Falls du bereits im Kundendienst einer Fluggesellschaft gearbeitet hast, dann bist du mit dieser Position bestens ausgestattet.

**Deine Hauptaufgaben:**  
– DirekteTicket-Verkäufe über Telefon sowie Flugbuchung für Kunden  
– Effizienter Umgang mit Beschwerden von Kunden  
– Optimalen und effizienten Kundendienst bereitstellen und Kunden bei jeglichen Angelegenheiten weiterhelfen, die ihren Flug betreffen  
– Kunden in technischen Angelegenheiten unterstützen – über Telefon, Chat & Email  
– Lösungsorientiert und selbstmotiviert alleine und im Team arbeiten  
– Telefonische Check-in Hilfe für Kunden sowie generelle Informationsbereitstellung ihrer Flugdaten  
– Bereitstellung von Informationen sowie Hilfe zu speziellen Programmen und Bonussen des Fluganbieters

**Was ist im Angebot?**

* Gutes Grundgehalt
* Schichtzulage
* Ein grosser Teil von den Kosten vom Arbeitsvisum wird von der Firma übernommen
* Transportbeihilfe
* Rabatt auf Flüge zum selber buchen
* Beitrag zur Umzugskosten
* Bezahlter Flug von Deutschland nach Kapstadt vor dem Arbeitsvertrag begin
* Unternehmensbeitrag zur privaten Krankenversicherung