



เว็บไซต์แนะนำร้านอาหาร

Restaurant recommendation website

นางสาวนันศิริ พุกภูษา 664230051

หมู่เรียน 66/46

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชา 7203602

หัวข้อพิเศษด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน จังหวัดราชบุรี เป็นที่รู้จักกันในฐานะแหล่งท่องเที่ยวที่โดดเด่นทั้งด้านวัฒนธรรม ธรรมชาติ และวิถีชีวิตตั้งเดิม ทำให้มีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางมาเป็นจำนวนมาก สิ่งที่มาพร้อมกับการเติบโตของการท่องเที่ยวคือ ความต้องการด้านร้านอาหาร ที่มีคุณภาพและมีความหลากหลาย อย่างไรก็ตาม แหล่งข้อมูลร้านอาหารที่มีอยู่ในปัจจุบันมักประสบปัญหาดังนี้ 1. การกระจายตัวของข้อมูล ข้อมูลรีวิว และคะแนนร้านอาหารจะกระจายอยู่ตามแพลตฟอร์มต่างๆ ทำให้นักท่องเที่ยวต้องใช้เวลาค้นหาและเปรียบเทียบจากหลายแหล่ง 2. ขาดการประมวลผลเชิงลึก ข้อมูลส่วนใหญ่แสดงเพียงคะแนน แต่ขาดการวิเคราะห์เชิงคุณภาพของร้านอาหารนั้นๆ ตามประสบการณ์ของผู้ใช้งานจริง 3. ความน่าเชื่อถือ มีความกังวลเรื่องการให้คะแนน เช่น รีวิวจากเจ้าของร้าน หรือการใช้บริการเพียงชุดข้อมูลเดียว

โครงการนี้จึงเน้นที่จะสร้างแพลตฟอร์มที่รวมและประมวลผลข้อมูลคะแนนรีวิวจากหลายแหล่ง เพื่อสร้างความรู้ใหม่ในรูปแบบบทสรุปการวิเคราะห์ ทำให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพและเป็นกลางที่สุด สำหรับการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารในจังหวัดราชบุรี

1.2 แนวคิดในการแก้ไขปัญหา

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้จัดทำโครงการจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบเว็บไซต์แนะนำร้านอาหารในจังหวัดราชบุรี โดยใช้แนวคิดการประมวลผลข้อมูลจากหลายแหล่ง และการนำเสนอข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือและประโยชน์ของคำแนะนำ การรวบรวมคะแนนข้อมูลรีวิวจากแหล่งข้อมูลหลัก 2 แหล่งขึ้นไป และนำมาประมวลผลเพื่อหาคะแนนเฉลี่ยรวม การวิเคราะห์เชิงลึกสรุปผลการวิเคราะห์รีวิวเหล่านั้นเป็นบทสรุปความรู้ใหม่ที่ระบุ เมนูยอดนิยม บรรยากาศ ราคา ของแต่ละร้านอาหาร

1.3 วัตถุประสงค์ของระบบ

เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปอย่างชัดเจนและตอบโจทย์เป้าหมาย โครงการนี้มีขอบเขตดังต่อไปนี้

1.3.1 เพื่อพัฒนาเว็บไซต์แนะนำร้านอาหารในจังหวัดราชบุรี ที่สามารถแสดงข้อมูลร้านอาหารและ

คะแนนเฉลี่ยรวมที่ผ่านการประเมินผลแล้ว

1.3.2 เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับผู้ใช้ ก่อนที่จะเข้าใช้บริการร้านอาหารในแต่ละแห่ง

1.3.3 เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ จากข้อความรีวิว และนำเสนอผลลัพธ์ในรูปแบบของบทสรุปความรู้ใหม่ ที่ระบุข้อมูลเชิงลึกเฉพาะ ได้แก่ เมนูแนะนำอันดับหนึ่ง จุดขายด้านบรรยายกาศ และราคาอาหารตามข้อมูลจริง

1.4 ขอบเขตการศึกษา

1.4.1 ขอบเขตของระบบ

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

ก) สามารถนำเข้าและแก้ไข ข้อมูลคะแนนและจำนวนรีวิวจากแหล่งข้อมูลหลัก เพื่อใช้ในการระบุคะแนนเฉลี่ย

ข) สามารถกำหนดและแก้ไข บทสรุปการวิเคราะห์ข้อมูล และตัวอย่างรีวิวที่แสดงบนหน้าเว็บไซต์

1.4.1.2 ผู้ใช้งานระบบ

ก) สามารถคลิกดูรายละเอียดของแต่ละร้านอาหาร ซึ่งประกอบด้วย รูปภาพ รีวิว คะแนนเฉลี่ย และสรุปการวิเคราะห์ข้อมูล

ข) ผู้ใช้งานสามารถคลิกเพื่อถ่ายรูปสู่หน้าจอเพื่อส่งทางไปยังร้านอาหารได้ทันที

1.4.2 ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.2.1 โน้ตบุ๊ก เอชพี (HP) เป็นเครื่องหลักสำหรับพัฒนาและทดสอบระบบ

1.4.2.2 สมาร์ทโฟน ไอโอฟอน 14 (iPhone 14) เป็นเครื่องทดสอบการใช้งานจริง

1.4.3 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.3.1 ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดว์ส 11 (Microsoft Windows 11)

1.4.3.2 วิชาลสตูดิโอดีโคด (Visual Studio Code) ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนา

1.4.3.3 เอชทีเอ็มแอล (HTML) ใช้เป็นโครงสร้างสำหรับการเขียนหน้าเว็บไซต์

1.4.3.4 ซีเอสเอส (CSS) ใช้กำหนดรูปแบบการแสดงผลให้กับเว็บไซต์เพื่อให้มีความสวยงามและเป็นระเบียบ

1.4.3.5 กิตชัป (GitHub) ใช้ในการจัดเก็บโค้ดของโปรเจค

1.5 ประโยชน์ที่ได้คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลร้านอาหารที่ผ่านการวิเคราะห์ ทำให้การ

ตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- 1.5.2 เป็นต้นแบบการวิเคราะห์ข้อมูลรีวิว โครงการนี้เป็นต้นแบบในการใช้การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากหลายแหล่ง เพื่อสร้างความรู้ใหม่และนำเสนออย่างน่าเชื่อถือ
- 1.5.3 ส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัดราชบุรี ช่วยนำเสนอร้านอาหารที่มีคุณภาพของจังหวัดราชบุรีในรูปแบบที่น่าสนใจยิ่งขึ้น

1.6 คำนิยาม

- 1.6.1 เว็บไซต์แนะนำร้านอาหาร หมายถึง ระบบเว็บไซต์ที่ใช้ในการรวบรวมและนำเสนอข้อมูลของเว็บไซต์แนะนำร้านอาหารในจังหวัดราชบุรี
- 1.6.2 ผู้ใช้งาน หมายถึง บุคคลที่ใช้งานในระบบเว็บไซต์
- 1.6.3 ข้อมูลหลัก หมายถึง แหล่งข้อมูลรีวิวร้านอาหารออนไลน์ที่สำคัญและน่าเชื่อถือ อย่างน้อยสองแหล่ง ที่นำมาใช้ในการประมวลผลคะแนนและการรีวิว
- 1.6.4 คะแนนเฉลี่ยรวม หมายถึง คะแนนเฉลี่ยของร้านอาหารที่คำนวณโดยการนำคะแนนและจำนวนรีวิวจากข้อมูลหลักมาคำนวณเพื่อให้เกิดความถูกต้อง
- 1.6.5 บทสรุปการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ใหม่ หมายถึง ข้อสรุปเชิงวิเคราะห์ที่ผู้จัดทำโครงการได้จากการประมวลผล เช่น เมนูยอดนิยม จุดขายหลักของร้านอาหาร ความแตกต่างของคะแนน และราคาของแต่ละร้านอาหาร

บทที่ 2

หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการพัฒนาเว็บไซต์แนะนำร้านอาหารในจังหวัดราชบุรี ผู้จัดทำได้ศึกษาข้อมูลแนวคิด และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการออกแบบและพัฒนาระบบ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลรีวิวจากหลายแหล่งเพื่อสร้างข้อมูลเชิงลึกที่น่าเชื่อถือ

2.1 ระบบงานเดิม

ลักษณะของระบบงานเดิม ผู้ใช้ส่วนใหญ่มักพึงพากการกรอกข้อมูลเพื่อค้นหาร้านอาหารจากแพลตฟอร์มและสื่อต่างๆ บนโซเชียลมีเดีย ซึ่งข้อมูลมักเป็นภาพรวมสั้นๆ ซึ่งทำให้ผู้ใช้เสียเวลาในการเปรียบเทียบ หาข้อมูลรีวิวจากหลายแหล่ง และยังขาดผลสรุปข้อมูลที่ถูกต้อง ดังนั้น การพัฒนาระบบเว็บใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีและมีการรวบรวมผลสรุปของคะแนนการรีวิวทั้งหมดมาแสดงบนเว็บให้ผู้ใช้สามารถตัดสินใจ จึงเป็นทางออกที่ดีและเพื่อลดปัญหาความยุ่งยากในการค้นหาและการเปรียบเทียบ

2.2 ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้องและใช้ในการเปรียบเทียบมี 2 ประเภทหลัก ซึ่งทั้งคู่มีข้อจำกัดที่โครงงานนี้เข้ามาเติมเต็ม 1. เว็บไซต์รวบรวมรีวิวจากผู้ใช้ เช่น วังใน และ ทริปแอดไวเซอร์ มีข้อจำกัดคือ เน้นการนำเสนอปริมาณของข้อมูล แต่ขาดการรวบรวมคะแนนจากหลากหลายแพลตฟอร์ม เพื่อหาค่าที่เป็นกลางที่สุด 2. ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ มีหน้าที่ช่วยระบุพิกัดที่แม่นยำ และมีฟังก์ชันการนำทางแต่เมื่อข้อจำกัด หน้าที่หลักคือแผนที่ จึงขาดการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงคุณภาพ เพื่อสรุปเป็นข้อมูลเชิงลึก เกี่ยวกับข้อมูลร้านอาหารและการบริการ กล่าวโดยสรุปโครงงานนี้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อ รวมข้อมูลของทั้งสองระบบและใช้เทคนิค การวิเคราะห์ข้อมูลเข้ามาเสริม เพื่อให้เห็นถึงคะแนนและรีวิวของร้านอาหารที่น่าเชื่อถือมากขึ้น

2.3 องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

2.3.1 ไมโครซอฟท์วินโดวส์ 11 (Microsoft Windows 11)

ระบบปฏิบัติการสำหรับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ออกแบบมาเพื่อใช้เป็นฐานที่ช่วยให้ซอฟต์แวร์อื่นๆ สามารถทำงานร่วมกันได้ และจัดการทรัพยากรของฮาร์ดแวร์



ภาพที่ 2.1 ไมโครซอฟท์วินโดวส์ 11

ที่มา <https://news.microsoft.com/th-th/2021/06/25/windows11-th/>

2.3.2 วิชวลสตูดิโอโคด (Visual Studio Code)

เป็นโปรแกรมแก้ไขข้อร์สโคด ที่พัฒนาโดยไมโครซอฟท์สำหรับ Windows Linux และ macOS มีการสนับสนุนสำหรับการดีบัก การควบคุม กิต (Git) ในตัวและ กิตฮับ (GitHub) การเน้นໄวยากรณ์ การเติมโคดอัจฉริยะ และสามารถปรับแต่งได้หลายอย่าง ให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนธีม แป้นพิมพ์ลัด การตั้งค่า และติดตั้งส่วนขยายที่เพิ่มฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติมให้ใช้งานง่าย



ภาพที่ 2.2 วิชวลสตูดิโอโคด

ที่มา <https://th.wikipedia.org/wiki/วิชวลสตูดิโอโคด>

2.3.3 เอชทีเอ็มแอล (HTML)

มีการใช้ เอชทีเอ็มแอล (HTML) เป็นภาษาหลักในการสร้าง โครงสร้างและเนื้อหาทั้งหมดของเว็บไซต์ และจัดรูปแบบการแสดงผล เช่น การจัดวางส่วนหัว ตาราง และการสร้างลิงก์



ภาพที่ 2.3 เอชทีเอ็มแอล
ที่มา https://de.wikipedia.org/wiki/HTML_5

2.3.4 ซีเอสเอส (CSS)

ภาษาสำหรับจัดรูปแบบการแสดงผล ใช้เพื่อควบคุมการจัดวางและการตกแต่งองค์ประกอบของหน้าเว็บไซต์ เช่น การออกแบบรูปแบบการ์ด กล่องคะแนนรีวิว กล่องสรุปการวิเคราะห์ และมีหลักการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งานให้สวยงามใช้งานง่าย และการแสดงผลให้กับเว็บไซต์เพื่อให้มีความสวยงามและเป็นระเบียบ



ภาพที่ 2.4 ซีเอสເອສ

ที่มา <https://www.mindphp.com/forums/viewtopic.php?t=86095>

2.3.5 กิตฮับ (GitHub)

แพลตฟอร์มออนไลน์ที่ช่วยให้นักพัฒนาซอฟต์แวร์สามารถทำงานร่วมกันในการเขียนโค้ดและจัดการซอฟต์แวร์ เป็นบริการคลาวด์ที่ใช้สำหรับการโฮสต์ ที่เก็บโค้ด และใช้ระบบควบคุมเวอร์ชัน ที่ช่วยให้การเขียนโค้ดเว็บไซต์เป็นระเบียบ ปลอดภัย และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ง่ายขึ้น



ภาพที่ 2.5 กิตฮับ

ที่มา <https://en.wikipedia.org/wiki/GitHub>

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานในการพัฒนาเว็บไซต์แนะนำร้านอาหารในจังหวัดราชบุรี เพื่อให้ระบบเว็บไซต์ได้มีประสิทธิภาพ ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

3.1 การศึกษาเบื้องต้น

3.1.1 ระบบงานเดิม การค้นหาข้อมูลแบบกรະจัดกรະจาย ซึ่งผู้ใช้ต้องค้นหารีวิวร้านอาหารด้วยตนเองจากหลายแหล่ง ทำให้เสียเวลาในการเปรียบเทียบข้อมูลและขาดบทสรุปเชิงลึกที่น่าเชื่อถือ

3.1.2 ระบบงานใหม่ เว็บไซต์แนะนำร้านอาหารในจังหวัดราชบุรี ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลรีวิวจากแหล่งข้อมูลหลักสองแหล่งขึ้นไป เพื่อนำเสนอคุณภาพและจำนวนรีวิวทั้งหมด ที่ชัดเจนและเป็นกลาง

3.2 การกำหนดความต้องการของระบบ

การกำหนดความต้องการของระบบเว็บไซต์แนะนำร้านอาหารที่ต้องดำเนินการ มีดังต่อไปนี้

3.2.1 ขอบเขตของระบบ

ขอบเขตของระบบเว็บไซต์แนะนำร้านอาหารมีขอบเขตในการทำงานของระบบ ดังต่อไปนี้

3.2.1.1 ระบบสามารถแสดงผลข้อมูลจำนวนการรีวิวทั้งหมด แสดงคุณภาพและบทสรุป การวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้จัดทำ

3.2.1.2 ระบบสามารถแสดงผลข้อมูลเนื้อหาแบบคงที่ของข้อมูลทั้งหมด เช่น รูปภาพ ข้อความ คะแนน รีวิวจากผู้ใช้ที่นำมาจากข้อมูลหลัก

3.2.2 ฮาร์ดแวร์ที่ใช้กับระบบงาน

ผู้พัฒนาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล สำหรับการเขียนโปรแกรมพัฒนาระบบเว็บไซต์ และประมวลผลคุณภาพและจำนวนรีวิว

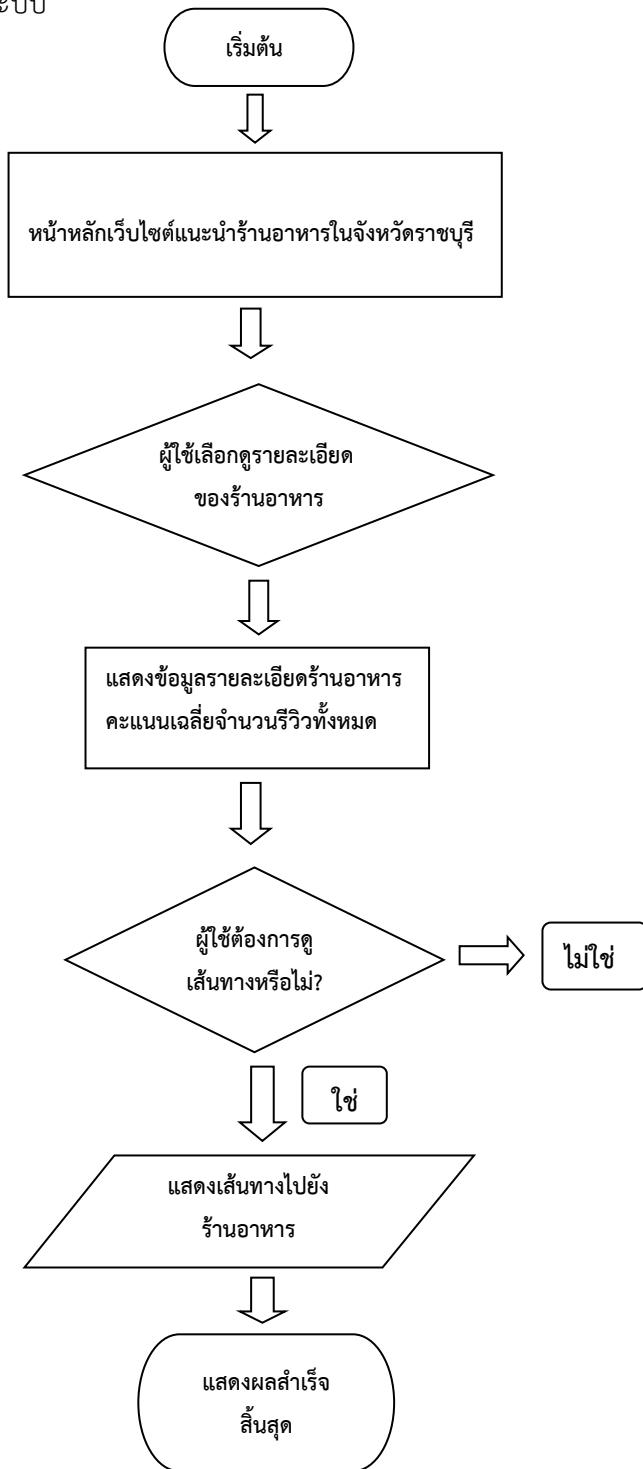
3.2.3 ซอฟต์แวร์ที่ใช้กับระบบงาน

ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ประกอบด้วยหลายส่วน โดยส่วนกลางคือ เอชทีเอ็มแอล (HTML) ซึ่งใช้ในการสร้างโครงสร้างและเนื้อหา ของเว็บไซต์ทั้งหมด เป็นส่วนกลางในการสร้างทุกอย่างของเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็นรูปภาพ ข้อความ และตารางแสดงผลการวิเคราะห์ และใช้ซีอีส(es) และ CSS) ในการกำหนด รูปลักษณ์ และการนำเสนอข้อมูล เช่น การออกแบบ การแสดงผลข้อมูลในรูปแบบของการ์ด การจัดสี และการจัดวางเลเยอร์ เอ้าท์ทั้งหมด และวิชาลสตูดิโอโคด (Visual Studio

Code) เป็นโปรแกรมแก้ไขโค๊ด โปรแกรมแก้ไขข้อความ ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับการเขียน การแก้ไข และจัดการซอฟต์แวร์สโค๊ดของภาษาโปรแกรมต่างๆ

3.3 การออกแบบระบบ

3.3.1 การออกแบบระบบ

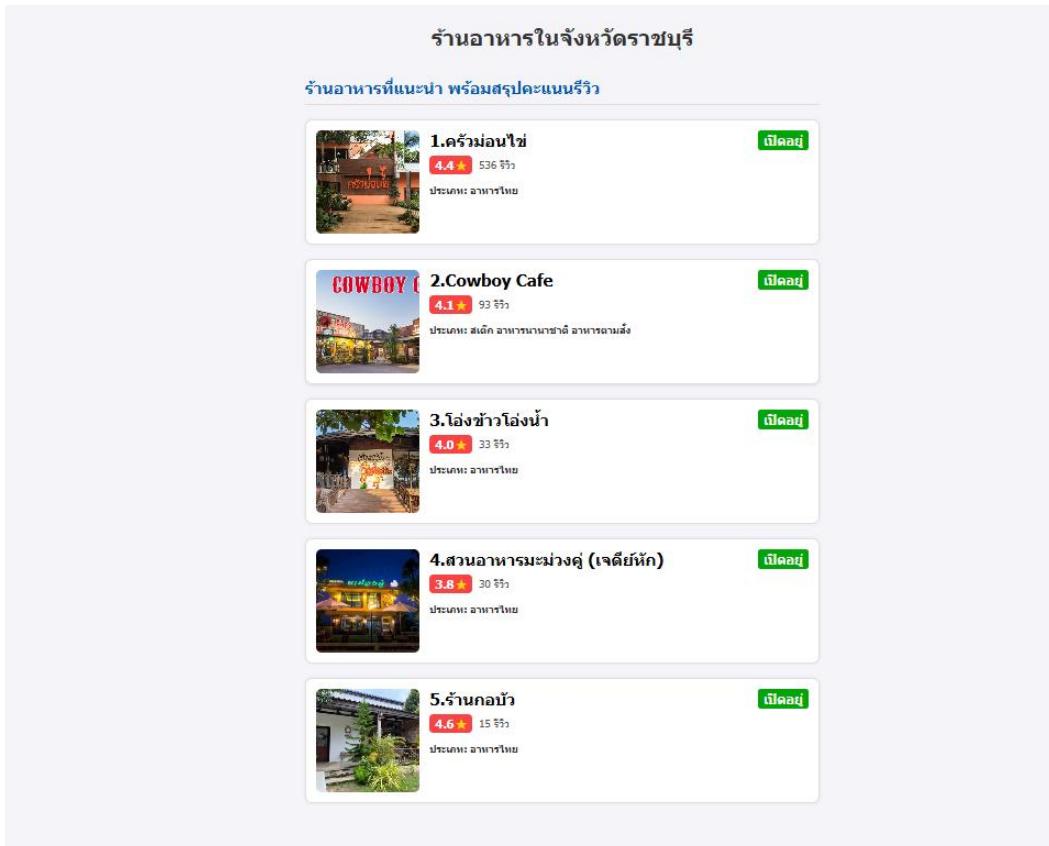


ระบบจะทำงานดังนี้

1. ผู้ใช้งานเปิดเว็บไซต์โดยการเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์แนะนำร้านอาหารในจังหวัดราชบุรี
2. ระบบแสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ ซึ่งประกอบด้วยรายชื่อร้านอาหารทั้งหมด พร้อมคะแนนเฉลี่ย และจำนวนรีวิว
3. ผู้ใช้งานเลือก คลิกดูรายละเอียด ของร้านอาหารที่สนใจ
4. ระบบแสดงหน้าข้อมูลรายละเอียดร้าน ซึ่งประกอบด้วย คะแนนเฉลี่ย บทสรุป และจำนวนรีวิว ทั้งหมดที่ใช้ประมาณผล
5. ระบบตรวจสอบว่าผู้ใช้ต้องการดูเส้นทางไปยังร้านอาหารหรือไม่ ถ้าใช่ ระบบจะแสดงเส้นทางไปยัง ร้านอาหาร แต่ถ้าไม่ใช่ ระบบจะข้ามขั้นตอนการแสดงแผนที่
6. ผู้ใช้งานออกจากหน้ารายละเอียดร้าน หรือปิดเว็บไซต์ สิ้นสุดการทำงาน

3.3.2 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้

การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ มุ่งเน้นไปที่หลักการออกแบบ เพื่อนำเสนอข้อมูลเชิงวิเคราะห์ได้อย่าง ชัดเจนและรวดเร็ว โดยมีองค์ประกอบดังรูปภาพ



ภาพที่ 3.2 หน้าเว็บ

— คลิ๊กสู่หน้าร้านอาหาร —
Cowboy Cafe



บริการทั้งวัน | ที่อยู่: ต.อ่างทอง อ.เมือง จ.ราชบุรี [คลิกเพื่ออุ่นหน้าจอ]

คะแนนเฉลี่ยจากผู้ใช้จริง

4.1

จาก 5 คะแนนเต็ม

สรุปจำนวนรีวิวทั้งหมดจากผู้ใช้จริง

93

รีวิว (จากชื่อมูลหลัก)

ภาพที่ 3.3 หน้ารายละเอียดของร้านอาหาร

รีวิว

PS ★★★★☆ Ple S
ร้านนี้ขายยากดี วิวสวยมาก อาหารอร่อย

PP ★★★★☆ Peung Panchiva
ร้านนี้อาหารอร่อยใช่ใจนึง แต่น้ำตกย่างพวงงำน้อยมาก

SH ★★★★☆ SoraHoshii
บรรยากาศดี มีลมค่ายากๆ ก็ไม่ร้อน แนะนำให้ลองห้องน้ำดีมาก

MG ★★★★☆ My Gift
เป็นร้านสเล็กน้อยมาก ร้านนี้ในราษฎร์ เหมาะกับพารอ่อนครัวมากท่านอาหารอร่อยมากค่ะ

บทสรุปการรีวิวรวมที่ยอมรับโดยผู้ใช้ดูแล (The New Knowledge)

- 💡 เมนูแนะนำอันดับ 1: นารีดิวชีโรงหนู รสชาติดีขอขอบพระคุณ!
- 🚫 ความเด็กด่างของคะแนน: ถูกใจบุคคลรายมีความติดเทินอาหารมีทั้งดีและแย่
- 👥 กลุ่มลูกค้าหลัก: ครอบครัวและกลุ่มเพื่อน ที่ต้องการร้านอาหารที่มีบรรยากาศดี นุ่มนวลรู้สึกดี

ภาพที่ 3.4 หน้ารีวิว และบทสรุปวิเคราะห์ข้อมูล

บรรณานุกรม

คุณยอด ชินสุกคกุล ผู้ก่อตั้ง เป็นแพลตฟอร์มรีวิวและค้นหาร้านอาหาร ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ปัจจุบันควบรวมกับ ไลน์แมน (LINE MAN) เป็น ไลน์แมนวงใน (LINE MAN Wongnai) ให้บริการรีวิว ข้อมูล ร้านอาหาร และเป็นส่วนหนึ่งของระบบสั่งอาหารแบบครบวงจร ปีที่ก่อตั้ง พ.ศ. 2553 (ค.ศ. 2010)

Stephen Kaufer และ Langley ผู้ก่อตั้ง เป็นแพลตฟอร์มการท่องเที่ยวที่ใหญ่ที่สุดในโลก ให้บริการ รีวิวและความคิดเห็นจากผู้ใช้งานเกี่ยวกับที่พัก โรงแรม ร้านอาหาร แหล่งท่องเที่ยว สายการบิน และเรือ สำราญ เพื่อช่วยในการวางแผนการเดินทาง ปีที่ก่อตั้ง พ.ศ. 2543 (ค.ศ. 2000)