Статья- статья

Сегодня, в условиях быстро развивающихся цифровых технологий, человек стремится автоматизировать большинство процессов, от производственных до бытовых. В последнее время большую популярность завоевывают так называемые чат-боты.

[Тут может быть определение]

Чат-бот (от англ.— chatterbot) — это компьютерная программа, которая ведет разговор с помощью слуховых или текстовых методов], [давая возможность оптимизировать рутинные задачи, которые предполагают обработку большого количества обращений. (Первая часть определения с википедии, дальше мое дополнение)

Анализ рынка показал, что чат-боты широко применяются в различных сферах деятельности человека. От общения до развлечений, от предоставления консультации до заказа доставки продуктов питания.

Однако ни одно существующее решение не предлагает использовать ЧБ для заказа еды на фудкортах. […]