

# MATD40 - Análise de Dados

Rosemeire Fiaccone

22/09/2021

## Questão 1

Uma companhia aérea tem um número de telefone gratuito para o qual clientes em potencial podem ligar para fazer reservas de voos. Normalmente, o volume da chamada é alto e os cliente em ligação são colocados em espera até que um agente esteja livre para atender. Pesquisadores que trabalham para a companhia aérea conduziram recentemente um experimento aleatório para analisar se os clientes permaneceriam em espera por mais tempo se ouvissem (a) um anúncio sobre a companhia aérea e suas promoções atuais, (b) Lounge Music (“música de elevador”) ou (c) música clássica gravada. Os dados coletados se encontram disponíveis no arquivo *dados1*.

## Questão 2

Considere dados de 10 garotas de 18 anos a respeito de sua altura (Ht), em centímetros, e peso (Wt), em quilos. O interesse é predizer o peso a partir da altura. Base de dados: *htwt.txt*

- a) Realize análise descritiva univariada e bivariada dos dados
- b) Obtenha estimativas pontuais e intervalares para os coeficientes do modelo.
- c) Realize testes individuais para os parâmetros do modelo.
- d) Implemente o teste F global da ANOVA no modelo de regressão
- e) Faça análise gráfica dos resíduos