

## Политика конфиденциальности

Настоящая политика определяет, как ООО «Нанософт» (далее по тексту – оператор/компания/мы/наш), обрабатывают персональные данные на сайте <https://nanosoft.ru/>.

### **1. Термины, которые мы используем в настоящей политике:**

Персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно относится к физическому лицу и позволяет его определить

Оператор персональных данных – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами осуществляющее обработку персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### **2. Ваши права при обработке персональных данных**

В соответствии с федеральным законом «О защите персональных данных» № 152-ФЗ вы, как субъект персональных данных имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение, на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия оператора;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных

Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет оператору запрос по адресам/адресу: Адрес местонахождения: Россия, Вологодская область, г Вологда, ул Фрязиновская, д. 27А, кв. 16. Почтовый адрес: 160024, обл Вологодская, г Вологда, ул Северная, дом 17. Запрос должен содержать паспортные данные субъекта или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос также может быть направлен по электронной почте по адресу [nanosoft-1c@yandex.ru](mailto:nanosoft-1c@yandex.ru) в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

Для реализации своих прав субъект персональных данных может обжаловать действия Компании в территориальном органе Роскомнадзор.

### **3. Для каких целей и какие данные мы собираем и как их обрабатываем:**

Посетитель сайта может заполнить заявку на обратный звонок и/или заказ услуги нашей Компании через форму обратной связи. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Фамилия Имя Отчество

- Телефон
- Электронная почта

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Обработка производится до решения запроса. В случае, если на основании запроса с посетителем сайта будет заключен договор, мы продолжим обработку для его исполнения. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем

#### **4. Ответ на звонок/письмо**

Посетитель сайта может совершить звонок номер телефона либо отправить письмо на адрес электронной почты, указанные на сайте в разделе «контакты». В данном случае мы обрабатываем следующие данные:

- имя, фамилия;
- номер телефона;
- название компании;
- e-mail-адрес.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Обработка данных производится до решения полученного запроса. В случае, если по результатам обработки запроса будет заключен договор, обработка персональных данных будет продолжена для его исполнения. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем

#### **5. Подписка на рассылку**

Зарегистрированный пользователь может подписаться на информационную рассылку посредством личного кабинета. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Электронная почта;

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Обработка производится до завершения цели обработки или отзыва пользователем своего согласия, если иное не предусмотрено законодательством. Также предупреждаем о невозможности продолжения получения рассылки в случае отзыва согласия на обработку персональных данных. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем.

## **6.Обработка обращений с использованием бизнес-мессенджера “Чат на сайте”**

Посетитель сайта может задать вопрос с использованием мессенджера. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Мы уничтожим персональные данные в течение 30 дней после рассмотрения обращения и принятия решения по нему или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем.

## **7.Заявка на демо-доступ к программным продуктам**

Посетитель сайта может запросить бесплатный демо-доступ к программным продуктам. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Фамилия Имя Отчество
- Телефон
- Электронная почта

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Обработка производится до завершения цели обработки или отзыва пользователем своего согласия, если иное не предусмотрено законодательством.

Предупреждаем о невозможности продолжения использования пользователем демо-доступа в случае отзыва согласия на обработку персональных данных. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем

## **8.Заявка на приобретение ПП на сайте**

Посетитель сайта может оставить заявку на приобретение программного продукта. В данном случае мы будем обрабатывать следующие данные:

- Фамилия Имя Отчество
- Телефон

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Данные обрабатываются на основании согласия пользователя. Обработка производится до завершения цели обработки или отзыва пользователем своего согласия, если иное не предусмотрено

законодательством. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем

### **9. Заключение договора с пользователем**

По результатам обращения пользователя с ним может быть заключен договор. В таком случае мы обрабатываем следующие данные:

- Фамилия Имя Отчество
- Контактный телефон
- Электронная почта
- Адрес
- Место работы
- Должность
- ИНН
- Паспортные данные

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки данных является заключенный договор. Обработка производится в течение пяти лет с момента завершения договора в связи с требованиями законодательства. По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем.

### **10. Публикация отзывов и информации о сотрудниках**

На сайте мы публикуем отзывы наших клиентов, а также информацию о прошедших и планируемых мероприятиях, событиях, информацию об истории компании. Указанная информация содержит данные о наших сотрудниках.

Для этой цели мы обрабатываем следующие данные:

- Фамилия, Имя, Отчество, место работы, должность – в отношении клиентов
- Фамилия, Имя, должность, фотография – в отношении сотрудников.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Распространение указанных персональных данных осуществляется на основании Согласий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, которые мы получаем от клиентов и сотрудников компании в соответствии со ст. 10.1 152-ФЗ.

Разрешенные для распространения персональные данные обрабатываются до прекращения существования сайта panosoft.ru или получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем.

## **11.Cookies**

На нашем сайте мы используем идентификационные файлы (cookies и т. п.), которые позволяют собирать необходимую информацию и статистику по посещениям для упрощения работы с сайтом, проведения маркетинговых активностей. Это такая информация, как: IP адрес, тип и язык браузера, информация о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, дата и время посещения, Google ClientID и другая.

Мы не несем ответственности за способы использования файлов cookies сторонними поставщиками и поисковыми системами.

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы. Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

## **12.Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

## **13.Рекламная сеть Яндекса**

Наш сайт использует собираемую статистику о посещениях для показа ориентированных на пользователя рекламных объявлений рекламной сети Яндекса. В том числе могут использоваться функции «ремаркетинг» и «ретаргетинг».

Вы имеете возможность в любое время отключить сбор информации о посещении сайта и функцию показа объявлений, ориентированных на пользовательские предпочтения, с помощью настройки рекламы Яндекса ([yandex.ru/tune/adv/](http://yandex.ru/tune/adv/)) и специальных программных продуктов, предназначенных для блокирования рекламы в интернете.

## **14.Ссылки на сторонние сайты**

Мы не несем ответственность за контент, способы сбора и обработки информации сторонними сайтами, в том числе сайтами, ссылки на которые могут быть опубликованы на нашем ресурсе. Пожалуйста, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности тех ресурсов, которые Вы посещаете, прежде чем предоставлять свои данные.

#### **15.Безопасность посещения сайта и персональных данных**

Персональные данные, которые мы собираем и обрабатываем, являются конфиденциальной информацией. Мы прилагаем все достаточные и необходимые технические и организационные меры для защиты персональной информации пользователей от несанкционированного либо неправомерного распространения (передачи, предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения, изменения в соответствии с законодательством.

#### **16.Обработка персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте [nanosoft-1c@yandex.ru](mailto:nanosoft-1c@yandex.ru).

#### **17.Контакты для связи по вопросам обработки персональных данных**

Если вы хотите получить подробную информацию об обработке нами персональных данных, у вас возникли вопросы, вы можете написать нам на электронную почту [nanosoft-1c@yandex.ru](mailto:nanosoft-1c@yandex.ru), или отправить бумажное письмо по адресу: Россия, Вологодская область, г Вологда, ул Фрязиновская, д. 27А, кв. 16. Почтовый адрес: 160024, обл Вологодская, г Вологда, ул Северная, дом 17.