TELECOM ARGENTINA S.A.

Domicilio Comercial: La Pampa 2295 P.B. (1428) C.A.B.A.

I.V.A. RESPONSABLE INSCRIPTO - Agente de Retención R.G. 18/97
Inscripta en la Inspección General de Justicia el 13/07/1990
Bajo Nº 4570, Libro 108, Tomo 'A' de S.A.

Caralla Gral. Hornos 690, CABA





DUPLICADO Página 1 de 5 Inicio de Actividades: 08/11/1990 C.U.I.T: 30-63945373-8 Convenio Multilateral - Ingresos Brutos: 30-63945373-8

TOTAL A PAGAR \$3.767,42

VENCIMIENTO 07/02/2023

LINEA FACTURADA (336) 442-9414

SOLER 180 2900 SAN NICOLAS DE LOS ARROYO

Ciclo 93/01

RESUMEN DE CARGOS FACTURADOS

\$ 2.995,17 Servicios Telecom Servicios Otras Empresas \$772,25

TOTAL FACTURA \$3.767,42

Registra facturas impagas al 15/01/23 (Ver ESTADO DE FACTURAS)

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Número de Cliente 2506083612 001 Número de Referencia de Pago 2813610762 12623 Clave débito automático en bancos 2813610762-1 Código de pago electrónico 428136-107620-003858 Factura N° 9304-23063746 Fecha de Emisión 15/01/2023 Próximo Vencimiento 10/03/2023 Consumidor Final

CARGOS FACTURADOS		Duracion	Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
60	Planes y Servicios				\$ 1.321,70
6.	Ajuste Plan Total País Full Promo del 01/01/23 al 12/01/23			-835,61	
	Bonificación Ajuste Plan Total País Full Promo del 01/01/23 al 12/01/23			-79,20	
	Plan Total País Full Promo del 01/01/23 al 12/01/23	1	2.485,00	994,01	
	Plan Total País Full Promo del 13/01/23 al 12/02/23	1	2.485,00	2.485,00	
	Bonificación Plan Total País Full Promo del 13/01/23 al 12/02/23			-1.242,50	
	Consumos (del 14/12 al 15/01/23)				\$ 0,00
	Llamadas urbanas tarifa Reducida	1		0,00	
	Internet - Cargos Fijos				\$ 1.090,01
ि	Acceso 6MB del 13/01/23 al 12/02/23			1.090,01	
0	Servicios por Cuenta y Orden de Otros Prestadores				\$ 772,25
\sim	Arnet 6MB-UNIVERSO NET S.A. 30-71599887-0	1		772,25	
As .	Conceptos Varios Gravados				\$ 583,46
(%)	Cargo por Mora en Pago Anterior al 28/12/22			583,46	
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			,	

\$ 3.767,42 **TOTAL FACTURA**

Son Pesos tres mil setecientos sesenta y siete con 42/100

Línea Instalada en: SOLER 180 SAN NICOLAS DE LOS ARROYO BUENOS AIRES

El valor del cargo incluye el Impuesto al valor Agregado



Es duplicado de comprobante oportunamente emitido

personal

TOTAL A PAGAR \$ 3.767,42 **VENCIMIENTO** 07/02/2023

Nro de Factura N° Referencia de Pago

N° 9304-23063746 2813610762 12623

personal

Nro de Factura N° Referencia de Pago N° 9304-23063746

TOTAL A PAGAR VENCIMIENTO

\$ 3.767,42 07/02/2023



Cupón para el Banco

Cupón para Personal

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te informamos que a partir del 1° de marzo de 2023, los precios mensuales de tu servicio de televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos se incrementarán hasta un 13%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en https://ayudaysoporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a_id/9957. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo.

El Pack de Servicios Adicionales puede incluir: Llamada en Espera, Transferencia de Llamadas, Caller ID Identificador de Llamadas, Contestador automático CALL, MiniCALL, Llamada en Conferencia, Llamada en Conferencia + Pack de 50 sms, Servicio de Despertador, Llamada sin Selección, Constestador Automático de Llamadas, Señal de Llamada.





Teléfono de atención al cliente: 0800-888-0112 o al *112



Web: www.personal.com.ar



APP Mi Personal



Nuestras Sucursales, consultalas en nuestros sitios web

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a https://pagos.telecom.com.ar/ o llamando al *112



PAGO SIN FACTURA Cobro vitual, Pago Fácil,

Provincia Net, Multipago, Rapipago, Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO



....



Adherite al débito automático y olvidate de las colas.





La nueva billetera virtual de Personal para pagar, enviar, ahorrar y manejar tu plata como vos quieras.







MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTA AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRALA OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTAN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPOSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS, PARA MAS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAILA ATENCIONIQUERSONAL PAYCOMAR, MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNOS 690 CABA, CUIT Nº 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PÁÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0000-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACIOM.GOB AR O INGRESANDO A WWW.ENACIOM.GOB AR O INGRESANDO A WWW.ENACIOM.GOB AR RECLAMOSCLIENTES"

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODDS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINIDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO EN MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/ ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-888-0112. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY Nº 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO®TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S. C. Nº 1225/98 ART.1)TT



Número de Cliente

Factura N° Fecha de Emision 2506083612 001 9304-23063746

15/01/2023

Estado de las facturas
Las facturas impagas cuyo vto sea posterior a 15-ENE-2023 serán informadas en el Estado de Facturas de su próxima facturación.

Según nuestros registros hasta el día 15-ENE-2023, se encuentran impagas las siguientes facturas correspondientes a productos y servicios.

Factura Nro:	Fecha Vencimiento	Importe al	Importe al Vencimiento	Importe Adeudado
9302-22982549	06/01/2023	06/01/2023	\$2.724,41	\$2.724,41

De no abonarse las facturas pendientes a los 30 días posteriores del vencimiento se procederá a la suspensión de las llamadas salientes según lo estipulado en el art. 43 y la posterior baja a los 60 días según el art. 45 del Reglamento de Clientes de Servicios TIC.

No se incluye planes de pago ni facturas por vencer. Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, las misma/s no debera/n considerarse.

Si Ud. hubiese cancelado la/s factura/s precedentemente detallada/s, las misma/s no debera/n considerarse.

^{*} La suma consignada en las columnas de Importe puede también referirse al saldo de capital pendiente de pago.



Número de Cliente

Factura N° Fecha de Emision **2506083612 001** 9304-23063746

15/01/2023

DETALLE DE CARGOS POR LINEA

LINEA FIJA: (336) 442-9414	Línea Instalada e	n: SOLER 180 S	AN NICOLAS DE L	OS ARROYO B	UENOS AIRES
CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo Mensual Unitario	Importe en pesos	Importe Total
PLANES Y SERVICIOS					\$2.643,40
Ajuste Plan Total País Full Promo del 01/01/23 al 12/01/23				-835,61	
Plan Total País Full Promo del 01/01/23 al 12/01/23	1		2.485,00	994,01	
Plan Total País Full Promo del 13/01/23 al 12/02/23	1		2.485,00	2.485,00	
Consumos (del 14/12 al 15/01/23)					\$0,00
Llamadas urbanas tarifa Reducida	1	00:18:04		0,00	
Internet - Cargos Fijos					\$1.090,01
Acceso 6MB del 13/01/23 al 12/02/23				1.090,01	
Servicios por Cuenta y Orden de Otros Prestadores					\$772,25
Arnet 6MB-UNIVERSO NET S.A. 30-71599887-0	1			772,25	
Detalle de Descuentos y Promociones					\$-1.321,70
		Total sin Bonificacion Importe Total		Importe Total	
Descuento Plan 50%				-1.321,70	



Número de Cliente

Factura N° Fecha de Emision 2506083612 001

9304-23063746 15/01/2023

DETALLE DE CARGOS POR LINEA

LINEA FIJA: Otros cargos					
CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo Mensual Unitario	Importe en pesos	Importe Total
CONCEPTOS VARIOS GRAVADOS					\$583,46
Cargo por Mora en Pago Anterior al 28/12/22	4			583,46	
TOTAL Otros cargos					\$ 583,46



Buenos Aires, Enero 2023

Estimado Cliente,

Nos comunicarnos con vos desde Universo Net para contarte una Muy Buena Noticia, extendimos tu promoción por 12 meses en tu servicio de internet.

Estamos orgullosos de tenerte como cliente y brindarte la conexión que necesitas para que sigas explorando tus redes, subiendo fotos, descargando tu música, viendo contenidos y tus videos preferidos.

Las condiciones comerciales no se verán afectadas y no requiere de ningún trámite de tu parte. Por consultas sobre tu servicio de internet, podrás llamar a nuestro centro de atención telefónica: **0800-444-0572**.

Universo Net S.A.