

Тестовое задание на позицию "Технический писатель"

Кандидат: Мусин Ильшат Эмильевич

Оглавление

1. [Задание 1. Установка Яндекс Диска](#)
2. [Задание 2. Текст уведомления](#)
3. [Задание 3. Локализация \(English\)](#)
4. [Задание 4. Редактирование инструкции \(macOS VPN\)](#)
5. [Задание 5. Очистка кэша браузера](#)
6. [Задание 6. How to Clear Your Browser Cache](#)
7. [Задание 7. Настройка LDAP](#)

Задание 1

Инструкция: Как установить Яндекс Диск на компьютер

Яндекс Диск позволяет хранить файлы в облаке и работать с ними через «Проводник» вашего компьютера. Все изменения синхронизируются автоматически.

Шаг 1. Скачайте установщик

1. Перейдите на страницу disk.yandex.ru/download.
2. Нажмите кнопку **Скачать для Windows** (или macOS).
3. Дождитесь завершения загрузки файла.

Шаг 2. Запустите установку

1. Откройте скачанный файл (находится в папке «Загрузки»).
2. Дождитесь завершения автоматической подготовки. Процесс может занять 1–2 минуты.
3. **Настройка конфиденциальности:** в процессе установки появится окно выбора политики cookie. Выберите подходящие параметры, чтобы продолжить.

Шаг 3. Авторизуйтесь

1. В окне приветствия нажмите кнопку **Войти**.
2. Введите логин и пароль от вашего аккаунта Яндекс ID или войдите по номеру телефона.
3. Подтвердите вход кодом из СМС или пуш-уведомления в приложении Яндекс (если у вас настроена двухфакторная аутентификация).

Шаг 4. Настройте папку Диска

1. Выберите путь для создания папки «Яндекс Диск».
2. Нажмите **Начать работу**, чтобы использовать путь по умолчанию.
3. Нажмите **Настроить**, если на системном диске мало места, и укажите другой путь (например, на диске D:).

Подсказка: после установки иконка Диска появится в области уведомлений (рядом с часами).

Задание 2

Текст уведомления от бота:

Готово! Задача решена.

Если у вас есть минутка, пожалуйста, оцените качество работы. Ваши отзывы помогают нам улучшать сервис.

(Ниже отображается форма для оценки)

Задание 3

Исходя из разных сценариев использования и целевой аудитории можно предложить два варианта перевода:

Вариант 1: Формальный (Standard ITSM)

Done! This task is now resolved. If you have a moment, please rate our service. Your feedback helps us get better every day.

(The feedback form is displayed below)

Вариант 2: Дружелюбный (User-Centric)

All set! We've resolved your request. How did we do? Please take a second to share your feedback below — it helps us improve your experience.

(The feedback form is displayed below)

Задание 4

Список найденных ошибок и введенных исправлений:

1. В пункте 2 допущена ошибка в слове pasword (верно: **password**).
 2. В современных версиях macOS раздел «System Preferences» переименован в **System Settings**.
 3. Настройки VPN находятся внутри раздела **Network**, а не сразу в меню.
 4. "Иконка Apple" в инструкции заменена на официальное название **Apple menu**.
 5. Названия кнопок и полей не выделены, что ухудшает читаемость.
 6. Добавлен пример доменного имени, чтобы упростить восприятие для пользователя.
 7. Добавлено классическое "successfully restored" для усиления акцента на завершении операции.
-

Исправленная инструкция:

1. Click the **Apple menu** () → **System Settings** → **Network**.
2. Select your **VPN** connection from the list.
3. Click the lock icon. Enter your **password** or use **Touch ID** to authenticate.
4. Click **Reset to defaults**.
5. In the **Identity login** field, make sure that your username is specified **without** a domain name (e.g., username instead of username@domain).
6. **Done!** You have successfully restored the standard settings.

Задание 5

Инструкция: Как очистить кэш браузера

Если страницы загружаются медленно или отображаются некорректно, попробуйте очистить кэш. Это удалит временные файлы, которые могут замедлять работу браузера.

Шаг 1. Откройте меню очистки истории

Воспользуйтесь удобным для вас способом:

- **Горячие клавиши:**
 - Для Windows и Linux: Ctrl + Shift + Delete
 - Для macOS: Shift + Command (⌘) + Backspace
- **Через меню:** Перейдите в раздел **История** → **Очистить историю**.

Шаг 2. Выберите параметры

1. В списке **Временной диапазон** выберите период, за который нужно удалить данные (например, «За всё время»).
2. Установите флажок (галочку) напротив пункта **Файлы, сохранённые в кэше**.
3. **Обратите внимание:** Снимите флажки с остальных пунктов (например, «История просмотров», «Пароли»), если хотите сохранить эти данные.

Шаг 3. Завершите очистку

1. Нажмите кнопку **Очистить данные**.
2. После завершения процесса перезагрузите браузер. Система начнет работать быстрее.

Комментарий к изменениям:

- Подкорректировал стилистику, убрав разговорные выражения.
- Разделил инструкцию на логические этапы для лучшей читаемости и восприятия.

Задание 6

Instruction: How to Clear Your Browser Cache

If pages are loading slowly or not displaying correctly, try clearing your cache. This process removes temporary files that may be hindering your browser's performance.

Step 1. Open the "Clear Browsing Data" Menu

Use one of the following methods:

- **Keyboard Shortcuts:**
 - **Windows and Linux:** Ctrl + Shift + Delete
 - **macOS:** Shift + Command (⌘) + Backspace
- **Via Menu:** Navigate to **Settings** → **Privacy and security** → **Clear browsing data**.

Step 2. Select Parameters

1. In the **Time range** drop-down menu, select the period for which you want to delete data (e.g., "**All time**").
2. Check the box next to "**Cached images and files**".
3. **Important:** Uncheck other items if you wish to keep those records.

Step 3. Complete the Process

1. Click the **Clear data** button.
 2. Once the process is finished, restart your browser. Your browser should now load pages more smoothly.
-

Задание 7

Подключение адресной книги через LDAP ☆

Через протокол LDAP вы можете подключить адресную книгу на любом почтовом клиенте (Outlook, Thunderbird).

Перед началом подключения авторизуйтесь в клиенте с помощью корпоративных логина и пароля.

Выберите способ настройки:

Windows Outlook

▼ Автоматическая настройка

1. Скачайте программу [по ссылке](#).
2. Откройте программу.
3. Заполните следующие поля:

Логин: ваш_доменный_логин

Пароль: ваш_доменный_пароль

▼ Скриншот



4. Нажмите **Настроить адресную книгу LDAP**.

► Скриншот

5. Чтобы использовать адресную книгу, на панели сверху в поле **Адресная книга** выберите **какое-то значение**.

► Скриншот

► Ручная настройка

Thunderbird (любая ОС)

[Обратиться в Helru](#)

[Улучшить документацию](#)