



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**"МИРЭА - Российский технологический университет"**

**РТУ МИРЭА**

---

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**Отчет по выполнению практического задания №3**

**Дисциплина: «Анализ и концептуальное моделирование  
систем»**

**Тема: Построение UML – модели системы. Диаграмма классов  
анализа**

Студент группы ИКБО-04-20, Хан А.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Преподаватель Черняускас В. В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Отчет  
представлен «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Москва 2022

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧА И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ .....	3
1.1 Цель занятия: .....	3
1.2 Постановка задачи: .....	3
1.3 Персональный вариант: .....	3
2 ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ .....	4
2.1 Таблица иерархии классов системы .....	4
2.2 Реализация схемы.....	6
РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ .....	7
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	8

# **1 ЦЕЛЬ, ЗАДАЧА И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ**

## **1.1 Цель занятия:**

Изучить структуру иерархии классов системы.

## **1.2 Постановка задачи:**

Научиться выстраивать структуру основных элементов диаграммы классов анализа с определением видов классов и типов отношений.

## **1.3 Персональный вариант:**

28 - Моделирование организации работы службы доставки офисной мебели.

## 2 ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ

### 2.1 Таблица иерархии классов системы

Помимо классов у нас есть 3 основных актера:

- Клиент – это заказчик, которому необходимо доставить мебель;
- Менеджер – составляет договоры, контролирует весь процесс доставки;
- Оператор – принимает заявки, консультирует, отвечает на все вопросы клиентов в режиме реального времени.

Классы, которые используются в работе, представлены в Таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Классы

Этап	Наименование объекта	Пояснение	Класс
1. Заявка	Тех. устройство	Тех. устройство, через которое мы подаем заявку. Это может быть: <ul style="list-style-type: none"><li>• Тел. звонок;</li><li>• Приложение;</li><li>• Сайт.</li></ul>	Boundary
	Обработка заявки	Первый шаг - оператор связывается с клиентом, чтобы обсудить детали доставки, сроки и предпочтения. После чего, работа с клиентом передается менеджеру. Второй шаг – все собранные данные обрабатываются менеджером для дальнейшей работы. Менеджер оценивает все возможные варианты, чтобы процесс доставки был выполнен за максимально короткий срок.	Control
	База данных	В БД начинают вносить всю информацию, начиная с оформления заявки. Все пожелания, корректировки вносятся в соответствии с датой.	Entity

2. Оформление и оплата заказа	Документация	На этом этапе, менеджер полноценно оформляет заказ, и составлять договор.	Control
	Договор	Между организацией и клиентом заключается договор, который устанавливает порядок взаимоотношений, права и обязанности сторон.	Entity
	Контроль оплаты	Контролем доставки служит обратная связь с клиентом, а именно предоставление им чека об оплате.	Control
	Электронный чек	Электронный чек выступает в свою очередь документом, который подтверждает, что все услуги компании оплачены.	Entity
	База данных	В БД вносятся данные о составлении договора, оплате доставки и т.п.	Entity
3. Доставка и ее контроль	Логистический маршрут	Транспортная логистика — это система по организации доставки, а именно по перемещению каких-либо материальных предметов, веществ и пр. На этом этапе, клиенты имеют полное право узнавать о маршруте еще до отправки.	Entity
	Контроль доставки	Организация несет ответственность перед клиентом за товар, и обязуется оповещать его: <ul style="list-style-type: none"> <li>• об отправке,</li> <li>• о состоянии,</li> <li>• о его местонахождении,</li> <li>• о доставке в пункт назначения.</li> </ul>	Control
	Отчет	Документ, который показывает	Entity

		весь процесс доставки товара.	
	База данных	В БД вносится вся информация о маршруте, состоянии товара на момент отправки, а также во время перевозки.	Entity

## 2.2 Реализация схемы

Реализация схемы представлена на Рисунке 2.2.

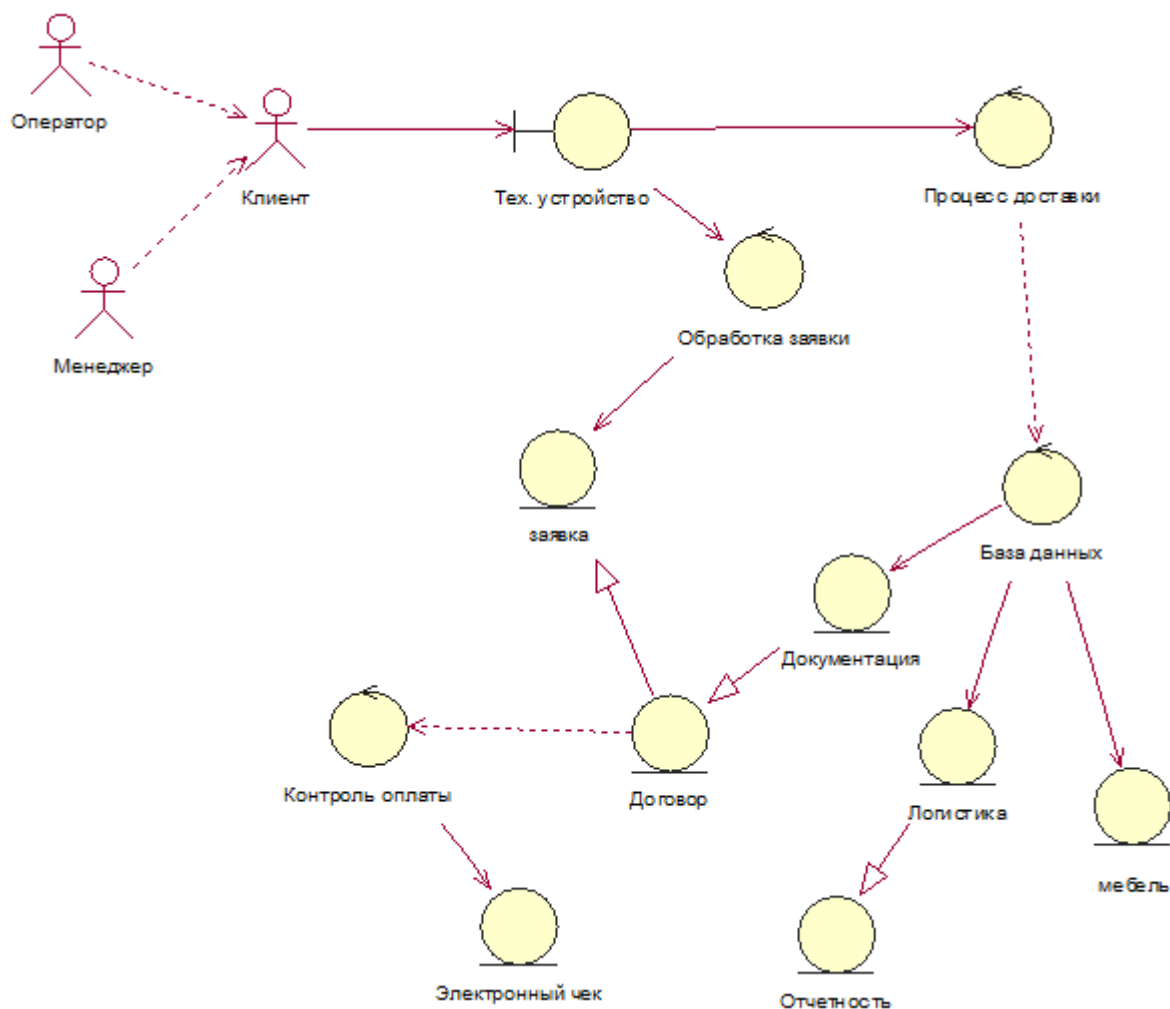


Рис.2.2 – Реализация схемы

## **РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ**

Была изучена иерархия классов системы.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Официальный сайт компании «Бизнес Интерьер» [электронный ресурс] / Перевозка мебели – Режим доступа: [http://www.biz-inter.ru/articles/perevozka\\_mebeli/](http://www.biz-inter.ru/articles/perevozka_mebeli/) – Загл. с экрана. – Яз.рус.
2. Официальный сайт «Cataloxy» [электронный ресурс] / Функции службы доставки – Режим доступа: [https://www.cataloxy.ru/node12\\_obschestvo\\_1460/funktsii-sluzhby-dostavki.htm](https://www.cataloxy.ru/node12_obschestvo_1460/funktsii-sluzhby-dostavki.htm) – Загл. с экрана. – Яз.рус.
3. Официальный сайт «Art-Assorty» [электронный ресурс] / Доставка мебели – особенности простой услуги – Режим доступа: <https://art-assorty.ru/6094-dostavka-mjebjeli-osobjennosti.html> – Загл. с экрана. – Яз.рус.
4. Официальный сайт «Ассистентус» [электронный ресурс] / Организация логистика на предприятии – Режим доступа: <https://assistentus.ru/vedenie-biznesa/organizaciya-logistiki/> – Загл. с экрана. – Яз.рус.