



<div><div>Key Partners</div><div><ul style="list-style-type: none">• Cegid PHC / integrador — APIs/ficheiros; parametrização de preços/contratos.• Fornecedores de IA (voz PT_PT; visão / OCR / validação ética / métrica).• Fabricantes / fornecedores — padronização de códigos/etiquetas; clientes-âncora do piloto para co-design e validação.• Parceiro de "curadoria" de dados internos.• Parceiro de Cloud para armazenamento dos dados.• Parceiros de Consultoria de Desenvolvimento e Implementação.• Parceiros Jurídicos.</div></div>	<div><div>Key Activities</div><div><ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento de um workflow do preenchimento da ordem de serviço.• Formação & gestão da mudança (micro-módulos, playbooks, gamificação de adoção).• Integração e atualização dos sistemas informáticos.• Limpeza dos dados internos.• Validação do uso da inteligência artificial pelo AI ACT.• Desenvolvimento aplicacional tendo em conta:<ul style="list-style-type: none">• Captura assistida de peças / tempos (voz / foto / scan) → validação de preço / contrato → emissão automática no PHC.• Recolha de exceções → labeling → retreino → validação → promoção de versão (mensal).• Human-in-the-Loop como atividade (aprovação exceções, regras de preço).</div><div><div>Key Resources</div><div><ul style="list-style-type: none">• Dados no PHC: catálogo de artigos / SKUs, listas de preços e contratos por cliente, stocks (armazém / viaturas), OTs / histórico / Repositório de imagens / logs para treino e auditoria.• Tecnologia de IA assistiva: speech-to-text PT_PT, NER (Reconhecimento de Entidades) para a peça, quantidade, tempo; Visão / OCR para códigos / etiquetas.• Equipa & governação: Técnicos AT; Financeiro (owner do dado de faturação); IT / Integração PHC; product owner de processo.• Políticas de segurança e privacidade: consentimento de imagem / voz; retenção mínima; audit trail.</div></div></div>	<div><div>Value Proposition</div><div><ul style="list-style-type: none">• Faturação no próprio dia (meta ≤ 4h) com peças e mão de obra totalmente registadas (zero omissões relevantes) com a exceção de 2 clientes que será até 15 dias.• Transparência: relatório com fotos, assinatura digital e preços conforme contrato (PHC), reduzindo disputas e notas de crédito.• Eficiência: Redução do DSO > 30 dias; controlo de stocks de viatura; menor retrabalho administrativo.• Experiência de cliente: comunicação automática do estado; coerente com oferta 24/7.• Dados confiáveis, faturação confiável: governance ativa do catálogo + data lineage (menos disputas, mais confiança).• Ângulo ESG: menos papel, menos retrabalho administrativo.• Painel executivo de KPIs live (SteerCo semanal).• Grupo Aquiram (unidades internacionais) como segmento estratégico para escalabilidade futura.</div></div>	<div><div>Customer Relationships</div><div><ul style="list-style-type: none">• SLA de faturação comunicado (ex.: 4h) e notificações automáticas (intervenção concluída, fatura emitida).• Autosserviço (portal) + apoio do gestor de conta para exceções; inquérito NPS pós-visita.• Suporte 24/7/365 alinhado com a assistência técnica.</div><div><div>Channels</div><div><ul style="list-style-type: none">• App móvel do Técnico (offline-first) — voz-para-texto, foto/scan, checklists e assinatura do cliente.• ERP/CRM Cegid PHC — emissão e envio de fatura; integração via API / ficheiro / ERP de clientes.• Entrega ao cliente: e-mail com PDF; portal do cliente (consulta e pagamento); EDI/API para grandes contas ((escala B2B).</div></div></div>	<div><div>Customer Segments</div><div><ul style="list-style-type: none">• Cliente B2B final (externo): retalho alimentar, distribuição e indústria com necessidades de frio — contratos e serviço 24/7.• Utilizadores internos: Técnicos de assistência (campo), Backoffice Financeiro, Operações/Planeamento, Comercial/CRM (PHC).• Decisores: Direção de Operações e Direção Financeira (CFO).</div></div>	
<div><div>Cost Structure</div><div><ul style="list-style-type: none">• Serviços de desenvolvimento, integração e licenças (PHC, módulos móveis, serviços de IA).• Dispositivos / periféricos (ex: leitores de código).• Formação, suporte e gestão de mudança; governação e segurança (armazenamento de imagens / voz com previa autorização dos intervenientes; auditoria).• Serviços legais de Consultadoria AI ACT.• Operação e melhoria contínua (limpeza do catálogo; MLOps leve).• Custos de Dados & Modelo: curadoria, labeling, storage, observabilidade.• Operadoras: dados móveis ilimitados</div></div>			<div><div>Revenue Streams</div><div><ul style="list-style-type: none">• Recuperação de receita perdida por intervenções técnicas por faturar (1–3% da faturação AT; calibrado no piloto).• Cashflow: redução do DSO, menor capital empatado em contas a receber.• Redução de custos (menos notas de crédito/disputas) e potencial de upsell / renovação de contratos (benefícios intangíveis mensuráveis).</div></div>		