

Test: Marca la resposta correcta

1. Qüestió 1 of 8

1. L'organització informal serveix per a

☐

Que la informació dins una empresa es transmeta de forma espontània i més fluida

☐

Facilitar els torns i horaris de treballadors

☐

Que els càrrecs directius puguin transmetre ordres d'una forma més fàcil, ràpida i sense formalitats

☐ Correcte!

☐ Incorrecte!

Més »Comprova!

2. Qüestió 2 of 8

2. La responsabilitat social corporativa

☐

Suposa costos que redueixen el benefici econòmic, però compensa perquè proporciona altres beneficis socials o mediambientals

- ☐ **Únicament té sentit en empreses amb departaments de producció i fabricació**
- ☐ **Pot ajudar a aconseguir majors beneficis econòmics**
- Correcte!
- Incorrecte!

Més »Comprova!

3. Qüestió 3 of 8

3. Indica quina de les següents afirmacions és correcta

- ☐ **La confecció de les ordres de reposició correspon al departament de magatzem**
- ☐ **L'emissió d'albarans correspon al departament de compres**
- ☐ **La recepció de comandes correspon al departament de compres**
- Correcte!
- Incorrecte!

Més »Comprova!

4. Qüestió 4 of 8

4. Les factures que hem de conservar per imperatiu legal i que ja no necessitem consultar les guardarme en

- ☐ Una carpeta
- ☐ Un arxivador A-Z
- ☐ Una safata apilable
- Correcte!
- Incorrecte!

Més »Comprova!

5. Qüestió 5 of 8

5. Formen un equip de treball

- ☐ L'alumnat d'una classe
- ☐ La tripulació d'un avió
- ☐ Els dependents d'un comerç de roba
- Correcte!
- Incorrecte!

Més »Comprova!

6. Qüestió 6 of 8

6. L'organigrama és

- ☐ **Una representació complexa i difícil de comprendre de la jerarquia en l'empresa**
- ☐ **La representació de l'organització d'una empresa**
- ☐ **Una gràfica que serveix per agilitzar la comunicació informal en l'empresa**
- ☐ Correcte!
- ☐ Incorrecte!

Més »Comprova!

7. Qüestió 7 of 8

7. Davant una reclamació d'un client

- ☐ **Explicarem i intentarem convencer-lo de manera amable de que no té la raó**
- ☐ **Sempre li donarem la raó**
- ☐ **No extraurem conclusions precipitades i tindrem en compte tota la informació abans de pendre una decisió**
- ☐ Correcte!

- Incorrecte!

Més »Comprova!

8. Qüestió 8 of 8

8. Segons la Llei Orgànica de Protecció de Dades

- ☐ Les empreses no poden guardar mai dades de caràcter personal

- ☐

Les empreses poden guardar dades de caràcter personal en cas de que les persones a les qui se'ls ha sol·licitat han sigut prèviament informats

Les empreses poden guardar dades de caràcter personal sempre que

- ☐ no les divulguen sense el consentiment dels interessats

- Correcte!

- Incorrecte!

Més »Comprova!

You Scored:

Ranking:

Fes de nou