

6 Test final unitat

Test: Marca la resposta correcta

1. Qüestió 1 of 8

1. Les factures que hem de conservar per imperatiu legal i que ja no necessitem consultar les guardame en

- ☐ Una carpeta
- ☐ Un arxivador A-Z
- ☐ Una safata apilable
- ☐ Correcte!
- ☐ Incorrecte!

[Més »](#)

[Comprova!](#)

2. Qüestió 2 of 8

2. Selecciona l'element que no influeix en la comunicació duna empresa

- ☐ Els comentaris dels treballadors empleats a les xarxes socials
- ☐ La publicitat
- ☐ Les xarxes socials
- ☐ Correcte!
- ☐ Incorrecte!

3. Qüestió 3 of 8

[Més »](#)

[Comprova!](#)

3. L'organització informal serveix per a

- ☐ Que la informació dins una empresa es transmeta de forma espontània i més fluida
- ☐ Facilitar els torns i horaris de treballadors
- ☐ Que els càrrecs directius puguin transmetre ordres d'una forma més fàcil, ràpida i sense formalitats
- ☐ Correcte!
- ☐ Incorrecte!

[Més »](#)

[Comprova!](#)

4. Qüestió 4 of 8

4. Són mitjans de comunicació externa

- ☐ La intranet corporativa i el xat
- ☐ El correu electrònic i el correu postal
- ☐ La intranet corporativa i les notes internes
- ☐ Correcte!
- ☐ Incorrecte!

[Més »](#)

[Comprova!](#)

5. Qüestió 5 of 8

5. La intranet es

- ☐ Un mitjà de comunicació extern que l'empresa utilitza per a transmetre informació i comunicar-se únicament amb clients i proveïdors

- ☐ Un mitjà de comunicació extern d'accés públic que poden utilitzar empreses i particulars, però mantèn per la pròpia empresa
- ☐ Una red de comunicació privada amb la finalitat de comunicació dins l'empresa
- Correcte!
- Incorrecte!

[Més »](#)

[Comprova!](#)

6. Qüestió 6 of 8

6. La responsabilitat social corporativa

- ☐ Pot ajudar a aconseguir majors beneficis econòmics
- ☐ Suposa costos que redueixen el benefici econòmic, però compensa perquè proporciona altres beneficis socials o mediambientals
- ☐ Únicament té sentit en empreses amb departaments de producció i fabricació
- Correcte!
- Incorrecte!

[Més »](#)

[Comprova!](#)

7. Qüestió 7 of 8

7. Assenyala la resposta correcta

- ☐ Comunicació ascendent és la que es transmet de els càrrecs superiors als inferiors
- ☐ La comunicació interna es produeix únicament entre treballadors d'un mateix nivell
- ☐ La comunicació interna millora el clima laboral
- Correcte!
- Incorrecte!

[Més »](#)

[Comprova!](#)

8. Davant una reclamació d'un client

- ☐ Sempre li donarem la raó
- ☐ Explicarem i intentarem convencer-lo de manera amable de que no té la raó
- ☐ No extraurem conclusions precipitades i tindrem en compte tota la informació abans de pendre una decisió
- ☐ Correcte!
- ☐ Incorrecte!

[Més »](#)

[Comprova!](#)

You Scored:

Ranking:

[Fes de nou](#)