

Visitar - Visitor Management System

ยกระดับประสบการณ์แขกผู้มาติดต่อของคุณด้วย Visitar ระบบการจัดการผู้เข้าชมที่ทันสมัยและปลอดภัย สำหรับองค์กรของคุณ

Challenge Today

การต้อนรับที่ไร้ระบบทำให้ผู้มาติดต่อรอนาน พลาดการนัดสำคัญ และสร้างความไม่พอใจตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้ามาในองค์กร

ขาดระบบบันทึกข้อมูลผู้มาติดต่อแบบ Digital
ไม่มีระบบตรวจสอบตัวตนผู้มาติดต่อ
ไม่สามารถกำหนดการเข้าออกพื้นที่ของผู้มาติดต่อได้
การลงทะเบียนใช้เวลานาน มีคิวรอยาว
ขั้นตอนการลงทะเบียนยังเป็นระบบ Manual

The New Way to Welcome Your Guest

ระบบจองห้องประชุมที่จะช่วยแก้ปัญหการจองห้องประชุมต่างๆในองค์กรของคุณให้เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สร้างความประทับใจทุกย่างก้าว

ระบบช่วยให้องค์กรบริหารจัดการผู้มาติดต่อ พนักงานส่งการเชิญ ข้อมูลล่วงหน้าให้แก่ผู้มาติดต่อ ได้โดยระบบปรับแต่งตามอัตลักษณ์องค์กร ทำให้ผู้มาติดต่อรู้สึกได้รับการดูแลอย่างใส่ใจตั้งแต่ก้าวแรก

ยกระดับความปลอดภัย

ปลอดภัยทั้งทางองค์กรและผู้มาติดต่อ บันทึกและตรวจสอบตัวตนผู้มาติดต่ออย่างเป็นระบบ ช่วยป้องกันการเข้าถึงพื้นที่โดยไม่ได้รับอนุญาต สะดวกต่อการตรวจสอบ ย้อนหลังและรองรับการเก็บข้อมูล PDPA

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลการเชิญ และรวบรวมข้อมูลการเข้า-ออกทั้งหมดโดยอัตโนมัติในทุกๆ วัน โดยจะจัดเก็บเป็นรายงานที่องค์กรสามารถนำไปประมวลผลและใช้งานต่อไปได้

Partner with Hikvision

Visitar ผสานความเชี่ยวชาญกับ Hikvision แปรณระดับโลก พร้อมยกระดับมาตรฐานการต้อนรับในองค์กรของคุณ ด้วยระบบที่ครอบคลุมทุกการใช้งาน ตั้งแต่การเชิญแขกผู้มาติดต่อ ลงทะเบียน จนถึงการเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบ Access Control ที่ปลอดภัยในระดับสากล

ยกระดับมาตรฐานการต้อนรับ ด้วยระบบจัดการผู้มาติดต่อแบบอัตโนมัติ

ผู้มาติดต่อ (Visitor)

- ลงทะเบียนล่วงหน้าผ่าน Link ได้ง่ายๆ
- รับข้อมูลการนัดพบ แผนที่ การจองรถ
- เพิ่มผู้ติดตามได้เพียงแชร์ Link
- Check-in ได้ด้วยบัตรประชาชน
- ใช้ QR Code ในการเข้าออกพื้นที่
- เข้าออกพื้นที่ได้สะดวกตามที่ถูกกำหนด

พนักงาน (Host/Reception)

- เชิญแขกล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์
- กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงพื้นที่บริเวณต่างๆ
- ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้มาติดต่อมาถึง
- ดูตารางการนัดหมายส่วนตัว
- ตรวจสอบและยืนยันการเข้าพบล่วงหน้า
- ดูประวัติผู้มาเยือนย้อนหลัง

ผู้ดูแลระบบ (Admin)

- ระบบการเชิญปรับตามอัตลักษณ์องค์กร
- ดูภาพรวมผู้มาติดต่อแบบ Real-Time
- จัดการการ Approve ได้จากที่เดียว
- ดูรายงานสถิติการเข้าพบ
- ตรวจสอบประวัติการเข้าออก
- จัดการข้อมูลของ Visitor เป็นระบบ

เชิญแขกผู้มาติดต่อล่วงหน้าได้อย่างง่ายดาย

พนักงานสามารถจัดการการเชิญและยืนยันผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่านระบบดิจิทัล โดยข้อมูลจะถูกบันทึกอัตโนมัติ และระบบช่วยเพิ่มความปลอดภัยด้วยการยืนยันตัวตนผู้มาติดต่อ

หมดปัญหาการลงทะเบียนที่ยุ่งยาก

แขกผู้มาติดต่อสามารถเช็คอินได้อย่างรวดเร็วและหลากหลายช่องทาง ระบบรองรับนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล PDPA โดยเมื่อลงทะเบียนเสร็จ ผู้มาติดต่อจะได้รับ QR Code หรือ Visitor Badge สำหรับเข้าพื้นที่ที่ได้รับอนุญาต

เจาะลึกข้อมูลแบบละเอียด ผ่านรายงานที่เข้าใจง่าย

เปิดมุมมองใหม่ของการรักษาความปลอดภัย ผ่านระบบรายงานที่วิเคราะห์ทุกการเข้าออก พร้อมแสดงผลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ช่วยให้องค์กรสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้อย่างมั่นใจ

เรียนรู้การใช้งานระบบจัดการผู้มาติดต่อแบบครบวงจร

1. Invite Visitor - Host เชิญ Visitor ผ่าน Visitor
2. Visitor Notify - ได้รับ E-mail แจ้งการเชิญ พร้อมข้อมูลการนัดพบ
3. Pre-Registration - Visitor ลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อยืนยันการนัดพบ
4. Check-In - Visitor check-in ด้วย ID Card ยินยอมการบันทึกข้อมูล PDPA
5. Notify Host - อีเมลแจ้งเตือน Host เมื่อ Visitor Check-In เสร็จ
6. Access Control - Visitor สามารถใช้ QR Code แสแกนเข้าพื้นที่ได้
7. Meeting - Visitor meet Host
8. Check-out - Visitor บันทึกเวลาออก

ไม่ว่าจะเป็นออฟฟิศในตึกสำนักงาน หรือ องค์กรที่มาอาคารเป็นของตัวเอง ก็ตอบโจทย์ได้อย่างลงตัว

Tenant Office

ออฟฟิศที่เช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน เสริมภาพลักษณ์องค์กรให้ทันสมัย

Office Building Owner

องค์กรที่มีอาคารของตนเอง สามารถรองรับแขกจำนวนมาก

คำถามที่พบบ่อย (FAQs)

ระบบ W+Visitar มีฟีเจอร์เด่นอะไรบ้างที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการผู้มาติดต่อ?

W+Visitar คือระบบ Visitor Management ที่ออกแบบมาเพื่อให้การต้อนรับผู้มาติดต่อในองค์กรเป็นไปอย่างราบรื่น รวดเร็ว และปลอดภัย โดยมีฟีเจอร์เด่นที่ตอบโจทย์การใช้งานจริง ดังนี้:

- ลงทะเบียนล่วงหน้า: ส่งลิงก์ให้ผู้มาติดต่อกรอกข้อมูลล่วงหน้า ลดระยะเวลาในการเช็คอินหน้างาน
- Check-in ได้ง่ายๆ : รองรับการใช้เช็คอินผ่าน QR Code หรือบัตรประชาชน สะดวก ปลอดภัย
- จัดการนัดหมายง่าย: พนักงานสามารถสร้างและจัดการนัดหมาย พร้อมระบบแจ้งเตือนเมื่อผู้มาติดต่อมาถึง
- ติดตามแบบ Real-Time: ผู้ดูแลสามารถตรวจสอบสถานะการเข้า-ออกของผู้มาติดต่อได้ทันที
- รายงานและประวัติการเข้า-ออก: จัดเก็บข้อมูลและสถิติอย่างเป็นระบบ เรียกดูย้อนหลังได้
- เชื่อมต่อระบบรักษาความปลอดภัย: ผสานกับระบบ Access Control เพื่อควบคุมการเข้าถึงพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบ W+Visitar จึงไม่เพียงแต่ช่วยจัดการผู้มาติดต่ออย่างมืออาชีพ แต่ยังยกระดับความปลอดภัย และสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัยให้องค์กรอีกด้วย

การเลือก Visitor Management System ที่เหมาะสมควรพิจารณาปัจจัยใดบ้าง?

การเลือกระบบบริหารจัดการผู้มาติดต่อ (Visitor Management System) ที่เหมาะสมกับองค์กรควรพิจารณาจากหลายปัจจัย เพื่อให้ได้ระบบที่ตอบโจทย์ทั้งในด้านการใช้งาน ความปลอดภัย และการบูรณาการกับระบบอื่น ๆ:

- ประสิทธิภาพในการใช้งาน: ระบบควรช่วยลดขั้นตอน เช่น การลงทะเบียน ออกบัตร แจ้งเตือน และจัดเก็บข้อมูลการเข้า-ออกอย่างเป็นระบบ

- ความปลอดภัยของข้อมูล: ต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัย เช่น การเข้ารหัส และการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงตามมาตรฐาน เช่น PDPA
- ประสบการณ์ผู้ใช้ (User Experience): ควรใช้งานง่ายทั้งสำหรับพนักงานและผู้มาติดต่อ พร้อมรองรับพีเจอาร์ทันสมัย เช่น การเช็คอินแบบไม่ต้องสัมผัส
- การเชื่อมต่อกับระบบอื่นในองค์กร: รองรับการทำงานร่วมกับระบบ Access Control, ระบบนัดหมาย หรือเชื่อมต่อ API ได้อย่างราบรื่น
- ความสามารถในการปรับแต่ง: ควรสามารถปรับเปลี่ยนฟังก์ชันให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานของแต่ละองค์กรได้

ระบบอย่าง W+ Visitor ของ Exzy ถูกออกแบบเพื่อตอบโจทย์ทั้งด้านความปลอดภัย การจัดการที่เป็นระบบ และประสบการณ์ที่ราบรื่นสำหรับแขกผู้มาเยือน ทั้งยังสามารถปรับแต่งได้ตามความต้องการของแต่ละองค์กรอย่างลงตัว

ทำไมองค์กรยุคใหม่จึงจำเป็นต้องใช้ Visitor Management System?

ในยุคที่องค์กรให้ความสำคัญกับทั้งความปลอดภัยและประสิทธิภาพการทำงาน การใช้ระบบ Visitor Management System (VMS) จึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยมีเหตุผลหลักดังนี้:

- เพิ่มความปลอดภัย: ควบคุมการเข้าถึงพื้นที่ ตรวจสอบข้อมูลผู้มาติดต่อ และช่วยในการติดตามกรณีฉุกเฉินได้อย่างแม่นยำ
- ลดภาระงานซ้ำซ้อน: ช่วยลดขั้นตอนแบบแมนนวล เช่น การกรอกข้อมูลหรือออกบัตร เข้าใช้งานง่ายผ่าน QR Code หรือระบบดิจิทัล
- แจ้งเตือนแบบเรียลไทม์: ระบบส่งการแจ้งเตือนไปยังพนักงานทันทีเมื่อแขกลงทะเบียน ช่วยให้การต้อนรับเป็นไปอย่างมืออาชีพ
- เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ: บันทึกประวัติผู้มาเยือนและสร้างรายงานการเข้า-ออก ช่วยในการวางแผนและวิเคราะห์แนวโน้ม
- ยกระดับภาพลักษณ์องค์กร: การต้อนรับแบบดิจิทัล สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ช่วยสร้างความประทับใจตั้งแต่แรกพบ

Visitor Management System จึงไม่ใช่แค่เรื่องของความปลอดภัย แต่เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรยุคใหม่ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

ข้อดีของการใช้ระบบบันทึกผู้มาติดต่อในออฟฟิศมีอะไรบ้าง?

การใช้ระบบบันทึกผู้มาติดต่อช่วยให้องค์กรจัดการแขกผู้มาเยือนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และสร้างความประทับใจได้ตั้งแต่แรกเข้า

- เช็किनรวดเร็ว: ผู้มาติดต่อสามารถลงทะเบียนผ่านแอปหรือสแกน QR Code ลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน
- เพิ่มความปลอดภัย: บันทึกและติดตามข้อมูลเข้า-ออกได้อย่างแม่นยำ พร้อมระบบควบคุมสิทธิ์เข้าถึงพื้นที่

- สร้างภาพลักษณ์ที่ดี: การต้อนรับที่เป็นระบบและสะดวก แสดงถึงความเป็นมืออาชีพขององค์กร
- สอดคล้องกับกฎหมาย: รองรับการจัดเก็บข้อมูลตามมาตรฐาน PDPA และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ระบบนี้จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้องค์กรจัดการแขกผู้มาติดต่อได้อย่างมีระบบ มั่นใจ และทันสมัย

Visitor Management System (Visitar) คืออะไรและมีองค์ประกอบหลักอะไรบ้าง?

Visitor Management System (VMS) หรือระบบบริหารจัดการผู้มาติดต่อ เช่น Visitar มีองค์ประกอบหลัก 2 ส่วนได้แก่

1. Software ที่ช่วยจัดการขั้นตอนการต้อนรับแขก ตั้งแต่การลงทะเบียน การแจ้งเตือนพนักงาน การตรวจสอบสิทธิ์เข้าออก จนถึงการจัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมอย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มความปลอดภัย และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายในองค์กร
2. Hardware ระบบจะทำงานร่วมกับอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น Kiosk สำหรับลงทะเบียน เครื่องสแกน QR หรือบัตรประชาชน กล้องถ่ายภาพผู้มาติดต่อ เครื่องพิมพ์บัตร

โดยทั้ง Software และ Hardware ทำงานร่วมกัน ระบบ VMS อย่าง Visitar จึงสามารถช่วยให้องค์กรต้อนรับผู้มาเยือนได้อย่างเป็นระเบียบ ปลอดภัย และสร้างภาพลักษณ์ที่เป็นมืออาชีพในทุกครั้งที่ผู้มาติดต่อ