

1. หากได้รับรายงานว่ามีการโจมตีระบบเครือข่ายของ บริษัทผ่านทางอินเทอร์เน็ต จากผู้ไม่ประสงค์ดี ซึ่ง บางอย่างมีการบล็อกการเข้าถึงบางเว็บไซต์ และการส่ง อีเมลสแปมจำนวนมาก จะวิเคราะห์และป้องกันการ โจมตีนี้ได้อย่างไร จะต้องทำการวิเคราะห์และป้องกันการโจมตีดังนี้: 1. วิเคราะห์ชนิดของการโจมตี: จะต้องวิเคราะห์และระบุว่า การโจมตีเป็นประเภทใด เช่น การโจมตีแบบ DDoS (Distributed Denial of Service) หรือการโจมตีแบบเจาะระบบ (System Hacking) เป็นต้น เพื่อทำการป้องกันด้วยวิธีที่เหมาะสม 2. ตรวจสอบและปรับปรุงระบบความปลอดภัย: จะต้องตรวจสอบและปรับปรุงระบบความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ เช่น การอัปเดต ซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์เพื่อเติมเต็มช่องโหว่ (Vulnerability) ที่อาจเป็นประเด็นในการโจมตี 3. การควบคุมการเข้าถึง: จะต้องทำการตั้งค่าการเข้าถึงของผู้ใช้งานและระบบ เพื่อป้องกันการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่มาจับอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อกับ เครือข่าย เช่น อุปกรณ์ IoT (Internet of Things) ที่มีความปลอดภัยน้อย อาจเป็นทางเข้าให้กับผู้ไม่ประสงค์ดี 4. การติดตั้งระบบ IDS/IPS: ควรติดตั้งระบบ IDS (Intrusion Detection System) และ IPS (Intrusion Prevention System) เพื่อตรวจสอบ และป้องกันการเจาะโดยไม่อำนาจ หรือการโจมตีบนเครือข่าย 5. การเขียนนโยบายความปลอดภัย: ควรเขียนนโยบายความปลอดภัยเพื่อเตรียมตัวและป้องกันการโจมตีในอนาคต โดยควรรวบรวมแนวทางการ ป้องกันและวิธีการเฝ้าระวัง รวมถึงการดำเนินการในกรณีเกิดการโจมตี 6. การสอนพนักงาน: ควรสอนพนักงานทุกคนในองค์กรเกี่ยวกับความสำคัญของความปลอดภัยเครือข่าย รวมถึงการเข้ารหัสผ่านที่แข็งแกร่งและ การเปิดเผยข้อมูลเป็นความลับอย่างระมัดระวัง

2. — 06/05/2023 10:13

นอกจากการทำ Incident Response Plan แล้ว สามารถทำอะไรเพิ่มเติมเพื่อป้องกันเหตุฉุกเฉินได้บ้าง นอกจากการทำ Incident Response Plan แล้ว ยังมีกลไกต่างๆ ที่องค์กรสามารถใช้เพื่อป้องกันเหตุการณ์ร้ายแรง ได้แก่ 1. การอัปเดตระบบ: อัปเดตระบบขององค์กร เป็นปัจจัยสำคัญในการป้องกันการโจมตี โดยทำการอัปเดตระบบประจำเวลาจะช่วยลดโอกาสของ การโจมตีที่ใช้ช่องโหว่ในระบบ ซึ่งทางผู้ดูแลระบบควรให้ความสำคัญกับการอัปเดตระบบและแก้ไขช่องโหว่ในระบบอย่างรวดเร็ว 2. การตรวจสอบและตรวจจับ: องค์กรควรติดตั้งโปรแกรมที่ช่วยตรวจสอบและตรวจจับการแทรกแซง (intrusion detection/prevention system) เพื่อช่วยตรวจจับและป้องกันการโจมตีได้ทันที รวมถึงการใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสและโปรแกรมป้องกันการเข้าถึงไม่เหมาะสม (anti-malware/anti-spyware) ซึ่งช่วยป้องกันไม่ให้โปรแกรมอันตรายเข้ามาในระบบ 3. การเข้ารหัสข้อมูล: การเข้ารหัสข้อมูล (encryption) เป็นวิธีการป้องกันข้อมูลที่สำคัญ และเป็นความลับไม่ให้ถูกดักจับข้อมูล ทางองค์กรควรใช้ การเข้ารหัสข้อมูลเป็นประจำเมื่อส่งข้อมูลข้ามเครือข่ายหรือออกสู่สาธารณะ 4. การสำรองข้อมูล (backup): การทำการสำรองข้อมูลเป็นวิธีการทวงคืนความเสียหายในกรณีข้อมูลสูญหาย (มีการแก้ไข)

3. [10:16]

นอกจากมาตรฐาน ISO 27001 มีมาตรฐานอะไรที่ สามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กรได้บ้าง นอกเหนือจากมาตรฐาน ISO 27001 มีมาตรฐานอื่นๆ ที่สามารถสร้างความเชื่อถือได้ เช่น 1. NIST Cybersecurity Framework: เป็นแนวทางในการสร้างและดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับองค์กร โดยมุ่งเน้นการป้องกันการ โจมตีและการตอบสนองต่อการโจมตีโดยใช้วิธีการเรียงลำดับ จัดกลุ่ม และอธิบายแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด 2. PCI DSS: เป็นมาตรฐานสำหรับการป้องกันการขโมยข้อมูลการเงินในระบบการชำระเงิน มีจุดประสงค์เพื่อป้องกันการขโมยข้อมูลบัตรเครดิต ป้องกันการสอบสวนและลดความเสี่ยงในการสูญเสียรายได้ 3. CIS Controls: เป็นแนวทางควบคุมการทำความมั่นคงปลอดภัยที่สามารถป้องกันการโจมตีได้มากที่สุด โดยประกอบด้วย 20 ขั้นตอนในการ ปรับปรุงการดำเนินงานของระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัย การใช้มาตรฐานต่างๆ จะช่วยให้องค์กรเข้าใจถึงความเสี่ยงและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงาน และช่วยเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยของระบบและ ข้อมูลในองค์กร

infrastructure mode

Client / server หรือ Infrastructure mode เป็นลักษณะการรับส่งข้อมูลโดยอาศัย Access Point (AP)

หรือเรียกว่า “Hot spot” ทำหน้าที่เป็นสะพานเชื่อมต่อระหว่างระบบเครือข่ายแบบใช้สายกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (client)

โดยจะกระจายสัญญาณคลื่นวิทยุเพื่อ รับ-ส่งข้อมูลเป็นรัศมีโดยรอบ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในรัศมีของ AP จะกลายเป็น เครือข่ายกลุ่มเดียวกันทันที

โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ จะสามารถติดต่อกัน หรือติดต่อกับ Server เพื่อแลกเปลี่ยนและค้นหาข้อมูลได้ โดยต้องติดต่อผ่าน AP

เท่านั้น ซึ่ง AP 1 จุด สามารถให้บริการเครื่องลูกข่ายได้ถึง 15-50 อุปกรณ์ ของเครื่องลูกข่าย เหมาะสำหรับการนำไปขยายเครือข่ายหรือใช้ร่วมกับระบบเครือข่าย

แบบใช้สายเดิมในออฟฟิศ, ห้องสมุด หรือในห้องประชุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากขึ้น

ad hoc mode

Peer to Peer (ad-hoc mode)

เป็นรูปแบบการเชื่อมต่อแลนไร้สายที่มีลักษณะการเชื่อมต่อแบบโครงข่ายโดยตรงระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 2 เครื่องหรือมากกว่านั้น

โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะมีความเท่าเทียมกัน การเชื่อมต่อด้วยวิธีนี้จะเหมาะกับเครือข่ายขนาดเล็กที่มีโหนดเชื่อมต่อจำนวนไม่มาก

SSID ย่อมาจาก (Service Set Identifier) ซึ่งเป็นชื่อของ WIFI ถ้ายังมองภาพไม่ออก ก็ให้หิบบมือถือขึ้นมา แล้วเปิดให้ WIFI ทำงาน เราจะเห็นว่รอบ ๆ ตัวเรานั้นมีชื่อ WIFI อะไรบ้างที่ปรากฏขึ้นมา ชื่อตรงนั้นคือสิ่งที่เรียกว่า SSID นั่นเอง ชื่อเหล่านี้เราสามารถตั้งได้ตามความต้องการ หากที่บ้านของเรามีเครื่องคอมพิวเตอร์เน็ต และมีอุปกรณ์กระจายสัญญาณ WIFI ซึ่งการจัดตั้งชื่อ SSID ได้นั้น จะต้องเข้าสู่ระบบของ Router ผ่านทางโปรแกรม Web browser โดยเมื่อเปิดโปรแกรม Web Browser ขึ้นมาแล้วค่าเริ่มต้นของหมายเลข IP Address ที่จะใช้สำหรับเข้าสู่การตั้งค่า SSID ก็คือ 192.168.1.1 หลังจากนั้นจะมีหน้าต่างสำหรับใส่ Username และ Password ขึ้นมา และค่าเริ่มต้นของ Username และ Password นั้นสามารถดูได้จากคู่มือ หรือได้เครื่อง Router หรือ Access Point

เมื่อเข้าสู่ระบบได้แล้ว ให้มองหาเมนู Network > WLAN Radio 2.4G > SSID Setting และเข้าไปตั้งชื่อที่ต้องการเป็นภาษาอังกฤษในช่อง SSID Name สำหรับการตั้งชื่อนั้น แนะนำให้ใช้ชื่อง่าย ๆ ที่เป็นเอกลักษณ์ที่บ่งบอกความเป็นตัวของเรา การทำการตั้งชื่อ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อ SSID หรือชื่อ WIFI ที่อยู่ใกล้เคียงนั้นไม่มีชื่อที่เราต้องการแล้วหรือยัง เพราะไม่การตั้งชื่อ WIFI หรือ SSID ซ้ำกัน เพราะจะทำให้มีปัญหาในการเชื่อมต่อได้

SSID Broadcast คืออะไร?

นี่คือฟังก์ชันที่ดำเนินการ โดยจุดเชื่อมต่อที่ส่งชื่อของมันซึ่งสถานีไร้สายที่ค้นหาการเชื่อมต่อเครือข่ายสามารถค้นพบ มันได้ นี่เป็นสิ่งช่วยให้โปรแกรมตัวจัดการไคลเอนต์ของแล็ปท็อปไร้สายของคุณหรือซอฟต์แวร์ไร้สายในตัวของคุณ Windows XP สามารถแสดงรายการจุดเข้าใช้งานในระยะ

ความสามารถในการปิดใช้งานการออกอากาศ SSID โดยพื้นฐานแล้วจะทำให้ Access Point ของคุณมองไม่เห็นเว้นแต่ว่าไคลเอนต์ไร้สายจะรู้จัก SSID อยู่แล้วหรือกำลังใช้เครื่องมือที่มอโนเตอร์หรือ 'sniff' ทราฟฟิกจากไคลเอนต์ที่เกี่ยวข้องของ AP

[WEP, WPA, WPA2 และ WPA3 มาตรฐานความปลอดภัย Wi-Fi คืออะไร ? แตกต่างกันอย่างไรร ? \(thaiware.com\)](http://thaiware.com)

Open System Authentication is a type of authentication method used in wireless networks. It is the simplest form of authentication and provides no real security measures. In Open System Authentication, any device can connect to the wireless network without the need for authentication credentials, such as a password or encryption key.

Here's how Open System Authentication works:

1. **Device Discovery:** The wireless network broadcasts its Service Set Identifier (SSID) to inform nearby devices of its presence.
2. **Association Request:** A device that wants to connect to the wireless network sends an association request to the access point (AP) or wireless router.
3. **Access Point Response:** The access point, in an open system network, accepts the association request without requiring any authentication. It sends an association response to the device, allowing it to join the network.
4. **Network Access:** After receiving the association response, the device is granted access to the wireless network and can communicate with other devices within the network range.

Open System Authentication is considered "open" because it does not authenticate or encrypt any data exchanged between the wireless devices and the network. This means that any device within range of the network can connect to it and potentially eavesdrop on or intercept network traffic.

As a result, Open System Authentication is not recommended for securing sensitive information or protecting against unauthorized access. It is often used in public Wi-Fi networks or scenarios where convenience and ease of connectivity take precedence over security.

To enhance the security of wireless networks, it is advisable to use stronger authentication methods such as WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) or WPA3, which employ encryption and more robust authentication mechanisms to ensure secure communication between devices and the network.

Key authentication, also known as public key authentication, is a method of securely verifying the identity of a user or entity in computer systems. It is commonly used in secure communication protocols such as SSH (Secure Shell) to authenticate remote access.

In key authentication, a user has a pair of cryptographic keys: a public key and a private key. The public key is shared with other parties or stored on servers, while the private key is kept confidential and securely stored on the user's device.

Here's how key authentication works:

1. **Key Generation:** The user generates a key pair consisting of a public key and a corresponding private key. The private key remains on the user's device, while the public key is shared with the remote server or the intended party.
2. **Public Key Distribution:** The user's public key is distributed to the servers or parties that need to authenticate the user's identity. This can be done by manually sharing the public key or through a key distribution infrastructure.
3. **Requesting Authentication:** When the user wants to access a remote system (e.g., SSH into a server), the remote system requests the user to authenticate.
4. **Client Authentication:** The client (user) sends a message to the server, typically including the user's identification and a cryptographic challenge.
5. **Signing the Challenge:** The client signs the challenge using its private key, creating a digital signature.
6. **Verification:** The server retrieves the client's public key and uses it to verify the digital signature. If the signature is valid, the server can be confident that the client possesses the corresponding private key and is therefore the legitimate user.
7. **Access Granted:** If the verification is successful, the server grants access to the client, allowing the user to log in or perform the requested actions.

Key authentication provides a higher level of security compared to traditional password-based authentication. As the private key is never shared or transmitted, it is less susceptible to interception or brute-force attacks. Additionally, even if the public key is compromised, it does not jeopardize the security of the private key.

It's important to note that key authentication requires careful management and protection of the private key to prevent unauthorized access. Users should ensure their private keys are stored securely and take precautions to prevent unauthorized access to their devices or key storage locations.

no clean

Broken Access Control เป็นช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นเมื่อแอปพลิเคชันหรือระบบไม่จำกัดการเข้าถึงทรัพยากรหรือฟังก์ชันของคนอย่างถูกต้อง

ช่องโหว่นี้ทำให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตสามารถดำเนินการหรือเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ควรได้เข้าถึงได้

มีหลายวิธีที่ **Broken Access Control** สามารถเกิดขึ้นในแอปพลิเคชันหรือระบบได้ ตัวอย่างเช่น

ขาดการตรวจสอบสิทธิ์การแก้ไข: แอปพลิเคชันหรือระบบไม่ต้องการผู้ใช้ยืนยันตัวตนก่อนที่จะอนุญาตให้เข้าถึงทรัพยากรหรือฟังก์ชัน

ตัวอย่างเช่น พิจารณาแอปพลิเคชันเว็บที่อนุญาตผู้ใช้ดูข้อมูลบัญชีของตนเอง เช่น ประวัติการซื้อและข้อมูลการเรียกเก็บเงิน แต่แอปพลิเคชันไม่ต้องการผู้ใช้เข้าสู่ระบบหรือให้ข้อมูลประจำตัวใดๆก่อนที่จะให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าว

ผู้โจมตีสามารถใช้ช่องโหว่นี้โดยการเข้าถึง URL ของหน้าข้อมูลบัญชีโดยตรงหรือโดยการแก้ไขพารามิเตอร์เพื่อเข้าถึงข้อมูลบัญชีผู้อื่น ซึ่งสามารถทำให้ผู้โจมตีเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญหรือดำเนินการที่ไม่ได้รับอนุญาตได้

เช่น เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชีหรือทำการซื้อสินค้า

การตรวจสอบสิทธิ์ไม่เพียงพอ: แอปพลิเคชันหรือระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้ แต่ไม่มีความแข็งแกร่งพอหรือไม่ครอบคลุมทุกสถานการณ์

ตัวอย่างเช่น พิจารณาโปรแกรมเว็บที่อนุญาตให้ผู้ใช้อัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ของตนเอง เช่น ที่อีเมลและรหัสผ่าน โปรแกรมตรวจสอบว่าผู้ใช้มีสิทธิ์การเข้าถึงและการอัปเดตโปรไฟล์ แต่โปรแกรมเช็เพียงว่าผู้ใช้มีสิทธิ์เข้าถึงและอัปเดตโปรไฟล์ของตนเองเท่านั้น

แต่ไม่ตรวจสอบว่าผู้ใช้มีสิทธิ์เข้าถึงและอัปเดตโปรไฟล์ของผู้อื่น

ผู้โจมตีสามารถใช้ช่องโหว่นี้โดยการแก้ไข URL หรือข้อมูล input เพื่อเข้าถึงหน้าอัปเดตโปรไฟล์ของผู้อื่น และเปลี่ยนอีเมลและรหัสผ่านได้ ซึ่งจะทำให้ผู้โจมตีสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ละเอียดอ่อนหรือดำเนินการโดยไม่ได้รับอนุญาต

การอ้างอิงออบเจกต์โดยตรง: แอปพลิเคชันหรือระบบใช้ข้อมูลที่ผู้ใช้ส่งเข้ามาเพื่อเข้าถึงทรัพยากรโดยตรงโดยไม่มีการตรวจสอบหรืออนุญาตให้เข้าถึง

เกิดขึ้นเมื่อแอปพลิเคชันเปิดเผยอ้างอิงถึงออบเจกต์ภายในของการปฏิบัติงาน เช่น ไฟล์ บันทึกรายข้อมูล หรือทรัพยากร ในรูปแบบพารามิเตอร์หรือลิ้นใน URL

หรือฟอร์มฟิลด์ ผู้โจมตีสามารถจัดการอ้างอิงเหล่านี้เพื่อเข้าถึงทรัพยากรที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือดำเนินการที่ไม่ได้รับอนุญาต

ตัวอย่างเช่น พิจารณาแอปพลิเคชันเว็บที่อนุญาตให้ผู้ใช้ดูประวัติการซื้อของตนเองโดยให้หมายเลข ID การซื้อใน URL เช่น

<https://example.com/purchases?id=123>

หากแอปพลิเคชันไม่ตรวจสอบว่าผู้ใช้มีสิทธิ์เข้าถึงการซื้อด้วยหมายเลข ID 123

อย่างเหมาะสม ผู้โจมตีสามารถเปลี่ยนหมายเลข ID ใน URL เพื่อเข้าถึงประวัติการซื้อของผู้อื่น ๆ รวมถึงข้อมูลที่ละเอียดอ่อนเช่นที่อยู่สำหรับวางบิลและการส่งสินค้า

อ้างอิงออบเจกต์โดยไม่ปลอดภัย: แอปพลิเคชันหรือระบบเปิดเผยการอ้างอิงออบเจกต์ภายในที่สามารถถูกแฮ็กโดยผู้โจมตีเพื่อเข้าถึงทรัพยากรโดยไม่ได้รับอนุญาต

เกิดขึ้นเมื่อแอปพลิเคชันเปิดเผยการอ้างอิงของวัตถุภายในที่อาจถูกโจมตีโดยผู้โจมตีที่ทำให้พวกเขาสามารถเข้าถึงทรัพยากรหรือกระทำการที่ไม่ได้รับอนุญาต

ตัวอย่างเช่น พิจารณาแอปพลิเคชันเว็บที่อนุญาตให้ผู้ใช้ดูไฟล์ของตนเองโดยให้รหัสไอดีของไฟล์ใน URL เช่น

<https://example.com/files?id=123>

ถ้าแอปพลิเคชันไม่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้มีสิทธิ์เข้าถึงไฟล์ด้วยรหัสไอดีหมายเลข 123 ผู้โจมตีสามารถเปลี่ยนรหัสไอดีใน URL เพื่อเข้าถึงไฟล์ของผู้อื่นได้

ต่อไปนี้เป็นสมมติว่าแอปพลิเคชันใช้หมายเลข ID ลำดับต่อเนื่องเป็น ID ของไฟล์ เช่น 1, 2, 3 และเป็นต้น ผู้โจมตีสามารถเดาหมายเลข ID เพื่อเข้าถึงไฟล์ของผู้อื่นได้ โดยไม่ต้องมีความรู้

เกี่ยวกับการดำเนินงานภายในของแอปพลิเคชัน นี่เป็นตัวอย่างของการอ้างอิงวัตถุโดยไม่ปลอดภัย

Privilege escalation เป็นกระบวนการที่แอปพลิเคชันหรือระบบอนุญาตให้ผู้ใช้เพิ่มสิทธิ์ของคนเหนือระดับที่ได้รับอนุญาต ซึ่งสามารถทำให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรที่ไม่ควรได้เข้าถึง

การเพิ่มสิทธิ์เกิดขึ้นเมื่อแอปพลิเคชันหรือระบบอนุญาตผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรหรือดำเนินการเกินระดับการเข้าถึงที่ได้รับอนุญาต สาเหตุของปัญหานี้สามารถเกิดขึ้นได้หลายวิธี เช่น

การประกอบด้วยช่องโหว่ในแอปพลิเคชันหรือระบบ: ผู้โจมตีสามารถใช้ช่องโหว่เช่น **buffer overflows** หรือ **SQL injection** เพื่อเข้าถึงการดูแลระบบหรือสิทธิ์พิเศษบนระบบ

การใช้ข้อมูลการเข้าถึงที่ถูกตั้งคำถามค่าเริ่มต้นหรือค่าคิด: หากแอปพลิเคชันหรือระบบใช้ข้อมูลการเข้าถึงที่ถูกตั้งคำถามค่าเริ่มต้นหรือค่าคิด ผู้โจมตีสามารถใช้วิธีการแบบ
บังคับการทำงานหรือ ██████████
ยังไม่ได้เข้ารหัสข้อมูลเพื่อเข้าถึงบัญชีผู้ดูแลระบบได้ ██████████
การตั้งค่าผิดพลาด: การตั้งค่าผิดพลาดในแอปพลิเคชันหรือระบบสามารถทำให้ผู้โจมตีเข้าถึงสิทธิ์การดูแลระบบโดยการใช้การตั้งค่าที่ไม่แข็งแกร่งหรือไม่เหมาะสม
ตัวอย่างของการเพิ่มสิทธิ์คือเมื่อผู้ใช้ที่มีสิทธิ์จำกัดในแอปพลิเคชันเว็บสามารถแก้ไข URL หรือช่องข้อมูลเพื่อเข้าถึงฟังก์ชันการดูแลระบบได้ ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่เป็นแอป
พลิเคชัน ██████████
ตัวอย่างของ **Privilege escalation** คือเมื่อผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์จำกัดในแอปพลิเคชันเว็บสามารถแก้ไข URL หรือช่องกรอกข้อมูลเพื่อเข้าถึงฟังก์ชัน
การดูแลระบบได้ ██████████
ตัวอย่างเช่นเว็บแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้ผู้ใช้งานปกติเปลี่ยนแปลงข้อมูลโปรไฟล์ของตนเอง เช่นที่อยู่อีเมลของตนเอง หากแอปพลิเคชันไม่ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งานอย่าง
เหมาะสมและ ██████████
ผู้โจมตีสามารถส่งโค้ดอันตรายในช่องกรอกข้อมูลอีเมล จะสามารถเข้าถึงฟังก์ชันการดูแลระบบและเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับได้

.....
(Cryptographic failures) เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเมื่อโปรโตคอลการเข้ารหัส อัลกอริทึม หรือระบบการเข้ารหัสไม่สามารถให้ความมั่นคง
ปลอดภัยและความลับตามที่ต้องการได้ ██████████
การเข้ารหัสเป็นส่วนสำคัญของการคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ เนื่องจากการใช้ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น การทำธุรกรรมทางการเงิน
ข้อมูลส่วนบุคคล และการสื่อสารทางทหาร อย่างไรก็ตาม ความสับสนวุ่นวายในการเข้ารหัสสามารถทำให้เกิดการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล การเข้าถึงที่ไม่ได้รับ
อนุญาต และปัญหาความปลอดภัยอื่นๆ ██████████
สาเหตุของ**Cryptographic failures**เหล่านี้อาจเกิดขึ้นได้จากหลายปัจจัย เช่น การจัดการคีย์ที่ไม่ดี หรือช่องโหว่ในซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ใช้
เพื่อดำเนินการเข้ารหัส

บางตัวอย่างของความสับสนวุ่นวายของการเข้ารหัสได้แก่:

Weak or predictable keys: ระบบการเข้ารหัสต้องการคีย์เพื่อทำการเข้ารหัสและถอดรหัสข้อมูล หากคีย์เหล่านี้อ่อนหรือสามารถทำนายได้ ผู้โจมตี
อาจสามารถถอดรหัสข้อมูลได้ง่ายดาย ██████████
โดยการเข้ารหัสข้อมูล (cryptography) ความมั่นคงของข้อมูลที่ถูกเข้ารหัสขึ้นอยู่กับความแข็งแกร่งและความสุ่มของ**key**ในการเข้ารหัส
(encryption key) ที่ใช้งานอยู่keyการเข้ารหัสที่มีความอ่อนแอหรือเป็นแบบสามารถทำนายได้ง่ายๆ จะทำให้ผู้บุกรุกสามารถถอดรหัสข้อมูลได้อย่าง
ง่ายดาย ██████████

Brute-force attacks: การโจมตีด้วยวิธีการ**Brute-force attacks**เป็นการลองใช้คีย์ทุกกรณีจนกว่าจะพบคีย์ที่ต้องการ ระบบการ
เข้ารหัสที่มีคีย์อ่อนอาจเสี่ยงต่อการโจมตีชนิดนี้ ██████████

การโจมตีแบบ **Man-in-the-middle:** การโจมตีแบบ **Man-in-the-middle** เป็นการแอบฟังการสื่อสารระหว่างสองฝ่ายและแก้ไขข้อมูล
ในกรณีที่ ██████████
ระบบการเข้ารหัสไม่ได้ออกแบบให้สามารถตรวจจับหรือป้องกันการโจมตีชนิดนี้ ผู้โจมตีสามารถอ่านหรือแก้ไขข้อมูลที่ถูกเข้ารหัสได้

ตัวอย่างเช่นหากใช้วิธีการเข้ารหัสที่อ่อนแอหรือบกพร่องเพื่อป้องกันข้อมูลการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ ผู้โจมตีอาจสามารถถอดรหัสข้อมูลการเข้าสู่ระบบได้ง่าย ๆ และเข้าถึง
ระบบธนาคารออนไลน์ได้โดยไม่ได้รับอนุญาต ██████████
อย่างเช่นเดียวกันหากจัดการและเก็บรักษากุญแจการเข้ารหัสไม่ได้ก็อาจทำให้โจมตีเข้าถึงและถอดรหัสข้อมูลที่สำคัญ ██████████
อีกตัวอย่างของความสับสนวุ่นวายของการใช้การเข้ารหัสในเว็บแอปพลิเคชันคือการใช้โปรโตคอลการเข้ารหัสที่ไม่ปลอดภัย ตัวอย่างเช่นหากโปรโตคอล **SSL/TLS**
ที่ใช้รักษาความปลอดภัยของการสื่อสารระหว่างเว็บแอปพลิเคชันและเบราว์เซอร์ของผู้ใช้ไม่ได้กำหนดค่าไว้อย่างถูกต้อง อาจเป็นแหล่งที่มีช่องโหว่เพื่อให้ผู้โจมตี
สามารถดักจับและอ่านข้อมูลที่ละเอียดอ่อน ██████████
ที่ถูกส่งผ่านระหว่างเบราว์เซอร์ของผู้ใช้และเว็บแอปพลิเคชัน ██████████
` ` ` ██████████

A03:2021-Injection

เป็นหมวดหมู่ของความเสียด้านความปลอดภัยที่อ้างอิงถึงช่องโหว่ที่อนุญาตให้ผู้โจมตีฝังรหัสที่เป็นอันตรายหรือข้อมูลลงในแอปพลิเคชัน การโจมตีแบบฝังรหัสเป็นช่องโหว่ที่พบได้บ่อยและสามารถใช้ประโยชน์ได้ในหลายวิธี เช่น SQL injection, NoSQL injection, command injection, และอื่น ๆ

การโจมตีแบบฝังรหัสเกิดขึ้นเมื่อผู้โจมตีสามารถป้อนข้อมูลที่ป้อนข้อมูลที่เป็นอันตรายเข้าสู่ช่องอินพุตหรือพารามิเตอร์ของแอปพลิเคชันได้ สาเหตุทำให้แอปพลิเคชันดำเนินการคำสั่งที่ไม่ได้ตั้งใจหรืออนุญาตการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

Insecure design หมายถึงการออกแบบซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรือระบบที่มีช่องโหว่ทางความปลอดภัย ความไม่ปลอดภัยนี้เกิดจากการให้ความสำคัญกับปัญหาความปลอดภัย ในระหว่างขั้นตอนการออกแบบ หรือการละเว้นการปฏิบัติตามหลักการเขียนโปรแกรมที่ปลอดภัย การออกแบบที่ไม่ปลอดภัยสามารถนำไปสู่ปัญหาความปลอดภัยต่าง ๆ เช่นการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การแฝงตัวเข้าสู่ระบบ เป็นต้น ตัวอย่างหนึ่งของการออกแบบที่ไม่ปลอดภัยคือการใช้รหัสผ่านเริ่มต้นหรือรหัสผ่านที่ไม่แข็งแรงในอุปกรณ์หรือระบบต่าง ๆ นี้ทำให้ผู้โจมตีสามารถเข้าถึงระบบและขโมยหรือแก้ไขข้อมูลที่ละเอียดอ่อนได้อย่างง่ายดาย อีกตัวอย่างคือขาดการตรวจสอบข้อมูลที่นำเข้า ซึ่งอาจนำไปสู่การโจมตีด้วยการแทรกโค้ดหรือช่องโหว่ในการจัดเก็บข้อมูล ตัวอย่างเช่น ขาดการออกแบบที่ไม่ปลอดภัยในเว็บแอปพลิเคชันคือการใช้โปรโตคอลการสื่อสารที่ไม่ปลอดภัย เช่น HTTP แทน HTTPS ซึ่งอาจทำให้ผู้โจมตีสามารถแอบแฝงและแก้ไขขอมลทางดงสระหว่างผและเซิร์ฟเวอร์ได้ ทำให้เกิดการกลลอบขงงขอมลหรือปัญหาดานความปลอดภัย

(security misconfiguration) เป็นการเกิดช่องโหว่ที่เกิดขึ้นเมื่อระบบหรือแอปพลิเคชันถูกกำหนดค่าหรือตั้งค่าไม่ถูกต้องโดยทำให้เกิดความเสี่ยงในด้านความมั่นคงปลอดภัยได้ ตัวอย่างเช่น Weak authentication and authorization settings - นี้สามารถรวมถึงการใช้รหัสผ่านเริ่มต้นหรือรหัสผ่านที่อ่อนแอที่สามารถทายได้ง่าย การไม่ใช้การตรวจสอบสำหรับหลายปัจจัยหรือการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่มีการอนุญาตเหมาะสม Improperly configured error messages - ข้อความผิดพลาดที่ทำให้ข้อมูลมากเกินไปหรือเปิดเผยรายละเอียดของระบบสามารถถูกใช้โดยผู้โจมตีเพื่อเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต Misconfigured file permissions - สิทธิ์ไฟล์ที่ไม่ถูกต้องสามารถอนุญาตให้เข้าถึงไฟล์หรือข้อมูลที่เป็นความลับได้โดยไม่ได้รับอนุญาต Insecure default configurations - แอปพลิเคชันเว็บหลาย ๆ ตัวมาพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้นที่ออกแบบมาสำหรับความสะดวกในการใช้งานมากกว่าความปลอดภัย การไม่เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น

Vulnerable and outdated components หมายถึงส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่มีช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่รู้จักหรือไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้พัฒนาของตน ส่วนประกอบเหล่านี้สามารถเป็นได้ทั้งไลบรารี เฟรมเวิร์ก หรือแพ็คเกจซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้ในการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ขึ้น การใช้ส่วนประกอบที่มีช่องโหว่และเลิกสนับสนุนอาจเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยโดยมีผู้โจมตีสามารถใช้ช่องโหว่ที่รู้จักเพื่อเข้าถึงระบบหรือข้อมูลที่มีความสำคัญได้นอกจากนี้ ส่วนประกอบที่ไม่ได้รับการสนับสนุนอาจไม่ได้รับแพตช์หรืออัปเดตเพื่อแก้ไขช่องโหว่ใหม่ ทำให้ระบบเปิดเผยต่อเวกเตอร์โจมตีใหม่ เช่น การใช้ version php เก่าที่มีช่องโหว่ที่ทำให้ผู้บุกรุกสามารถโจมตีที่เข้าที่ช่องโหว่ โดยช่องโหว่เหล่านี้บางครั้งสามารถค้นหาล่วงหน้าผ่านโลกออนไลน์ได้ทั่วไป

A07:2021-Identification and Authentication Failures

การล้มเหลวในการระบุตัวและการตรวจสอบตัวตนเกิดขึ้นเมื่อตัวตนของผู้ใช้ไม่ได้รับการยืนยันหรือตรวจสอบอย่างถูกต้อง ส่งผลให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลหรือทรัพยากรที่เป็นความลับหรือสำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาต

การล้มเหลวดังกล่าวสามารถเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ เช่น รหัสผ่านที่ไม่ปลอดภัยหรือง่ายต่อการเดา เปิดเผยแพร่รหัสผ่าน หรือนำรหัสผ่านเดิมมาใช้กับบัญชีอื่น ๆ การใช้เครือข่ายหรืออุปกรณ์ที่ไม่ปลอดภัยเพื่อเข้าถึงข้อมูลหรือทรัพยากร ที่เป็นความลับหรือสำคัญ เช่น การเข้าถึงบริการออนไลน์บนเครือข่าย Wi-Fi สาธารณะหรือการใช้ซอฟต์แวร์ที่ล้าสมัย ซึ่งอาจเปิดเผยผู้ใช้ต่อความเสี่ยงต่าง ๆ เช่น การดัดเชื่อมัลแวร์ การฉ้อโกง (phishing) หรือการโจมตีกลลวง

Software and data integrity failures กล่าวถึงเหตุการณ์ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือข้อมูลดิจิทัลเสียหาย ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใด ๆ เช่น ข้อผิดพลาดในการเขียนโค้ด บั๊กของระบบ

การโจมตีจากผู้ไม่หวังดี หรือความผิดพลาดของมนุษย์ ตัวอย่างเช่น ซอฟต์แวร์หรือข้อมูลมีการล้มเหลวด้านความสมบูรณ์ อาจทำให้เกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การแฮกหรือการโจมตีที่ทำให้ข้อมูลผู้ใช้ถูกเปิดเผย ซึ่งอาจมีผลต่อผู้ใช้ บริษัท และชื่อเสียงของเว็บแอปพลิเคชันนั้น ๆ

Security logging and monitoring failures

กล่าวถึงการตรวจสอบระบบและ security logging หากองค์กรไม่สามารถตรวจสอบระบบและเครือข่ายของพวกเขาได้อย่างถูกต้อง องค์กรอาจพลาดเหตุการณ์ความปลอดภัยที่สำคัญและไม่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ความปลอดภัยได้อย่างทันเวลา ซึ่งอาจเกิดจากสาเหตุเหล่านี้

ขาดผู้เชี่ยวชาญที่คอยทำ **monitoring** และ ดูแลระบบภายใน ต่อมาอาจเกิดจากการขาดการตรวจสอบระบบ รวมถึงการ **config** ที่ผิดพลาด ส่งผลให้เกิด **error** ในระบบเป็นต้น

SSRF (Server-Side Request Forgery) เป็นช่องโหว่ที่อนุญาตให้ผู้โจมตีส่งคำขอที่เขียนมาจากแอปพลิเคชันด้านเซิร์ฟเวอร์ไปยัง **internal system** หรือ **External system**

โดยการ **bypassing access controls** และสร้างความเสี่ยงในการทำระบบ

ตัวอย่างเช่น ตัวอย่างเช่น สมมติว่ามีเว็บแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้ผู้ใช้งาน **URL** เพื่อดึงเนื้อหาของหน้าเว็บไซต์แล้วแสดงผลบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชันนี้อาจใช้สคริปต์ด้านเซิร์ฟเวอร์เพื่อดึงเนื้อหาของ **URL** แล้วแสดงหน้าเว็บไซต์นั้นบนเบราว์เซอร์ของผู้ใช้งาน

ผู้โจมตีสามารถใช้คุณสมบัตินี้เพื่อส่ง **URL** ที่ชี้ไปยังระบบภายใน เช่นฐานข้อมูลหรือเซิร์ฟเวอร์แอปพลิเคชัน ที่ไม่ควรเข้าถึงจากอินเทอร์เน็ต สคริปต์ด้านเซิร์ฟเวอร์จะดึงเนื้อหาของ **URL** ตามที่ร้องขอ แต่ผู้โจมตีสามารถแก้ไข **URL** เพื่อดำเนินการคำสั่งอย่าง **arbitrary** หรือเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ

เช่น ผู้โจมตีอาจส่ง **URL** ที่รวม **IP address** หรือชื่อโฮสต์ของระบบภายในและหมายเลขพอร์ตที่ใช้สำหรับการดูแลรักษา ผู้โจมตีจะสามารถใช้ความเสี่ยงโหลคำส่งลงในระบบภายใน เข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ หรือเริ่มการโจมตีต่อไปได้

3.2.2 AAA

3.2.2.1 A : Authentication เป็นกระบวนการพิสูจน์ตัวตนในการยืนยันว่าผู้ใช้หรืออุปกรณ์คือใครหรือสิ่งที่ยังถือว่าเป็นโดยทั่วไปจะดำเนินการใช้ข้อมูลรับรองการเข้าสู่ระบบหรือปัจจัยไปโอเมตริก

3.2.2.2 A : Authorization : เป็นกระบวนการให้สิทธิ์ของการอนุญาตหรือปฏิเสธการเข้าถึงทรัพยากรตามข้อมูลประจำตัวที่รับรองความถูกต้องของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ซึ่งอาจรวมถึงการให้สิทธิ์เข้าถึงไฟล์หรือไดเรกทอรีเฉพาะอนุญาตให้ผู้ใช้งานดำเนินการบางอย่างหรือจำกัดการเข้าถึงบางส่วนของเครือข่าย

3.2.2.3 A : Accounting : เป็นกระบวนการบันทึก Log และติดตามการกระทำของผู้ใช้และอุปกรณ์ภายในเครือข่าย ซึ่งอาจรวมถึงการติดตามว่าทรัพยากรใดถูกเข้าถึงเข้าถึงเมื่อใด และใครเข้าถึง สามารถใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย รวมถึงการตรวจสอบการวิเคราะห์ความปลอดภัยและการรายงานการปฏิบัติตามข้อกำหนด

3.2.1 CIA

3.2.1.1 C : Confidentiality สำหรับการเก็บรักษาความลับของข้อมูลนั้นทุกอย่างขึ้นอยู่กับระดับหรือสิทธิในการเข้าถึงของแต่ละอุปกรณ์ แต่ละกลุ่ม แต่ละแผนกหรืออะไรก็ได้ แต่ต้องมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลต้องเข้าถึงข้อมูลหรือความลับได้ถูกต้องตามสิทธิในการเข้าถึงเหล่านั้น

3.2.1.2 I : Integrity เป็นอีกสิ่งที่สำคัญในด้านความปลอดภัยเราต้องการรักษาความมั่นคงของข้อมูล หรือระบบอะไรก็ตามให้มั่นคงตามที่มันควรจะเป็นป้องกันการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ระบบไม่ควรถูกแก้ไขค่าบางอย่างได้ เช่นการโอนเงินไม่ควรไม่มีใครสามารถเข้าไปแก้ไขค่าต่างๆได้ระหว่างการทำธุรกรรมจากทั้งสองฝั่งหรือข้อมูลส่วนตัวที่สำคัญนั้นไม่ควรมีคนเข้าถึงแล้วทำการเปลี่ยนแปลงได้ 3.2.1 CIA

3.2.1.3 A : Availability ถือเป็นเรื่องที่สำคัญ เผลอๆ จะกลายเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดสำหรับธุรกิจหรือองค์กรต่างๆ ยกให้เป็นความสำคัญแรกเลยก็คือความพร้อมในการให้บริการระบบหรือข้อมูลต้องเข้าถึงได้ พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลาตามที่ตกลงกันได้

CEPP05-01

Availability ถือเป็นเรื่องนี้เป็นเรื่องสำคัญไม่ว่าจะเป็นระบบบัญชี ระบบของฝ่ายบุคคล ระบบการเงิน ระบบควบคุมอาคารสถานที่ ระบบควบคุมสัญญาณไฟ และอื่นๆ อีกมากมาย

3.2.3 PDR

3.2.3.1 P : Prevent : เป็นขั้นตอนการป้องกันมุ่งเน้นไปที่มาตรการที่สามารถดำเนินการเพื่อป้องกันการละเมิดความปลอดภัยก่อนที่จะเกิดขึ้น สิ่งเหล่านี้อาจรวมถึงมาตรการต่างๆ เช่น การควบคุมการเข้าถึงที่แข็งแกร่ง ไฟร์วอลล์ ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส และการฝึกอบรมความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงาน

เป้าหมายคือเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต มัลแวร์ การโจมตีแบบฟิชชิ่ง และการโจมตีประเภทอื่นๆ ที่อาจนำไปสู่การรั่วไหลของข้อมูลหรือเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยอื่นๆ

3.2.3.1 D : Detect: เป็นขั้นตอนการตรวจจับมุ่งเน้นไปที่การระบุการละเมิดความปลอดภัยที่เกิดขึ้นแล้วซึ่งเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบระบบและการรับส่งข้อมูลเครือข่ายสำหรับกิจกรรมที่น่าสงสัย เช่น การพยายามเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือรูปแบบการเข้าถึงข้อมูลที่ผิดปกติ ขั้นตอนนี้มีความสำคัญเนื่องจากสามารถช่วยในการระบุการละเมิดความปลอดภัยก่อนที่จะรุนแรงมากขึ้นช่วยให้องค์กรต่างๆ ตอบสนองได้รวดเร็วขึ้นและลดความเสียหายให้เหลือน้อยที่สุด

3.2.3.1 R : Respond : เป็นขั้นตอนการตอบสนองมุ่งเน้นไปที่การตอบสนองต่อการละเมิดความปลอดภัยเมื่อตรวจพบสิ่งนี้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและดำเนินการตามแผนการตอบสนองที่สรุปขั้นตอนที่จะต้องดำเนินการเพื่อป้องกันการละเมิดและบรรเทาความเสียหายใดๆ แผนรับมืออาจรวมถึงขั้นตอนต่าง ๆ เช่น การแยกระบบที่ได้รับผลกระทบ การกู้คืนข้อมูลที่สูญหายและการแจ้งฝ่ายที่ได้รับผลกระทบ เป้าหมายคือเพื่อลดผลกระทบจากการละเมิดและฟื้นฟูการทำงานตามปกติให้เร็วที่สุด

No	ภัยคุกคามประเภท	ประเภทภัย						Security Concept ที่เกี่ยวข้อง								Action ที่ใช้ในการระบุและป้องกันภัยคุกคาม	
		HW	SW	HW	Data	People	Process	C	I	Avail	Integ	Auth	Acc	P	D		R
1	DDoS			x						x				x	x	x	(HW, Avail) = Backup Link , Load balancer , CDN (HW, Detect) = Firewall / IPS / IDS / flowSpec / Traffic mirror (HW, Prevent) = Blackhole (RTH) , More Bandwidth , ACL rule (HW, Response) = uRPF , alert to ISP or nearest peering
2	HDD in server failed	x								x				x	x	x	(HW, Avail) = Raid 1, 5, 10 (HW, Detect) = Indicator LED , bad sector in software health check (HW, Prevent) = Preventive maintenance (HW, Response) = Replace new HDD , Distributed storage solution
3	Phishing				x	x								x			(People, Prevent) = Training about many type of phishing (Data, Prevent) = Backup sensitive data , 2FA
4	Fire in server room	x												x	x	x	(HW, Detect, Prevent, Response) = FM200 / NOVEC , Fire alarm system
5	Data Center power source failed	x								x				x	x	x	(HW, Avail) = 2N or 2N+1 Backup power source (HW, Detect) = Sensor detect voltage drop from power station (HW, Prevent) = DC backup (UPS) , backup power source (HW, Response) = Find the problem and contact REA / MEA

Incident Response Plan (IRP)

รายละเอียดของระบบงาน

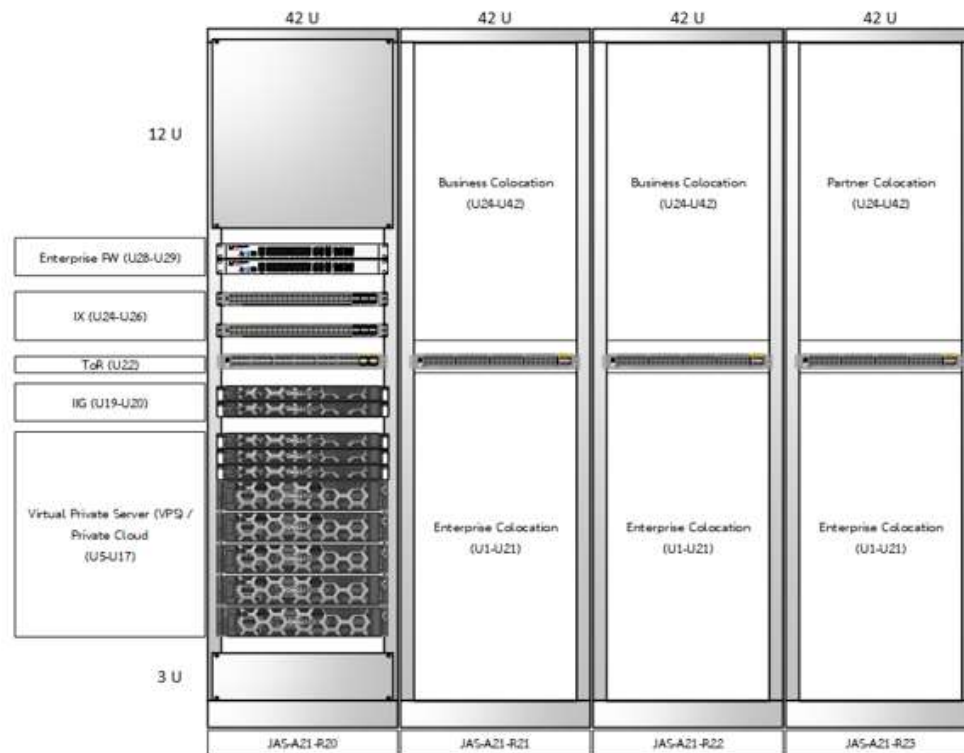
องค์กร	บริษัทขนาดเล็กแห่งหนึ่ง
ประเภทบริการ	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต Internet Service Provider (ISP)
ผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> กลุ่มลูกค้าองค์กร (Enterprise Corporation) กลุ่มลูกค้าทั่วไป (Business Corporation) กลุ่มลูกค้าภายใต้เครือข่าย (Partner and End-user) กลุ่มเจ้าหน้าที่ในบริษัท (Corporation User)
ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> บริการ Co-location ใน Datacenter บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในประเทศ Domestic Internet Exchange (IX) บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่างประเทศ International Internet Gateway (IIG) บริการประกาศเส้นทางหมายเลขเครือข่าย (BGP advertised routes) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายภายใต้เครือข่าย (BGP Peering) บริการ Virtual Private Server (VPS) และ Private Cloud บริการ Web Hosting บริการ Mail Hosting

รายละเอียดของทรัพยากร

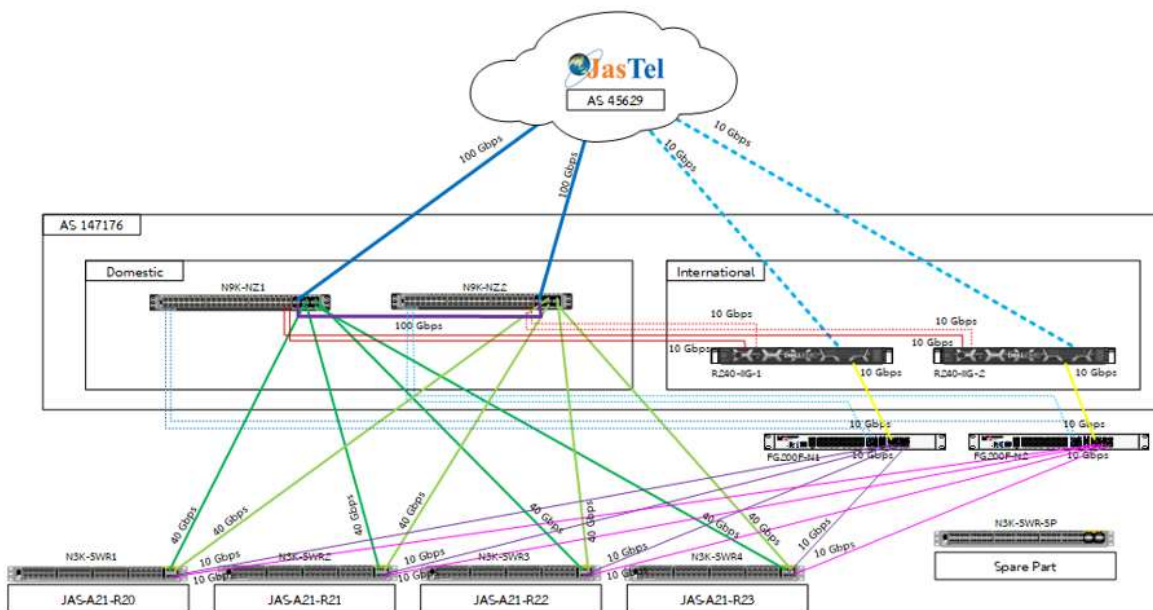
สถานที่ตั้งระบบ :

JasTel Data Center ชั้น 7

200 หมู่ 4 อาคารจัสตินอินเตอร์เนชั่นแนล ตำบล ปากเกร็ด อำเภอ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120



Network Diagram



รายละเอียดบุคลากร

ตำแหน่ง	หน้าที่ / ความรับผิดชอบ
Network Administrator I	- ตรวจสอบสถานะการทำงานของเครือข่าย ทั้งปริมาณ Traffic / อุปกรณ์เครือข่าย แก้ไขปัญหาของลูกค้า
Network Administrator II	- ออกแบบและพัฒนาระบบโครงข่ายให้พร้อมสำหรับการให้บริการ โดยดูแลภาพรวมของการเชื่อมต่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน และ SLA มีอำนาจในการตัดสินใจที่มีความเสี่ยงสูงได้ที่อาจส่งผลในภาพรวม
System Administrator I	- ดูแลบริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และบริการแก้ไขปัญหาอันเกิดจากระบบสำหรับลูกค้า
System Administrator II	- ออกแบบและพัฒนาบริการ (Service) ต่าง ๆ ให้กับองค์กร รวมถึงดูแลในภาพรวมทั้งหมดของระบบมีอำนาจในการตัดสินใจที่มีความเสี่ยงสูงได้ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบในภาพรวม
Network Operation Center (NOC)	- ตรวจสอบสถานะเครือข่าย ความผิดปกติของเครือข่ายแล้วแจ้งเรื่องไปยัง System I Ad. and Network I Ad. บริการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและตอบคำถามลูกค้า

Incident

CASE#1	Internet Data Center (IDC) ระบบไฟฟ้าขัดข้องที่ชุมสายทำให้สูญเสียการจ่ายไฟภายในศูนย์ข้อมูล ส่งผลให้ศูนย์ข้อมูลและระบบเครือข่ายของศูนย์ข้อมูลไม่สามารถให้บริการได้	ผู้รับผิดชอบ
เครื่องมือที่ใช้	- Monitoring System - Call IDC service	
ก่อนเกิดเหตุ	- สถานะของระบบและระบบเครือข่ายสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างปกติ - บริการต่าง ๆ พร้อมสำหรับการให้บริการ	
#####	ระบบไฟฟ้าเริ่มดับ	
ขณะเกิดเหตุ (0-10 min)	- ตรวจพบความผิดปกติของระบบและบริการ หรือ ได้รับแจ้งเหตุด้านบริการจากลูกค้าเป็นจำนวนมาก - ตรวจสอบสถานะของระบบและระบบเครือข่ายกับทาง IDC - ยืนยันข้อมูลและประสานการเกิดเหตุกับทาง IDC - แจ้งเหตุให้ System Ad. II และ Network Ad. II ทราบถึงเหตุที่เกิดขึ้น	- NOC - Network I - System I
ขณะเกิดเหตุ (11-20 min)	- ยืนยันสถานะของระบบที่ล้มเหลวกับทาง IDC (Network & System II) - แจ้งเหตุให้กับลูกค้าที่อยู่ภายใต้การบริการทั้งหมดให้รับทราบ	- NOC - Network I - System I - Network II - System II
ขณะเกิดเหตุ (21-60 min)	- เดินทางเข้าไปยังพื้นที่ของทาง IDC เพื่อ Standby รอระบบจ่ายไฟของ IDC กลับมาบริการ - ดำเนินการเตรียม Checklist ในการตรวจสอบระบบ	- Network II - System II
ขณะเกิดเหตุ (>60 min)	- Standby รอระบบจ่ายไฟของ IDC กลับมาบริการ - ดำเนินการเตรียม Checklist ในการตรวจสอบระบบ - แจ้งผู้มีอำนาจในการตัดสินใจทั้งหมดและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในองค์กร	- Network II - System II
#####	เมื่อระบบไฟฟ้ากลับมาเริ่มจ่ายไฟให้กับศูนย์ข้อมูลได้แล้ว	
หลังเกิดเหตุ (0-10 min)	- ติดต่อกับทาง IDC อย่างเร็วที่สุดเพื่อขอคิวในการเข้าถึงตัวระบบ	- Network II - System II
หลังเกิดเหตุ (11-20 min)	- เริ่มดำเนินการตรวจสอบและเริ่มระบบเครื่องแม่ข่ายตาม checklist - เริ่มดำเนินการตรวจสอบและเริ่มระบบเครือข่ายตาม checklist	- Network II - System II
หลังเกิดเหตุ (21-60 min)	- ตรวจสอบในภาพรวมของระบบเครื่องแม่ข่ายและระบบเครือข่ายโดยละเอียด - หากพบข้อผิดพลาดอันเกิดจากตัวระบบที่ผิดปกติให้ดำเนินการแก้ไขให้แล้ว	- Network II - System II

	<p>เสร็จ แต่หากไม่สามารถดำเนินการได้ ให้ใช้อำนาจในการตัดสินใจดำเนินการต่อเพื่อให้ระบบโดยรวมสามารถใช้งานต่อไปได้</p> <p>- หากตรวจสอบแล้วระบบกลับมาให้บริการได้ตามปกติให้แจ้งความพร้อมให้บริการต่อของระบบกับ NOC , System I , Network I เพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบ</p>	
หลังเกิดเหตุ	<p>- จัดทำ Incident Report แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น</p> <p>- จัดหา DR Site สำหรับระบบสำรองในการให้บริการ</p>	

CASE#2	Traffic ที่ผ่าน International Internet Gateway (IIG) มีความผิดปกติ โดยมีปริมาณ Traffic ที่สูง (DDoS) จนส่งผลกระทบต่อไม่สามารถให้บริการ IIG ได้	ผู้รับผิดชอบ
เครื่องมือที่ใช้	<p>- Monitoring System</p> <p>- Firewall and IPS</p> <p>- Network Bandwidth</p> <p>- IDC NOC</p>	
ก่อนเกิดเหตุ	<p>- สถานะของระบบและระบบเครือข่ายสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างปกติ</p> <p>- บริการต่าง ๆ พร้อมสำหรับการให้บริการ</p> <p>- Traffic ของระบบเครือข่ายมีการใช้งานอย่างปกติ</p>	
#####	Traffic ของ IIG สูงขึ้นผิดปกติ	
ขณะเกิดเหตุ (0-10 min)	<p>- ตรวจพบความผิดปกติของระบบเครือข่ายจาก Monitoring System</p> <p>- ตรวจสอบสถานะของระบบเครือข่ายและ Traffic กับทาง IDC</p> <p>- ยืนยันข้อมูลการโจมตี DDoS และประสานการเกิดเหตุกับทาง IDC</p> <p>- แจ้งเหตุให้ Network Ad. II ทราบถึงเหตุที่เกิดขึ้น</p>	<p>- NOC</p> <p>- Network I</p>
ขณะเกิดเหตุ (11-30 min)	<p>- ดำเนินการแก้ไขโดยการใช้ Firewall และ IPS หากดำเนินการแก้ไขได้</p> <p>- แต่หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ติดต่อประสานงานไปยัง IDC NOC เพื่อให้ทาง IDC ร่วมแก้ไข (BGP blackhole)</p>	<p>- Network II</p> <p>- IDC NOC</p>
#####	Traffic ของ IIG เริ่มลดลงและกลับเข้าสู่ปกติ	
หลังเกิดเหตุ (0-10 min)	- ตรวจสอบภาพรวมของระบบเครือข่ายและปริมาณ Traffic อีกครั้ง	- Network II
หลังเกิดเหตุ (11-30 min)	<p>- จัดทำ blacklist ของชุด IP ที่โจมตี DDoS</p> <p>- เข้ามาในระบบลงฐานข้อมูลเพื่อการเฝ้าระวัง (Warning) ชุด IP ดังกล่าวในอนาคต</p>	- Network II

หลังเกิดเหตุ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ Incident Report ที่เกี่ยวกับช่องเหตุการณ์ไว้ - จัดเตรียม Bandwidth ที่เพียงพอต่อการใช้งานและรับมือการโจมตี - ตรวจสอบความพร้อมของระบบ Firewall และ IPS ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา - อัปเดตชุดข้อมูล IP ที่มีการโจมตีลงระบบฐานข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - NOC - Network II
--------------	---	---

CASE#3	Core Switch ที่ใช้ในการเชื่อมต่อ Domestic Internet Gateway (IX) ไม่สามารถใช้งานได้	ผู้รับผิดชอบ
เครื่องมือที่ใช้	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring System - Spare Part 	
ก่อนเกิดเหตุ	<ul style="list-style-type: none"> - สถานะของระบบและระบบเครือข่ายสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างปกติ - บริการต่าง ๆ พร้อมสำหรับการให้บริการ - Traffic ของระบบเครือข่ายมีการใช้งานอย่างปกติ - อุปกรณ์เครือข่ายหลักและสำรองสามารถใช้งานได้ปกติ 	
#####	สถานะการทำงานของอุปกรณ์ไม่ตอบสนอง จากระบบ Monitoring	
ขณะเกิดเหตุ (0-10 min)	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบพบความผิดปกติของอุปกรณ์จาก Monitoring System - แจ้งเหตุให้ Network Ad. II ทราบถึงเหตุที่เกิดขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - NOC - Network I
ขณะเกิดเหตุ (11-20 min)	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการ Reboot อุปกรณ์ Core Switch ตัวที่เสียหาย - ดำเนินการสลับไปใช้อุปกรณ์สำรองในการทำงานแทนทันที 	<ul style="list-style-type: none"> - NOC - Network II
ขณะเกิดเหตุ (21-60 min)	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการถอดและตรวจสอบอุปกรณ์อย่างละเอียดอีกครั้งหนึ่ง หากแก้ไขให้สามารถใช้งานต่อได้สามารถดำเนินการได้ทันที - หากอุปกรณ์เสียหายเกินกว่าแก้ไขให้แจ้งไปยัง Vendor ของผลิตภัณฑ์แล้วทำการเคลม หรือ จัดซื้อมาเปลี่ยน - ประเมินระบบโดยภาพรวมให้การให้บริการระบบโดยรวม รวมถึงข้อจำกัดและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - Network II - System II
#####	Core Switch และระบบสำรองสามารถให้บริการต่อไปได้	
หลังเกิดเหตุ (0-30 min)	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งดำเนินการซ่อมบำรุงและจัดซื้ออุปกรณ์ชุดใหม่กับหน่วยที่เกี่ยวข้องในองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> - Network II
หลังเกิดเหตุ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ Incident Report ที่เกี่ยวกับช่องเหตุการณ์ไว้ - จัดเตรียมอุปกรณ์สำรอง - จัดซื้ออุปกรณ์ที่เสียหายไป 	

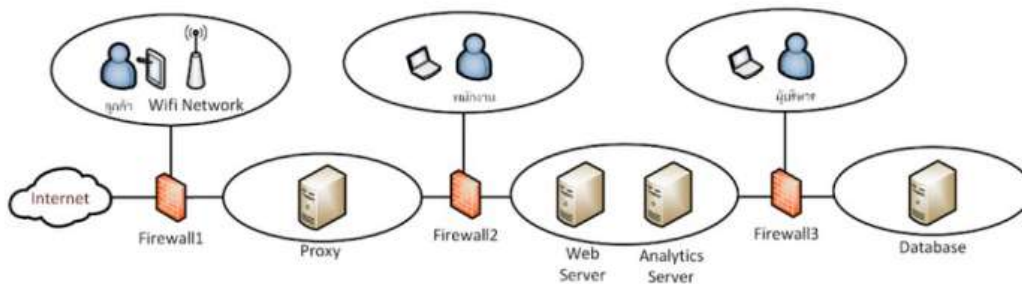
Final Exam

บริษัทแห่งหนึ่งมีระบบเครือข่ายดังรูป และมีลักษณะการทำงานดังนี้

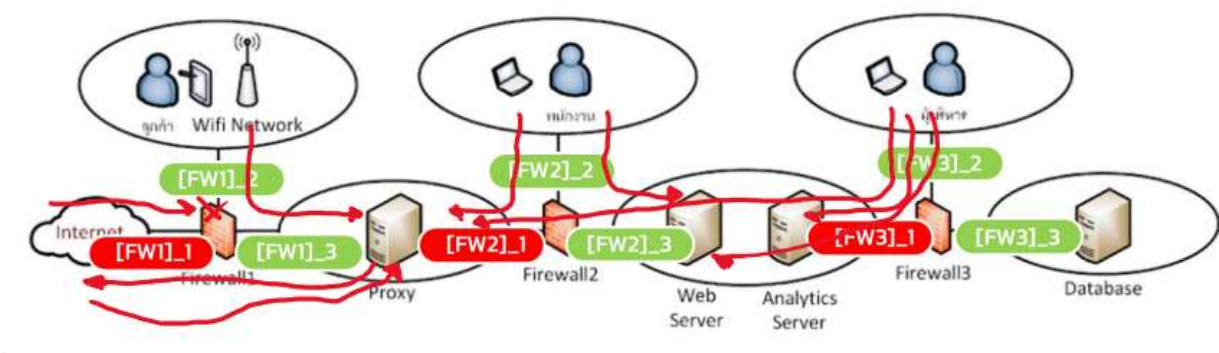
1. มีผู้ใช้งานหลัก 3 กลุ่มคือ ผู้บริหาร , พนักงาน และลูกค้า
2. ผู้ใช้งานทุกกลุ่มสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ แต่ต้องเชื่อมต่อออก Proxy เท่านั้น
3. พนักงาน ใช้งาน web server ในการทำงานต่างๆ ของบริษัท แต่จะ**ไม่ให้**เชื่อมต่อเข้าใช้งาน analytics server หรือ database server
4. ผู้บริหารสามารถใช้งาน web server และ analytics server ได้ แต่ไม่สามารถใช้งาน database server
5. บริษัทจัดเตรียมห้อง Co-Working Space สำหรับให้บริการลูกค้า โดยให้บริการ Wifi มีการตั้งค่าความปลอดภัยโดยใช้ WEP แบบ share key โดยติดรหัสผ่านเข้าใช้งาน Wifi ที่บอร์ดหน้าห้อง โดยลูกค้าจะใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน proxy ได้เท่านั้น **ไม่สามารถ**เข้าใช้งานเครื่อง server ในเครือข่ายใดๆ ได้
6. ไม่มีการเชื่อมต่อจากภายนอกเข้ามาในระบบของบริษัท
7. Web server และ analytics server สามารถเชื่อมต่อ database server ได้
8. Analytics server มีการดึงข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตทุกๆ 5 นาที จึงมีการเชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ตโดยตรง โดยไม่ผ่าน proxy ได้
9. Web server และ database server **ไม่สามารถ**เชื่อมต่อ Internet ได้

หมายเหตุ : หมายเลข IP ของเครื่องต่างๆ ใช้ [ชื่อเครื่อง]_IP / หมายเลข Port ของเครื่องต่างๆ ใช้ [ชื่อเครื่อง]_Port

โดยมีรูปแบบการเชื่อมต่อดังนี้



1. ให้นักศึกษาเขียน Firewall Policy ของ Firewall1 (20 นาที)



Policy Table 1

Firewall	Form Interface	To Interface	Source	Destination	Service	Action
Firewall1	Incoming					
	[FW1]_1	[FW1]_2	*	[Proxy]_IP	[Proxy]_Port	Allow
	[FW1]_2	[FW1]_3	*	[WiFi Network]_IP	[WiFi Network]_Port	Allow
	Outgoing					
	[FW1]_2	[FW1]_1	[Proxy]_IP	*	[Proxy]_Port	Allow
	[FW1]_3	[FW1]_2	[WiFi Network]_IP	*	[WiFi Network]_Port	Allow
	[FW1]_3	[FW1]_1	[Analytics Server]_IP	*	[Analytics Server]_Port	
Implicit Deny on all Policy in any Firewall						Deny

cxcds

62010763 557506 NADA

ICS Final

7.

Sebelumnya, monitoran yang ada

Ans ① Perisssu Monitoring Systems yang ada Cadi adalah monitoran pada monitor link dan weather map, sms, smtp
Cadi → (Monitor link down) jika insip yang ada di Host itu down atau itu
juga check itu internet jika Host itu

(Weather Map) jika ada masalah atau traffic / bandwidth yang ada
(sms, smtp) jika ada masalah atau ada yang Host down, link down
(smtp) jika ada masalah atau ada yang smtp yang ada atau ada log yang ada

② Graylog 9 atau Inica
Sebelumnya logging itu ada yang ada log itu ada log yang ada atau ada log yang ada
juga ada Analysis yang ada atau ada log yang ada atau ada log yang ada

ICS Final

4.

ผู้เขียนสามารถตรวจสอบการทำงานของระบบด้วยวิธีใดบ้าง

1.

ใช้เครื่องมือ nettools เพื่อตรวจสอบ ping
ดูว่า Host ยัง Alive หรือ response กลับมาหรือไม่

- ถ้าไม่สามารถ ping ได้ แสดงว่า Host ไม่ดีแล้ว และ
http service อาจจะไม่สามารถทำงานได้ ssh / telnet อาจจะใช้งานได้

- ถ้าไม่สามารถ ping ได้ แสดงว่า Host / Network มีปัญหา
ตรวจสอบว่าเครื่องที่ ping นั้นเปิดอยู่หรือไม่ → nmap

- ตรวจสอบ policy ของ Firewall 2 (หรือ Firewall 3) http service เปิดอยู่
หรือไม่แล้ว Web server

- ใช้คำสั่ง traceroute / tracepath เพื่อดูว่า packet ไปถึงที่ปลายทางหรือไม่

ผู้เขียนสามารถตรวจสอบการทำงานของระบบด้วยวิธีใดบ้าง

1.

ใช้เครื่องมือ Monitoring tools เช่น Cacti, Grafana, pingbat

เพื่อดูว่า Heartbeat service ที่รันอยู่บน web server

2.

ใช้ HA หรือ load balancer สำหรับ web service

เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบ

5.

23
29 HODUMS 852220 23

- ตัวจตุรเวท เดิมชื่อ ๑๐ อย่างไรบ้าง

1. Network Monitoring tools Network Monitoring
2. Network Admin, Network Support Network Admin, Network Support

6.

השאלות CIA הקשורות ל server

השאלות: C - Confidentiality

1. שירותי Wifi ממוקדים ומוגנים על ידי מערכת מיקוד המכונה
2. מצב Radius / Authentication Server שיש לו גישה למידע של כל המשתמשים וכל ה Wifi , web server

השאלות: I - Integrity

1. שירותי Wifi ממוקדים ומוגנים על ידי מערכת מיקוד המכונה
2. מצב Radius / Authentication Server שיש לו גישה למידע של כל המשתמשים וכל ה Wifi , web server

השאלות: A - Availability

1. ממש Redundancy קיים בשרתים ומוקדים המכונים server ומכונה 2 כי זהו Proxy server , Firewall 1 ו-2 שיש להם גישה ל Internet מנקודה אחת ויש להם מידע על כל המשתמשים וכל ה Wifi , web server

השאלות: ICS Final

ICS Final

6.

השאלות: ICS Final

- Ans 1) ממש Monitoring Systems קיים בשרתים ומוקדים המכונים server ומכונה 2 כי זהו Proxy server , Firewall 1 ו-2 שיש להם גישה ל Internet מנקודה אחת ויש להם מידע על כל המשתמשים וכל ה Wifi , web server

(Weather Map) יש ממש Monitoring Systems קיים בשרתים ומוקדים המכונים server ומכונה 2 כי זהו Proxy server , Firewall 1 ו-2 שיש להם גישה ל Internet מנקודה אחת ויש להם מידע על כל המשתמשים וכל ה Wifi , web server

2. Graylog ו- Inicon

ICS Final

8.

តើមានការគ្រប់គ្រងបណ្តាញអ្វីខុសគ្នារវាង ប្រព័ន្ធគណនេយ្យ និងប្រព័ន្ធគណនេយ្យ?

- Ans
1. ប្រព័ន្ធគណនេយ្យ ត្រូវ ប្រើប្រាស់ WPA / WPA2 / 802.1x លើ Access point ដើម្បីការពារប្រព័ន្ធគណនេយ្យ
Business Enterprise
 2. ប្រព័ន្ធគណនេយ្យ Authentication server (Radius / Ldap) ត្រូវប្រើប្រាស់ Hotspot ដើម្បីការពារប្រព័ន្ធគណនេយ្យ
 3. ប្រព័ន្ធគណនេយ្យ proxy server ត្រូវប្រើប្រាស់ ការតភ្ជាប់ទៅ Internet ដើម្បីការពារ logs ឬ Mac ឬ ឯកសារផ្សេងៗ
 4. ប្រព័ន្ធគណនេយ្យ transparent firewall ត្រូវប្រើប្រាស់ Firewall ដើម្បី monitoring ឬ filter traffic
 5. លើ Access point គួរតែ ដាក់ mac whitelist ដើម្បីការពារប្រព័ន្ធគណនេយ្យ ឬ AP

ICS Final

9.

Web application ត្រូវប្រើប្រាស់ ការគ្រប់គ្រងបណ្តាញអ្វីខុសគ្នារវាង Security ប្រព័ន្ធ?

- Ans
- Web application ត្រូវប្រើប្រាស់ការគ្រប់គ្រងបណ្តាញ Security ឬ OWASP ឬ Open Web Application Security Project ដើម្បីការពារប្រព័ន្ធគណនេយ្យ ឬ ឯកសារផ្សេងៗ
1. Injection : ការបញ្ចូលកូដមេកានិច ឬ កូដផ្សេងៗ ទៅក្នុងប្រព័ន្ធគណនេយ្យ ដើម្បីការពារប្រព័ន្ធគណនេយ្យ ឬ ឯកសារផ្សេងៗ
 2. Broken Authentication : ការបំបែកប្រព័ន្ធគណនេយ្យ login ឬ session ឬ ឯកសារផ្សេងៗ

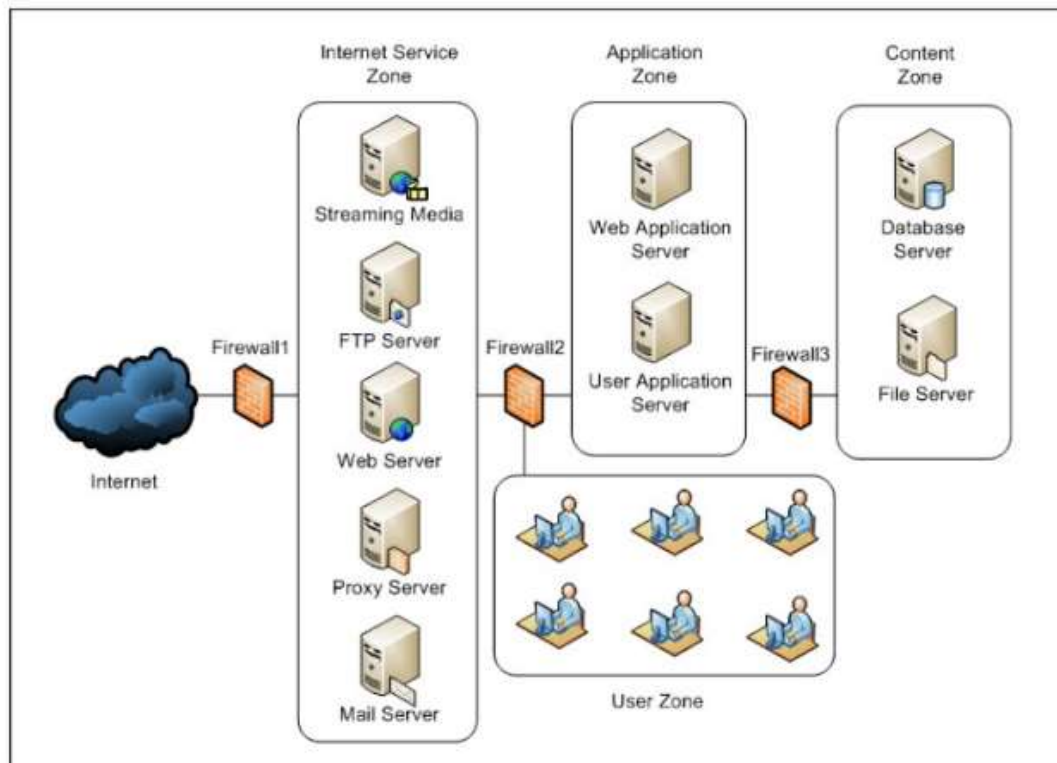
ประเมินประสิทธิภาพของ FW แต่ละชนิดในการรับมือกับการโจมตีรูปแบบต่างๆ

การป้องกันภัยคุกคามทางเครือข่าย/การกำหนดนโยบายทางเครือข่าย	Packet Filtering	Stateful Inspection	Application Proxy	Firewall NG
Syn Flood (DoS)			/	/
Land Attack (Dos)	/	/	/	/
Smurf Attack (DoS)	/	/	/	/
Ping of Death (DoS)	/	/	/	/
DNS Amplification (DDoS)				/
Fraggle Attack	/	/	/	/
Botnet	/	/	/	/
Teardrop Attack (DoS)		/	/	/
Sloworis Attack		/	/	/
TTL Expiry Attack	/	/	/	/

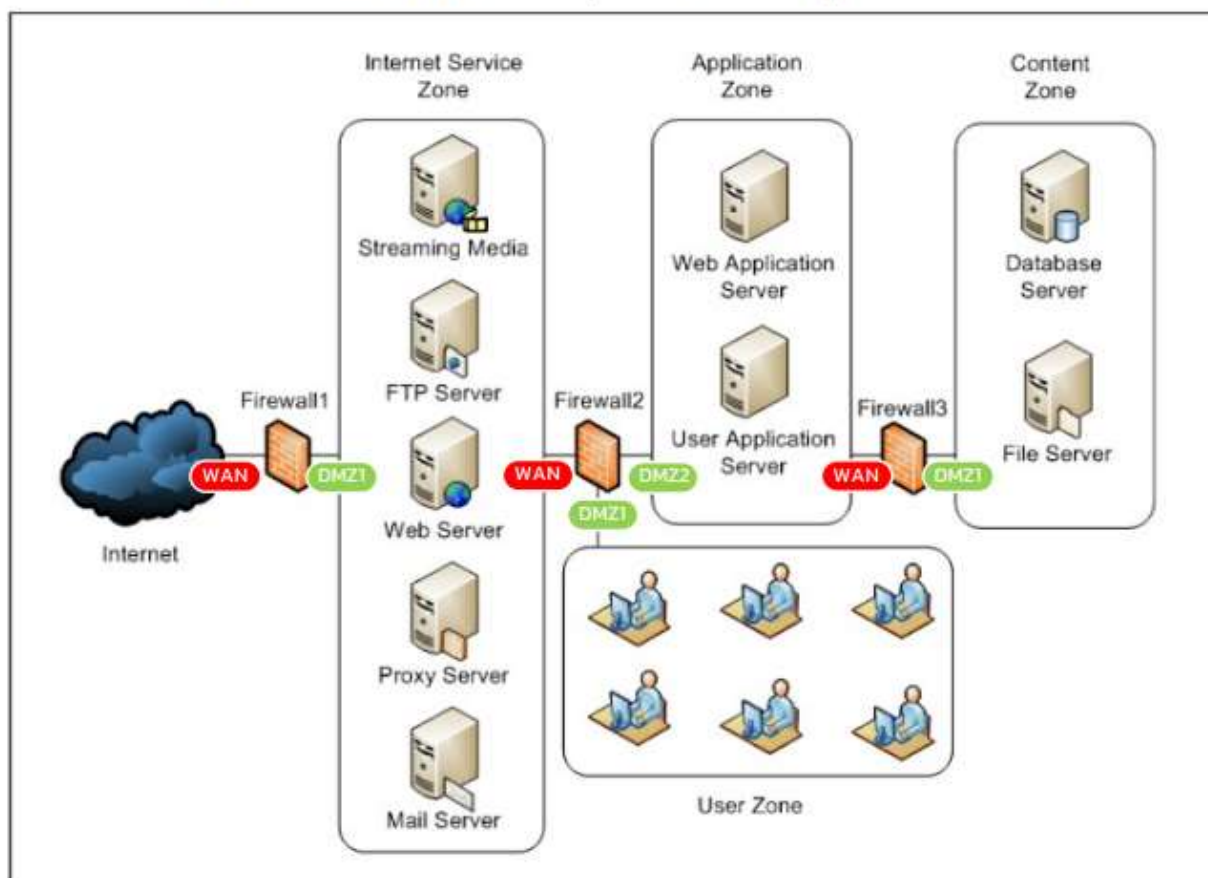
ให้นักศึกษาเขียนกฎการคัดกรองต่าง ๆ ในอุปกรณ์ Firewall แต่ละตัว โดย

- เครือข่ายสมมุติคือเครือข่ายของบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งมีผู้ใช้งาน 2 กลุ่ม คือ **กลุ่มผู้ใช้งานจากอินเทอร์เน็ต** และ **กลุ่มพนักงานบริษัท**
- ผู้ใช้งานจากอินเทอร์เน็ตจะสามารถใช้งาน Web ซึ่งมีทั้งข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลผ่าน Web Application และข้อมูล Video Streaming สามารถส่งแนบมายัง E-Mail Address ของบริษัทได้และสามารถถ่ายโอนไฟล์สาธารณะต่าง ๆ ของบริษัทผ่าน FTP Server ได้
- กลุ่มพนักงานในบริษัทจะมีการติดตั้งโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลซึ่งจะเชื่อมต่อไปทำงาน Application ต่างๆ ใน User Application Server และในการทำงานของพนักงาน จะมีการถ่ายโอนไฟล์และเก็บไฟล์ใน File Server ได้, ส่ง E-Mail อ่าน Mail Server ได้ และจะใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน Proxy Server เท่านั้น
- ทั้ง Web Application Server และ User Application Server จะใช้ข้อมูลในฐานข้อมูลเดียวกัน

โดยมีรูปแบบการเชื่อมต่อดังนี้



1. ทำการพิจารณาเพิ่มเติมจากแผนภาพดังกล่าว พร้อมทั้งกำหนดชื่อให้ทุก Interface ของ Firewall ทุกตัว ดังนี้



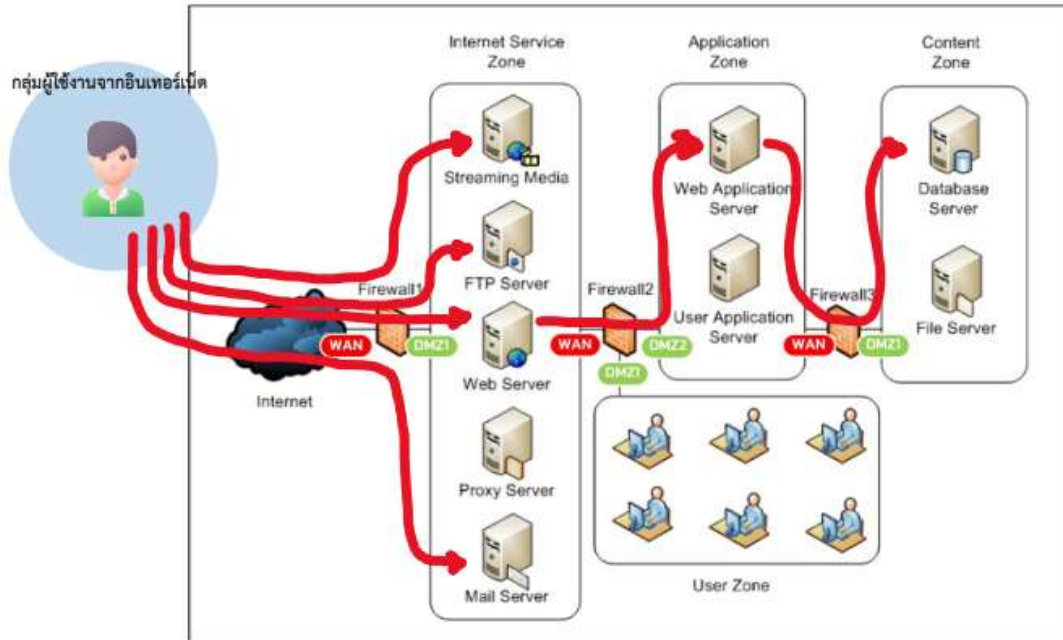
รายละเอียดการกำหนดค่า IP Addresses และชื่อ Interface ของ Firewall และ Host แต่ละเครื่อง

Firewall	Interface	Zone Connected
Firewall1	WAN	Internet
	DMZ1	Internet Service Zone
Firewall2	WAN	Internet Service Zone
	DMZ1	User Zone
Firewall3	WAN	Application Zone
	DMZ1	Content Zone

IP Address	Host
IP_STM_SV	Streaming Media
IP_FTP_SV	FTP Server
IP_WEB_SV	Web Server
IP_PXY_SV	Proxy Server
IP_MAIL_SV	Mail Server
IP_Uapp_SV	Web Application Server
IP_Uapp_SV	User Application Server
IP_DB_SV	Database Server
IP_FS_SV	File Server
IP_User	User Zone Group
*	Internet / any

2. ทำการพิจารณาความต้องการที่ 1

กลุ่มผู้ใช้งานจากอินเทอร์เน็ต จะสามารถใช้งาน Web ซึ่งมีทั้งข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลผ่าน Web Application และข้อมูล Video Streaming สามารถส่งเมลมายัง E-Mail Address ของบริษัทได้และสามารถถ่ายโอนไฟล์สาธารณะต่าง ๆ ของบริษัทผ่าน FTP Server ได้

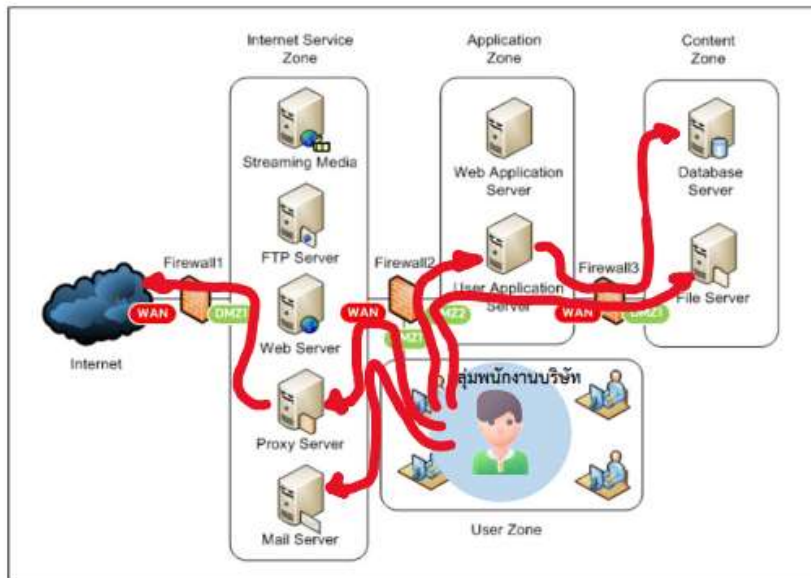


Policy Table 1

Firewall	Form Interface	To Interface	Source	Destination	Service	Action
Firewall1	Incoming					
	WAN	DMZ1	*	IP_WEB_SV IP_STM_SV IP_FTP_SV IP_MAIL_SV	RTMP RTMPS FTP HTTP HTTPS SMTP	Allow
	Outgoing					
	DMZ1	WAN	IP_WEB_SV IP_STM_SV IP_FTP_SV IP_MAIL_SV	*	RTMP RTMPS FTP HTTP HTTPS SMTP	Allow
Firewall2	Incoming					
	WAN	DMZ2	IP_WEB_SV	IP_Wapp_SV	HTTP HTTPS	Allow
	Outgoing					
	DMZ2	WAN	IP_Wapp_SV	IP_WEB_SV	HTTP HTTPS	Allow
Firewall3	Incoming					
	WAN	DMZ1	IP_WEB_SV	IP_DB_SV	3306 , DB-PORT	Allow
	Outgoing					
	DMZ1	WAN	IP_DB_SV	IP_WEB_SV	3306 , DB-PORT	Allow
* Implicit Deny on all Policy in any Firewall						Deny

3. ทำการพิจารณาความต้องการที่ 2

กลุ่มพนักงานในบริษัท จะมีการติดตั้งโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลซึ่งจะเชื่อมต่อไปทำงาน Application ต่าง ๆ ใน User Application Server และในการทำงานของพนักงาน จะมีการถ่ายโอนไฟล์และเก็บไฟล์ใน File Server ได้, ส่ง E-Mail อ่าน Mail Server ได้ และจะใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน Proxy Server เท่านั้น



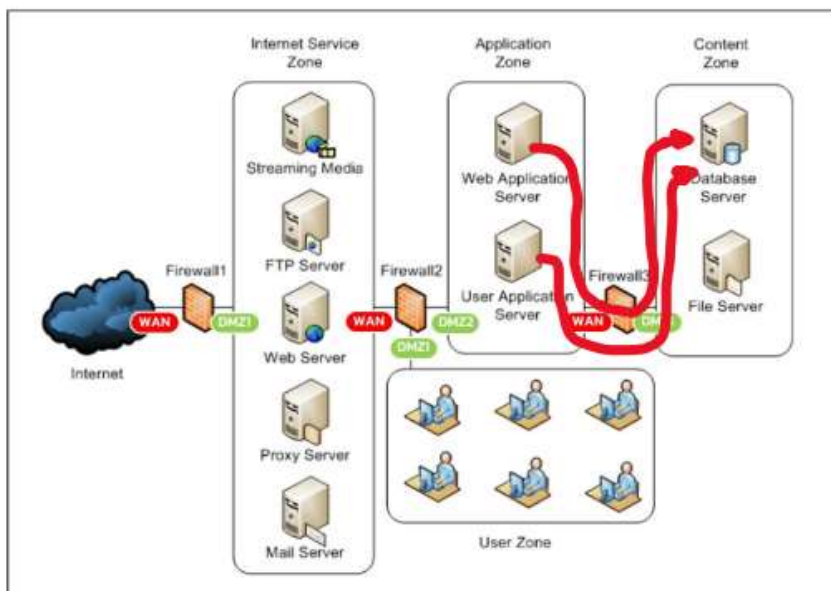
Policy Table 2

Policy Table 2

Firewall	Form Interface	To Interface	Source	Destination	Service	Action
Firewall1	Incoming					
	WAN	DMZ1	*	IP_PXY_SV	* / any	Allow
	Outgoing					
	DMZ1	WAN	IP_PXY_SV	*	* / any	Allow
Firewall2	Incoming					
	DMZ1	DMZ2	IP_User	IP_Uapp_SV IP_FS_SV	Application_PORT SAMBA / SMB NFS	Allow
	WAN	DMZ1	IP_PXY_SV	IP_User	* / any	Allow
	WAN	DMZ1	IP_MAIL_SV	IP_User	SMTP / SMTPS POP3 / POP3S IMAP / IMAPS	Allow
	Outgoing					
	DMZ2	DMZ1	IP_Uapp_SV IP_FS_SV	IP_User	Application_PORT SAMBA / SMB NFS	Allow
	DMZ1	WAN	IP_User	IP_PXY_SV	* / any	Allow
	DMZ1	WAN	IP_User	IP_MAIL_SV	SMTP / SMTPS POP3 / POP3S IMAP / IMAPS	Allow
	Incoming					
	WAN	DMZ1	IP_User	IP_FS_SV	SAMBA / SMB NFS	Allow
Firewall3	WAN	DMZ1	IP_Uapp_SV	IP_DB_SV	3306 , DB-PORT	Allow
	Outgoing					
	DMZ1	WAN	IP_FS_SV	IP_User	SAMBA / SMB NFS	Allow
	DMZ1	WAN	P_DB_SV	IP_Uapp_SV	3306 , DB-PORT	Allow
	* Implicit Deny on all Policy in any Firewall					
						Deny

4. ทำการพิจารณาความต้องการที่ 3

ทั้ง Web Application Server และ User Application Server จะใช้ข้อมูลในฐานข้อมูลเดียวกัน



Policy Table 3

Firewall	Form Interface	To Interface	Source	Destination	Service	Action
Firewall1	Incoming					
	Outgoing					
Firewall2	Incoming					
	Outgoing					
Firewall3	Incoming					
	WAN	DMZ1	IP_Uapp_SV IP_Uapp_SV	IP_DB_SV	3306 , DB-PORT	Allow
	Outgoing					
	DMZ1	WAN	P_DB_SV	IP_Uapp_SV IP_Uapp_SV	3306 , DB-PORT	Allow
* Implicit Deny on all Policy in any Firewall						Deny

5. สรุปข้อมูล Policy ทั้งหมดของ Firewall แต่ละตัวได้ดังต่อไปนี้

Firewall	Form Interface	To Interface	Source	Destination	Service	Action
Firewall1	Incoming					
	WAN	DMZ1	*	IP_WEB_SV IP_STM_SV IP_FTP_SV IP_MAIL_SV	RTMP RTMPS FTP HTTP HTTPS SMTP	Allow
	WAN	DMZ1	*	IP_PXY_SV	* / any	Allow
	Outgoing					
	DMZ1	WAN	IP_WEB_SV IP_STM_SV IP_FTP_SV IP_MAIL_SV	*	RTMP RTMPS FTP HTTP HTTPS SMTP	Allow
	DMZ1	WAN	IP_PXY_SV	*	* / any	Allow
Firewall2	Incoming					
	WAN	DMZ2	IP_WEB_SV	IP_Wapp_SV	HTTP HTTPS	Allow
	DMZ1	DMZ2	IP_User	IP_Uapp_SV IP_FS_SV	Application_PORT SAMBBA / SMB NFS	Allow
	WAN	DMZ1	IP_PXY_SV	IP_User	* / any	Allow
	WAN	DMZ1	IP_MAIL_SV	IP_User	SMTP / SMTPS POP3 / POP3S IMAP / IMAPS	Allow
	Outgoing					
	DMZ2	WAN	IP_Wapp_SV	IP_WEB_SV	HTTP HTTPS	Allow
	DMZ2	DMZ1	IP_Uapp_SV IP_FS_SV	IP_User	Application_Port SAMBBA / SMB NFS	Allow
	DMZ1	WAN	IP_User	IP_PXY_SV	* / any	Allow
	DMZ1	WAN	IP_User	IP_MAIL_SV	SMTP / SMTPS POP3 / POP3S IMAP / IMAPS	Allow
Firewall3	Incoming					
	WAN	DMZ1	IP_WEB_SV IP_Uapp_SV	IP_DB_SV	3306 , DB-PORT	Allow
	WAN	DMZ1	IP_User	IP_FS_SV	SAMBBA / SMB NFS	Allow
	Outgoing					
	DMZ1	WAN	IP_DB_SV	IP_WEB_SV IP_Uapp_SV	3306 , DB-PORT	Allow
	DMZ1	WAN	IP_FS_SV	IP_User	SAMBBA / SMB NFS	Allow
Implicit Deny on all Policy in any Firewall						Deny

การรับมือกับเหตุฉุกเฉิน

1. ระบุถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
2. ระบุถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น
3. ระบุถึงสาเหตุที่เกิดขึ้น
4. ระบุถึงวิธีการแก้ไขปัญหา
5. ระบุถึงขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
6. ระบุถึงขั้นตอนการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ
7. ระบุถึงขั้นตอนการประเมินผล
8. ระบุถึงขั้นตอนการรายงาน
9. ระบุถึงขั้นตอนการปรับปรุง
10. ระบุถึงขั้นตอนการปิดท้าย

Table 1: Network Configuration

Source	Destination	Port	Protocol	Interface
192.168.1.1	192.168.1.2	80	TCP	Ethernet0/0
192.168.1.1	192.168.1.3	80	TCP	Ethernet0/0
192.168.1.1	192.168.1.4	80	TCP	Ethernet0/0
192.168.1.1	192.168.1.5	80	TCP	Ethernet0/0

Table 2: Network Configuration

Source	Destination	Port	Protocol	Interface
192.168.1.1	192.168.1.2	80	TCP	Ethernet0/0
192.168.1.1	192.168.1.3	80	TCP	Ethernet0/0
192.168.1.1	192.168.1.4	80	TCP	Ethernet0/0
192.168.1.1	192.168.1.5	80	TCP	Ethernet0/0

Table 3: Network Configuration

Source	Destination	Port	Protocol	Interface
192.168.1.1	192.168.1.2	80	TCP	Ethernet0/0
192.168.1.1	192.168.1.3	80	TCP	Ethernet0/0
192.168.1.1	192.168.1.4	80	TCP	Ethernet0/0
192.168.1.1	192.168.1.5	80	TCP	Ethernet0/0

การรับมือกับเหตุฉุกเฉิน

เหตุฉุกเฉิน	ก่อนเหตุเกิด	เมื่อพบเหตุ	หลังจัดการ

ใคร ทำอะไร เมื่อไหร่
อย่างไร ใช้เครื่องมืออะไร

Wire Equivalent Privacy (WEP) ใน 802.11b

- ▶ Confidentiality
 - ใช้คีย์ขนาด 40-bit ในการเข้ารหัส (เพิ่มเป็น 104-bit ใน WEP2)
 - ใช้ RC4 algorithm
- ▶ Access Control
 - ใช้ Shared key authentication + Encryption
- ▶ Data Integrity
 - มีการสร้าง checksum ในทุกๆ messages

ข้อ 4. เมื่อ web server ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ นักศึกษามีขั้นตอนการตรวจสอบเมื่อเกิดเหตุอย่างไร จากขั้นตอนดังกล่าว จะต้องจัดเตรียมเครื่องมือ โปรแกรม ทรัพยากร หรือทำกิจกรรมใดล่วงหน้าเพื่อเตรียมความพร้อมบ้าง (15 นาที)

รายละเอียด

web server ไม่สามารถใช้งานได้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

จัดหา monitoring tools

ไฟสำรอง

web server สำรอง

การระบุเหตุ

ไม่สามารถเข้าใช้งาน web ได้

การดำเนินการเมื่อตรวจพบเหตุ

เช็คว่าปัญหาเกิดจากอะไร

สลับ server ไปใช้ตัวสำรอง

ถ้าไฟดับ ให้ใช้ไฟสำรอง

การดำเนินการหลังจัดการเหตุ

restart server ให้กลับมาใช้งานได้

ดูแลตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้แน่ใจว่าใช้งานได้แล้วจริง

ข้อ 5 เมื่อเครือข่ายไร้สายไม่สามารถเชื่อมต่อ internet ได้ ณ มีขั้นตอนการตรวจสอบเมื่อเกิดเหตุอย่างไร จากขั้นตอนดังกล่าวต้องจัดเตรียมเครื่องมือ โปรแกรม ทรัพยากร หรือทำกิจกรรมใดล่วงหน้าเพื่อเตรียมความพร้อมบ้าง (15 นาที)

รายละเอียด

- เครือข่ายไร้สายไม่สามารถใช้งานได้

การเตรียมการก่อนเกิดเหตุ

- เตรียมเครือข่ายสำรอง เช่น เครือข่ายแบบ LAN (ISP สำรอง)

การระบุเหตุ

- ไม่สามารถเข้าใช้งาน internet ได้

การดำเนินการเมื่อตรวจพบเหตุ

- เช็คว่าปัญหาเกิดจากอะไร

- สลับ ไปใช้ LAN

การดำเนินการหลังจัดการเหตุ

- เขียนรายงาน

- restart device ให้กลับมาใช้งานได้

6. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่ม confidentiality / integrity และ availability ในระบบเครือข่าย และ ระบบ Server ทั้งหมด (20 นาที)

1) เพิ่ม confidentiality

ทำ ACL เพื่อจำกัดการเข้าถึง ในแต่ละ server
ติดตั้ง firewall เพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ถูกต้อง
ปิดกั้นการใช้งานแบบ remote หรือ install antivirus

2) เพิ่ม integrity

ทำ two factor authen ในการเข้าถึงสิทธิ์หรือข้อมูลในแต่ละประเภทของผู้ใช้ // อันนี้ไม่น่าใช้นะ
มีการทำ checksum เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

3) เพิ่ม availability

ทำ redundancy server เพื่อให้สามารถ share memory ซึ่ง server อีกตัวสามารถทำงานได้ทันที
หากมีการล่มของอีกตัวหนึ่ง

ทำ RAID แบบที่มี mirroring (1,3,5)

Confidentiality

- การเชื่อมต่อในเครือข่ายไร้สายให้ทำการตั้งรหัสผ่านก่อนจะเชื่อมต่อ หรือใช้วิธีการที่สามารถกันไม่ให้คนอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถใช้อุปกรณ์เครือข่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เช่น อาจแยกเครือข่ายของ Database เป็นต้น
- ข้อมูลไม่ควรเปิดเผยให้คนอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าต้องเปิดเผยก็ต้องทำให้ข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้กับคนอื่น ๆ เช่น การส่งข้อมูลระหว่าง WebServer กับ Database ให้ทำการเข้ารหัสข้อมูลทุกครั้ง

Integrity

- ข้อมูลที่ส่งระหว่าง WebServer กับ Database มีการเช็คความถูกต้อง เช่น การใช้ Hash เป็นต้น
- มีการตรวจสอบความถูกต้องและรับรองโดยคนในบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือเพื่อยืนยันว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง โดยบุคคลดังกล่าวจะต้องตรวจสอบข้อมูลก่อนยืนยัน

Availability

- ทำระบบสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความเสียหายหากข้อมูลชุดแรกเสียหาย
- ทำระบบสำรองเกี่ยวกับอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน พร้อมเปลี่ยนเสมอ
- ออกแบบระบบให้สามารถ HA เช่น เชื่อมต่อหลายทาง (Redundant) อุปกรณ์สามารถ Hot Swap เป็นต้น

ข้อ 7 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความสามารถในการตรวจสอบและแจ้งเตือน (fifteen minutes)



ช่วยด้วย คิดไม่ออกกกกกก +++

7.1 ไซโโปรแกรม antivirus IDS เกี่ยวใช้มะ

Detect

- มีซอฟต์แวร์ Monitoring และคนดูแลซอฟต์แวร์ Monitoring สถานะระบบต่าง ๆ เช่น ระบบ Server ระบบเครือข่าย ระบบไฟฟ้า เป็นต้น
- มีอุปกรณ์เพิ่มความปลอดภัยไม่ว่าจะเป็นความปลอดภัยทางเครือข่าย เช่น ติดตั้ง IPS Firewall เป็นต้น ความปลอดภัยทางกายภาพ เช่น ติดตั้งกล้องวงจรปิด ติดตั้งระบบป้องกันไฟ เป็นต้น
- มีคนคอยเช็คสถานะดูแลระบบปลอดภัยทั้งหมด

ข้อ 8 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการให้บริการเครือข่ายไร้สายสำหรับลูกค้า

- กำหนดอายุการใช้งานรหัส หรือการกำหนด session ให้มีอายุการใช้งานแค่ 1 วัน ทำให้รหัสเปลี่ยนทุกวันไม่ซ้ำกัน
- เปลี่ยนการตั้งค่าความปลอดภัยจาก WEP เป็น WPA2 ที่รองรับการทำ digital certificate
- ปิดกั้นการเข้าใช้งานเว็บไซต์ที่แปลกปลอม