

# OC Pizza

## Système informatique OC Pizza

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

**Auteur**

Arnaud Laval  
*Analyst Programmer*

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1 - Versions.....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Introduction.....</b>	<b>4</b>
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références.....	4
2.3 - Besoin du client.....	4
2.3.1 - Contexte.....	4
2.3.2 - Enjeux et Objectifs.....	4
<b>3 - Description générale de la solution.....</b>	<b>5</b>
3.1 - Les principe de fonctionnement.....	5
3.2 - Les acteurs.....	5
3.3 - Les cas d'utilisation généraux.....	6
<b>4 - Le domaine fonctionnel.....</b>	<b>9</b>
4.1 - Référentiel.....	9
4.1.1 - Diagramme de package.....	9
4.2 - Règles de gestion – Histoires utilisateurs.....	10
4.2.1 - Package Passer commande.....	10
4.2.2 - Package Suivi et Gestion commande.....	13
4.2.3 - Package Authentification.....	16
4.2.4 - Package Gestion Compte utilisateur.....	17
4.2.5 - Package Gestion stock.....	19
4.3 - Le workflow – Prise d'une commande.....	20
4.4 - Le workflow (suite) – Modification d'une commande.....	21

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Arnaud Laval	04/03/2020	Création du document	1.0

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système informatique de gestion et de vente en ligne de pizza.

Objectif du document : définir le fonctionnement et les fonctionnalités du système, en tenant compte des objectifs de celui-ci et des besoins de ses utilisateurs.

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. Système informatique OC Pizza - Dossier de conception technique
2. Système informatique OC Pizza - Dossier d\_exploitation

### 2.3 - Besoin du client

#### 2.3.1 - Contexte

OC Pizza est une jeune groupe en plein essor, spécialisé dans la vente de pizza livrées ou emportées. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Son système informatique actuel ne lui permet pas une gestion centralisée de tous ses points de vente et il est difficile pour ses responsables de suivre ce qu'il se passe dans leur point de vente.

#### 2.3.2 - Enjeux et Objectifs

- Plus d'efficacité dans la gestion des commandes
- Affichage des statuts des commandes en temps réel
- Suivi en temps réel des stock et de la carte
- Site internet pour :
  - Passer commande
  - Payer en ligne
  - Modifier ou annuler une commande
- Fiche recette pour les pizzaiolo

# 3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

## 3.1 - Les principe de fonctionnement

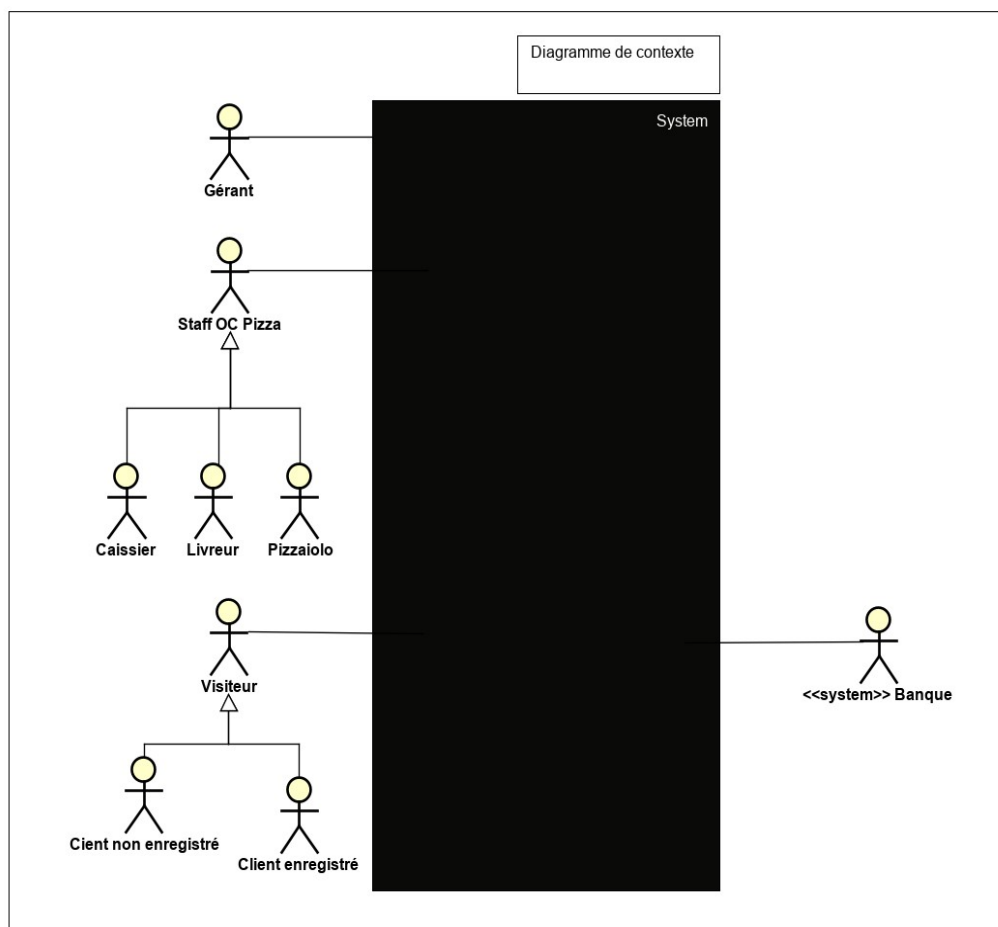
Ocpizza est une application web commandé par le groupe de pizzeria.

L'application propose plusieurs fonctionnalités. Les fonctionnalités à destination des clients : consulter l'offre, passer une commande et régler une commande. Les fonctionnalités à destination des employés : éditer la carte, éditer le stock et gérer les commandes.

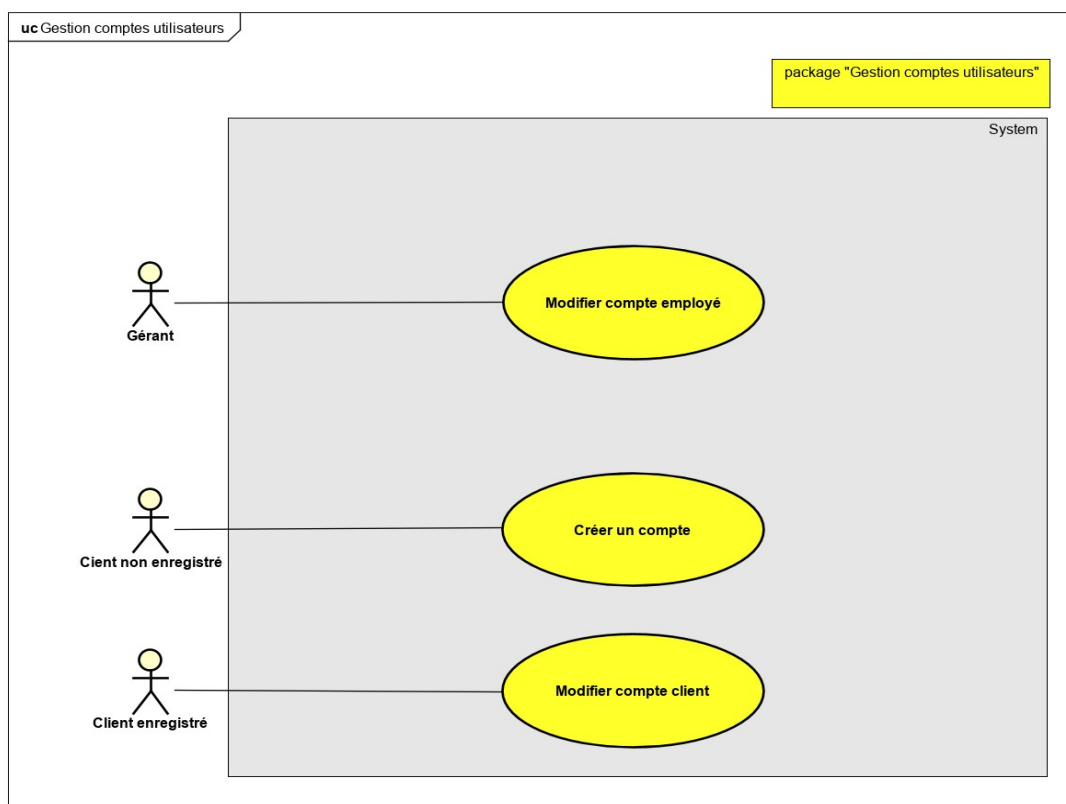
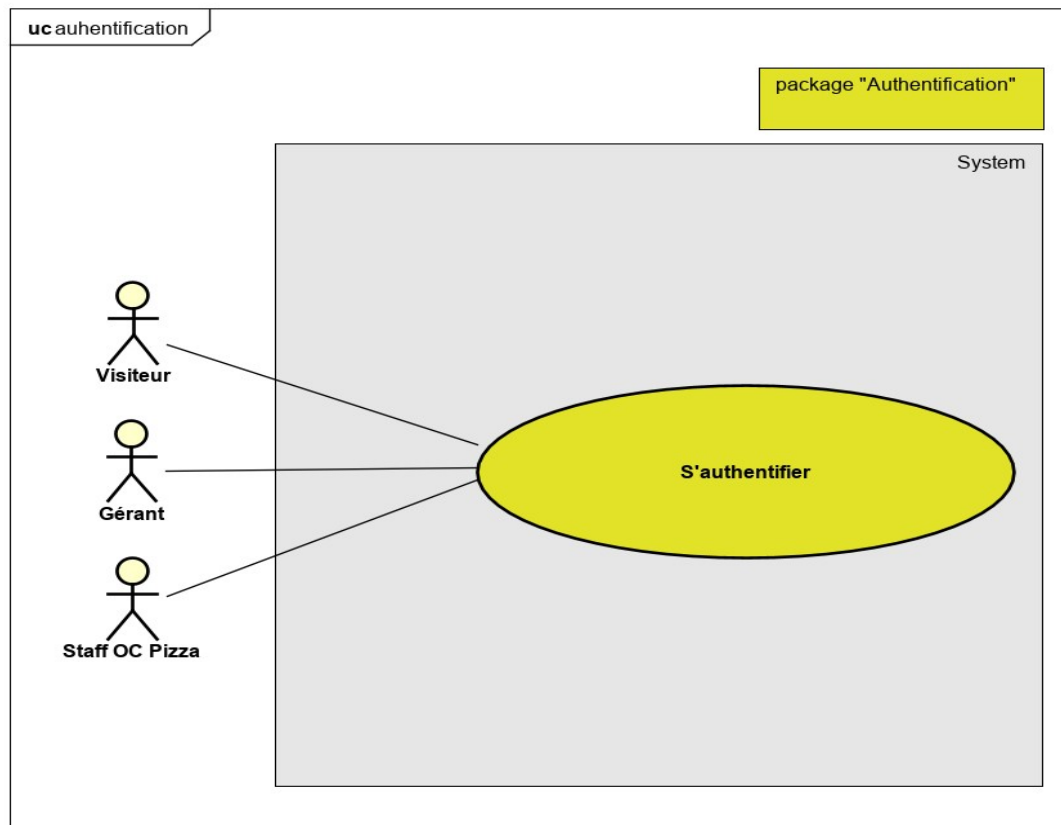
Pour le paiement, une api externe sera utilisée.

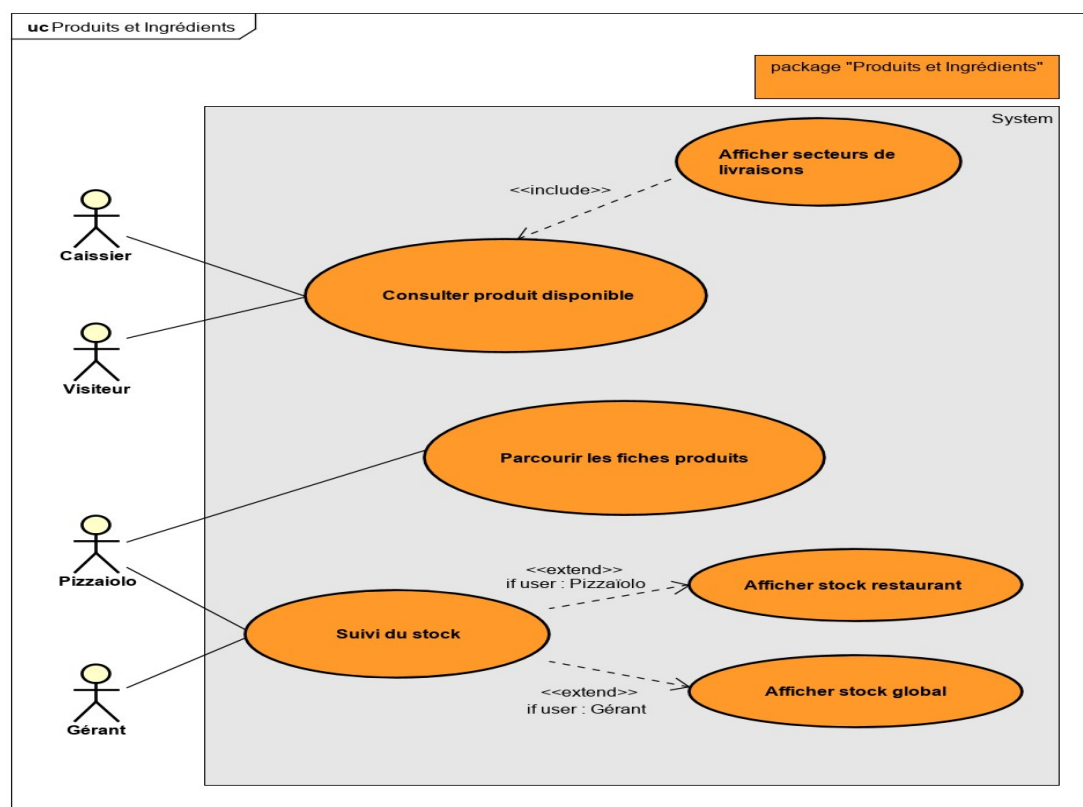
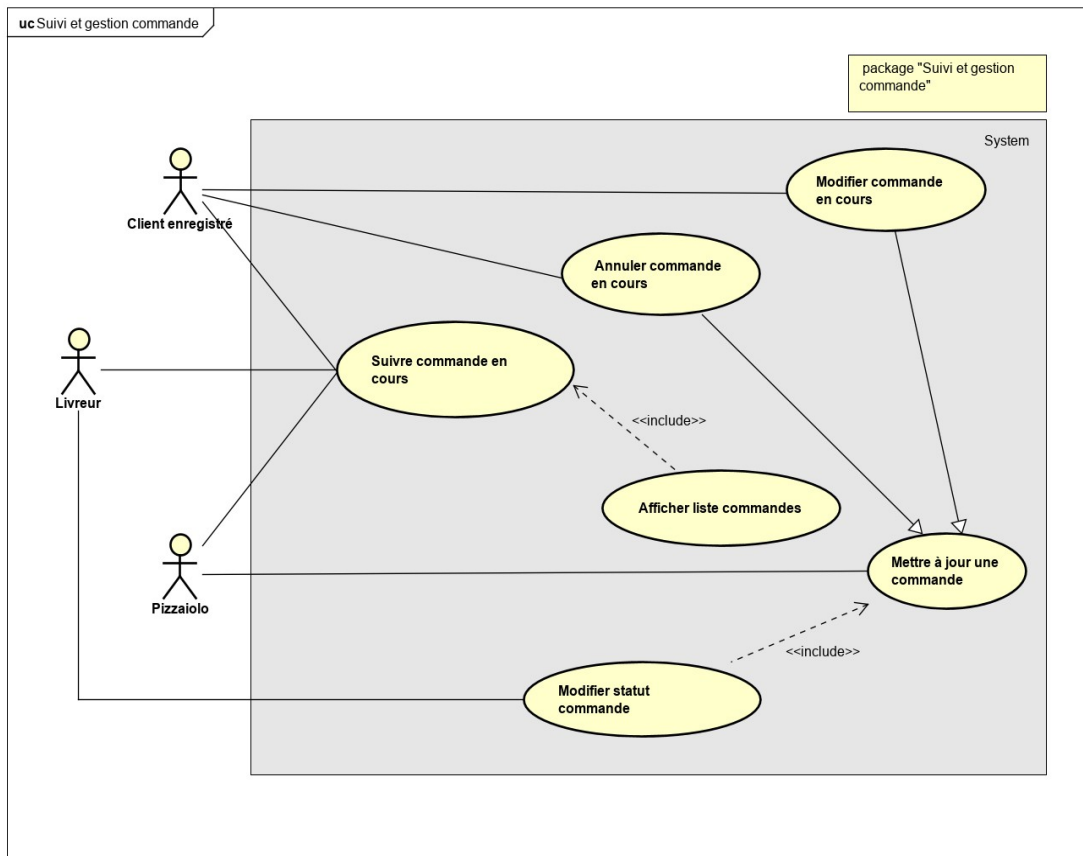
## 3.2 - Les acteurs

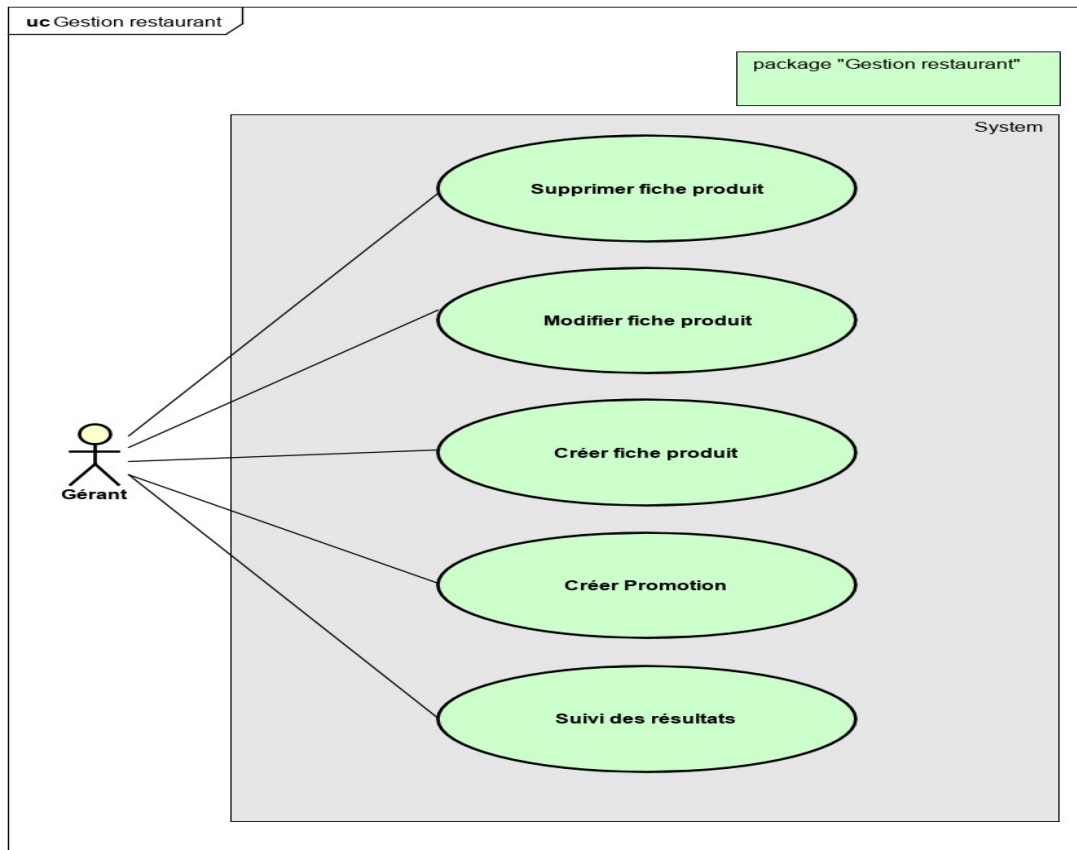
- Les visiteurs du site web
- Les employés des restaurants
- Les gérants



### 3.3 - Les cas d'utilisation généraux





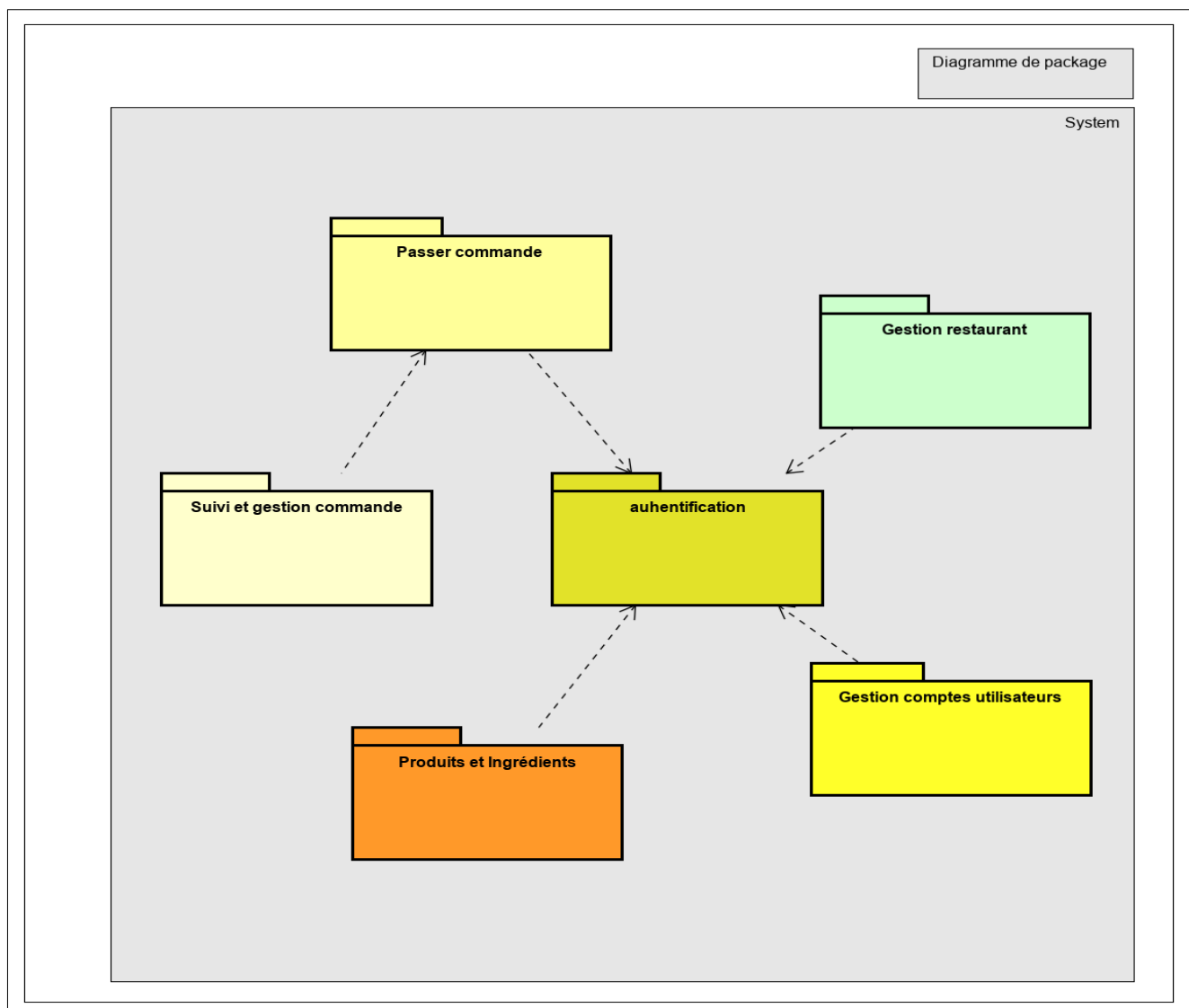




# 4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

## 4.1 - Référentiel

### 4.1.1 - Diagramme de package



## 4.2 - Règles de gestion – Histoires utilisateurs

Visiteur

Client enregistré

Caissier

Pizzaïolo

Livreur

Gérant

### 4.2.1 - Package Passer commande

#### PACKAGE "PASSER COMMANDE"

AW-00

**En tant que client, je veux cliquer sur "Consultez notre carte" pour afficher le catalogue**

Une page se charge dans la fenêtre avec les produits disponibles

Chaque produit occupe une vignette avec sa fiche recette, le prix et une photo

Sous la vignette, se trouve un bouton "Ajouter au panier"

En haut de la page, on intègre un lien vers une carte contenant les secteurs de livraison par restaurant

AW-01

**En tant que client, je veux cliquer sur "Ajouter au panier" pour constituer un panier ou ajouter à mon panier existant**

On affiche un récapitulatif du panier si le client est enregistré

Une fenêtre avec un formulaire de connexion s'ouvre si le client n'est pas enregistré sur le site. Une fois la procédure de connexion terminée on affiche le récapitulatif du panier.

AW-02

**En tant que client, je veux cliquer sur "Valider mon panier" pour passer à l'étape livraison**

Le formulaire est chargé dans la page.

Le client peut s'il le souhaite annuler sa commande en cliquant sur "Annuler ma commande". Il est redirigé vers la page catalogue produit.

Le client peut retourner au catalogue pour ajouter un produit en cliquant sur "Poursuivre ma commande".

AW-03

**En tant que client, je veux cliquer sur "Valider mon adresse" pour passer à l'étape Choix du paiement**

La saisie du client est validée et enregistrée s'il a rempli le champ obligatoire "adresse" et que l'adresse renseignée est éligible à la livraison

Après avoir cliquer sur "valider mon adresse", si l'adresse renseignée n'est pas éligible, le champ "adresse" est encadré en rouge et l'on affiche "Navré! Votre adresse n'est pas éligible à la livraison à domicile"

Le champs adresse doit être rempli

L'adresse doit être du type "N°, type de voie, nom de voie, code postal, ville"

Si la saisie du client est validée, une page est chargée avec deux boutons "Payer à la livraison" et "Payer en ligne".

Le client peut s'il le souhaite retourner au récapitulatif du panier en cliquant sur "Retourner au panier".

Le client peut s'il le souhaite annuler sa commande en cliquant sur "Annuler ma commande". Il est redirigé vers la page catalogue produit.

AW-04

**En tant que client, je veux choisir le mode de paiement pour régler ma commande**

Si le client clique sur "Payer en ligne", il est redirigé vers L'API de la banque qui se charge dans la fenêtre principale.

Si l'API de la banque n'est pas joignable, on affiche "Connexion avec votre banque impossible, veuillez réessayer" et l'on redirige le client vers l'étape précédente (choix du paiement).

Si le client clique sur "Payer à la livraison", la commande est validée et l'on affiche "Votre commande est validée et transmise au restaurant NOM DU RESTAURANT."

Le client peut s'il le souhaite retourner au récapitulatif du panier en cliquant sur "Retourner au panier".

Le client peut retourner au formulaire de saisie de l'adresse en cliquant sur "Retourner à l'étape précédente".

AW-21

**En tant que caissier, je veux cliquer sur "Ajouter au panier" pour constituer un panier ou ajouter au panier existant**

On affiche un récapitulatif du panier si le caissier est enregistré

Une fenêtre avec un formulaire de connexion s'ouvre si le client n'est pas enregistré sur le site. Une fois la procédure de connexion terminée on affiche le récapitulatif du panier.

AW-22

**En tant que caissier, je veux cliquer sur "Enregistrer la commande" pour valider une commande prise sur place**

La statut de la commande passe à "validée" et l'on affiche un récapitulatif des produits et le montant total à régler

Le caissier peut s'il le souhaite annuler la commande en cliquant sur "Annuler la commande". Il est redirigé vers la page catalogue produit.

Le caissier peut retourner au catalogue pour ajouter un produit en cliquant sur "Modifier la commande".

## 4.2.2 - Package Suivi et Gestion commande

PACKAGE "SUIVI ET GESTION COMMANDE"	
AW-05	<p><b>En tant que client, je veux cliquer sur "suivre mes commandes" pour afficher la liste des commandes que j'ai passées</b></p> <p>La liste des commandes passées est affichée.</p> <p>S'il n'y a pas de commande à afficher, on affiche "Il n'y a pas de commande à afficher"</p> <p>Le nom d'une commande est formaté comme suit : "DATE - HEURE - MONTANT total de la commande - STATUT"</p> <p>Les statuts possibles sont : Validée/En cour de préparation/En attente de livraison/En cour de livraison/Livrée.</p> <p>Seule les commandes avec le statut "validée" peuvent être modifiée. Le bouton "modifier ma commande" ne s'affiche à côté du statut que dans ce cas là.</p>
AW-06	<p><b>En tant que client, je veux cliquer sur "modifier ma commande" pour afficher le détail de ma commande</b></p> <p>Le détail de la commande sélectionnée est chargé dans la fenêtre.</p> <p>Le client peut changer la quantité de chaque produit ainsi qu'en rajouter en cliquant sur "Ajouter produit"</p> <p>Un bouton à la fin du détail "Annuler commande" permet d'annuler la commande</p> <p>Le statut de la commande passe sur "en cours de modification".</p>
AW-07	<p><b>En tant que client, je veux cliquer sur "Valider les modifications" pour mettre à jour ma commande</b></p> <p>La commande est mise à jour et son statut passe sur "validée".</p> <p>Si le statut de la commande est passé sur "en cours de préparation" entre temps, on affiche "Navré, nous ne pouvons pas prendre en compte vos modifications".</p> <p>S'il est nécessaire d'effectuer un nouveau règlement, le client est redirigé à l'étape de choix du mode de paiement, voir WA-04, et le statut ne passe sur "validée" qu'après ce processus.</p>

AW-08

**En tant que pizzaïolo, je veux cliquer sur "suivre les commandes en cours" pour afficher la liste des commandes**

La liste des commandes passées est affichée.

S'il n'y a pas de commande à afficher, on affiche "Il n'y a pas de commande à afficher"

Le nom d'une commande est formatée comme suit : "DATE - HEURE - MONTANT total de la commande - STATUT"

Les statuts possibles sont : Validée/En cour de préparation/En attente de livraison/En cour de livraison/Livrée.

Seule les commandes avec le statut "validée" peuvent être passées au statut "En cours de préparation". Le bouton "Commencer la préparation" ne s'affiche à côté du statut que dans ce cas là.

Seule les commandes avec le statut "En cours de préparation" peuvent être passées au statut "En attente de livraison". Le bouton "Préparation terminée" ne s'affiche à côté du statut que dans ce cas là.

AW-09

**En tant que pizzaïolo, je veux cliquer sur "Commencer la préparation" pour mettre à jour le statut de la commande**

Le statut de la commande est modifié

Le bouton "Commencer la préparation" est remplacé par le bouton "Préparation terminée"

AW-10

**En tant que pizzaïolo, je veux cliquer sur "Préparation terminée" pour mettre à jour le statut de la commande**

Le statut de la commande est modifié

Le bouton "Préparation terminée" est retiré

AW-20

**En tant que pizzaïolo, je veux cliquer sur "Afficher recette" pour afficher la fiche produit**

La fiche recette est chargée dans la page

Le pizzaïolo peut sortir à tout moment en cliquant sur "Revenir à la liste des commandes"

La fiche recette contient une photo cliquable pour l'afficher en plein écran et une liste détaillée des ingrédients ainsi que leur quantité et l'ordre dans lequel ils doivent être disposés sur la pâte

AW-11

**En tant que livreur, je veux cliquer sur "suivre les commandes en cours" pour afficher la liste des commandes**

La liste des commandes passées est affichée.

S'il n'y a pas de commande à afficher, on affiche "Il n'y a pas de commande à afficher"

Le nom d'une commande est formaté comme suit : "DATE - HEURE - MONTANT total de la commande - STATUT"

Les statuts possibles sont : Validée/En cour de préparation/En attente de livraison/En cour de livraison/Livrée.

Seule les commandes avec le statut "En attente de livraison" peuvent être passées au statut "En cours de livraison". Le bouton "Commande récupérée par le livreur" ne s'affiche à côté du statut que dans ce cas là.

Seule les commandes avec le statut "En cours de livraison" peuvent être passées au statut "Livrée". Le bouton "Commande livrée" ne s'affiche à côté du statut que dans ce cas là.

AW-12

**En tant que livreur, je veux cliquer sur "Commande récupérée par le livreur" pour mettre à jour le statut de la commande**

Le statut de la commande est modifié

Le bouton "Commande récupérée par le livreur" est remplacé par le bouton "Commande livrée"

AW-13

**En tant que livreur, je veux cliquer sur "Commande livrée" pour mettre à jour le statut de la commande**

Le statut de la commande est modifié

Le bouton "Commande livrée" est retiré

### 4.2.3 - Package Authentication

PACKAGE "AUTHENTICATION"	
AW-14	<b>En tant qu'utilisateur, je veux cliquer "S'authentifier" pour me loguer sur l'application web</b>
	Le formulaire est chargé dans la page
	La saisie de l'utilisateur est validée s'il a rempli les deux champs "nom d'utilisateur" et "mot de passe"
	Si une des deux saisies n'est pas correct, le champs est encadré en rouge et on affiche "mail/mot de passe incorrect"
	Après avoir validé sa saisie, la page précédente est chargée dans la fenêtre et le bouton "s'authentifier" présent dans le menu de navigation est remplacé par les nom/prénom de l'utilisateur et un menu déroulant pour accéder aux fonctionnalités permises pour ce type d'utilisateur



## 4.2.4 - Package Gestion Compte utilisateur

PACKAGE "GESTION COMPTE UTILISATEUR"	
AW-15	<b>En tant que visiteur, je veux créer un compte pour accéder aux fonctionnalités de l'application</b>
Le formulaire est chargé dans la page	
La saisie de l'utilisateur est validée s'il a rempli les champs : nom, prénom, mail, mot de passe (x2 pour confirmation) et code postal et créer dans la BDD	
Si une des saisies n'est pas correct, le champs est encadré en rouge	
Après avoir validé sa saisie, la page affiche le message "Nous vous avons envoyé un courriel. Merci de cliquer sur le lien y figurant pour confirmer votre adresse mail"	
Une fois l'adresse mail validée, le compte utilisateur passe en "mail vérifié" dans la BDD	
AW-16	<b>En tant que client enregistré, je veux cliquer sur "gérer mon compte client" pour modifier mes informations personnelles</b>
Une fois que le client est logué, on affiche à l'écran un bouton "gérer mon compte client"	
Quand le client clique dessus, un récap des informations demandées lors de l'inscription est affiché à l'écran	
Seul le mot de passe est affiché en masqué (sous la forme : *****)	
A droite de chaque information, on affiche un bouton cliquable pour modifier le champ en question. Quand le client clique dessus, l'information est remplacée par un champ de formulaire et deux boutons en dessous "Enregistrer" et "Annuler".	
Si la saisie du client est incorrect, le champs est encadré en rouge	
Si le client modifie son adresse mail, on affiche le message "Nous vous avons envoyé un courriel. Merci de cliquer sur le lien y figurant pour confirmer votre adresse mail"	
Une fois l'adresse mail validée, elle est modifiée dans la BDD. Les autres infos sont modifiés de suite.	

Une fois que le gérant est logué, on affiche à l'écran un bouton "gérer les compte employés"

Quand le gérant clique dessus, On affiche une liste de tous les comptes employés de la BDD

En haut de la liste, un bouton "créer un compte" est affiché. Quand le gérant clique dessus, on affiche un formulaire avec les champs : nom, prénom, numéro de sécurité sociale, date de naissance et deux menu déroulant comprenant les postes de travail au restaurant (Caissier, Pizzaiolo, Livreur) d'une part et le site de vente d'autre part.

A droite de chaque compte employé (affiché sous la forme NOM/PRENOM/POSTE/LIEU, on affiche un bouton cliquable pour le modifier. Quand le gérant clique dessus, on affiche dans la page un récapitulatif de toutes les informations renseignées lors de la création du compte et à leur droite un bouton cliquable pour modifier celles-ci. On clique sur ce bouton pour modifier le champ et l'information est remplacée par un champ de formulaire et deux boutons en dessous "Enregistrer" et "Annuler".

Quand le gérant valide la saisie, le compte est ajouté, modifié ou supprimer dans la BDD et on affiche la liste de tous les comptes employés de la BDD

Si une saisie n'est pas correct, le champ est encadré en rouge

## 4.2.5 - Package Gestion stock

### PACKAGE "GESTION STOCK"

AW-18

En tant que gérant, je veux cliquer sur "gérer le stock" pour le mettre à jour

La liste des ingrédients et produits composant le stock est affichée dans la page

S'il n'y a rien à afficher, on affiche "Stock nul"

Un ingrédient ou un produit est affiché par ligne et sous la forme DESIGNATION - QUANTITE - LIEU

On peut trier la liste par désignation ou lieu de vente

En haut de la liste se trouve un bouton "Ajouter une entrée". Lorsque que l'on clique dessus un formulaire se charge dans la page avec 3 champs : DESIGNATION, QUANTITE et un menu déroulant pour sélectionner le point de vente. Le gérant peut valider l'entrée en cliquant sur "Valider" et l'on affiche le stock mis à jour dans la page. (ou un champs encadré en rouge s'il n'est pas renseigné).

A droite de chaque entrées du stock on affiche deux bouton cliquable. Un pour supprimer l'entrée et un pour la modifier. Si le gérant clique sur "Supprimer", on charge le stock mis à jour après qu'il est confirmé l'action dans une fenêtre pop-up. S'il clique sur "Modifier", on charge le formulaire présenté précédemment avec les champs pré-remplis et le stock mis à jour est affiché après validation comme décrit précédemment.

AW-19

En tant que gérant, je veux cliquer sur "gérer les fiches produits" pour mettre à jour la carte

La liste des fiches produits composant la carte est affichée dans la page

S'il n'y a rien à afficher, on affiche "carte vierge"

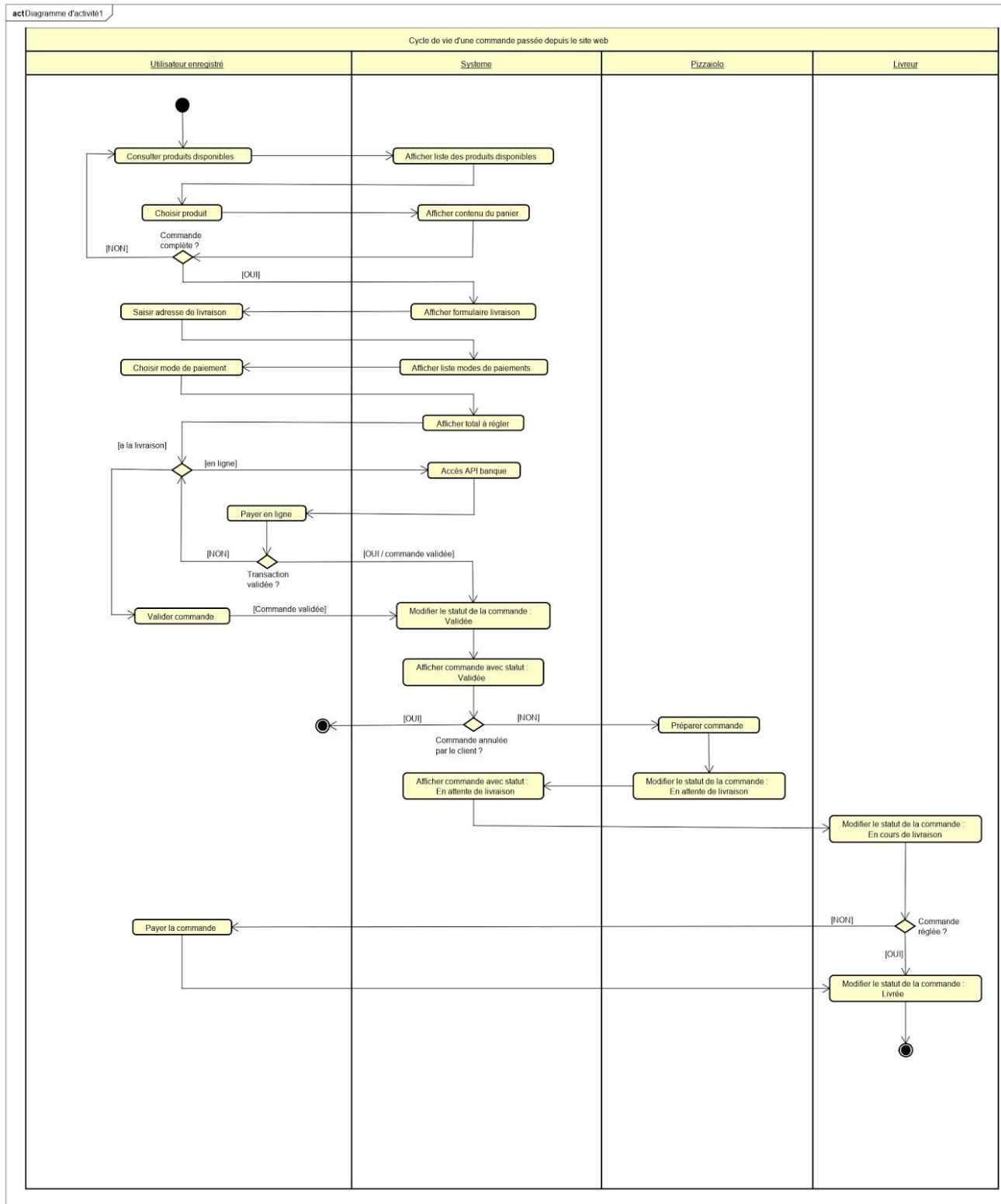
La liste est composée de vignette. Un produit est affiché par vignette comprenant une photo, une désignation, un prix et un lieu.

On peut trier la liste par désignation, par prix ou par lieu de vente

En haut de la liste se trouve un bouton "Ajouter une entrée". Lorsque que l'on clique dessus un formulaire se charge dans la page avec 4 champs : DÉSIGNATION, PRIX, un espace pour charger une photo et un menu déroulant pour sélectionner le point de vente. Le gérant peut valider l'entrée en cliquant sur "Valider" et l'on affiche la liste des fiches produits mise à jour dans la page. (ou un champs encadré en rouge s'il n'est pas renseigné).

En dessous de chaque vignettes on affiche deux bouton cliquable. Un pour supprimer l'entrée et un pour la modifier. Si le gérant clique sur "Supprimer", on charge le stock mis à jour après qu'il est confirmé l'action dans une fenêtre pop-up. S'il clique sur "Modifier", on charge le formulaire présenté précédemment avec les champs pré-remplis et le stock mis à jour est affiché après validation comme décrit précédemment.

## 4.3 - Le workflow – Prise d'une commande



## 4.4 - Le workflow (suite) – Modification d'une commande

