
Associação Atlética Banco do Brasil

ClubEstoque
Pedidos do Investidor

Versão 1.0

ClubEstoque	Versão: 1.0
Pedidos do Investidor	Data: 21/02/2025

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
21/02/2025	1.0	Documentação das informações iniciais.	Fernanda Nunes Caldana
05/06/2025	1.1	Novas perguntas surgiram sobre a implementação (revisão).	Fernanda Nunes Caldana

ClubEstoque	Versão: 1.0
Pedidos do Investidor	Data: 21/02/2025

Índice

1.	Introdução	4
1.1	Objetivo	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4	Referências	4
1.5	Visão Geral	4
2.	Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário	5
3.	Avaliando o Problema	5
4.	Entendendo o Ambiente do Usuário	5
5.	Recapitulação para Entendimento	6
6.	Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas)	6
7.	Avaliando a Oportunidade	6
8.	Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte	6
9.	Wrap-Up	6
10.	Resumo do Analista	6

ClubEstoque	Versão: 1.0
Pedidos do Investidor	Data: 21/02/2025

Pedidos do Investidor

1. Introdução

Este documento tem por finalidade estabelecer o perfil do investidor para entender qual sua posição diante da solução e tem como finalidade também avaliar o problema do investidor para conseguir desenvolver uma solução adequada. Ele também entende o ambiente do usuário, avalia a oportunidade diante do problema, destaca questões de confiabilidade, desempenho e necessidade de suporte na visão do investidor e por fim sintetiza o problema a ser resolvido.

1.1 Objetivo

O objetivo desta entrevista é entender a demanda do investidor e obter informações para o desenvolvimento do sistema ClubEstoque, de modo que suas necessidades sejam compreendidas, e para que seja possível desenvolver as funcionalidades que irão atendê-las. Ela visa os recursos necessários tanto para as partes interessadas quanto para os usuários-alvo e porque as necessidades deles existem, e de que forma o UniPausa pode ajudá-los a resolver o problema.

1.2 Escopo

A solução é elaborar um sistema capaz de realizar a gestão eficiente do estoque de um bar dentro da Associação Atlética do Banco do Brasil (AABB). Este sistema visa garantir que será realizado o controle preciso sobre as entradas e saídas de produtos, assim como alertar os proprietários da necessidade de realização da reposição de estoque de um determinado produto.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Consulte o documento de Glossário.

1.4 Referências

<https://londrina.aabb.com.br/regimento-interno/>

1.5 Visão Geral

O restante deste documento está organizado da seguinte forma: na Seção 2, é estabelecido o perfil do investidor, contendo informações como nome, cargo, responsabilidades e principais desafios enfrentados na gestão do estoque do bar da AABB. Na Seção 3, é realizada a avaliação do problema identificado pelo investidor, detalhando as dificuldades encontradas na gestão manual do estoque e os impactos causados na operação. Na Seção 4, são apresentadas informações sobre o ambiente do usuário, descrevendo os perfis dos usuários do sistema, seu nível de experiência com tecnologia e as plataformas atualmente em uso.

Na Seção 5, é feita uma recapitulação das informações coletadas para garantir um entendimento claro das necessidades do investidor e dos usuários. Na Seção 6, são analisadas as premissas levantadas, validando ou invalidando suposições sobre os desafios enfrentados na gestão do estoque. A Seção 7 avalia as oportunidades proporcionadas pelo sistema ClubEstoque, destacando os benefícios esperados com sua implementação.

A Seção 8 examina os requisitos de confiabilidade, desempenho e suporte, incluindo expectativas de segurança e acesso ao sistema. Em seguida, na Seção 9, é apresentado um fechamento com os pontos discutidos e as próximas etapas a serem seguidas. Por fim, na Seção 10, é feito um resumo da visão do analista sobre os desafios enfrentados e as soluções propostas para otimizar a gestão do estoque da AABB.

ClubEstoque	Versão: 1.0
Pedidos do Investidor	Data: 21/02/2025

2. Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário

- Nome: André Luis Berto Paim Borges.
- Empresa / Segmento de Mercado: Associação Atlética Banco do Brasil, uma agremiação desportiva, social, cultural e recreativa.
- Cargo: Presidente.
- Quais são suas responsabilidades principais? Gerenciar o clube como um todo, desde planos para recebimento de novos associados, até gestão de funcionários, aquisição de materiais, orçamento de reformas, entre muitos outros.
- Quais distribuíveis você produz? Disponibilização de espaços de lazer e para prática de modalidades esportivas, eventos sociais e venda de bebidas e alimentos em bar próprio.
- Para quem? Associados ou frequentadores do clube.
- Como o sucesso é medido? Quantidade de títulos ativos e feedbacks dos associados.
- Quais problemas interferem em seu sucesso? Hoje, o tempo excessivo demandado para a gestão do bar.
- Quais, se houver, tendências tornam seu trabalho mais fácil ou mais difícil? Temos um sistema de gerência de associados e controle financeiro, o que nos falta no momento é um controle efetivo da gestão dos produtos do bar, que muitas vezes falha.

3. Avaliando o Problema

- Para quais problemas faltam boas soluções? A realização da contagem do estoque de forma manual anotada em papel quando solicitado por mim (presidente), erros de controle, falta de precisão nos dados fornecidos.
- Quais são estas soluções? Um sistema que permita esta gestão.

4. Entendendo o Ambiente do Usuário

- Quem são os usuários? Eu (Presidente) o gerente e funcionários do bar.
- Qual é seu background educacional? Superior completo.
- Qual é seu background tecnológico? Pouca.
- Os usuários têm experiência com este tipo de aplicativo? Pouca experiência, muita dificuldade com qualquer tecnologia.
- Quais plataformas estão em uso? Sistema SICLUS, planilhas excel.
- Quais são seus planos para plataformas futuras? Plataforma de gerenciamento do bar..
- Quais aplicativos adicionais você utiliza com os quais nós precisamos fazer interface? Nenhum.
- Quais são suas expectativas em relação à utilidade do produto? Espero que as falhas que temos tido durante a gestão manual dos produtos se reduza..
- Quais são suas expectativas para o tempo de treinamento? Aprendizagem rápida, de forma que o sistema seja bem intuitivo.
- De quais tipos de documentação impressa e on-line você precisa? Manual do usuário, pode ser pdf.

5. Recapitulação para Entendimento

- Você me disse que o principal problema identificado é a falta do controle de estoque, resultando em

ClubEstoque	Versão: 1.0
Pedidos do Investidor	Data: 21/02/2025

falhas no planejamento de compras para reposição. A solução proposta é buscar automatizar esse processo por meio do sistema ClubEstoque, de forma a fornecer dados precisos. Isto soluciona o problema? Sim

6. Entradas do Analista no Problema do Investidor

Dentre os principais problemas identificados, uma delas é a falta de um sistema de gestão para auxiliar no processo de gestão de estoque. Este problema pode ocasionar a falta de eficiência e causar perdas financeiras para a AABB.

7. Avaliando a Oportunidade

- Quem precisa deste aplicativo em sua organização? Eu (Gestor).
- Quantos desses tipos de usuários utilizariam o aplicativo? Cerca de 7 usuários.
- Como você avaliaria uma solução bem-sucedida? O controle do estoque mais eficiente, melhor planejamento das compras, com a redução de desperdícios.

8. Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

- Quais são suas expectativas para a confiabilidade? Que seja um sistema estável e seguro.
- Quais são suas expectativas para desempenho? Respostas rápidas do sistema.
- Você tem necessidades especiais para suporte? E com relação ao acesso de manutenção e serviço? Não.
- Quais são os requisitos de segurança? Controle de acesso de usuários: presidente, gerente e funcionários.
- Quais são os requisitos de instalação e configuração? Não há.
- Quais são os requisitos de licença especiais? Não há.
- Como o software será distribuído? Acesso via web.
- Caso haja custos para manutenção deste site no ar, está disposto a assumir? Sim, sem problemas.

9. Wrap-Up

- Se eu precisar fazer outras perguntas, posso telefonar para você? pode me enviar mensagens por WhatsApp, normalmente respondo mais rápido.
- Você estaria disposto a participar de uma revisão de requisitos? Sim

10. Resumo do Analista

Com base na entrevista realizada, é evidenciado a necessidade do sistema ClubEstoque. A implementação do projeto sanará os problemas existentes, automatizando e agilizando notavelmente o processo de acompanhamento do estoque

1. Falta de controle do estoque, gerando prejuízos.
2. Dificuldade no planejamento de compras para reposição.