

# Organització per departaments

En aquesta unitat



## APRENDRÀS A ...

- Aplicar les tècniques d'organització de la informació.
- Transmetre informació entre les diferents àrees i a clients interns i externs de l'empresa reconeixent i aplicant tècniques de comunicació.
- Treballar en equip reconeixent i valorant les aportacions de cadascun dels membres del grup.

## ESTUDIARÀS ...

- L'activitat, l'estructura i l'organització de l'empresa a l'aula.
- La definició de llocs de treball.
- L'atenció a clients.
- La comunicació amb proveïdors i empleats.
- La comunicació telefònica, escrita i a través d'internet.
- L'arxiu i registre de documents.
- Els equips i els grups de treball

## I SERÀS CAPAÇ DE ...

- Organitzar la informació explicant els diferents mètodes manuals i sistemes informàtics previstos.
- treballar en equip reconeixent i valorant les diferents aportacions de cadascun dels membres de l'equip.