

Test: Marca la resposta correcta

1. Qüestió 1 of 8

1. Formen un equip de treball

- ☐ La tripulació d'un avió
- ☐ L'alumnat d'una classe
- ☐ Els dependents d'un comerç de roba
- ☐ Correcte!
- ☐ Incorrecte!

Més »Comprova!

2. Qüestió 2 of 8

2. La intranet es

- ☐

Una red de comunicació privada amb la finalitat de comunicació dins l'empresa

◦ ☐

Un mitjà de comunicació extern que l'empresa utilitza per a transmetre informació i comunicar-se únicament amb clients i proveïdors

Un mitjà de comunicació extern d'accés públic que poden utilitzar

◦ ☐ **empreses i particulars, però mantèn per la pròpia empresa**

◦ **Correcte!**

◦ **Incorrecte!**

Més »Comprova!

3. Qüestió 3 of 8

3. L'organigrama és

◦ ☐

Una representació complexa i difícil de comprendre de la jerarquia en l'empresa

◦ ☐

Una gràfica que serveix per agilitzar la comunicació informal en l'empresa

- ☐ **La representació de l'organització d'una empresa**
- Correcte!
- Incorrecte!

Més »Comprova!

4. Qüestió 4 of 8

4. Davant una reclamació d'un client

- ☐ **No extraurem conclusions precipitades i tindrem en compte tota la informació abans de pendre una decisió**
- ☐ **Explicarem i intentarem convencer-lo de manera amable de que no té la raó**
- ☐ **Sempre li donarem la raó**
- Correcte!
- Incorrecte!

Més »Comprova!

5. Qüestió 5 of 8

5. Són mitjans de comunicació externa

- ☐ La intranet corporativa i les notes internes
- ☐ El correu electrònic i el correu postal
- ☐ La intranet corporativa i el xat
- Correcte!
- Incorrecte!

Més »Comprova!

6. Qüestió 6 of 8

6. Les factures que hem de conservar per imperatiu legal i que ja no necessitem consultar les guardarme en

- ☐ Un arxivador A-Z
- ☐ Una safata apilable

- ☐ **Una carpeta**
- Correcte!
- Incorrecte!

Més »Comprova!

7. Qüestió 7 of 8

7. Indica quina de les següents afirmacions és correcta

- ☐ **La recepció de comandes correspon al departament de compres**
- ☐ **L'emissió d'albarans correspon al departament de compres**
- ☐ **La confecció de les ordres de reposició correspon al departament de magatzem**
- Correcte!
- Incorrecte!

Més »Comprova!

8. Qüestió 8 of 8

8. Segons la Llei Orgànica de Protecció de Dades

- ☐ Les empreses no poden guardar mai dades de caràcter personal
Les empreses poden guardar dades de caràcter personal sempre que
- ☐ no les divulguen sense el consentiment dels interessats
- ☐
Les empreses poden guardar dades de caràcter personal en cas de que les persones a les qui se'ls ha sol·licitat han sigut prèviament informats
- Correcte!
- Incorrecte!

Més »Comprova!

You Scored:

Ranking:

Fes de nou