**Immagine che contiene interni

Descrizione generata automaticamente**

**Documento di analisi dei requisiti**

**“GLITCH”**

**Progetto presentato da:**

Annunziata Elefante

Ferdinando Napolitano

Santolo Mutone

**INDICE**

1. [**Introduzione**](#Introduzione1) **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 3**
   1. Scopo del sistema . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 3
   2. Ambito del sistema . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 3
   3. Obiettivi del sistema . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 3
   4. Definizioni, acronimi e abbreviazioni . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 4
   5. Target Environment . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 4
   6. Panoramica . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 4
2. [**Sistema corrente**](#SistemaCorrente2) **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 5**
3. [**Sistema proposto**](#SistemaProposto3) **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .6**
   1. Panoramica . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .6
   2. Requisiti funzionali . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .6
   3. Requisiti non funzionali . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .7
   4. [Modello di sistema](#ModelloSistema4) . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .8
      1. Scenari . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 8
      2. Use case model (Modello dei casi d’uso). . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 9
         1. Tabelle di riferimento per i vincoli dei formati . . . . . . . . . . . . . . 9
         2. Use Case (Casi d’uso). . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 13
         3. Use-case diagram (Diagramma dei casi d’uso). . . . . . . . . . . . . . 41
      3. Object model (Modello a oggetti). . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .45
      4. Dynamic model (Modello dinamico). . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 48
      5. Interfaccia utente, navigational path e mock-ups . . . . . . . . . . . . . . . . 60
4. [**Glossario**](#Glossario5) **. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 63**
5. **Introduzione**
   1. **. Scopo del sistema**

Al giorno d’oggi sono sempre di più gli appassionati di videogiochi e sempre di più i problemi ad essi legati.

Quante volte ti è capitato di andare nel tuo negozio di fiducia e non trovare il gioco che desideravi? O quante volte non avevi voglia di uscire di casa per recarti in negozio?

Glitch nasce apposta per te. Sulla sua piattaforma, infatti, troverai tutte le nuove uscite dei tuoi giochi preferiti, tutte le nuove console e tanta disponibilità.

Ti basterà registrarti sul nostro sito, effettuare il login, e goderti il nostro fornitissimo catalogo.

Un’ultima cosa, ricorda: ciò che vuoi, qui lo troverai!

* 1. **Ambito del sistema**

Glitch nasce per consentire a tutti gli amanti dei videogiochi di poter avere un proprio negozio di fiducia sempre a disposizione, che non solo garantisca loro un ampio catalogo da “sfogliare”, ma che offra anche la possibilità di poter ricevere il proprio ordine comodamente a casa mediante spedizioni su tutto il territorio nazionale.

* 1. **Obiettivi del sistema**

Gli obiettivi prefissati per lo sviluppo del sistema sono:

* provvedere a creare un’infrastruttura che permetta la registrazione di nuovi utenti, che essi siano clienti o gestori;
* provvedere a inserire un filtro per i prodotti del catalogo;
* provvedere a un carrello che possa contenere i prodotti scelti e, in seguito, procedere all’acquisto;
* provvedere a un sistema di assistenza;
* provvedere a una struttura di supporto per i vari ruoli di gestore che permetta azioni come inserimento/modifica/rimozione prodotti, gestione degli account utenti e risposta a richieste di assistenza.
  1. **Definizioni, acronimi e abbreviazioni**
* **RAD**: Requirements Analysis Document
* **RF**: Requisiti funzionali
* **RFN**: Requisiti non funzionali
* **TB**: Tabella di riferimento per i vincoli
* **UC**: Use Case
* **UCU**: Use Case User
* **UCA**: Use Case Admin
* **SD**: Sequence Diagram
* **UI**: User Interface
* **ScD**: Statechart Diagram
* **MU**: Mock-ups
* **NP**: Navigational Path
* **GREENFIELD ENGINEERING:** Tipologia di sviluppo che comincia da zero, non esiste nessun sistema a priori e i requisiti sono ottenuti dall’utente finale e dal cliente. Nasce, perciò, a partire dai bisogni dell’utente.
  1. **Target Environment**

Tutti gli utenti dovranno avere accesso al sito tramite un web browser che supporti Sessioni, JavaScript e Java applet. Le funzioni del gestore (es. aggiungere e rimuovere giochi, offrire assistenza, …) non dovranno essere visibili attraverso il web.

**1.6. Panoramica**

Il seguente documento RAD è diviso in sezioni ed ha la seguente composizione:

* Sezione di *INTRODUZIONE*: vi è presente una descrizione dell’esigenza da cui è scaturita l’idea del progetto, seguita dal contesto di utilizzo del sistema per poi presentarne gli obiettivi principali. Importante è anche la presenza di un elenco di definizioni, acronimi e abbreviazioni usato per facilitare la comprensione dei concetti citati al lettore. Vi è, infine, una serie di “Target Environment” da seguire dal punto di vista ingegneristico.
* Sezione sul *SISTEMA CORRENTE*: mostra com’è la realtà attuale in cui il sistema sarà sviluppato.
* Sezione sul *SISTEMA PROPOSTO*: in primo luogo si ha una panoramica sull’idea di base di come il sistema dovrebbe essere. Ne segue la definizione dei requisiti previsti dal sistema, sia quelli funzionali, concentrati sulle singole funzionalità che devono essere presenti, che quelli non funzionali, concentrati sulla funzione globale del sistema in base al modello FURPS+. Si continua con la descrizione dei modelli di sistema (Scenari, Use case model, Object model, Dynamic model, Interfaccia utente, navigational path e mock-ups), focalizzati su vari aspetti, sempre più specifici, delle funzionalità del sistema.
* Sezione di *GLOSSARIO*: in conclusione del RAD per specificare i termini utilizzati nel documento così da evitare ambiguità.

1. **Sistema corrente**

Il sistema è implementato da zero, in quanto non esiste nessun sistema precedente, per cui ci si trova in fase di “Greenfield Engineering”.

Glitch nasce, dunque, dall’esigenza del cliente di voler ampliare la propria attività commerciale.

Per lo sviluppo vi sarà un lavoro di continua interazione con il cliente, in modo da capire il tipo di utenti a cui vuole destinare il suo sistema e i tipi di requisiti che dovrà supportare per garantire le migliori prestazioni d’uso possibile.

1. **Sistema proposto**
   1. **Panoramica**

Il sistema proposto è un e-commerce con lo scopo di fornire una vasta “vetrina virtuale” messa a disposizione di tutti gli utenti del sito, i quali potranno registrarsi su quest’ultimo e acquistare, comodamente da casa, i loro videogiochi e le loro console preferite. D’altro lato vi saranno una serie di gestori che provvederanno a gestire i vari ruoli degli utenti, aggiungere e rimuovere prodotti dalla “vetrina”, inserire offerte o offrire supporto agli utenti che si trovassero in difficoltà.

**3.2. Requisiti funzionali**

Glitch offre i suoi servizi a due tipi principali di destinatari:

**RF\_1** L’*utente* che:

**RF\_1.1.** deve potersi registrare nel sito;

**RF\_1.2.** deve potersi loggare comodamente mediante login e password;

**RF\_1.3.** deve poter sfogliare il catalogo, anche grazie al supporto di un sistema di filtraggio;

**RF\_1.4.** deve poter inserire i prodotti desiderati all’interno di un carrello;

**RF\_1.5.** deve poter modificare o rimuovere prodotti dal carrello, per poi procedere

all’acquisto;

**RF\_1.6.** deve poter contattare l’assistenza 24 ore su 24;

**RF\_1.7.** deve poter effettuare il logout;

**RF\_1.8.** deve poter eliminare il proprio profilo.

**RF\_2** Il *gestore* che:

**RF\_2.1.** deve poter svolgere tutte le attività di un normale utente;

**RF\_2.2.** deve poter svolgere il/i ruolo/i assegnatogli dal gestore account;

**RF\_2.3.** deve poter inserire/modificare/rimuovere prodotti nel catalogo (ruolo: gestore

catalogo);

**RF\_2.4.** deve poter aggiungere/rimuovere un’offerta ad un determinato tipo di prodotto

(ruolo: gestore catalogo;)

**RF\_2.5.** deve poter assegnare/eliminare ruoli all’utente (ruolo: gestore account);

**RF\_2.6.** deve poter rispondere alle richieste di assistenza (ruolo: gestore assistenza);

**RF\_2.7.** deve poter effettuare il logout;

**RF\_2.8.** deve poter eliminare il proprio profilo.

**3.3. Requisiti non funzionali**

Il sito sarà conforme a una serie di caratteristiche:

**RNF\_1** *USABILITA’*. Il sistema permette di essere visualizzato su più device. Il sistema deve

supportare un metodo di filtraggio intuitivo così che l’utente sia facilitato

nella ricerca dei prodotti desiderati, nonché nelle azioni di navigazione del sito.

**RNF\_2** *AFFIDABILITA’*. In caso di errori o eccezioni, il sito deve reagire rispondendo con pagine di

errore predefinite. I dati utente non devono essere visibili ad agenti esterni.

**RNF\_3** *PERFORMANTE*. Si deve supportare la presenza di più utenti connessi in parallelo. La

risposta all’autenticazione dovrebbe essere entro i 10 secondi nel 90% dei casi. Il sistema di

assistenza dovrebbe essere on-line 24 ore su 24.

**RNF\_4** *SOSTENIBILITA’*. Il codice deve presentare dei commenti, mediante Javadoc, che

descrivano le funzionalità del sito.

* 1. **Modello di sistema**
     1. **Scenari**
        1. **Acquistare un nuovo videogioco**

Ferdinando decide di voler comprare un nuovo gioco, ma non ha voglia di uscire di casa perché il negozio è troppo distante. A questo punto si ricorda che Sandro gli ha parlato di Glitch e così, aperto il browser da smartphone, si reca sul sito.

Appena entrato resta colpito dall’ampio catalogo messogli a disposizione e dalla possibilità di filtrare i prodotti in primis per categoria (videogioco o console) e poi nello specifico, avendo selezionato “videogioco”, per: prezzo, genere, piattaforma e in offerta o in prevendita. Seleziona, allora, tra i videogiochi quelli di genere “Avventura dinamica” e appartenenti alla casa produttrice “Sony”. Il sito filtra i prodotti e, tra quelli mostrati dal filtraggio come “Spider-Man”, “The Last of Us”, ..., Ferdinando sceglie “God of War”.

A questo punto decide di registrarsi su Glitch e apre il form di registrazione, nel quale gli viene chiesto di inserire: nome, cognome, e-mail, indirizzo, username e password. Ora può inserire il videogioco nel carrello, cosa che da utente non registrato non gli era possibile, e procedere all’acquisto. Per completare l’ordine gli basterà confermare il proprio indirizzo di casa e compilare l’area con le informazioni sul pagamento mediante carta. Ferdinando completa il form con: la tipologia di carta, l’intestatario, il numero identificativo, la scadenza e il CVV. Una volta inseriti i dati, seleziona “Conferma Ordine” e nel giro di pochi secondi gli viene notificato che l’ordine arriverà nel giro di tre giorni.

* + - 1. **Assistenza a modifiche**

Carlo ha ordinato la “Playstation 4” su Glitch una settimana fa e finalmente è giunto il giorno della consegna, ma all’apertura del pacco si accorge che in realtà gli è stata recapitata una “Xbox One S”.

Non soddisfatto del servizio, accende il suo pc e, tramite browser, accede a Glitch loggandosi. Fatto ciò, si reca nel footer del sito e, mediante apposito link, si reca nell’area “Assistenza Clienti”.

All’interno della pagina contatta l'Assistenza clienti, dove gli viene richiesto di specificare il “Tipo di problema” riscontrato, ovvero un errore di consegna, e una breve “Descrizione”.

Dopo un breve periodo di attesa gli viene mandata un’e-mail dal gestore assistenza del sito, il quale gli assicura che nel giro di tre giorni arriverà un corriere all’indirizzo specificato al pagamento a ritirare l’ordine errato. Si scusa, inoltre, per il disagio e lo assicura che una volta effettuato il ritiro verrà immediatamente spedito il prodotto corretto.

* + - 1. **Aggiornamento catalogo**

In occasione di nuove uscite Carla, uno dei gestori del catalogo, deve aggiornare i prodotti “in vetrina” su Glitch.

A questo scopo si reca nell’area “Gestione prodotti”, presente solo per i gestori, e si prepara ad inserire tutti i prodotti in uscita. Tra questi, una delle uscite più attese è la nuova Console “Playstation 4” e, quindi, per il suo inserimento dovrebbe compilare una serie di campi: immagine, modello, casa produttrice, offerta applicata (se prevista), modalità prevendita (se prevista), descrizione e prezzo. Pertanto, inserisce un’immagine del prodotto, specifica che si tratta di una “Playstation 4” di casa “Sony” dal prezzo di 350,00€, lasciando vuoto il campo “Offerta” che al momento non è previsto.

Si occupa, inoltre, di eliminare i prodotti obsoleti e non più di interesse per gli utenti di Glitch dall’area “Gestione prodotti”. Quest’area mostra l’elenco di tutti i prodotti presenti sul sito, divisi in console e videogiochi, ognuno col proprio pulsante “Rimuovi”, che al semplice “click” lo elimina dal catalogo.

Terminata la sua mansione, si reca sulla home del sito e verifica che l’inserimento e la rimozione siano avvenuti con successo. I nuovi prodotti ora sono ben visibili tra le prime scelte del catalogo.

* + 1. **Use case model**

**3.4.2.1. Tabelle di riferimento per i vincoli dei formati:**

**TB\_1. Dati registrazione**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARAMETRO** | **FORMATO** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| *Nome* | deve iniziare con lettere maiuscola e contenere caratteri alfabetici | “Il nome deve contenere solo caratteri alfabetici ed iniziare con la lettera maiuscola” |
| *Cognome* | deve iniziare con lettere maiuscola e contenere caratteri alfabetici | “Il cognome deve iniziare con lettere maiuscola e contenere caratteri alfabetici” |
| *E-mail* | formato standard | “Formato e-mail non valido” |
| *E-mail* | Formato standard | “L’e-mail è già utilizzata. Riprova” |
| *Indirizzo (provincia, CAP, città, strada, numero)* | deve contenere caratteri alfanumerici | “L’indirizzo deve contenere esclusivamente caratteri alfanumerici” |
| *Username* | deve avere un massimo di 10 caratteri e contenere caratteri alfanumerici | “L’username deve avere max 10 caratteri e contenere esclusivamente caratteri alfanumerici” |
| *Username* | deve avere un massimo di 10 caratteri e contenere caratteri alfanumerici | “L’username è già utilizzato. Riprova” |
| *Password* | deve avere un minimo di 8 caratteri, un massimo di 15 caratteri e contenere caratteri alfanumerici, tra i quali almeno una lettera maiuscola | “La password deve avere min 8 - max 15 caratteri e contenere caratteri alfanumerici, tra i quali almeno una lettera maiuscola” |

**TB\_2. Dati login**

|  |  |
| --- | --- |
| **PARAMETRO** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| *Username* | “Username non presente nel sistema” |
| *Password* | “Password non presente nel sistema” |

**TB\_3. Dati pagamento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARAMETRO** | **FORMATO** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| *Intestatario (nome e cognome)* | Deve contenere esclusivamente caratteri alfabetici | **“**Formato non valido, devono esserci esclusivamente caratteri alfabetici**”** |
| *Numero identificativo* | Deve essere formato da 16 cifre numeriche | “Formato non valido, devono esserci 16 cifre numeriche” |
| *Scadenza* | Deve contenere 4 caratteri numerici nel formato “MMAA” | “Formato non valido, il mese e l’anno vanno scritti nel formato MMAA” |
| *CVV* | Deve essere formato da 3 caratteri numerici | “Formato non valido, il CVV deve essere formato da 3 caratteri numerici” |

**TB\_4. Dati inserimento prodotto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRODOTTO** | **PARAMETRO** | **FORMATO** | **MESSAGGIO D’ERRORE**  **(evidenziando il campo rispettivo)** |
| Videogioco | *Nome* | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Nome non valido**”** |
| Videogioco | *Genere* | Deve avere caratteri alfabetici | **“**Formato del genere non valido**”** |
| Videogioco | *Piattaforma* | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Formato della piattaforma non valido**”** |
| Console | *Modello* | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Formati del modello non valido**”** |
| Console | *Casa produttrice* | Deve avere caratteri alfabetici | **“**Formato della Casa produttrice non valido**”** |
| Videogioco/  Console | *Immagine* | Deve avere caratteri alfanumerici e simbolici |  |
| Videogioco/  Console | *Prezzo* | Deve avere valori decimali separati da punto | **“**Formato del prezzo non valido**”** |

**TB\_5. Dati offerta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARAMETRO** | **FORMATO** | **ECCEZIONE** |
| Nome | Deve avere caratteri alfanumerici | **“**Nome non valido**”** |
| Percentuale sconto | Deve avere caratteri numerici interi | “Campo percentuale non valido” |
| Categoria | Deve avere caratteri alfanumerici | “Categoria non valida” |

* + - 1. **Use Case**

**ID *UCU\_1***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente non è registrato

L’utente accede al form di registrazione

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente compila i campi (vedi TB\_1) con le proprie informazioni personali |  |
|  | 2. Il sistema verifica i dati immessi (vedi TB\_1) |
| 3. L’utente invia i dati premendo il pulsante di “Registrazione” |  |
|  | 4. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’avvenuta registrazione |

**Condizione di uscita:** L’utente è mandato sulla sua “Homepage”

**Eccezioni:** 1. L’utente non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

2. L’utente invia dei dati personali (username, password, e-mail) che sono

già presenti nel sistema

**ID *UCU\_1.1***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione fallita: formato errato*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente non è registrato

L’utente non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala all’utente i campi non compilati correttamente con un apposito messaggio di errore (vedi TB\_1”) |
| 2. L’utente provvede a correggere i dati immessi dove opportuno |  |
| 3. L’utente conferma i nuovi inserimenti premendo di nuovo il pulsante “Registrazione” |  |
|  | 4. Il sistema i dati immessi (vedi TB\_1”) |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, l’avvenuta registrazione |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato sulla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente non rispetta i vincoli sul formato dei dati personali (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_1.2***

**Nome del caso d’uso:** *Registrazione fallita: utente già esistente*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente non è registrato

L’utente invia dei dati personali (username, e-mail) che sono già

presenti nel sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala all’utente che i dati immessi sono già presenti |
| 2. L’utente provvede a ricompilare il form |  |
| 3. L’utente conferma i nuovi inserimenti premendo di nuovo il pulsante “Registrazione” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che siano rispettati i formati dei dati (vedi TB\_1”) |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato sulla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente invia dei dati personali (username, e-mail) che sono

già presenti nel sistema

**ID *UCU\_2***

**Nome del caso d’uso:** *Login*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente è registrato

L’utente accede al form di login

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente compila i campi username e password per l’accesso al sito |  |
| 2. Preme il pulsante di “Accedi” |  |
|  | 3. Il sistema verifica che le credenziali siano presenti (vedi TB\_2) |
|  | 4. Il sistema notifica l’accesso |

**Condizione di uscita:** L’utente, ora loggato, è reindirizzato alla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente immette dei dati (vedi TB\_2) non presenti nel sistema

**ID *UCU\_2.1***

**Nome del caso d’uso:** *Login utente fallito*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** Utente è registrato

L’utente immette dei dati (vedi TB\_2) non presenti nel sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala i relativi campi errati del form di login |
| 2. L’utente è invitato a inserire nuovamente i dati nei campi username e password in modo corretto |  |
| 3. L’utente preme il relativo pulsante di “Accesso” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che siano presenti (vedi TB\_2) |
|  | 5.Il sistema notifica l’accesso |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla sua “Homepage”

**Eccezioni:** L’utente immette dei dati (vedi TB\_2) non presenti nel sistema

**ID *UCU\_3***

**Nome del caso d’uso:** *Sfoglia catalogo*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente si trova sulla sua “Homepage”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema offre due filtri principali: uno per le console e uno per i videogiochi |
| 2. L’utente sceglie la categoria desiderata |  |
|  | 3. Il sistema mostra poi all’utente ulteriori filtri più specifici |
| 4. L’utente seleziona le caratteristiche desiderate |  |

**Condizione di uscita:** Il sistema mostra a schermo, nella sezione “Catalogo”, i risultati

ottenuti

**ID *UCU\_4***

**Nome del caso d’uso:** *Aggiunta prodotto al carrello*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

L’utente sfoglia il “Catalogo”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente sceglie il prodotto e la relativa quantità |  |
| 2. L’utente preme il pulsante di “Aggiungi al carrello” |  |
|  | 3. Il sistema inserisce il prodotto nel carrello |

**Condizione di uscita:** Il sistema notifica, mediante dialog box, sulla sua “Homepage”

l’avvenuto inserimento

**ID *UCU\_5***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione prodotto dal carrello*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

L’utente si trova nel suo “Carrello”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente preme il pulsante di “Rimozione” assegnato al prodotto che vuole eliminare |  |
|  | 2. Il sistema elimina il prodotto dal carrello dell’utente |

**Condizione di uscita:** Il prodotto non è più visibile all’interno del “Carrello”

**ID *UCU\_6***

**Nome del caso d’uso:** *Acquisto prodotto*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente ha effettuato l’accesso

L’utente accede al suo “Carrello”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente preme il pulsante “Acquista” |  |
|  | 2. Il sistema verifica che vi sia una carta di credito associata all’utente |
|  | 3. Il sistema apre la pagina riservata al “Pagamento” con il riepilogo dell’ordine |
| 4. L’utente preme il pulsante “Confermare ordine” |  |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla pagina “Visualizza ordine”

**Eccezione:** L’utente non ha una carta di credito associata e deve inserirne una

nell’apposito form “Inserimento carta” (vedi TB\_3)

**ID *UCU\_6.1***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento carta di credito*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente non ha una carta di credito associata e deve inserirne una

nell’apposito form “Inserimento carta” (vedi TB\_3)

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente compila i campi per l’inserimento della carta di credito (vedi TB\_3) e li invia |  |
|  | 2. Il sistema verifica che i dati inseriti siano validi (vedi TB\_3) |
|  | 3. Il sistema apre la pagina riservata al “Pagamento” con il riepilogo dell’ordine |
| 4. L’utente preme il pulsante “Confermare ordine” |  |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato al “Pagamento”

**Eccezioni:** I dati della carta immessi dall’utente non rispettano i vincoli (vedi TB\_3)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_6.2***

**Nome del caso d’uso:** *Errore inserimento carta di credito*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** I dati della carta immessi dall’utente non rispettano i vincoli (vedi TB\_3)

imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala all’utente i dati della carta che non rispettano i vincoli imposti (vedi TB\_3) |
| 2. L’utente provvede a compilare nuovamente il form (vedi TB\_3) e invia i nuovi dati |  |
|  | 3. Il sistema verifica che la carta inserita sia valida (vedi TB\_3) |
|  | 4. Il sistema apre la pagina riservata al “Pagamento” con il riepilogo dell’ordine |
| 5. L’utente preme il pulsante “Confermare ordine” |  |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato al “Pagamento”

**Eccezioni:** I dati della carta immessi dall’utente non rispettano i vincoli (vedi TB\_3)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_7***

**Nome del caso d’uso:** *Assistenza alla clientela*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente effettua l’accesso

L’utente accede alla pagina “Assistenza alla clientela” mediante apposito

link nel footer del sito

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema porta l’utente sulla pagina “Assistenza”, che contiene un form da compilare (con il nome e una descrizione del problema riscontrato) |
| 2. L’utente compila il form e conferma la richiesta premendo il pulsante “Invia” |  |

**Condizione di uscita:** Il sistema notifica, mediante dialog box, che la richiesta è stata

accettata e che a breve riceverà un’e-mail di risposta

**ID *UCU\_8***

**Nome del caso d’uso:** *Modifica profilo*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente effettua l’accesso

L’utente accede alla pagina “Modifica profilo”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1.Il sistema mostra il form di modifica con i campi già compilati con i dati presi dalla registrazione |
| 3.L’utente modifica i campi (e-mail, indirizzo, password) che desidera aggiornare |  |
|  | 4. Il sistema verifica che siano rispettati i vincoli sui nuovi dati immessi (vedi TB\_1) |
| 5.L’utente preme il pulsante “Conferma modifiche” |  |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla sua “Pagina personale” con le modifiche

apportate

**Eccezioni:** 1. L’utente non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi TB\_1) imposti

dal sistema

2. L’utente inserisce un’e-mail già utilizzata da un altro utente

**ID *UCU\_8.1***

**Nome del caso d’uso:** *Modifica profilo fallito: dati errati*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi TB\_1) imposti

dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala i relativi campi errati del form di modifica profilo (vedi TB\_1) |
| 2. L’utente è invitato a inserire nuovamente i dati (e-mail, indirizzo, password) nei campi inerenti alla modifica |  |
|  | 3. Il sistema verifica che siano validi (vedi TB\_1) |
| 4. L’utente preme il relativo pulsante di “Conferma dati” |  |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, la modifica |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla sua “Pagina personale” con le modifiche

apportate

**Eccezioni:** L’utente non rispetta i vincoli sulla modifica dei dati (vedi TB\_1)

imposti dal sistema

**ID *UCU\_8.1***

**Nome del caso d’uso:** *Modifica profilo fallito: e-mail già presenti*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente inserisce un’e-mail già utilizzata da un altro utente

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnala all’utente che l’e-mail immessa è già presenti |
| 2. L’utente è invitato a inserire nuovamente i dati (e-mail) nei campi inerenti alla modifica |  |
|  | 3. Il sistema verifica che siano validi (vedi TB\_1) |
| 4. L’utente preme il relativo pulsante di “Conferma dati” |  |
|  | 5. Il sistema notifica, mediante dialog box, la modifica |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla sua “Pagina personale” con le modifiche

apportate

**Eccezioni:** L’utente inserisce un’e-mail già utilizzata da un altro utente

**ID *UCU\_9***

**Nome del caso d’uso:** *Logout*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente è loggato

L’utente è sulla sua “Homepage”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
| 1. L’utente preme il pulsante “Logout” nell’header della sua “Homepage” |  |
|  | 2. Il sistema effettua il logout |

**Condizione di uscita:** L’utente viene reindirizzato alla “Homepage” del sito, ora non più

loggato

**ID *UCU\_10***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione profilo*

**Attori partecipanti:** Utente

**Condizione di entrata:** L’utente effettua l’accesso

L’utente preme il bottone “Elimina profilo” nella sua “Pagina personale”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UTENTE** | **SISTEMA** |
|  | 1.Il sistema chiede conferma dell’eliminazione mediante apposita dialog box (con le opzioni “sì” e “no”) |
| 2.L’utente seleziona “sì” |  |
|  | 3.Il sistema elimina il profilo |

**Condizione di uscita:** L’utente è reindirizzato alla “Homepage” del sito

**ID *UCA\_1***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento prodotto*

**Attori partecipanti:** Gestore catalogo

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore catalogo accede alla pagina “Gestione prodotti”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la pagina con la lista di tutti i prodotti già presenti e un form di inserimento per il nuovo prodotto (vedi TB\_4) |
| 2. Il gestore inserisce i dati del prodotto |  |
| 3. Il gestore preme il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che il formato dei dati sia corretto (vedi TB\_4) |

**Condizione di uscita:** Il gestore catalogo è reindirizzato alla pagina “Gestione prodotti” che

mostra la lista dei prodotti aggiornata

**Eccezioni:** 1. Il gestore catalogo inserisce dati che non rispettano i vincoli (vedi TB\_4)

imposti dal sistema

2. Il gestore catalogo inserisce un codice che appartiene già ad un altro

prodotto

**ID *UCA\_1.1***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento prodotto errato: formato errato*

**Attori partecipanti:** Gestore catalogo

**Condizione di entrata:** Il gestore catalogo inserisce dati che non rispettano i vincoli (vedi TB\_4)

imposti dal sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema notifica i campi che non sono compilati correttamente (vedi TB\_4) |
| 2. Il gestore inserisce di nuovo i dati del prodotto (vedi TB\_4) |  |
| 3. Il gestore preme il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che il formato dei dati sia corretto (vedi TB\_4) |

**Condizione di uscita:** Il gestore catalogo è reindirizzato alla pagina “Gestione prodotti” che

mostra la lista dei prodotti aggiornata

**Eccezioni:** Il gestore catalogo inserisce dati che non rispettano i vincoli (vedi TB\_4)

imposti dal sistema

**ID *UCA\_1.2***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento prodotto errato: prodotto già presente*

**Attori partecipanti:** Gestore catalogo

**Condizione di entrata:** Il gestore catalogo inserisce un codice che appartiene già ad un altro

prodotto

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema notifica i campi che non sono compilati correttamente (vedi TB\_4) |
| 2. Il gestore inserisce di nuovo i dati del prodotto (vedi TB\_4) |  |
| 3. Il gestore preme il pulsante “Inserisci” |  |
|  | 4. Il sistema verifica che il formato dei dati sia corretto (vedi TB\_4) |

**Condizione di uscita:** Il gestore catalogo è reindirizzato alla pagina “Gestione prodotti” che

mostra la lista dei prodotti aggiornata

**Eccezioni:** Il gestore catalogo inserisce un codice che appartiene già ad un altro

prodotto

**ID *UCA\_2***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione prodotto dal catalogo*

**Attori partecipanti:** Gestore catalogo

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore catalogo accede alla pagina “Gestione prodotti”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la pagina con la lista di tutti i prodotti presenti ed un relativo pulsante “Rimuovi” |
| 2. Il gestore trova il prodotto da eliminare |  |
| 3. Il gestore clicca il tasto “Rimuovi” vicino al prodotto |  |
|  | 4. Il sistema elimina il prodotto |

**Condizione di uscita:** Il gestore catalogo è reindirizzato alla pagina “Gestione prodotti” che

mostra la lista dei prodotti aggiornata

**ID *UCA\_3***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento offerta*

**Attori partecipanti:** Gestore catalogo

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore catalogo accede alla pagina “Gestione offerte”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra un form per l’aggiunta di un’offerta (vedi TB\_5) selezionando una particolare categoria di prodotti |
| 2. Il gestore compila il form con l’offerta (vedi TB\_5) |  |
|  | 3. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti (vedi TB\_5) |
| 4. Il gestore conferma il form premendo il pulsante “Inserisci” |  |

**Condizione di uscita:** Il gestore catalogo è reindirizzato alla pagina “Gestione offerte” con notifica, mediante dialog box, del successo dell’operazioni

**Eccezioni:** 1. Il gestore catalogo non rispetta i vincoli sui dati (vedi TB\_5) imposti dal

sistema

2. Il gestore catalogo inserisce un codice offerta già presente

**ID *UCA\_3.1***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento offerta errato: formato errato*

**Attori partecipanti:** Gestore catalogo

**Condizione di entrata:** Il gestore catalogo non rispetta i vincoli sui dati (vedi TB\_5) imposti dal

sistema

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnali i campi non compilati correttamente (vedi TB\_5) |
| 2. Il gestore compila di nuovo il form con i dati (vedi TB\_5) |  |
|  | 3. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti (vedi TB\_5) |
| 4. Il gestore conferma il form premendo il pulsante “Inserisci” |  |

**Condizione di uscita:** Il gestore catalogo è reindirizzato alla pagina “Gestione offerte” con notifica, mediante dialog box, del successo dell’operazioni

**Eccezioni:** Il gestore catalogo non rispetta i vincoli sui dati (vedi TB\_5) imposti dal

sistema

**ID *UCA\_3.2***

**Nome del caso d’uso:** *Inserimento offerta errato: offerta già presente*

**Attori partecipanti:** Gestore catalogo

**Condizione di entrata:** Il gestore catalogo inserisce un codice offerta già presente

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema segnali i campi non compilati correttamente (vedi TB\_5) |
| 2. Il gestore compila di nuovo il form con i dati (vedi TB\_5) |  |
|  | 3. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti (vedi TB\_5) |
| 4. Il gestore conferma il form premendo il pulsante “Inserisci” |  |

**Condizione di uscita:** Il gestore catalogo è reindirizzato alla pagina “Gestione offerte” con notifica, mediante dialog box, del successo dell’operazioni

**Eccezioni:** Il gestore catalogo non rispetta i vincoli sui dati (vedi TB\_5) imposti dal

sistema

**ID *UCA\_4***

**Nome del caso d’uso:** *Rimozione offerta*

**Attori partecipanti:** Gestore catalogo

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore catalogo accede alla pagina di “Gestione offerte”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra la lista di tutte le offerte presenti nel sistema con relativo pulsante di rimozione |
| 2. Il gestore clicca sul pulsante “Rimuovi” dell’offerta |  |

**Condizione di uscita:** Il gestore catalogo è reindirizzato alla pagina “Gestione offerte” con notifica, mediante dialog box, del successo dell’operazioni

**ID *UCA\_5***

**Nome del caso d’uso:** *Risposta a richiesta di assistenza*

**Attori partecipanti:** Gestore assistenza

**Condizione di entrata:** Il gestore ha effettuato l’accesso

Il gestore assistenza accede alla pagina “Gestione assistenza”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1.Il sistema mostra una lista con le richieste di assistenza ordinate per data |
| 2. Il gestore sceglie la richiesta a cui rispondere |  |
| 3. Il gestore legge la richiesta e risponde in modo adeguato in un’apposita casella di risposta |  |
| 4. Il gestore invia la risposta premendo il pulsante di “Invio” |  |
|  | 5. Il sistema notifica l’avvenuto invio |

**Condizione di uscita:** Il gestore assistenza è reindirizzato alla pagina “Gestione assistenza” con la

lista delle e-mail aggiornata

**ID *UCA\_6***

**Nome del caso d’uso:** *Aggiungi ruolo account utente*

**Attori partecipanti:** Gestore  account

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore account preme il pulsante “Aggiungi ruolo” vicino al relativo

utente presente nella lista della pagina “Gestione account”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1. Il sistema mostra un menu a tendina con i relativi ruoli da poter assegnare all’utente |
| 5. Il gestore sceglie il ruolo e preme il pulsante “Conferma” |  |

**Condizione di uscita:** Il gestore account è reindirizzato alla pagina “Gestione account” con la lista utenti e i loro relativi ruoli aggiornati

**ID *UCA\_7***

**Nome del caso d’uso:** *Elimina ruolo account utente*

**Attori partecipanti:** Gestore Account

**Condizione di entrata:** Il gestore effettua l’accesso

Il gestore account preme il pulsante “Elimina ruolo” vicino al relativo utente

presente nella lista della pagina “Gestione account”

**Flusso degli eventi:**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTORE** | **SISTEMA** |
|  | 1.Il sistema mostra un form con la lista dei relativi ruoli dell’account da poter eliminare |
| 2.Il gestore sceglie il ruolo e preme il pulsante “Conferma” |  |

**Condizione di uscita:** Il gestore account è reindirizzato alla pagina “Gestione Account” con la lista utenti e i loro relativi ruoli aggiornati.

* + - 1. **Use-case diagram**
  + Organizzazione dei casi d’uso in package catalogati per funzionalità:

**UC\_1. Gestione dell’accesso al sito**



**UC\_2.**  **Gestione dell’account**

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

**UC\_3. Gestione dell’acquisto**

Immagine che contiene testo, mappa

Descrizione generata automaticamente

**UC\_4.** **Gestione dei prodotti**

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

**UC\_5.** **Gestione deli ruoli degli utenti**



**UC\_6.** **Gestione dell’assistenza**



* + Visione generale delle funzionalità offerte dal sistema (**UC\_7**):

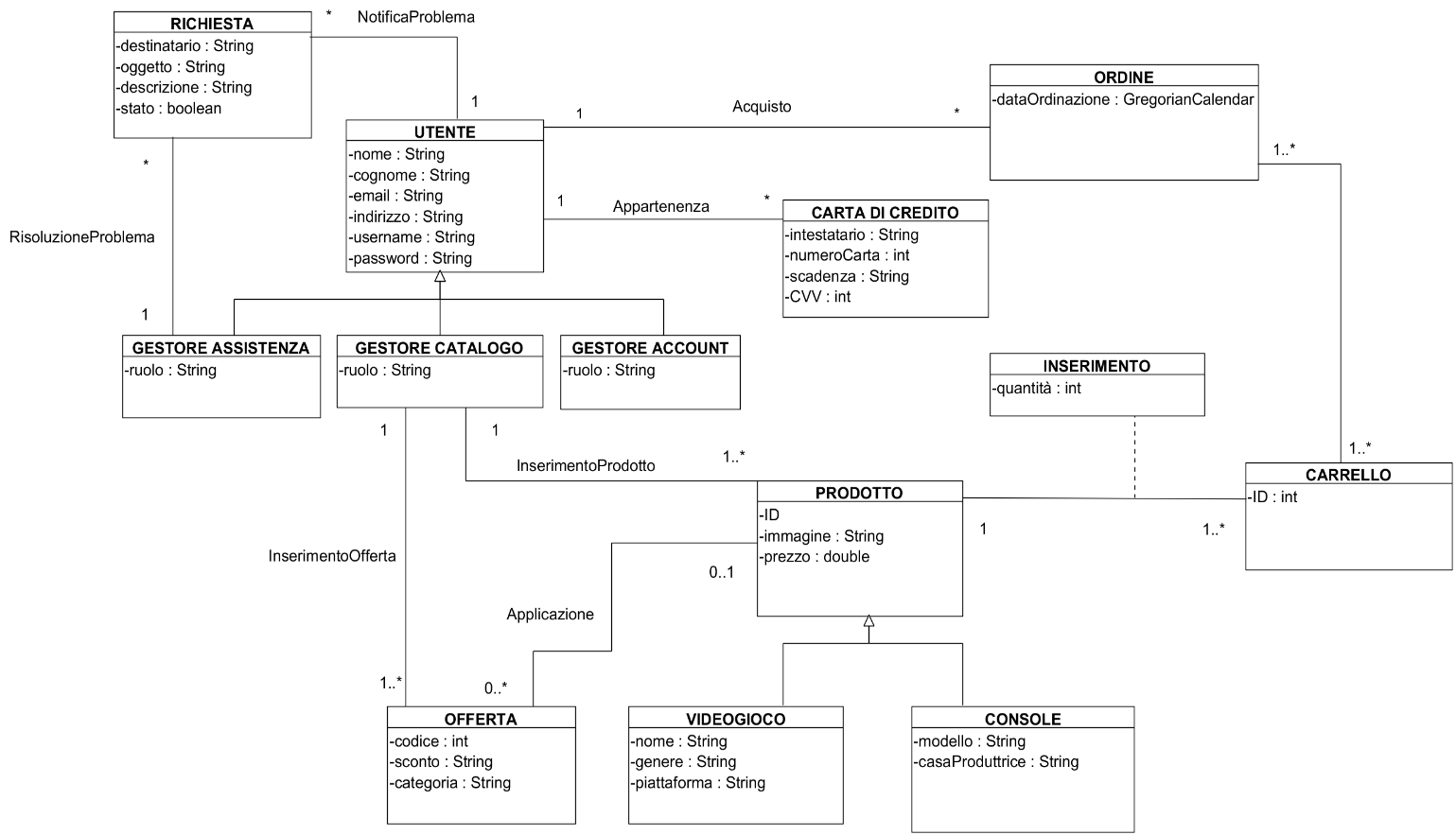


* + 1. **Object model**

**3.4.2.1.** **Tabella riassuntiva di tutti gli oggetti**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME** | **TIPOLOGIA** | **DESCRIZIONE** |
| *Utente* | Entity | Consente all’utente di usufruire delle funzionalità del sistema |
| *CheckUtente* | Entity | Consente di effettuare i controlli sui formati dei dati utente |
| *Gestore Account* | Entity | Consente al gestore di interagire con gli altri utenti per definirne il ruolo all’interno del sistema |
| *Gestore Catalogo* | Entity | Consente al gestore di interagire con il catalogo, così da poter aggiungere o rimuovere prodotti |
| *Gestore Assistenza* | Entity | Consente al gestore di interagire con il cliente, così da poter rispondere a richieste di assistenza |
| *Carta di credito* | Entity | Consente all’utente di eseguire il pagamento |
| *CheckCartaDiCredito* | Entity | Consente di effettuare i controlli sui formati dei dati della carta |
| *Prodotto* | Entity | Consente di gestire l’oggetto prodotto |
| *CheckProdotto* | Entity | Consente di effettuare i controlli sui formati dei dati del prodotto |
| *Offerta* | Entity | Consente di gestire l’oggetto offerta |
| *CheckOfferta* | Entity | Consente di effettuare i controlli sui formati dei dati dell’offerta |
| *Carrello* | Entity | Consente di gestire i prodotti scelti |
| *Ordine* | Entity | Consente di gestire un ordine di prodotti |
| *E-mail* | Entity | Consente di gestire una richiesta di assistenza |
| *UI\_Login* | Boundary | Consente di visualizzare il form di login |
| *UI\_Logout* | Boundary | Consente di visualizzare il pulsante di login |
| *UI\_Homepage* | Boundary | Consente di visualizzare l’Homepage del sito, dell’utente o del gestore |
| *UI\_ModificaProfilo* | Boundary | Consente di visualizzare il form per modificare i dati personali di un utente |
| *UI\_PaginaPersonale* | Boundary | Consente di visualizza la pagina personale di un utente del sito |
| *UI\_EliminaProfilo* | Boundary | Consente di visualizzare il pulsante per eliminare il proprio profilo |
| *UI\_Registrazione* | Boundary | Consente di visualizzare il form per la registrazione al sito |
| *UI\_Prodotto* | Boundary | Consente di visualizzare l’oggetto prodotto con le sue caratteristiche |
| *UI\_Offerta* | Boundary | Consente di visualizzare l’oggetto offerta allegato al prodotto |
| *UI\_Carrello* | Boundary | Consente di visualizzare i prodotti in ordinazione all’interno del carrello |
| *UI\_Ordine* | Boundary | Consente di visualizzare l’ordine effettuato |
| *UI\_Assistenza* | Boundary | Consente di visualizzare il form per la richiesta di assistenza |
| *UI\_RispostaAssistenza* | Boundary | Consente di visualizzare il form per la risposata all’ assistenza |
| *UI\_Pagamento* | Boundary | Consente di visualizzare il form per l’inserimento delle carte di credito |
| *UI\_InserimentoCarta* | Boundary | Consente di visualizzare il form per l’inserimento di una carta di credito |
| *UI\_Catalogo* | Boundary | Consente di visualizzare i prodotti venduti dall’e-commerce |
| *UI\_ListaUtente* | Boundary | Consente di visualizzare la lista degli utenti registrati |
| *UI\_Notifica* | Boundary | Consente di visualizzare una dialog box che notifichi il successo di un’operazione |
| *Control\_Login* | Control | Consente di gestire l’accesso al sito ad un utente registrato |
| *Control\_Logout* | Control | Consente di gestire l’uscita dalla propria Homepage |
| *Control\_ModificaProfilo* | Control | Consente di gestire la modifica dei dati personali |
| *Control\_EliminaProfilo* | Control | Consente di gestire l’eliminazione di un profilo utente |
| *Control\_Registrazione* | Control | Consente di gestire la registrazione al sito |
| *Control\_Ruolo* | Control | Consente di gestire l’assegnazione di un ruolo all’utente |
| *Control\_Prodotto* | Control | Consente di gestire l’oggetto prodotto |
| *Control\_Offerta* | Control | Consente di gestire l’oggetto offerta |
| *Control\_Carrello* | Control | Consente di gestire le ordinazioni |
| *Control\_Assistenza* | Control | Consente di gestire l’invio di e-mail di assistenza |
| *Control\_RispostaAssistenza* | Control | Consente di gestire l’invio di una risposta all’ e-mail di assistenza |
| *Control\_Pagamento* | Control | Consente di gestire le carte di credito associate ad un cliente |
| *Control\_InserimentoCarta* | Control | Consente di gestire l’inserimento di una carta di credito al relativo utente |
| *Control\_Catalogo* | Control | Consente di gestire le operazioni riguardo l’aggiunta di un prodotto al carrello |
| *Account\_Manager* | Entity | Consente di gestire l’accesso al database per verificare, modificare e prelevare dati |
| *Carrello\_Manager* | Entity | Consente di gestire l’accesso al database per salvare/modificare un carrello |
| *Ordine\_Manager* | Entity | Consente di gestire l’accesso al database per salvare un ordine |
| *Carta\_Manager* | Entity | Consente di gestire l’accesso al database per salvare i dati di una carta e il relativo utente |
| *Prodotto\_Manager* | Entity | Consente di gestire l’accesso al database per salvare un prodotto |
| *Offerta\_Manager* | Entity | Consente di gestire l’accesso al database per salvare un’offerta |
| *Email\_Manager* | Entity | Consente di gestire l’accesso al database per salvare le e-mail |

* + - 1. **Diagramma delle classi**



* + 1. **Dynamic model**
       1. **Sequence Diagram**

**SD\_1. Registrazione al sito**

Immagine che contiene mappa

Descrizione generata automaticamente

**SD\_1.1. Registrazione al sito errata: formato dati errato**

Immagine che contiene oggetto

Descrizione generata automaticamente

**SD\_1.2. Registrazione al sito errata: utente già presente**

**Immagine che contiene screenshot, mappa

Descrizione generata automaticamente**

**SD\_2. Login**

Immagine che contiene screenshot

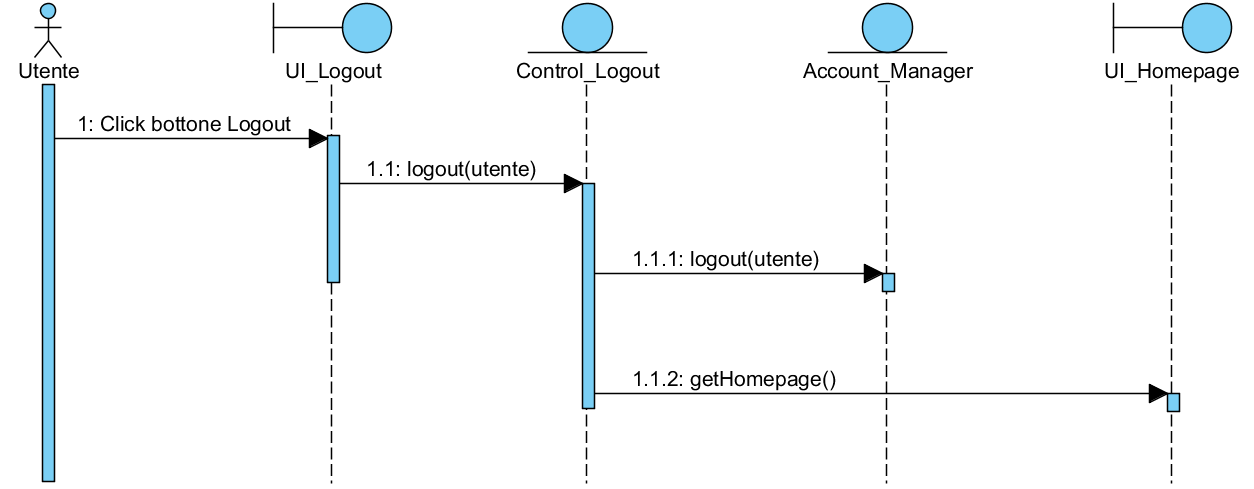
Descrizione generata automaticamente

**SD\_2.1. Login errato**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_3. Logout**



**SD\_4. Modifica profilo**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_4.1. Modifica profilo errato: formato dati errato**

Immagine che contiene screenshot, mappa

Descrizione generata automaticamente

**SD\_4.2. Modifica profilo errato: e-mail già presente**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_5. Rimozione profilo**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_6. Inserimento prodotto nel carrello**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_7. Rimozione prodotto dal carrello**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_8. Acquisto prodotto**

Immagine che contiene oggetto

Descrizione generata automaticamente

**SD\_8.1. Inserimento carta di credito**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_8.2. Inserimento carta di credito errato**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_9. Inserimento prodotto al catalogo**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_9.1. Inserimento prodotto al catalogo errato: formato dati errato**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_9.2. Inserimento prodotto al catalogo errato: prodotto già presente**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_10. Rimozione prodotto dal catalogo**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_11. Inserimento offerta**

Immagine che contiene mappa, screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_11.1. Inserimento offerta errato: formato dati errato**

**Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente**

**SD\_11.1. Inserimento offerta errato: offerta già presente**

**Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente**

**SD\_12. Rimozione offerta**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_13. Aggiunta ruolo account utente**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_14. Rimozione ruolo account utente**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_15. Richiesta assistenza**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**SD\_16. Risposta a richiesta di assistenza**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

* + - 1. **Statechart Diagram**

**ScD\_1. Stato e-mail**



**ScD\_2. Stato carrello**

**Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente**

* + 1. **Interfaccia utente, navigational path e mock-ups**
       1. **Mock-ups**

**MU\_1. Lato registrazione**

**Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente**

**MU\_2. Lato utente**

**Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente**

**MU\_3. Lato gestore**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

* + - 1. **Navigational Path**

**NP\_1. Utente**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**NP\_2. Gestore**

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

**4.** **Glossario**

**Glitch:** Il termine glitch è usato in elettrotecnica per indicare un picco breve ed improvviso (non periodico) in una forma d'onda, causato da un errore non prevedibile. All’interno del nostro RAD indica il nome dell’e-commerce proposto.

**E-commerce**: è un particolare sito web sul quale è possibile realizzare transazioni economiche. In altre parole, il “commercio elettronico” consiste semplicemente nella possibilità di vendere/acquistare beni o servizi tramite il web. I pagamenti avvengono generalmente comunicando il numero di carta di credito o attraverso piattaforme di deposito online di denaro come PayPal.

**Header**: letteralmente significa “intestazione”; è la sezione iniziale di una pagina web (l’opposto del footer) e posizionata sopra il corpo (body). È la regione più alta di una pagina/sito web, la prima quindi ad essere visualizzata dall’utente, e contiene generalmente gli elementi distintivi del sito stesso, come il logo, il motto aziendale, elementi grafici, ma anche il menu di navigazione. Come per il footer, generalmente anche l’header è uguale e comune a tutte le pagine che compongono il sito.

**Form**: indica la parte di interfaccia utente di un'applicazione web che consente all'utente client di inserire e inviare al web server/application server uno o più dati liberamente digitati dallo stesso sulla tastiera attraverso l'uso di componenti grafici detti widget presenti sull'interfaccia stessa; per descriverlo può essere utile la metafora della "scheda da compilare" per l'inserimento di dati.

**Footer**: termine inglese per “piè di pagina”; è la sezione della pagina web posizionata sotto il corpo (body), ossia la parte bassa di una pagina che appare subito sotto la parte centrale. In genere nel footer vengono riassunti i dati e le informazioni più importanti, come ad esempio indirizzi, recapiti, numero di partita iva, copyright, etc. per una più facile consultazione del sito stesso. Esso è generalmente uguale e comune in tutte le pagine che compongono il sito.

**Dialog box**: una finestra di dialogo è un controllo grafico (widget) che permette a computer ed utente di comunicare fra loro tramite la visualizzazione di informazioni, la richiesta di comandi o entrambe.