

Вопросники и анкеты

Как методы сбора информации о бизнес-процессах



ИКБО-04-20

Хан Анастасия Александровна

0



Процессно-ориентированное управление

Реинжиниринг бизнес-процессов



01

Описание
существующих бизнес-
процессов предприятия
(сбор информации,
анкетирование).

02

Анализ существующих
бизнес-процессов
предприятия
(диагностика и выбор
приоритетных бизнес-
процессов).

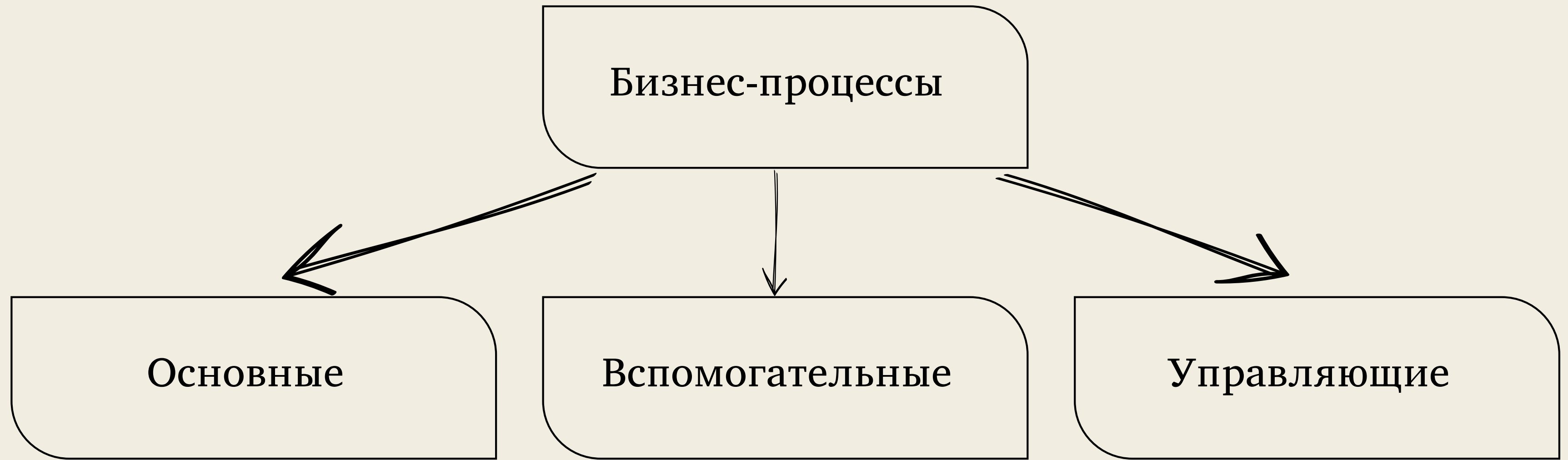
03

Построение модели бизнес-
процессов "как надо"
(разработка плана
мероприятий по адаптации).

3 этапа проведения проекта по реинжинирингу



1 ЭТАП



Что нужно для описания

| 01 Звено

| 02 Подразделение

| 03 Должность



В них специалисты предприятия отражают бизнес-процессы подразделения, к которому они относятся, должностные обязанности и детальное описание выполняемых функций и операций.

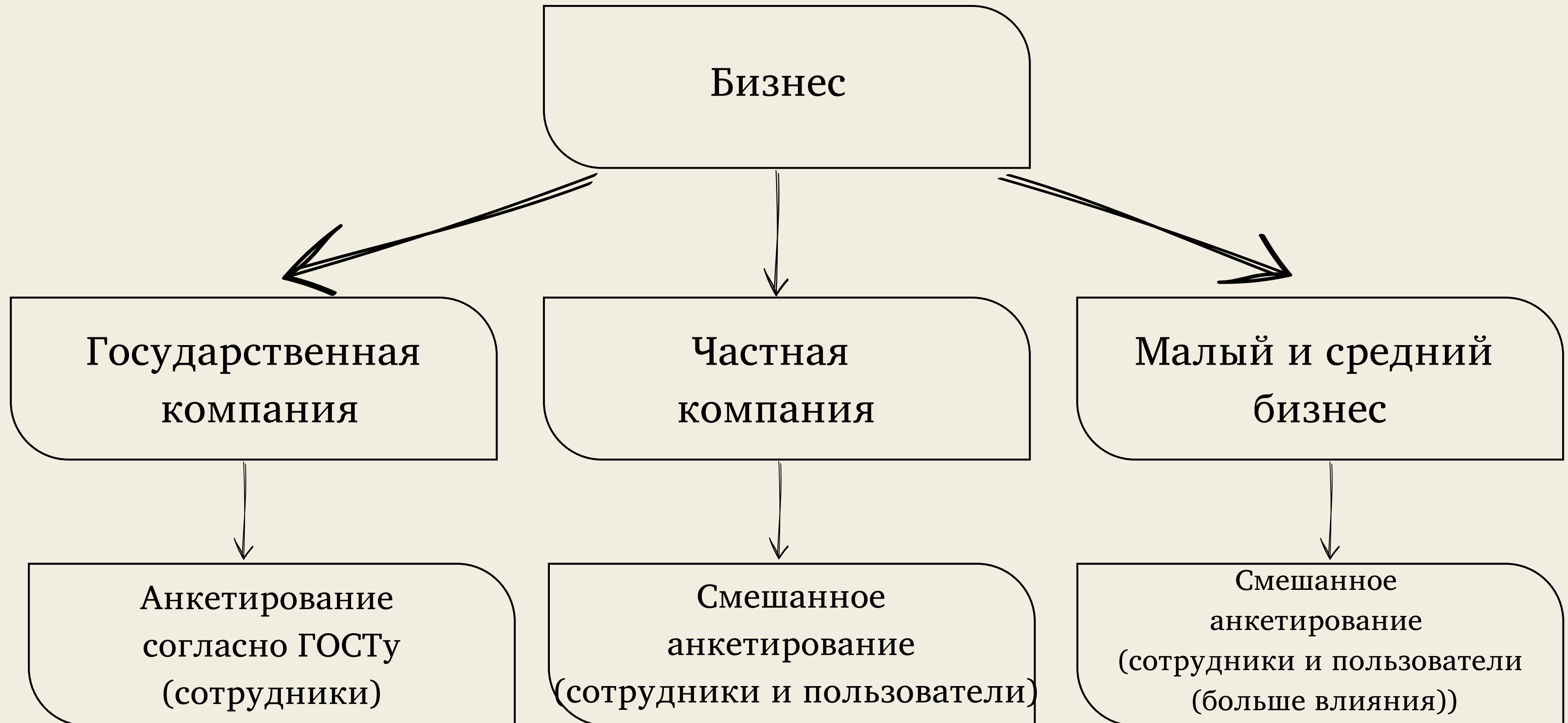
Из чего состоит отчет



- 1 Описание бизнес-направлений предприятия;
- 2 Выделение бизнес-процессов и описание функций подразделений;
- 3 Описание организационной структуры предприятия;
- 4 Матрица распределения ответственности;
- 5 Описание деятельности подразделения;
- 6 Сбор информации при описании бизнес-процессов.

Категория бизнеса

7



2 ЭТАП



- | 01 Выявляются недостатки, узкие, тупиковые места хода процесса и документооборота.
- | 02 Цель-улучшение ключевых показателей приоритетных бизнес-процессов, путем сравнения с реальными условиями рынка, возможностями и перспективами развития производства, действиями конкурентов.
- | 03 На основе сделанных выводов и проведенных работ по оптимизации строятся функционально-стоимостные схемы процессов и составляются организационные структуры предприятия.

3 ЭТАП



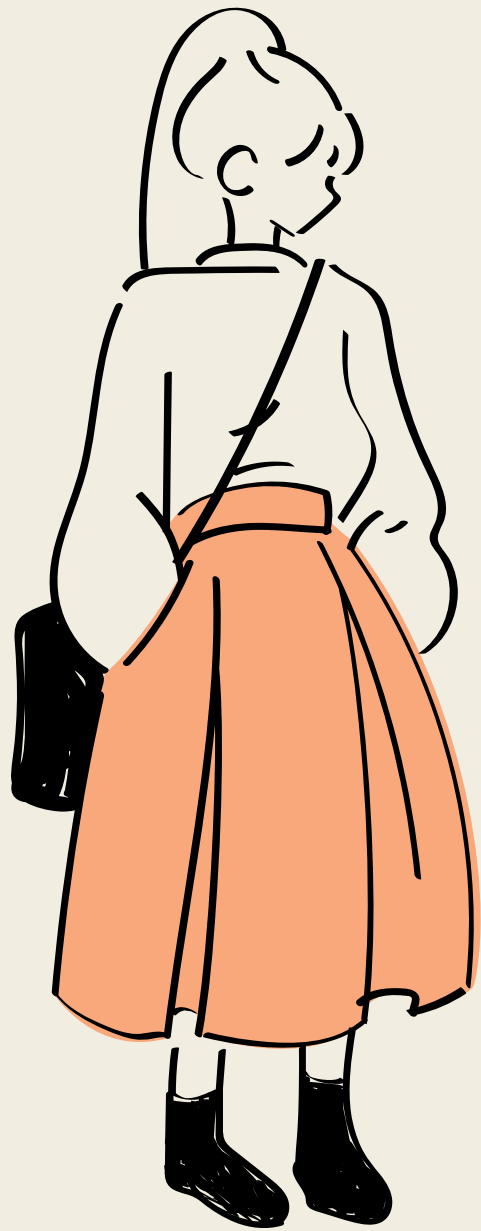
1

Составление организационной структуры, регламентов процессов и должностных инструкций подразделений предприятия.

2

Строгое соблюдения всех регламентов и инструкций для максимально быстрого достижения цели по усовершенствованию производственной и организационной структуры предприятия.

Информационные источники



Репин, В. В. Типовые задачи описания бизнес-процессов.
Требования к описанию бизнес-процессов предприятий / В. В.
Репин // [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://www.interface.ru>.

Бизнес-инжиниринговые технологии / Построение бизнес-
процессов и организационное проектирование
[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.betec.ru>.

Организация и проведение обследования бизнес-процессов
компании
[Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<https://www.cfin.ru/management/strategy/change/inspection.shtml>