

ADVIAG

Trabalho Individual

Enunciado B - Qualitativo

julho de 2025

Título do Trabalho: "Estratégias e aplicações funcionais de Inteligência Artificial no contexto empresarial"

Data de entrega do trabalho: 8 de setembro de 2025, 23h59m

Local de entrega: Via email: rogerio.canhoto@citrus.pt; diana.mendes@iscte-iul.pt; ana.paula.passos@iscte-iul.pt

Objetivo:

Os alunos devem elaborar um trabalho que aplique conceitos estratégicos e funcionais da Inteligência Artificial (IA) ao contexto real de uma empresa, ou setor, em que atuem.

O foco será na integração da IA como alavanca para transformar a estratégia empresarial, otimizar processos e gerar impacto organizacional.

Secções do Trabalho

1. Contextualização e análise do problema

- **Descrição da empresa/setor:** Escolher uma organização real (pode ser a empresa onde o aluno trabalha ou um setor de interesse).
- **Desafios identificados:** Apontar pelo menos 3 desafios estratégicos ou operacionais enfrentados atualmente.
- **Objetivo da aplicação de IA:** Explicar como a IA pode ser usada para responder a um ou mais desafios.

2. Análise estratégica da IA

- **Integração com a estratégia empresarial:** Demonstrar como as ferramentas de IA podem ser integradas no modelo de negócio ou plano estratégico da organização.
- **Análise SWOT:** Avaliar os impactos da IA na empresa, considerando pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças.

3. Plano de implementação

- **Seleção de ferramentas:** Escolher duas ferramentas de IA (mencionadas no decorrer das aulas já leccionadas curso) e justificar a sua escolha.
- **Definição de KPIs:** Identificar indicadores de performance-chave que serão usados para medir o impacto da IA.

4. Execução prática

- Criar um caso prático simulado que demonstre a aplicação das ferramentas selecionadas:
 - Desenhar um cenário funcional (ex.: chatbot para atendimento, análise preditiva de vendas, automação de processos).
 - Apresentar outputs gerados pelas ferramentas e como eles informam decisões estratégicas ou operacionais.

5. Reflexão e conclusões

- **Impacto organizacional:** Explicar as mudanças esperadas na empresa com a aplicação das soluções propostas.
- **Limitações e desafios:** Identificar possíveis obstáculos para implementação e como poderiam ser mitigados.
- **Lições aprendidas:** Refletir sobre o que foi aprendido com o exercício e sua aplicabilidade futura.

Formato do Trabalho

- **Relatório escrito:**
 - Até 10 páginas, incluindo gráficos, imagens e tabelas (word ou ppt).

- Deve ser escrito em português ou inglês.
- Criar um slide único que resuma as principais ideias do trabalho, em formato de infográfico (considere para tal uma página extra 10+1).

CrITÉrios de AvaliaÇão

1. **Clareza e profundidade da análise estratégica** (30%).
2. **Relevância e aplicabilidade prática das soluções propostas** (25%).
3. **Criatividade na utilização das ferramentas de IA** (20%).
4. **Qualidade do relatório e da apresentação visual** (15%).
5. **Capacidade reflexiva e crítica na seção de conclusões** (10%).

Código de Conduta para a utilização de Inteligência Artificial Generativa neste trabalho académico

Abaixo encontram os 10 princípios fundamentais para a utilização responsável e eficiente de ferramentas de IA generativa, no âmbito deste trabalho. Estes princípios visam assegurar que a utilização dessas ferramentas potencie o vosso processo de aprendizagem, e promova um resultado de qualidade, mas também ético e reflexivo.

10 Princípios fundamentais

1. **Propósito educacional**
Utilizem as ferramentas de IA como auxiliares para explorar ideias, esclarecer conceitos e melhorar a estrutura do trabalho, e não como substitutos para a vossa análise e reflexão.
2. **Questionamento ativo**
Formulem perguntas claras, específicas e estruturadas às ferramentas de IA. A qualidade das respostas dependerá da profundidade das questões colocadas.
3. **Pensamento crítico**
Não aceitem automaticamente as respostas geradas. Validem as

informações apresentadas, investiguem a sua veracidade e ajustem-nas de acordo com o contexto do vosso trabalho.

4. Personalização do conteúdo

Adaptem as respostas para refletirem a vossa própria perspetiva e experiência. A IA deve ser uma fonte de inspiração, mas o conteúdo deve ser original e único.

5. Documentação das interações

Registem os prompts mais relevantes utilizados e incluam-nos no anexo do trabalho. Isso não só demonstra transparência, como ajuda a consolidar o vosso processo de aprendizagem.

6. Integração de conclusões pessoais

Complementem as respostas da IA com as vossas próprias análises, considerando as particularidades do caso empresarial escolhido, e as aprendizagens adquiridas ao longo do curso.

7. Ética na utilização

Evitem usar a IA para manipular informações, criar dados fictícios irreais ou omitir elementos importantes. A integridade académica deve ser respeitada.

8. Limitações da IA

Reconheçam que a IA tem limitações. Nem todas as respostas serão adequadas ou aplicáveis ao contexto do vosso trabalho, e pode ser necessário recorrer a outras fontes de pesquisa.

9. Foco no processo, não apenas no resultado

Valorizem o processo de interação com a IA, o ajuste das respostas e a adaptação ao vosso trabalho. O desenvolvimento destas competências é tão importante quanto o resultado final.

10. Agradecimento à ferramenta

Se uma ferramenta de IA foi amplamente utilizada, reconheçam o seu uso no relatório. Transparência fortalece a credibilidade do vosso trabalho.

Mensagem Final

Mais do que o resultado final, este trabalho deve ser uma jornada de aprendizagem e reflexão. Ninguém espera que apresentem soluções instantâneas ou superficiais, mas sim que demonstrem esforço e capacidade de análise aprofundada.

As ferramentas de IA são vossas aliadas, mas a verdadeira riqueza do trabalho está na vossa capacidade de questionar, interpretar e criar.

Encarem este desafio como uma oportunidade para desenvolver competências essenciais para o futuro, onde a IA será um elemento central, mas onde o pensamento humano continuará a ser o diferencial que define a qualidade das decisões e estratégias.