

Manual de Usuario

Tienda Online Farko

Fernando Sánchez

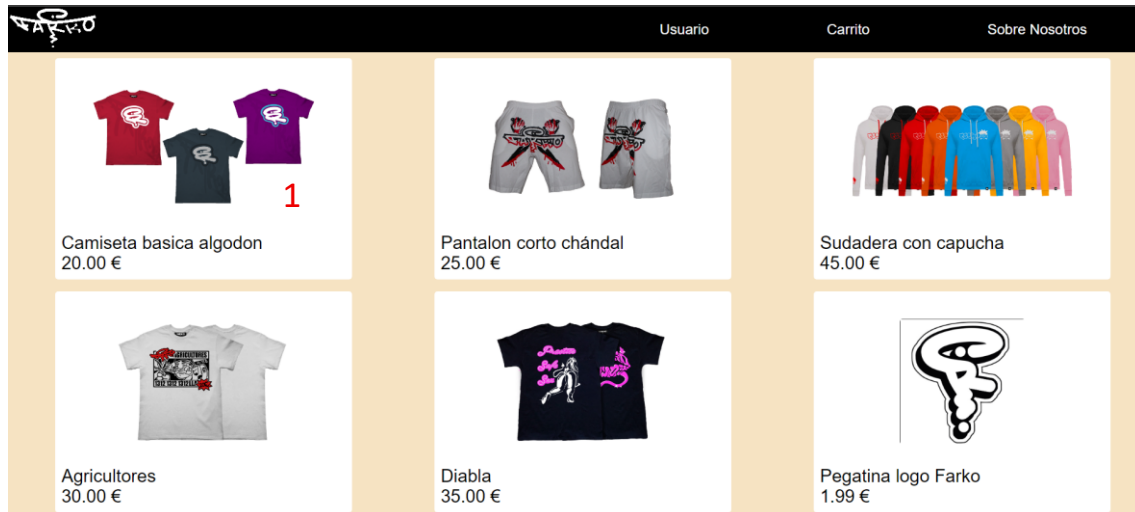
Índice

HOME	2
LOGIN	2
CARRITO	3
CHECKOUT	3
SOBRE NOSOTROS	4
PRODUCTO	4
PÁGINA DE USUARIO	5
PÁGINA DE REGISTRO	7
PANEL DE ADMINISTRADOR	8
PAGINAS DE ADMINISTRACIÓN	8
Gestión de usuarios	8
Gestión de productos	9
Gestión de colecciones	10
Gestión de descuentos	11
Gestión de categorías	13
Gestión de compras	14
Gestión de incidencias	15

Antes de empezar con la guía y siendo esto algo que comparten todas las vistas que veremos a continuación, arriba a la izquierda de las mismas tendremos el logo de la página el cual siempre que lo pulsemos nos redirigirá a la página de inicio del sitio web.

HOME

En el momento de entrada a la página web tenemos disponible la siguiente vista:



1. Acceso a un **producto en específico**
2. Acceso a la **zona de usuario**, en caso de no tener sesión iniciada acceso al formulario de **inicio de sesión**.
3. Acceso al **carrito**
4. Acceso a la página **sobre nosotros**

LOGIN



Dentro de este formulario podemos ingresar nuestro usuario y nuestra contraseña o en caso de no tener usuario, podremos crear uno mediante el texto resaltado abajo a la izquierda del formulario en el que pone “[Regístrate aquí](#)”

CARRITO

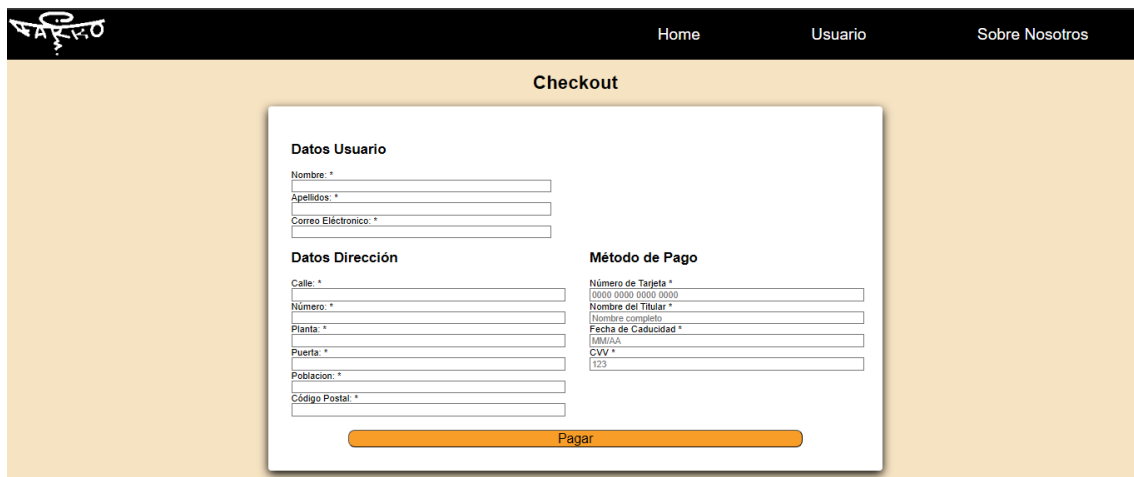


The screenshot shows a shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'NARHO' on the left and links 'Home', 'Usuario', and 'Sobre Nosotros' on the right. The main content area has a light orange background. On the left, there is a product card for 'Pantalon corto chándal'. It features two images of white shorts with red and black graphics. To the right of the images, the text reads 'Pantalon corto chándal', 'Unidades: 1' (with a text input field), 'Precio: 25 €', and 'Talla: M'. A red 'X' icon is in the top right corner of the product card. On the right side of the cart, there is a yellow box with the text 'Precio total: 25.00 €'. Below this box are two buttons: 'Borrar Carrito' and 'Comprar'.

Dentro del carrito, tenemos la opción de subir las unidades de los productos seleccionados y para eliminar un producto con pulsar en la equis roja en la esquina superior derecha de la tarjeta del producto sería suficiente.

Además, tenemos la opción de borrar el carrito al completo con el botón con el texto “*Borrar Carrito*” posicionado en la parte derecha de la pantalla. Y para comprar pulsando en el botón con el texto “*Comprar*” posicionado en la parte derecha de la pantalla. Este botón nos redirigirá a la vista del **checkout** para rellenar los datos para finalizar la compra.

CHECKOUT



The screenshot shows a checkout interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'NARHO' on the left and links 'Home', 'Usuario', and 'Sobre Nosotros' on the right. The main content area has a light orange background. In the center, there is a white form titled 'Checkout'. The form is divided into two main sections: 'Datos Usuario' and 'Datos Dirección'. The 'Datos Usuario' section includes fields for 'Nombre: *', 'Apellidos: *', and 'Correo Electrónico: *'. The 'Datos Dirección' section includes fields for 'Calle: *', 'Número: *', 'Planta: *', 'Puerta: *', 'Población: *', and 'Código Postal: *'. To the right of these fields is the 'Método de Pago' section, which includes fields for 'Número de Tarjeta *', 'Nombre del Titular *', 'Fecha de Caducidad *', and 'CVV *'. Below the form is a large orange button labeled 'Pagar'.

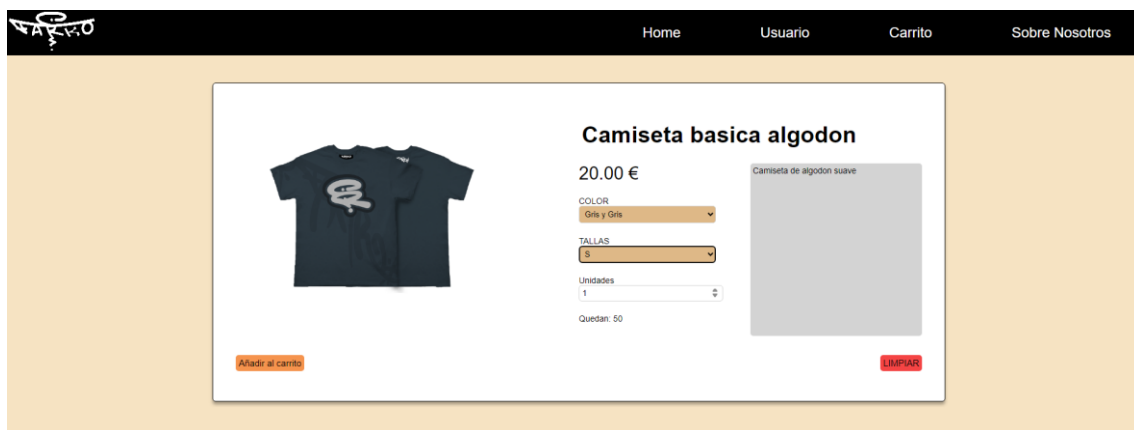
Una vez que hemos rellenado los datos del formulario pulsando el botón de pagar se comprobarán los datos del formulario y se realizaría la compra.

SOBRE NOSOTROS



Página informativa sobre la tienda.

PRODUCTO



Dentro de la pantalla de selección del producto, podemos seleccionar las distintas opciones como puede ser el color y la talla del mismo. Una vez que hemos seleccionado el color y la talla podríamos añadirlo al carrito con el botón situado en la parte izquierda de la tarjeta del producto. Y para borrar las opciones con el botón de la parte derecha de la tarjeta del producto en color rojo.

PÁGINA DE USUARIO



Una vez que hemos iniciado sesión como usuario entraremos en el panel de usuario personalizado para cada usuario, dentro de esta página podremos modificar la información personal, mirar el historial de compras y realizar reclamaciones.

The screenshot shows a modal window titled 'Modificación del perfil' with a red close button in the top right corner. The form contains the following fields and elements: a 'Correo' field with the value 'usuario1@farko.es'; a 'Nombre' field with the value 'Usuario'; an 'Apellidos' field with the value 'Uno' and a 'Guardar' button next to it; an orange button labeled 'Modificar Dirección' with a left-pointing arrow; a 'Calle:' label followed by a text input field containing 'Calle Falsa 123'; a 'Número:' label followed by an empty text input field; and a 'Planta:' label followed by an empty text input field. A vertical scrollbar is visible on the right side of the modal.

En la primera opción podremos modificar el nombre y los apellidos del usuario, además de la dirección del mismo.



Fecha	Total	Método de Pago	Estado
2025-12-03 12:30:12	79.98 €	Tarjeta de Credito	pendiente


Bienvenido Usuario



Nombre	Color	Talla	Cantidad	Precio
Camiseta basica algodón	Gris y Gris	S	1	19.99
Pantalón corto chándal	Negro y Blanco	M	1	49.99
Sudadera con capucha	Blanco y Azul	L	1	9.99

79.98 €

En la tercera opción podremos realizar reclamaciones mediante el siguiente cuadro de dialogo:

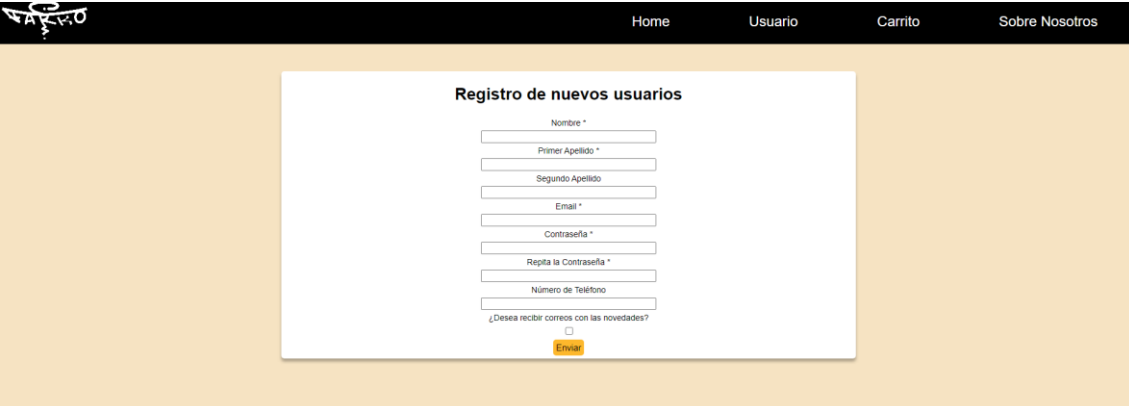


¿Cómo podemos ayudarle?

Enviar

Este se compone de un cuadro de texto en el que podremos detallar la incidencia y un botón para enviar la incidencia. Para cerrar el cuadro de dialogo podremos usar la cruz en la parte superior derecha del mismo o pulsando fuera del cuadro de dialogo.

PÁGINA DE REGISTRO



Home Usuario Carrito Sobre Nosotros

Registro de nuevos usuarios

Nombre *

Primer Apellido *

Segundo Apellido

Email *

Contraseña *

Repita la Contraseña *

Número de Teléfono

¿Desea recibir correos con las novedades?

☐

Enviar

En esta vista podremos rellenar el formulario de registro para crear un usuario dentro del sistema.

PANEL DE ADMINISTRADOR



Una vez se ha iniciado sesión como administrador tendremos acceso al panel de control, dentro de este podemos seleccionar entre las distintas opciones que se nos muestran en pantalla.

PAGINAS DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de usuarios

The screenshot shows the User Management page with a black header containing the logo and navigation links: Home and DashBoard. Below the header is a table with the following data:

Email	Nombre	Apellidos	Teléfono	Estado	NewsLetter
admin@farko.es	Admin	Farko		Activo	No Suscrito
usuario1@farko.es	Usuario	Uno		Activo	No Suscrito
usuario2@farko.es	Usuario	Dos		Activo	No Suscrito
usuario3@farko.es	Usuario	Tres		Activo	No Suscrito
usuario4@farko.es	Usuario	Cuatro		Activo	No Suscrito

Una vez que hemos entrado en la gestión de los usuarios, podremos seleccionar el usuario que vayamos a gestionar, para ello tendremos que pulsar en el correo electrónico que queramos modificar.

The screenshot shows the User Data form with a 'Volver atrás' button at the top left. The form is titled 'Datos Usuario' and contains the following fields:

- Nombre: Admin
- Apellidos: Farko
- Correo: admin@farko.es
- Teléfono:
- Estado: Activo (dropdown menu)
- NewLetter: No Suscrito

Dentro del usuario podremos ver los datos del usuario y desactivarlo en caso de que sea necesario.

Dirección Usuario

Poblacion:

Código Postal:

Número:

Calle:





Puerta:

Planta:

Aplicar cambios

Para aplicar los cambios del usuario deberemos pulsar en el botón de aplicar los cambios abajo del cuadro de diálogo.

Gestión de productos

<div> <div>Home</div> <div>DashBoard</div> </div>					
<div>Añadir nuevo producto</div>					
Foto	Nombre	Tallas	Categoría	Colección	Eliminar
	Camiseta basica algodón	S, M, L, XL	Camisetas	Basicos	×
	Pantalon corto chándal	S, M, L, XL	Pantalones	Basicos	×
	Sudadera con capucha	S, M, L, XL	Sudaderas	Primavera 2025	×
					

Dentro de esta vista podremos ver una lista de todos los productos de la página web, además de poder añadir nuevos productos y eliminarlos, pulsando la equis de la derecha de la tabla.

Para ver un producto clicaremos encima del producto que se quiera visualizar.

Volver atrás

Añadir foto

Imágenes



Información

Nombre:

Pantalon corto chandal

Categoría:

Pantalones

Precio:

25,00

Colores por talla

Tallas S

Negro y Blanco x

Tallas M

Negro y Blanco x

Blanco y Negro x

Coleccion

Basicos

Descuento:

Sin Descuento

Dentro del producto, tendremos dos opciones arriba del cuadro de dialogo del producto, que es añadir fotos y volver al dashboard. En este cuadro de dialogo podremos cambiar todos los datos del producto y para eliminar algo, deberemos pulsar la equis, como por ejemplo en las imágenes arriba a la derecha, se encuentra el botón para borrar la foto.

Volver atrás

Añadir foto

Imágenes

Información

Nombre:

Escriba aquí el nombre

Categoría:

Elija una

Precio:

Introduzca el precio

Colección:

Elija una

Descuento:

Sin Descuento

Colores por talla

Tallas S

Tallas M

Tallas L

Tallas XL

Añadir Colores

Para añadir un nuevo producto tendremos el mismo cuadro de dialogo, pero en este caso vacío, en este tendremos que añadir los datos del producto.

Gestión de colecciones

Logo

Home

DashBoard

Volver

Añadir nueva Colección

Nombre	Descripción	Eliminar
Primavera 2025	Nueva coleccion de primavera	X
Verano 2025	Ropa fresca para el verano	X
Basicos	Prendas esenciales para tu armario	X
Deportiva	Ropa comoda para hacer ejercicio	X
Noche	Elegancia para ocasiones especiales	X
Casual	Ropa informal para el día a día	X
Urbana	Estilo de la ciudad	X

Dentro de esta vista podremos ver un listado con todas las colecciones de la base de datos. En caso de que se quiera modificar el nombre o la descripción de la colección, pulsaremos encima del dato a modificar y podremos modificarlo, en el caso de la descripción se abrirá un cuadro de dialogo en el que nos permitirá modificar la descripción de la colección. Si queremos añadir una nueva colección pulsaremos en el botón de añadir nueva colección, este abrirá un cuadro de dialogo en el que nos permitirá introducir los datos de la nueva colección y si queremos borrar alguna pulsaremos sobre la columna de eliminar en la fila correspondiente a la colección que queramos borrar.

Nombre

Descripción

Cancelar

Guardar

Gestión de descuentos

Logo

Home

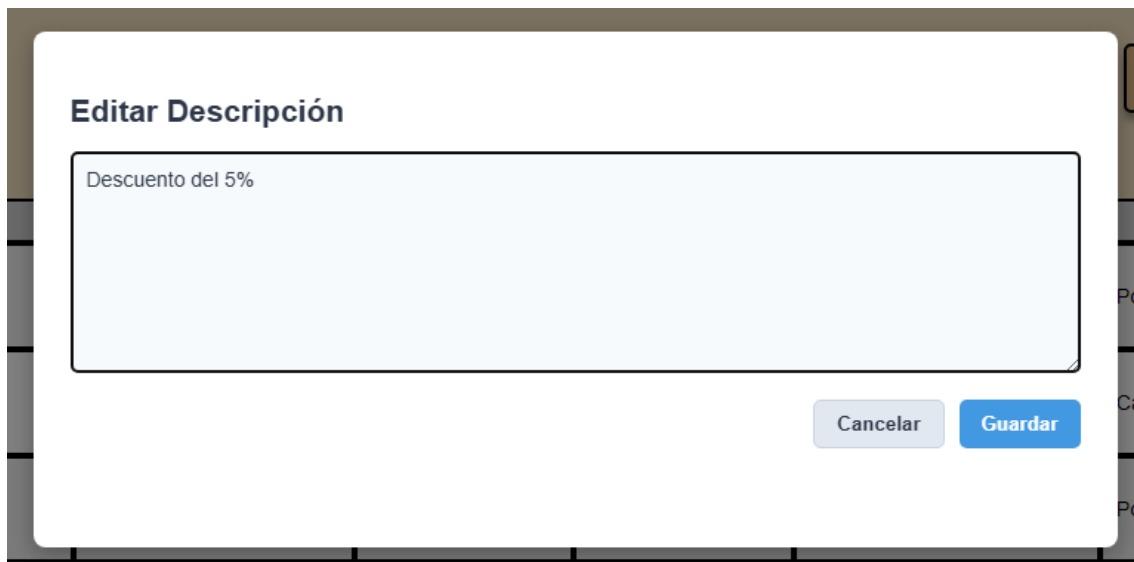
DashBoard

Volver atrás

Crear Descuento

Nombre	Descripción	Fecha Inicio	Fecha Final	Cantidad	Tipo	Eliminar
soyuntatilla	Descuento del 5%	01/05/2025	31/05/2030	5.00	Porcentaje	X
hermano	Descuento de 10€	01/06/2025	30/06/2025	10.00	Cantidad	X
veranito	Descuento del 50%	01/07/2025	31/07/2025	50.00	Porcentaje	X

Dentro de esta vista podremos ver el listado con los descuentos disponibles de la base de datos, para modificar los datos, pulsaremos encima del dato que se quiera modificar para realizar el cambio, a excepción de la descripción que se abrirá un cuadro de dialogo, que nos permitirá realizar estos cambios. Si queremos borrar algún descuento pulsaremos sobre la casilla de eliminar del descuento que se quiera borrar.



Editar Descripción

Descuento del 5%

Cancelar Guardar

This screenshot shows a dialog box titled "Editar Descripción". It contains a large text area with the text "Descuento del 5%". At the bottom right, there are two buttons: "Cancelar" (light blue) and "Guardar" (blue).

Además, se pueden crear nuevos descuentos con el botón de la derecha de la pantalla el cual abre el siguiente cuadro de dialogo:



Nombre *

Fecha Inicio *

Descripción *

Fecha Fin *

Cantidad *

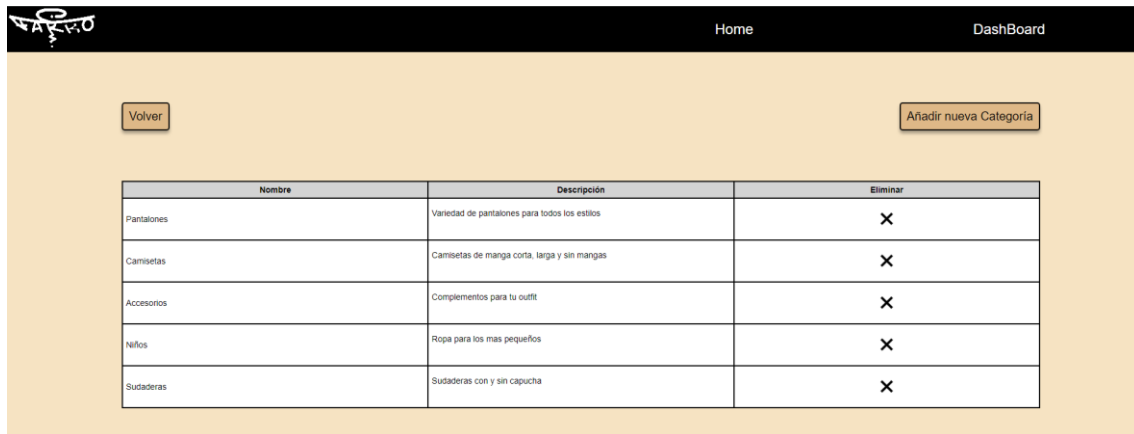
Tipo *

Cancelar Guardar

This screenshot shows a dialog box for creating a new discount. It has several fields: "Nombre *" (text input with placeholder "Escriba el nombre aquí"), "Fecha Inicio *" (date input with "05/12/2025" and a calendar icon), "Descripción *" (text area with placeholder "Escriba aquí la descripción"), "Fecha Fin *" (date input with "dd/mm/aaaa" and a calendar icon), "Cantidad *" (text input with "0"), and "Tipo *" (dropdown menu with "Elija uno"). At the bottom right, there are "Cancelar" and "Guardar" buttons.

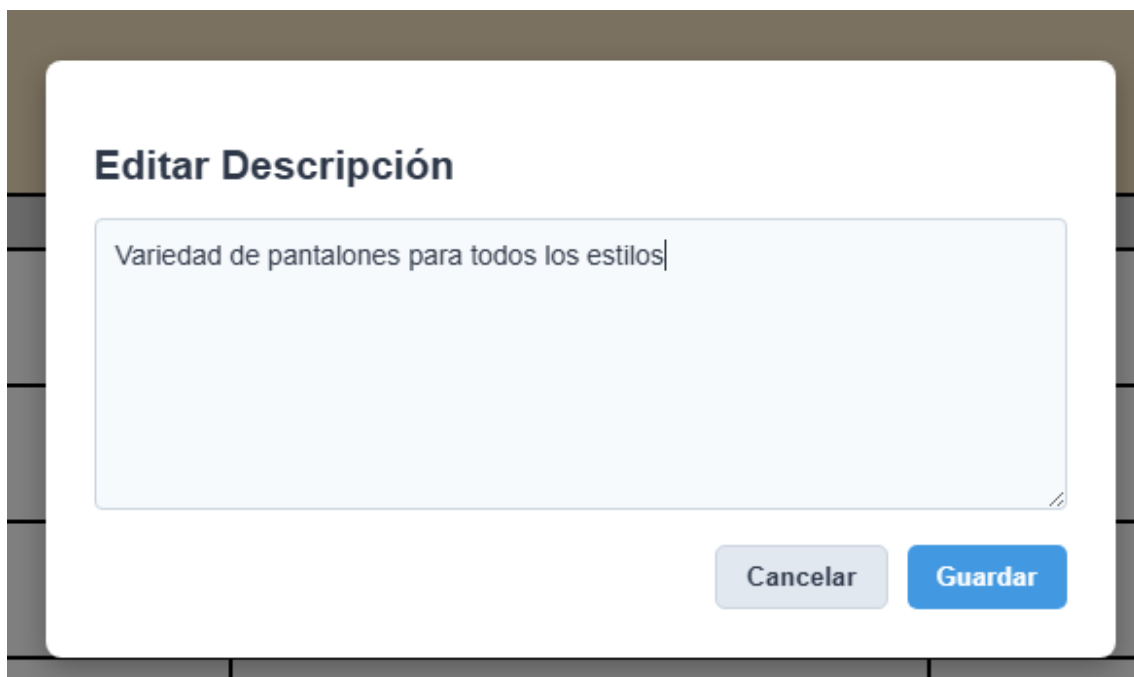
En este tendremos que añadir los datos del descuento que queremos crear, para guardar los cambios tendremos que pulsar en el botón de guardar y para cancelar la creación en el botón de cancelar.

Gestión de categorías



Nombre	Descripción	Eliminar
Pantalones	Variedad de pantalones para todos los estilos	X
Camisetas	Camisetas de manga corta, larga y sin mangas	X
Accesorios	Complementos para tu outfit	X
Niños	Ropa para los mas pequeños	X
Sudaderas	Sudaderas con y sin capucha	X

Dentro de esta vista encontramos un listado con todas las categorías de la base de datos. En esta podemos modificar los datos de la categoría que queramos, pulsando encima del dato que queramos modificar, en el caso de la descripción se abrirá un cuadro de dialogo en el que nos permitirá modificar la descripción. Si queremos eliminar una categoría pulsaremos en la casilla de eliminar de la categoría a borrar.



Editar Descripción

Variedad de pantalones para todos los estilos

Cancelar Guardar

Si queremos crear una nueva categoría pulsaremos sobre el botón de añadir nueva categoría el cual nos abrirá el siguiente cuadro de dialogo:

Nombre

Descripción

[Cancelar](#) [Guardar](#)

En este tendremos que meter los datos de la nueva categoría.

Gestión de compras

Fecha	Usuario	Total	Método de Pago	Estado
2025-12-03 12:30:12	usuario1@tarko.es	79.96 €	Tarjeta de Crédito	pendiente
2025-12-03 12:30:12	usuario2@tarko.es	24.99 €	PayPal	pagada
2025-12-03 12:30:12	usuario3@tarko.es	119.97 €	Tarjeta de Crédito	rechazada

Dentro de esta vista, podremos ver el listado con las compras que se han realizado dentro de la tienda, para ver los detalles pulsaremos sobre la compra que queramos visualizar, con esta acción se abrirá un cuadro de dialogo, en el que se muestran los detalles de la compra y además, nos permite cambiar el estado de la compra en caso de que haya sucedido algo.

Compra Nº: 1
Usuario: usuario1@farko.es

Estado del Pago: Pendiente ▼
Total Productos: 3


✕

Detalles

Nombre	Color	Talla	Cantidad	Precio
Camiseta basica algodón	Gris y Gris	S	1	19.99
Pantalón corto chandal	Negro y Blanco	M	1	49.99
Sudadera con capucha	Blanco y Azul	L	1	9.99

79.98 €

Gestión de incidencias



Home

DashBoard

Volver

Motivo	Descripción	Usuario	Estado
Talla incorrecta	Pedi una L y me llegó una M.	usuario4@farko.es	Pendiente ▼

Dentro de esta vista podremos ver un listado con todas las incidencias que hay registradas en la base de datos, en el momento que se haya solucionado la incidencia se podrá cambiar el estado de esta para mejor organización.