

PLAN DE GESTION DE CRISE

Ville de Middelbourg

 Département fictif : Val-de-Verdon (code 999)


 **Date** : 22 mai 2025

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction générale
2. Plan de gestion des risques naturels
 - 2.1 Inondations
 - 2.2 Tempêtes / vents violents
 - 2.3 Canicule
 - 2.4 Séisme
3. Plan de gestion des risques technologiques
 - 3.1 Incendie industriel
 - 3.2 Accident chimique
 - 3.3 Panne de grande ampleur
4. Crises sanitaires
 - 4.1 Épidémie / pandémie
 - 4.2 Contamination de l'eau potable
5. Crises de sécurité publique
 - 5.1 Attentat ou menace terroriste
 - 5.2 Émeutes / troubles à l'ordre public
 - 5.3 Prise d'otages / fusillade
 - 5.4 Cyberattaque municipale
6. Procédures transversales
 - 6.1 Activation de la cellule de crise
 - 6.2 Communication de crise
 - 6.3 Coordination interservices
 - 6.4 Continuité des services publics
 - 6.5 Accueil et information de la population
7. Annexes
 - A. Modèles de communiqués

- B. Checklists de matériel
 - C. Contacts d'urgence (fictifs)
 - D. Glossaire
 - E. Références légales et réglementaires
-

1. INTRODUCTION GÉNÉRALE

Les villes moyennes, telles que Middelbourg, sont confrontées à des menaces multiples : catastrophes naturelles, incidents technologiques, crises sanitaires ou actes de malveillance. L'objectif de ce manuel est d'organiser une réponse rapide, coordonnée et efficace aux situations de crise, tout en garantissant la protection de la population et la résilience des services essentiels.

2. PLAN DE GESTION DES RISQUES NATURELS

2.1 Inondations

- **Déclenchement** : Vigilance Météo France orange ou rouge / crue observée
- **Décideurs** : Maire, DGS, Service technique
- **Procédures** :
 - Surveillance des niveaux
 - Évacuation préventive des zones à risque
 - Fermeture des axes
- **Matériel requis** : sacs de sable, pompes, véhicules 4x4
- **Post-crise** : pompage, nettoyage, bilan des dégâts

2.2 Tempêtes / Vents violents

- **Déclenchement** : Alerte météo > 100 km/h
- **Actions** : sécurisation des chantiers, coupure préventive d'électricité, hébergement d'urgence

2.3 Canicule

- **Déclenchement** : Niveau 3/4 du plan national
- **Actions** : Appels aux personnes vulnérables, ouvertures de lieux rafraîchis

2.4 Séisme

- **Déclenchement** : Secousse ressentie > 4.5 magnitude
 - **Actions** : évacuation des bâtiments, activation PC sécurité, inspection structures
-

3. PLAN DE GESTION DES RISQUES TECHNOLOGIQUES

3.1 Incendie industriel

- **Déclenchement** : Signalement SDIS / alarme site SEVESO
- **Actions** : périmètre de sécurité, confinement, fermeture écoles

3.2 Accident chimique

- **Mesures** : Neutralisation, détection gaz, appel à la population à se confiner

3.3 Panne de grande ampleur

- **Cas** : rupture réseau gaz, eau, électricité
 - **Continuité** : groupes électrogènes, distribution bouteilles d'eau, camions-citernes
-

4. GESTION DES CRISES SANITAIRES

4.1 Épidémie / pandémie

- **Déclenchement** : Préfecture / ARS
- **Mesures** :
 - Activation du PCS
 - Fermeture établissements scolaires
 - Communication massive
 - Distribution de masques / vaccins

4.2 Contamination eau potable

- **Procédures** : Interruption réseau, analyse, distribution alternative

5. 🚚 CRISES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

5.1 Attentat ou menace terroriste

- **Déclenchement** : Alerte Vigipirate / signalement police
- **Actions** :
 - Fermeture lieux publics
 - Bouclage zone
 - Coordination antiterroriste (RAID/GIGN)

5.2 Émeutes / troubles

- **Mesures** : renfort police nationale, couvre-feu, vidéosurveillance renforcée

5.3 Prise d'otages / fusillade

- **Plan** : mise à l'abri, négociation, diffusion alertes FR-Alert

5.4 Cyberattaque

- **Détection** : intrusion SI, site mairie HS, usurpation données
- **Actions** : coupure des connexions, alerte ANSSI, relais info alternative

6. 🗨️ PROCÉDURES TRANSVERSALES

6.1 Activation cellule de crise

- **Composition** : Maire, DGS, sécurité civile, communications, technique, santé
- **Lieu** : Centre opérationnel mairie

6.2 Communication de crise

- **Interne** : groupe WhatsApp sécurisé, briefings 3x/jour
- **Externe** : réseaux sociaux, site mairie, SMS Alert, médias locaux

6.3 Coordination interservices

- Pompiers, police, hôpital, préfecture, CCAS
- Réunions tactiques régulières

6.4 Continuité des services publics

- **Plan de continuité (PCS)** activé
- **Services essentiels** : eau, énergie, alimentation, sécurité

6.5 Accueil et information de la population

- **Points de regroupement**
 - **Numéros verts**
 - **Cellules d'écoute psychologique**
-

7. 🧠 ANNEXES

A. Modèle de communiqué de presse (extrait)

"La Ville de Middelbourg informe ses habitants que des vents violents sont attendus ce soir à partir de 18h. Il est recommandé de limiter ses déplacements..."

B. Checklists matériel d'urgence

- Gilets fluorescents, radios portatives, groupes électrogènes, sacs de sable, lampes frontales, trousse de secours, etc.

C. Contacts d'urgence (fictifs)

- Mairie – PC crise : 01 99 99 00 00
- SDIS 99 : 18 / 01 99 20 20 20
- Police municipale : 01 99 40 40 40
- Hôpital de Middelbourg : 01 99 88 00 00
- Préfecture du Val-de-Verdon : 01 99 77 77 77

D. Glossaire

- **PCS** : Plan Communal de Sauvegarde
- **ORSEC** : Organisation de la Réponse de Sécurité Civile
- **FR-Alert** : Système d'alerte géolocalisé de l'État
- **DGS** : Directeur Général des Services

E. Références légales

- Loi n°2004-811 du 13 août 2004
- Circulaire du 12 juin 2005 relative aux PCS
- Code de la sécurité intérieure – Livre VII