

Visitar - Visitor Management System

ยกระดับประสบการณ์แขกผู้มาติดต่อของคุณด้วย Visitar ระบบการจัดการผู้เข้าชมที่ทันสมัยและปลอดภัย สำหรับองค์กรของคุณ

Challenge Today

การต้อนรับที่ไร้ระบบทำให้ผู้มาติดต่อรอนาน พลาดการนัดสำคัญ และสร้างความไม่พอใจตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้ามาในองค์กร

ขาดระบบบันทึกข้อมูลผู้มาติดต่อแบบ Digital
ไม่มีระบบตรวจสอบตัวตนผู้มาติดต่อ
ไม่สามารถกำหนดการเข้าออกพื้นที่ของผู้มาติดต่อได้
การลงทะเบียนใช้เวลานาน มีคิวรอยๆ
ขั้นตอนการลงทะเบียนยังเป็นระบบ Manual

The New Way to Welcome Your Guest

ระบบจองห้องประชุมที่จะช่วยแก้ปัญหาการจองห้องประชุมต่างๆในองค์กรของคุณให้เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สร้างความประทับใจทุกย่างก้าว

ระบบช่วยให้องค์กรบริหารจัดการผู้มาติดต่อ พนักงานส่งการเชิญ ข้อมูลล่วงหน้าให้แก่ผู้มาติดต่อ ได้โดยระบบปรับแต่งตามอัตลักษณ์องค์กร ทำให้ผู้มาติดต่อรู้สึกได้ว่าการดูแลอย่างใส่ใจตั้งแต่ก้าวแรก ยกระดับความปลอดภัย

ปลอดภัยทั้งทางองค์กรและผู้มาติดต่อ บันทึกและตรวจสอบตัวตนผู้มาติดต่ออย่างเป็นระบบ ช่วยป้องกันการเข้าถึงพื้นที่โดยไม่ได้รับอนุญาต สะดวกต่อการตรวจสอบ ย้อนหลังและรองรับการเก็บข้อมูล PDPA วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลการเชิญ และรวบรวมข้อมูลการเข้า-ออกทั้งหมดโดยอัตโนมัติในทุกๆ วัน โดยจะจัดเก็บเป็นรายงานที่องค์กรสามารถนำไปประมวลผลและใช้งานต่อได้

Partner with Hikvision

Visitar ผسانความเชี่ยวชาญกับ Hikvision แบรนด์ระดับโลก พร้อมยกระดับมาตรฐานการต้อนรับในองค์กร ของคุณ ด้วยระบบที่ครอบคลุมทุกการใช้งาน ตั้งแต่การเชิญแขกผู้มาติดต่อ ลงทะเบียน จนถึงการเขื่อมต่อ อุปกรณ์ระบบ Access Control ที่ปลอดภัยในระดับสากล

ยกระดับมาตรฐานการต้อนรับ ด้วยระบบจัดการผู้มาติดต่อแบบอัตโนมัติ

ผู้มาติดต่อ (Visitor)

ลงทะเบียนล่วงหน้าผ่าน Link ได้ง่ายๆ

รับข้อมูลการนัดพบ แผนที่ การจอดรถ

เพิ่มผู้ติดตามได้เพียงแชร์ Link

Check-in ได้ด้วยบัตรประชาชน

ใช้ QR Code ในการเข้าออกพื้นที่

เข้าออกพื้นที่ได้สะดวกตามที่คุกกำหนด

พนักงาน (Host/Reception)

เชิญแขกล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์

กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงพื้นที่บริเวณต่างๆ

ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้มาติดต่อมาถึง

ดูตารางการนัดหมายส่วนตัว

ตรวจสอบและยืนยันการเข้าพบล่วงหน้า

ดูประวัติผู้มาเยือนย้อนหลัง

ผู้ดูแลระบบ (Admin)

ระบบการเชิญปรับตามอัตโนมัติขององค์กร

ดูภาพรวมผู้มาติดต่อแบบ Real-Time

จัดการการ Approve ได้จากที่เดียว

ดูรายงานสถิติการเข้าพบ

ตรวจสอบประวัติการเข้าออก

จัดการข้อมูลของ Visitor เป็นระบบ

เชิญแขกผู้มาติดต่อล่วงหน้าได้อย่างง่ายดาย

พนักงานสามารถจัดการการเชิญและยืนยันผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่านระบบดิจิทัล โดยข้อมูลจะถูกบันทึก อัตโนมัติ และระบบช่วยเพิ่มความปลอดภัยด้วยการยืนยันตัวตนผู้มาติดต่อ

หมวดปัญหาการลงทะเบียนที่ยุ่งยาก

แขกผู้มาติดต่อสามารถเช็คอินได้อย่างรวดเร็วและหลายรายชื่องาน ระบบรองรับนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล PDPA โดยเมื่อลงทะเบียนเสร็จ ผู้มาติดต่อจะได้รับ QR Code หรือ Visitor Badge สำหรับเข้าพื้นที่ที่ได้รับอนุญาต

เจาะลึกข้อมูลแบบละเอียด ผ่านรายงานที่เข้าใจง่าย

เปิดมุมมองใหม่ของการรักษาความปลอดภัย ผ่านระบบรายงานที่วิเคราะห์ทุกการเข้าออก พร้อมแสดงผลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ช่วยให้องค์กรสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้อย่างมั่นใจ

เรียนรู้การใช้งานระบบจัดการผู้มาติดต่อแบบครบวงจร

1. Invite Visitor - Host เชิญ Visitor ผ่านVisitor
2. Visitor Notify - ได้รับE-mail แจ้งการเชิญ พร้อมข้อมูลการนัดพบ
3. Pre-Registration - Visitor ลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อยืนยันการนัดพบ
4. Check-In - Visitor check-in ด้วย ID Card ยืนยอมการบันทึกข้อมูล PDPA
5. Notify Host - อีเมลแจ้งเตือน Host เมื่อ Visitor Check-In เสร็จ
6. Access Control - Visitor สามารถใช้ QR Code แสกนเข้าพื้นที่ได้
7. Meeting - Visitor meet Host
8. Check-out - Visitor บันทึกเวลาออก

ไม่ว่าจะเป็นอพาร์ทเม้นท์ในตึกสำนักงาน หรือ องค์กรที่มีอาคารเป็นของตัวเอง ก็ตอบโจทย์ได้อย่างลงตัว

Tenant Office

อพาร์ทเม้นท์ที่เข้าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน เสริมภาพลักษณ์องค์กรให้ทันสมัย

Office Building Owner

องค์กรที่มีอาคารของตนเอง สามารถรองรับแขกจำนวนมาก

คำถามที่พบบ่อย (FAQs)

ระบบ W+Visitar มีฟีเจอร์เด่นอะไรบ้างที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการผู้มาติดต่อ?

W+Visitar คือระบบ Visitor Management ที่ออกแบบมาเพื่อให้การต้อนรับผู้มาติดต่อในองค์กรเป็นไปอย่างราบรื่น รวดเร็ว และปลอดภัย โดยมีฟีเจอร์เด่นที่ตอบโจทย์การใช้งานจริง ดังนี้:

- ลงทะเบียนล่วงหน้า: ส่งลิงก์ให้ผู้มาติดต่อกรอกข้อมูลล่วงหน้า ลดระยะเวลาในการเช็คอินหน้างาน
- Check-in ได้ง่ายๆ : รองรับการเช็คอินผ่าน QR Code หรือบัตรประชาชน สะดวก ปลอดภัย
- จัดการนัดหมายง่าย: พนักงานสามารถสร้างและจัดการนัดหมาย พร้อมระบบแจ้งเตือนเมื่อผู้มาติดต่อ มาถึง
- ติดตามแบบ Real-Time: ผู้ดูแลสามารถตรวจสอบสถานะการเข้า-ออกของผู้มาติดต่อได้ทันที
- รายงานและประวัติการเข้า-ออก: จัดเก็บข้อมูลและสถิติอย่างเป็นระบบ เรียกดูย้อนหลังได้
- เชื่อมต่อระบบรักษาความปลอดภัย: ผสานกับระบบ Access Control เพื่อควบคุมการเข้าถึงพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบ W+Visitar จึงไม่เพียงแค่ช่วยจัดการผู้มาติดต่ออย่างมืออาชีพ แต่ยังยกระดับความปลอดภัย และสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัยให้องค์กรอีกด้วย

การเลือก Visitor Management System ที่เหมาะสมควรพิจารณาปัจจัยใดบ้าง?

การเลือกรอบบบริหารจัดการผู้มาติดต่อ (Visitor Management System) ที่เหมาะสมกับองค์กรควรพิจารณาจากหลายปัจจัย เพื่อให้ได้ระบบที่ตอบโจทย์ทั้งในด้านการใช้งาน ความปลอดภัย และการบูรณาการกับระบบอื่น ๆ:

- ประสิทธิภาพในการใช้งาน: ระบบควรช่วยลดขั้นตอน เช่น การลงทะเบียน ออกบัตร แจ้งเตือน และจัดเก็บข้อมูลการเข้า-ออกอย่างเป็นระบบ

- ความปลอดภัยของข้อมูล: ต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัย เช่น การเข้ารหัส และการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงตามมาตรฐาน เช่น PDPA
- ประสบการณ์ผู้ใช้ (User Experience): ควรใช้งานง่ายทั้งสำหรับพนักงานและผู้มาติดต่อ พร้อมรองรับฟีเจอร์ทันสมัย เช่น การเช็คอินแบบไม่ต้องสัมผัส
- การเขื่อมต่อกับระบบอื่นในองค์กร: รองรับการทำงานร่วมกับระบบ Access Control, ระบบบันทึกหมาย หรือเขื่อมต่อ API ได้อย่างราบรื่น
- ความสามารถในการปรับแต่ง: ควรสามารถปรับเปลี่ยนฟังก์ชันให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานของแต่ละองค์กรได้

ระบบอย่าง W+ Visitar ของ Exzy ถูกออกแบบเพื่อตอบโจทย์ทั้งด้านความปลอดภัย การจัดการที่เป็นระบบ และประสบการณ์ที่ราบรื่นสำหรับแขกผู้มาเยือน ทั้งยังสามารถปรับแต่งได้ตามความต้องการของแต่ละองค์กรอย่างลงตัว

ทำไมองค์กรยุคใหม่จึงจำเป็นต้องใช้ Visitor Management System?

ในยุคที่องค์กรให้ความสำคัญกับทั้งความปลอดภัยและประสิทธิภาพการทำงาน การใช้ระบบ Visitor Management System (VMS) จึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นมากขึ้นเรื่อยๆ โดยมีเหตุผลหลักดังนี้:

- เพิ่มความปลอดภัย: ควบคุมการเข้าถึงพื้นที่ ตรวจสอบข้อมูลผู้มาติดต่อ และช่วยในการติดตามกรณีฉุกเฉินได้อย่างแม่นยำ
- ลดภาระงานข้าราชการ: ช่วยลดขั้นตอนแบบแมนนวล เช่น การกรอกข้อมูลหรือออกบัตร เข้าใช้งานง่ายผ่าน QR Code หรือระบบดิจิทัล
- แจ้งเตือนแบบเรียลไทม์: ระบบส่งการแจ้งเตือนไปยังพนักงานทันทีเมื่อแขกกลับทะเบียน ช่วยให้การต้อนรับเป็นไปอย่างมืออาชีพ
- เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ: บันทึกประวัติผู้มาเยือนและสร้างรายงานการเข้า-ออก ช่วยในการวางแผนและวิเคราะห์แนวโน้ม
- ยกระดับภาพลักษณ์องค์กร: การต้อนรับแบบดิจิทัล สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ช่วยสร้างความประทับใจตั้งแต่แรกพบ

Visitor Management System จึงไม่ใช่แค่เครื่องของความปลอดภัย แต่เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรยุคใหม่ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและนำเชือกีอนาคตยิ่งขึ้น

ข้อดีของการใช้ระบบบันทึกผู้มาติดต่อในออฟฟิศมีอะไรบ้าง?

การใช้ระบบบันทึกผู้มาติดต่อช่วยให้องค์กรจัดการแขกผู้มาเยือนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และสร้างความประทับใจได้ด้วยตัวแรกเข้า

- เช็คอินรวดเร็ว: ผู้มาติดต่อสามารถลงทะเบียนผ่านแอปหรือสแกน QR Code ลดการกรอกข้อมูลข้าราชการ
- เพิ่มความปลอดภัย: บันทึกและติดตามข้อมูลเข้า-ออกได้อย่างแม่นยำ พร้อมระบบควบคุมสิทธิ์เข้าถึงพื้นที่

- สร้างภาพลักษณ์ที่ดี: การต้อนรับที่เป็นระบบและสะดวก แสดงถึงความเป็นมืออาชีพขององค์กร
- สอดคล้องกับกฎหมาย: รองรับการจัดเก็บข้อมูลตามมาตรฐาน PDPA และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ระบบนี้จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้องค์กรจัดการแขกผู้มาติดต่อได้อย่างมีระบบ มั่นใจ และทันสมัย

Visitor Management System (Visitar) คืออะไรและมีองค์ประกอบหลักอะไรบ้าง?

Visitor Management System (VMS) หรือระบบบริหารจัดการผู้มาติดต่อ เช่น Visitar มีองค์ประกอบหลัก 2 ส่วนได้แก่

1. Software ที่ช่วยจัดการขั้นตอนการต้อนรับแขก ตั้งแต่การลงทะเบียน การแจ้งเดือนพนักงาน การตรวจสอบสิทธิ์เข้าออก จนถึงการจัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมอย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มความปลอดภัย และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายในองค์กร
2. Hardware ระบบจะทำงานร่วมกับอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น Kiosk สำหรับลงทะเบียน เครื่องสแกน QR หรือบัตรประจำบุคคล กล้องถ่ายภาพผู้มาติดต่อ เครื่องพิมพ์บัตร

โดยทั้ง Software และ Hardware ทำงานร่วมกัน ระบบ VMS อย่าง Visitar จึงสามารถช่วยให้องค์กร ต้อนรับผู้มาเยือนได้อย่างเป็นระเบียบ ปลอดภัย และสร้างภาพลักษณ์ที่เป็นมืออาชีพในทุกครั้งที่มีผู้มาติดต่อ