- Nuvem
- Inteligência artificial
- Internet das Coisas

### Soft/Core Skills

- Comunicação
- Colaboração
- Coaching
- Influência
- Empatia
- Networking
- Resolução de problemas

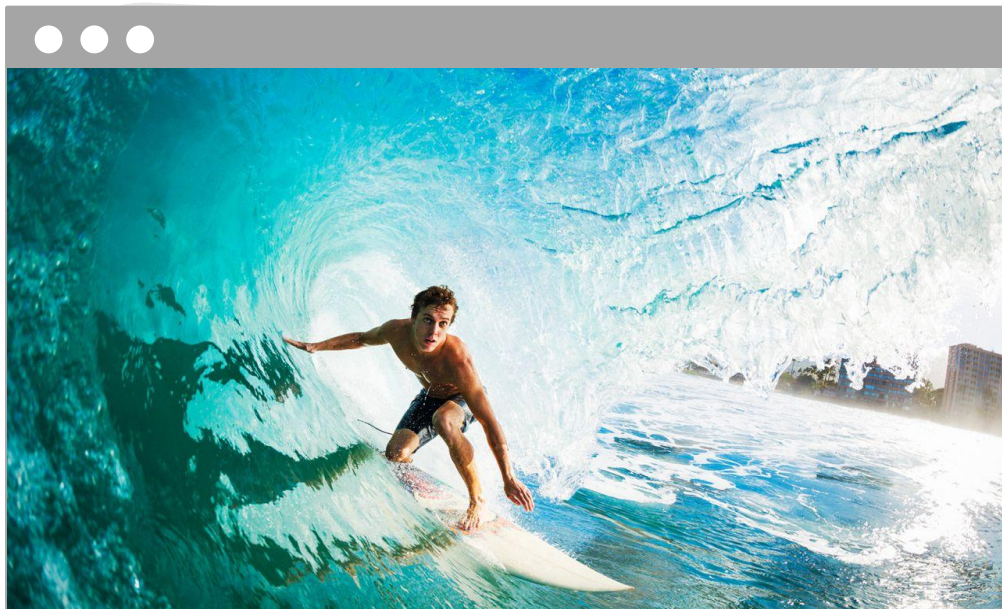
### Digital Skills

- Metodologias ágeis
- Design Thinking
- DevOps
- UX

Fonte: HBR 2020



# Seja ágil ou seja ágil





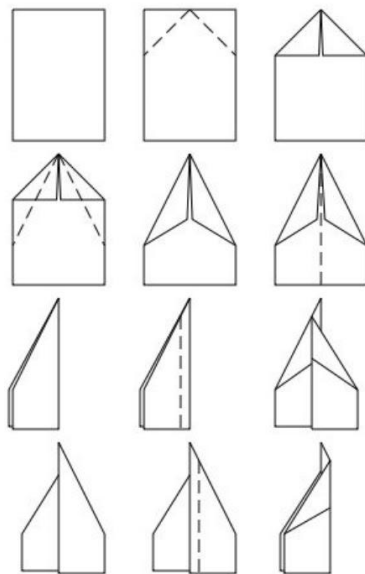
# Atividade!

## Aviões

- O que precisamos fazer para libertar nosso talento, para mudar nossa mindset?

5' Minutos trabalho individual

5' Compartilhamento





**4**

## **Introdução às formas de trabalho**



AGILIDADE É  
UM  
**MINDSET**

DESCRITO  
POR  
**4 VALORES**

DEFINIDO POR  
**12 PRINCÍPIOS**

MANIFESTADO EM  
**MUITAS PRÁTICAS E  
TÉCNICAS**



# Metodologias e Formatos de Trabalho

## Guarda chuva da agilidade

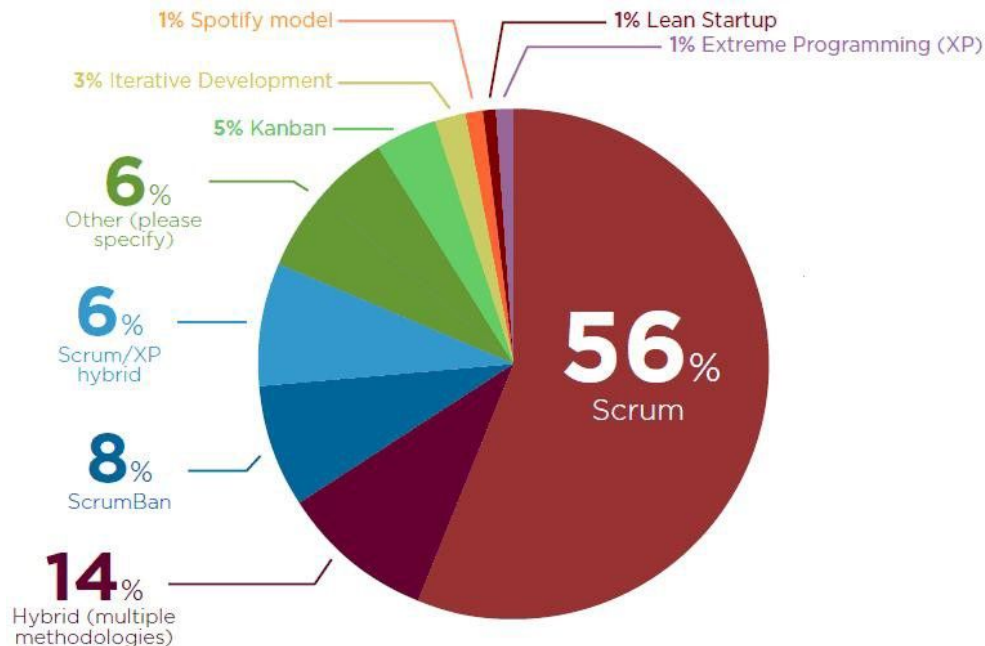
É a representação do manifesto ágil, que alinha todos os diferentes frameworks, sob seus 4 valores e 12 princípios.

**Conhecem alguma?**



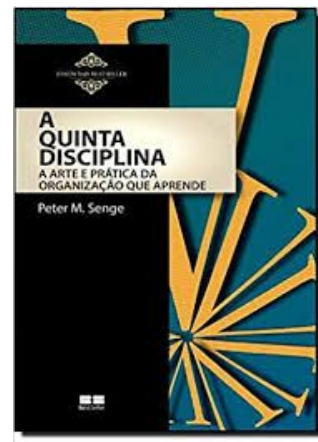
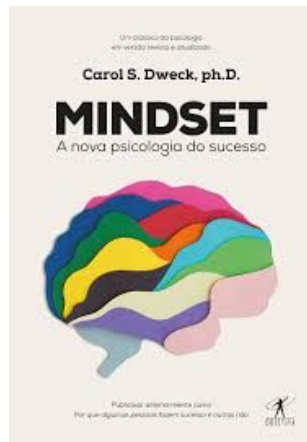
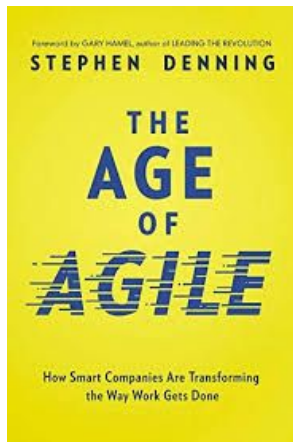
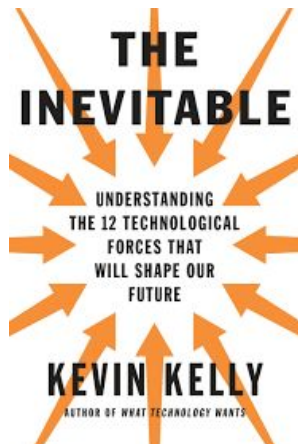


## Quais são as práticas mais utilizadas?





## Leituras Recomendadas





**Agilidade é...**





## Agilidade é..

**A capacidade de se adaptar com destreza e dinamismo às mudanças e aceitá-las como parte do crescimento, como uma etapa intrínseca à natureza das coisas.**

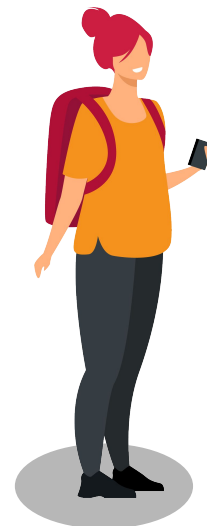




# Leitura para próxima aula e resposta no Discord:

Material Online - Aula 4

Pergunta no Discord





DigitalHouse>  
Coding School