



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΡΓΑΣΙΑ MVC

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ-ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΓΙΑ
ΚΙΝΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

TELESCOPE



Επιμέλεια Εργασίας

Κωνσταντίνα Παρθενία Καψάλη, Π20087

ΠΕΙΡΑΙΑΣ 2024

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
Γενικές Πληροφορίες	4
Αρχική Σελίδα - Home Index	5
Σύνδεση - Login	6
Admins Menu - Διαχειριστές	8
Επιλογή Admins	8
Δημιουργία Διαχειριστή - Add Admin	9
Details Admin - Προβολή στοιχείων	10
Edit Admin - Επεξεργασία Στοιχείων	11
Delete Admin - Διαγραφή Διαχειριστή	12
Επιλογή Sellers	13
Δημιουργία Seller – Add Seller	14
Details Seller - Προβολή στοιχείων	16
Edit Seller - Επεξεργασία Στοιχείων	17
Delete Seller - Διαγραφή Πωλητή	18
Επιλογή Programs	19
Δημιουργία Program – Add Program	20
Edit Program - Επεξεργασία Στοιχείων	23
Sellers Menu - Πωλητές	24
Επιλογή Bills	25
Δημιουργία Λογαριασμού - Create Bill	25
Details Bill - Προβολή Στοιχείων	27
Delete Bill - Διαγραφή Λογαριασμού	28
Επιλογή Calls	29
Επιλογή Programs	30
Επιλογή Customers	30
Δημιουργία Customer – Add Customer	31
Details Customer - Προβολή στοιχείων	33
Edit Customer - Επεξεργασία Στοιχείων	34
Αλλαγή Προγράμματος	34

Delete Customer- Διαγραφή Πελάτη	35
Customers Menu - Πελάτες.....	38
Επιλογή My Calls	38
Επιλογή My Bills	39
Πληρωμή	39
Επιλογή Programs	40
Βιβλιογραφία	41

Γενικές Πληροφορίες

Υπάρχουν 3 κατηγορίες χρηστών, οι διαχειριστές (**Admins**), οι πωλητές (**Sellers**) και οι πελάτες (**Customers**). Κάθε κατηγορία διαθέτει το δικό της υπομενού από το οποίο ο κάθε χρήστης περιηγείται στις αντίστοιχες σελίδες των δικαιωμάτων του. Λόγω του γεγονότος ότι δεν έχει υλοποιηθεί *user session* το κεντρικό μενού της εφαρμογής φιλοξενεί τα υπομενού των χρηστών τα οποία φέρουν τα ονόματα της κατηγορίας χρηστών στην οποία απευθύνονται. Τόσο τα μενού όσο και οι λειτουργίες τους θα αναλυθούν στην συνέχεια στις αντίστοιχες ενότητες.

Αρχική Σελίδα - Home Index

Αποτελεί την πρώτη σελίδα που αντικρύζει ο χρήστης με το που γίνεται η εκκίνηση της εφαρμογής. Περιέχει τα μενού, ένα καρουζέλ το οποίο παρέχει πληροφορίες για τις διαθέσιμες υπηρεσίες και ένα σύνολο προτεινόμενων προγραμμάτων τα οποία μπορεί ο χρήστης να δει.

teleScope

Home

Customers

Sellers

Admins

Login


The winter sales have started!

<

Find your favorite technology products on sale and technological offers at competitive prices!




Winter Sale

Χill out γε οισι ηπολόνει





>


Recommended Programs






Giga Max

 1000 minutes for mobile calls


 300 minutes for landline calls


 2000 SMS


more info






Pocket

 100 minutes for mobile calls


 100 minutes for landline calls


 2000 SMS


more info



Pocket Max

 200 minutes for mobile calls

 200 minutes for landline calls

 2000 SMS

more info

© 2025 - teleScope - [Privacy](#)

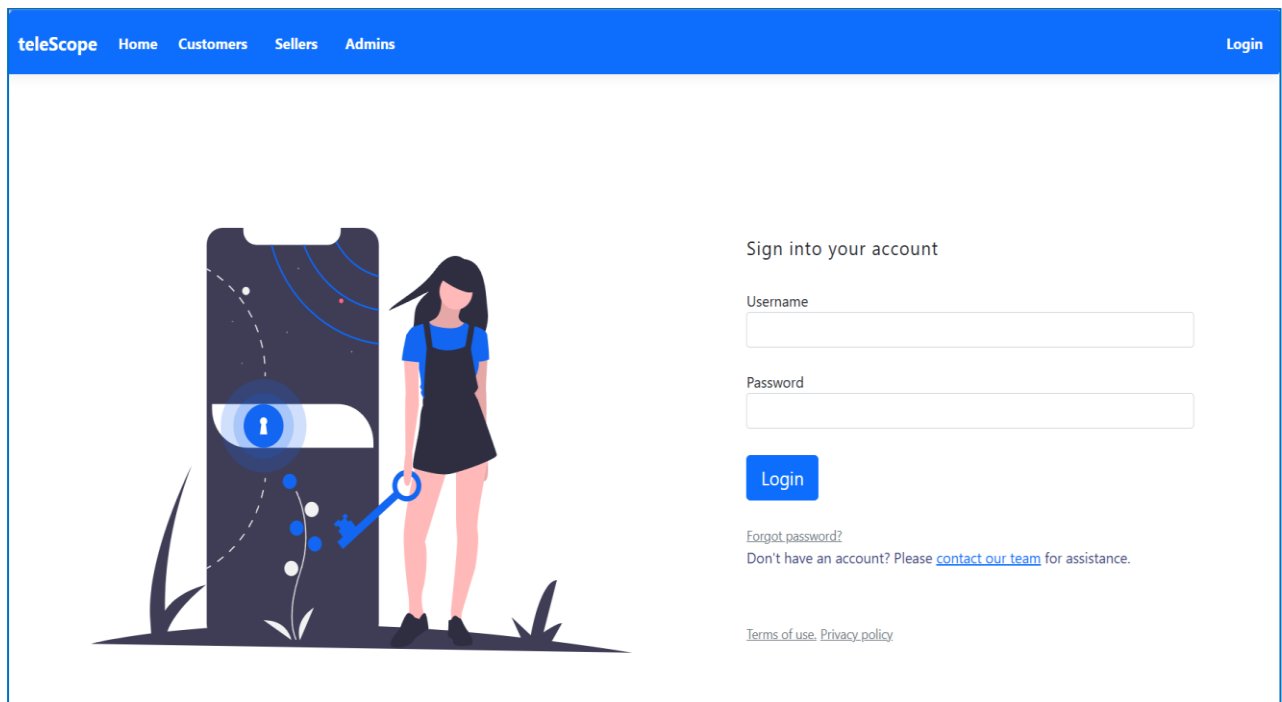
Σύνδεση - Login

Μέσω του κεντρικού μενού επιλογών δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να μεταβεί στην Login σελίδα από την οποία μπορεί να πραγματοποιήσει είσοδο στον λογαριασμό του πατώντας την επιλογή **Login**.



[Μενού και Login]

Στην παρακάτω εικόνα απεικονίζεται η σελίδα Login. Σε περίπτωση που ο χρήστης είναι επισκέπτης και δεν έχει λογαριασμό μπορεί να επικοινωνήσει μέσω του συνδέσμου **contact our team** με την ομάδα υποστήριξης της εταιρείας αποστέλλοντας μήνυμα αλληλογραφίας στο επαγγελματικό της email.



Με την επιτυχής σύνδεσή του ο χρήστης ανακατευθύνεται στην [αρχική σελίδα](#).

Αξίζει να σημειωθεί ότι ο χρήστης λαμβάνει ενημερωτικά μηνύματα που καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις π.χ. δεν έχει συμπληρώσει κάποιο από τα πεδία, το username ή το password δεν είναι σωστό κλπ όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες.

Sign into your account

Username

Password

Please fill out this field.

Login

[Forgot password?](#)
Don't have an account? Please [contact our team](#) for assistance.

[Terms of use](#), [Privacy policy](#)

[Κενό πεδίο username]

Sign into your account

the password is incorrect

Username

maria

Password

Login

[Forgot password?](#)
Don't have an account? Please [contact our team](#) for assistance.

Sign into your account

invalid username or password

Username

maria2

Password

Login

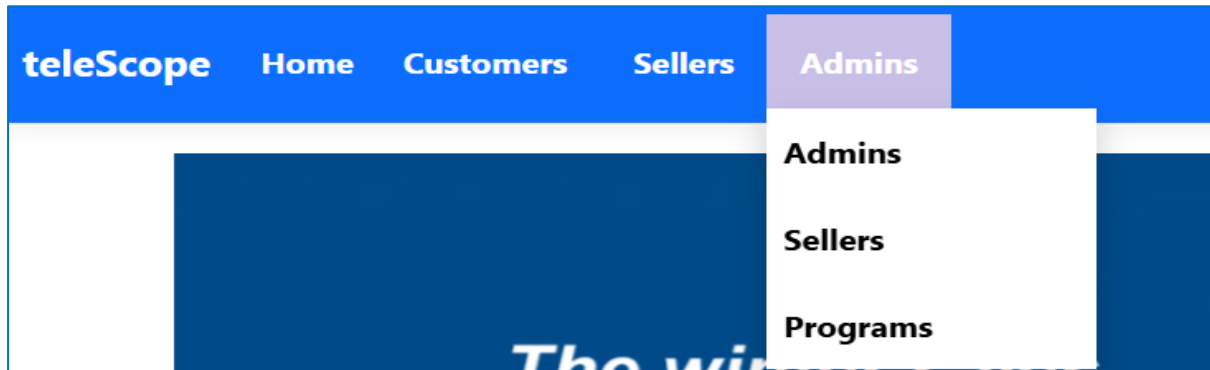
[Forgot password?](#)
Don't have an account? Please [contact our team](#) for assistance.

[Terms of use](#), [Privacy policy](#)

[Λανθασμένο password - Λανθασμένο username]

Admins Menu - Διαχειριστές

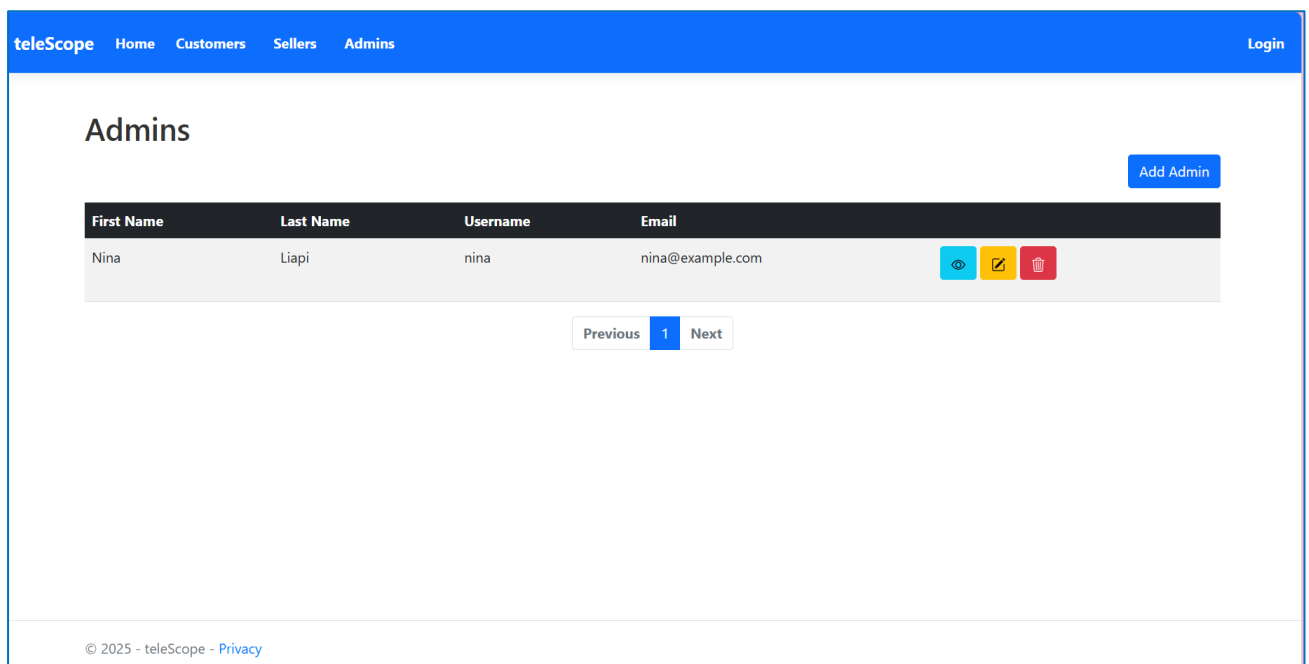
Οι διαχειριστές έχουν την δυνατότητα να δημιουργήσουν νέους διαχειριστές, πωλητές καθώς και νέα προγράμματα και να επεξεργαστούν τα δεδομένα αυτών. Επίσης, έχουν το δικαίωμα να επεξεργαστούν τις ήδη υπάρχουσες οντότητες αυτών. Έτσι, το υπομενού τους αποτελείται από την επιλογή **Admins**, την επιλογή **Sellers** και την επιλογή **Programs** όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



[Admins Sub-Menu]

Επιλογή Admins

Ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική σελίδα των admins όπου παρουσιάζονται όλοι οι διαθέσιμοι διαχειριστές. Στην περίπτωση μας έχουμε δημιουργήσει μόνο έναν admin οπότε εμφανίζεται μόνο αυτός παρόλα αυτά διατίθεται σελιδοποίηση προκειμένου να είναι πιο ευανάγνωστα τα δεδομένα.



[Admins Index]

Όπως διαφαίνεται στην παραπάνω εικόνα από την σελίδα αυτή μπορεί να προβεί στην δημιουργία ενός καινούριου *admin* καθώς και να δει, να επεξεργαστεί ή ακόμη και να διαγράψει κάποιον διαχειριστή.

Δημιουργία Διαχειριστή - Add Admin

Πατώντας το κουμπί στα δεξιά με την ένδειξη **Add Admin** ο διαχειριστής ανακατευθύνεται στην σελίδα δημιουργίας των διαχειριστών (**Users – Create**).

Add Admin

Admin Notification
Admin Creation

You are about to process **critical admin data**, essential for platform management and security. Ensure all details are **accurate**, up-to-date, and securely stored to prevent issues.

Admin data is highly sensitive—handle it with strict confidentiality and comply with company policies.

For assistance, contact support. [Back to admins](#)

Important Notes

- The Username must be unique.

[BACK TO ADMINS](#)

Add Admin

First Name Last Name

Username

Password

Email

[CREATE](#)

© 2025 - teleScope - Privacy

[Users-Create]

Στο αριστερό μέρος της σελίδας διατίθενται πληροφορίες προκειμένου να εξασφαλιστεί η σωστή καταχώρηση των δεδομένων του χρήστη. Σε περίπτωση που κάποιο πεδίο δεν συμπληρωθεί ή αν το username είναι δεσμευμένο από άλλον χρήστη τότε εμφανίζονται ενημερωτικά μηνύματα στην φόρμα όπως το παρακάτω.

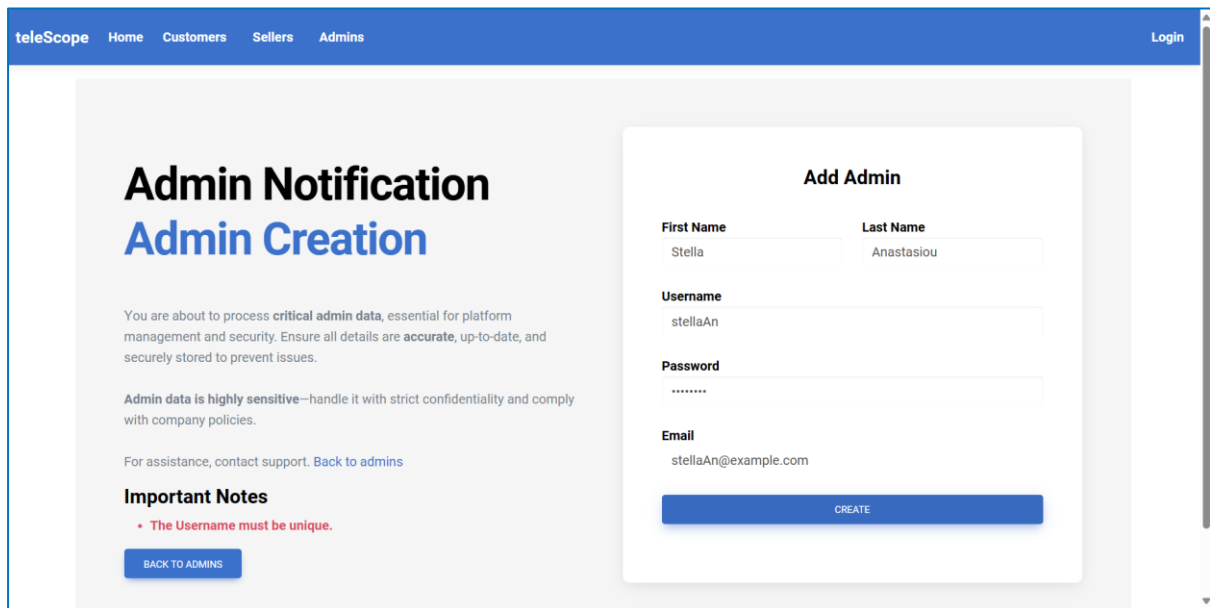
Username

maria

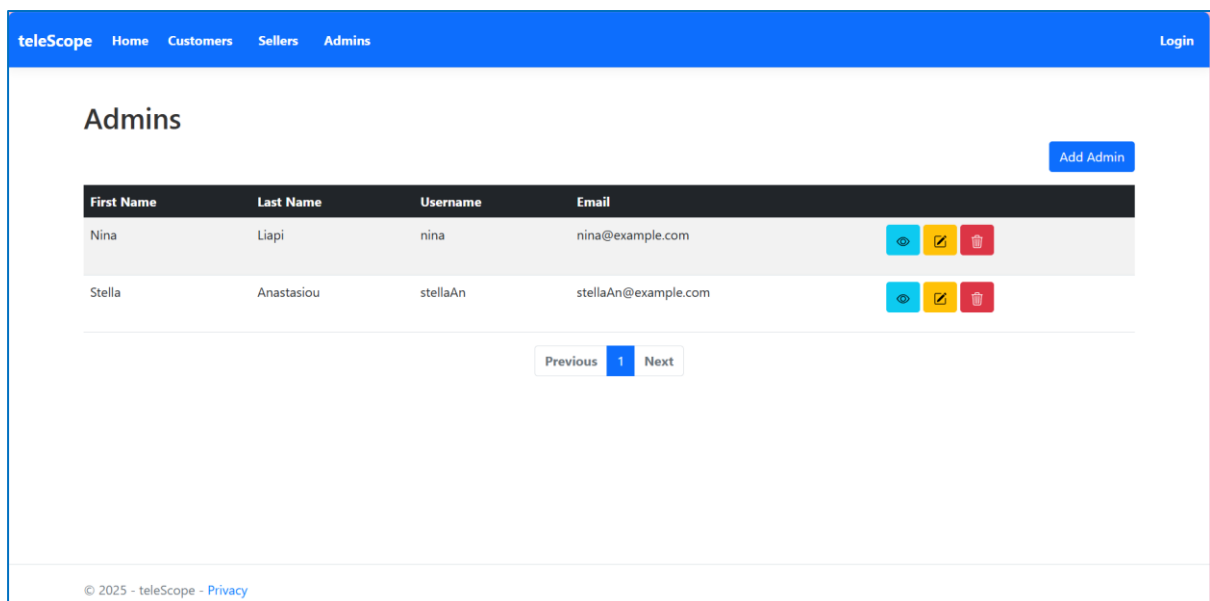
This username is already in use. Please enter a unique one.







Θα πραγματοποιήσουμε την δημιουργία ενός νέου admin για να δούμε την λειτουργικότητα της εφαρμογής.

Εισάγουμε τα δεδομένα στην φόρμα και πατάμε το κουμπί **CREATE**.



Λόγω του γεγονότος ότι όλα τα πεδία μας είναι συμπληρωμένα και το username μας είναι μοναδικό τα δεδομένα εκχωρήθηκαν με επιτυχία στην βάση και ανακατευθυνθήκαμε στην αρχική των admins όπου πλέον παρουσιάζεται και ο καινούριος μας διαχειριστής.



First Name	Last Name	Username	Email	
Nina	Liapi	nina	nina@example.com	  
Stella	Anastasiou	stellaAn	stellaAn@example.com	  

[Admins Index]

Details Admin - Προβολή στοιχείων

Προκειμένου να δει ο admin τα δεδομένα ενός διαχειριστή, ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο χρήστης που τον ενδιαφέρει και πατάει το πρώτο (γαλάζιο) κουμπί από τις επιλογές.



Έτσι, ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα με τις λεπτομέρειες του διαχειριστή που επέλεξε όπως παρουσιάζεται στην παρακάτω εικόνα. Επιλέξαμε τον χρήστη που δημιουργήσαμε.

teleScope

Home

Customers

Sellers

Admins

Login

Details

Admin

First Name	Stella
Last Name	Anastasiou
Username	stellaAn
Password	AQAAAAIAAYagAAAAEOHDOea2VK34UG+I3NO7Vazfb5F5pT2Gm7jt5v5KE+cc9bholm55RQt9imZON28Yg==
Email	stellaAn@example.com

Edit

Back to Admins

© 2025 - teleScope - Privacy

[Admins Details]

Έπειτα, μπορούμε είτε να μεταφερθούμε στην σελίδα επεξεργασίας είτε να επιστρέψουμε στην αρχική των διαχειριστών από τα αντίστοιχα κουμπιά που βρίσκονται στο κάτω αριστερά μέρος της σελίδας.

Edit Admin - Επεξεργασία Στοιχείων

Για την επεξεργασία των δεδομένων ενός admin, ο χρήστης ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο χρήστης που τον ενδιαφέρει και πατάει το δεύτερο (κίτρινο) κουμπί από τις επιλογές.



Ακολουθεί η φόρμα επεξεργασίας των δεδομένων του χρήστη μας, έχουμε επιλέξει τον διαχειριστή που δημιουργήσαμε. Στο αριστερό μέρος παρέχεται μία ενημέρωση ως προς τον admin και στο δεξί μέρος περιλαμβάνεται η φόρμα με τα στοιχεία του διαχειριστή που θέλουμε να επεξεργαστούμε.

Σε περίπτωση που επιχειρήσουμε να αλλάξουμε το username και να εισάγουμε ένα ήδη υπάρχον θα εμφανιστεί ενημερωτικό μήνυμα ως προς τον χρήστη προκειμένου να επιλέξει ένα μοναδικό όπως παρουσιάζεται στις εικόνες που ακολουθούν. Πρώτα εισάγουμε ένα δεσμευμένο username και έπειτα εκχωρούμε ένα μοναδικό στο παράδειγμά μας εισαγάγαμε το **stellaAnast** και ανακατευθυνόμαστε πίσω στην αρχική σελίδα με τα ενημερωμένα δεδομένα μας ([εικόνα 2](#)).

teleScope

Home

Customers

Sellers

Admins

Login

Admin Notification

Admin Data Processing

You are about to process **critical admin data**, essential for platform management, security, and smooth operations. Ensure all admin details are accurate, up-to-date, and securely stored to prevent disruptions or security risks.

Administrative data is highly sensitive—handle it with strict confidentiality and in compliance with company policies.

If you notice any inconsistencies or need assistance, contact support immediately. [Back to Admins](#)

BACK TO ADMINs

Edit Admin

First Name

Stella

Last Name

Anastasiou

Username

maria

This username is already in use. Please enter a unique one.

Password

AQAAAAIAAYagAAAAEOHD0ea2VK34UG+I3NO7Vazfb5F5pT2

Email

stellaAn@example.com

SAVE

[Admins Edit]

teleScope

Home

Customers

Sellers

Admins

Login

Admins

Add Admin

First Name	Last Name	Username	Email	
Nina	Liapi	nina	nina@example.com	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Stella	Anastasiou	stellaAnast	stellaAn@example.com	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Previous

1

Next

© 2025 - teleScope - Privacy

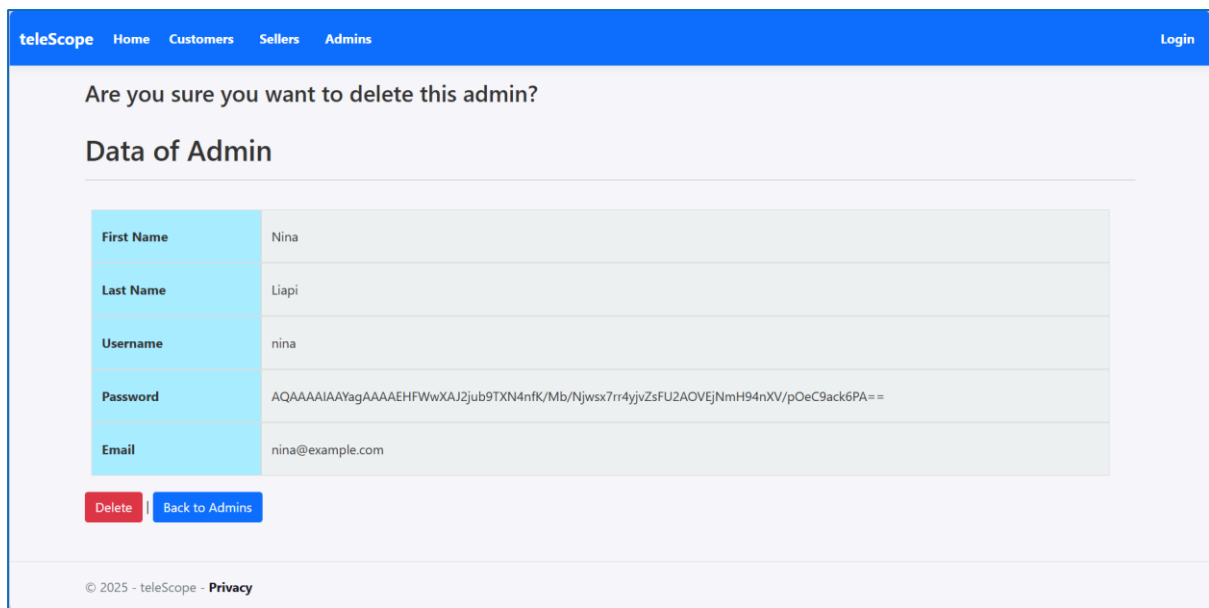
[Admins Index - New Username]

Delete Admin - Διαγραφή Διαχειριστή

Για την διαγραφή του admin, ο χρήστης ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο χρήστης που τον ενδιαφέρει και πατάει το τρίτο και τελευταίο (κόκκινο) κουμπί από τις επιλογές το οποίο τον ανακατευθύνει στην σελίδα διαγραφής του χρήστη.

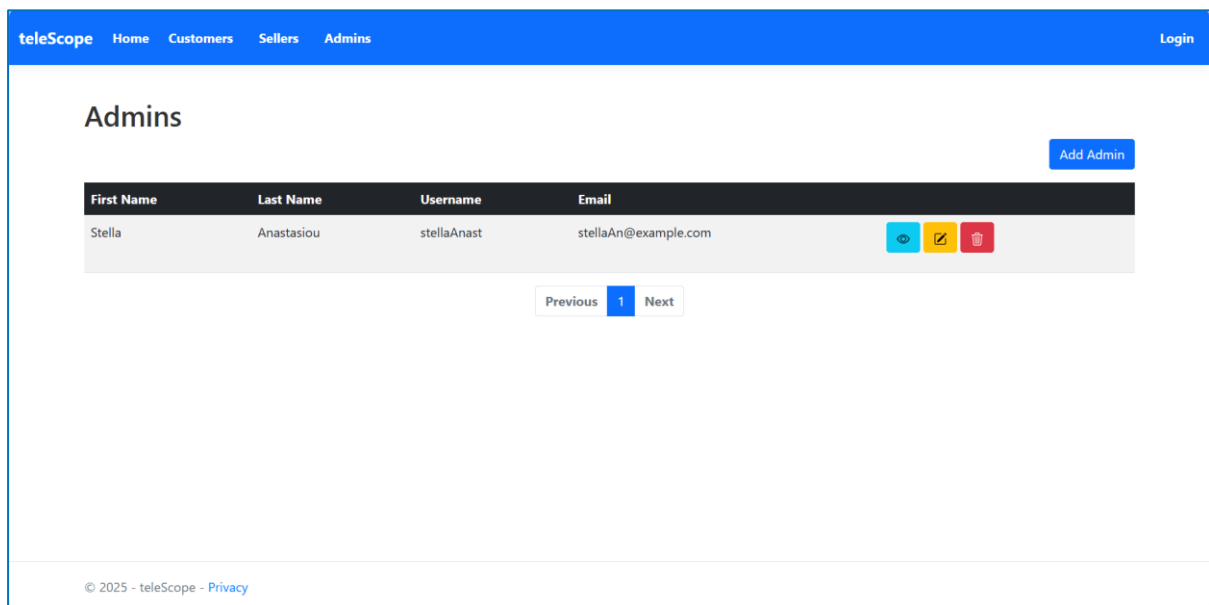


Μέσω της σελίδας αυτής έχουμε την δυνατότητα είτε να διαγράψουμε τον τρέχων χρήστη είτε να επιστρέψουμε στην αρχική των admins μέσω των αντίστοιχων κουμπιών που βρίσκονται στο αριστερό μέρος της.



[Admins Delete]

Έχουμε επιλέξει τον πρώτο admin τον οποίο θα διαγράψουμε. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία διαγραφής μας ανακατευθύνει αυτόματα στην αρχική των admins όπου πλέον θα υπάρχει μόνο ένας admin.



[Admins Index - Delete First Admin]

Επιλογή Sellers

Ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική σελίδα των sellers όπου παρουσιάζονται όλοι οι διαθέσιμοι πωλητές. Στην περίπτωσή μας έχουμε δημιουργήσει 2 sellers οπότε

εμφανίζονται μόνο 2 εγγραφές στον πίνακα παρόλα αυτά διατίθεται σελιδοποίηση με χωρητικότητα 10 εγγραφών προκειμένου να είναι πιο ευανάγνωστα τα δεδομένα.

teleScope

HomeCustomersSellersAdmins

Login

Sellers

Add Seller

First Name	Last Name	Username	Email	Tax Number	
despoina	kallou	deppieK	deppieK@example.com	123456788	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Anna	Johns	annaJ	anna@gmail.com	123456789	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Previous

1

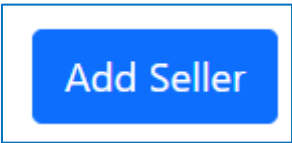
Next

© 2025 - teleScope - Privacy

[Sellers Index]

Δημιουργία Seller – Add Seller

Πατώντας το κουμπί στα δεξιά με την ένδειξη **Add Seller** ο διαχειριστής ανακατευθύνεται στην σελίδα δημιουργίας των πωλητών (**Users – CreateSeller**).



Admin Notification

Seller Creation

You are about to create a new Seller, expanding your team and granting access to critical sales operations. This action empowers the new seller with permissions to manage customers, process sales, and contribute to business growth.

Please ensure that all provided information is accurate, up-to-date, and properly validated. Data integrity and confidentiality must be maintained at all times. Inaccurate or duplicate data may lead to operational issues and security risks.

If you need assistance or encounter any difficulties, please reach out to support. [Back to sellers](#)

Important Notes

1. The Username must be unique.

2. The phone number must also be unique to prevent duplicates entries.

BACK TO SELLERS

Add Seller

First NameLast Name

Username

Password

Email

TaxNumber

CREATE

[Users CreateSeller]

Στο αριστερό μέρος της σελίδας διατίθενται πληροφορίες προκειμένου να εξασφαλιστεί η σωστή καταχώρηση των δεδομένων του χρήστη. Σε περίπτωση που κάποιο πεδίο δεν συμπληρωθεί ή αν το username είναι δεσμευμένο από άλλον χρήστη εμφανίζονται τα κατάλληλα ενημερωτικά μηνύματα.

Σημείωση: γνωρίζουμε ότι ο taxNumber είναι μοναδικός για κάθε άτομο και πρέπει να έχει ακριβώς 9 ψηφία, αυτοί οι περιορισμοί έχουν ληφθεί υπόψιν και εμφανίζονται τα κατάλληλα ενημερωτικά μηνύματα στην φόρμα όπως το παρακάτω.

TaxNumber

12345678

The tax number must be exactly 9 digits

TaxNumber

123456788

This tax number already exists. Please enter a unique one.

Θα δημιουργήσουμε τον παρακάτω πωλητή, με την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας επιστρέφουμε αυτόματα στην αρχική των selles όπου μπορούμε πλέον να δούμε τον χρήστη που προσθέσαμε.

Admin Notification

Seller Creation

You are about to create a new **Seller**, expanding your team and granting access to critical sales operations. This action empowers the new seller with permissions to manage customers, process sales, and contribute to business growth.

Please ensure that all provided information is accurate, up-to-date, and properly validated. Data integrity and confidentiality must be maintained at all times. Inaccurate or duplicate data may lead to operational issues and security risks.

If you need assistance or encounter any difficulties, please reach out to support. [Back to sellers](#)

Important Notes

- 1. The Username must be unique.
- 2. The phone number must also be unique to prevent duplicates entries.

[BACK TO SELLERS](#)

Add Seller

First Name	Last Name
<input type="text" value="helen"/>	<input type="text" value="sali"/>

Username

Password

Email

TaxNumber

[CREATE](#)

[Users-CreateSeller - data of new seller]

teleScope

Home

Customers

Sellers

Admins

Login

Sellers

Add Seller

First Name	Last Name	Username	Email	Tax Number	
despoina	kallou	deppieK	deppieK@example.com	123456788	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Anna	Johns	annaJ	anna@gmail.com	123456789	<div><div></div><div></div><div></div></div>
helen	sali	helen	helenSali@example.com	234123571	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Previous

1

Next

© 2025 - teleScope - [Privacy](#)

[Sellers Index with new seller]

Details Seller - Προβολή στοιχείων

Προκειμένου να δει ο admin τα δεδομένα ενός πωλητή, ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο χρήστης που τον ενδιαφέρει και πατάει το πρώτο (γαλάζιο) κουμπί από τις επιλογές.



Έτσι, ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα με τις λεπτομέρειες του πωλητή που επέλεξε όπως παρουσιάζεται στην παρακάτω εικόνα. Επιλέξαμε τον χρήστη που δημιουργήσαμε.

teleScopeHomeCustomersSellersAdminsLogin

Details

Seller

First Name	helen
Last Name	sali
Username	helen
Password	AQAAAAIAAYagAAAAEBPUh0biZT1ffN6WmRpjWikOiUESiCVqINoizigxnMqrjnursqKhvImeuBkFharKaw==
Email	helenSali@example.com
TaxNumber	234123571

Edit

Back to Sellers

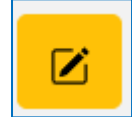
© 2025 - teleScope - Privacy

[Sellers Details]

Έπειτα, μπορούμε είτε να μεταφερθούμε στην σελίδα επεξεργασίας είτε να επιστρέψουμε στην αρχική των πωλητών από τα αντίστοιχα κουμπιά που βρίσκονται στο κάτω αριστερά μέρος της σελίδας.

Edit Seller - Επεξεργασία Στοιχείων

Για την επεξεργασία των δεδομένων ενός seller, ο admin ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο χρήστης που τον ενδιαφέρει και πατάει το δεύτερο (κίτρινο) κουμπί από τις επιλογές.



Ακολουθεί η φόρμα επεξεργασίας των δεδομένων του χρήστη μας, έχουμε επιλέξει τον πωλητή που δημιουργήσαμε. Στο αριστερό μέρος παρέχεται μία ενημέρωση ως προς τον admin και στο δεξί μέρος περιλαμβάνεται η φόρμα με τα στοιχεία του πωλητή που θέλουμε να επεξεργαστούμε.

Σε περίπτωση που επιχειρήσουμε να αλλάξουμε το **username** και να εισάγουμε ένα ήδη υπάρχον θα εμφανιστεί ενημερωτικό μήνυμα ως προς τον χρήστη προκειμένου να επιλέξει ένα μοναδικό (όπως παρουσιάζεται και στην αντίστοιχη φόρμα των admins, [εδώ](#)). Το ίδιο θα συμβεί κι αν επιχειρήσουμε να εκχωρήσουμε έναν υπάρχων **tax number**. Πρώτα εισάγουμε ένα δεσμευμένο taxNumber και έπειτα εκχωρούμε ένα μοναδικό στο παράδειγμά μας εισαγάγαμε το 242321223 και ανακατευθυνόμαστε πίσω στην αρχική σελίδα με τα ενημερωμένα δεδομένα μας ([εικόνα 2](#)).

[Sellers Edit]

teleScopeHomeCustomersSellersAdminsLogin

Sellers

Add Seller

First Name	Last Name	Username	Email	Tax Number	
despoina	kallou	deppieK	deppieK@example.com	123456788	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Anna	Johns	annaJ	anna@gmail.com	123456789	<div><div></div><div></div><div></div></div>
helen	sali	helen	helenSali@example.com	242321223	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Previous

1

Next

© 2025 - teleScope - Privacy

[Sellers Index with new TaxNumber]

Delete Seller - Διαγραφή Πωλητή

Για την διαγραφή ενός πωλητή, ο admin ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο χρήστης που τον ενδιαφέρει και πατάει το τρίτο και τελευταίο (κόκκινο) κουμπί από τις επιλογές το οποίο τον ανακατευθύνει στην σελίδα διαγραφής του χρήστη.



Μέσω της σελίδας αυτής έχουμε την δυνατότητα είτε να διαγράψουμε τον τρέχων χρήστη είτε να επιστρέψουμε στην αρχική των sellers μέσω των αντίστοιχων κουμπιών που βρίσκονται στο αριστερό μέρος της.

teleScope					Home	Customers	Sellers	Admins	Login									
Are you sure you want to delete this seller?																		
Data of Seller																		
First Name	helen																	
Last Name	sali																	
Username	helen																	
Password	AQAAAAIAAYagAAAAEBPUh0bIZT1ffN6WmRpjWikOiUEsICVqNoizigxnMqrjnursqKhvImeuBkFharKaw==																	
Email	helenSali@example.com																	
TaxNumber	242321223																	
Delete Back to Sellers																		
© 2025 - teleScope - Privacy																		

[Sellers Delete]

Έχουμε επιλέξει για διαγραφή τον πωλητή που δημιουργήσαμε. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία διαγραφής μας ανακατευθύνει αυτόματα στην αρχική των sellers όπου πλέον δεν θα υπάρχει ο χρήστης μας.







teleScope

HomeCustomersSellersAdmins

Login

Sellers

Add Seller

First Name	Last Name	Username	Email	Tax Number	
despoina	kallou	deppieK	deppieK@example.com	123456788	  
Anna	Johns	annaJ	anna@gmail.com	123456789	  

Previous1Next

© 2025 - teleScope - Privacy

[Sellers Index - Delete our Seller]


Επιλογή Programs


Ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική σελίδα των programs όπου παρουσιάζονται όλα τα διαθέσιμα προγράμματα σε κάρτες. Στην περίπτωση μας έχουμε δημιουργήσει 3 προγράμματα στα οποία διατίθεται σελιδοποίηση μεγέθους 3 προκειμένου να είναι πιο ευανάγνωστα τα δεδομένα.


Programs

Add Program


Giga Max


 300 to landline numbers


 1000 to mobile phones

 2000 SMS

Extra cost/minute

 0.33 € for landline calls


 0.45 € to mobile phones


 0.67 € for 5 digit calls


Price: 30.00 €

Edit


Pocket


 100 to landline numbers


 100 to mobile phones

 2000 SMS

Extra cost/minute

 0.35 € for landline calls


 0.25 € to mobile phones


 0.55 € for 5 digit calls


Price: 10.00 €

Edit


Pocket Max


 200 to landline numbers


 200 to mobile phones

 2000 SMS

Extra cost/minute

 0.35 € for landline calls

 0.25 € to mobile phones

 0.29 € for 5 digit calls

Price: 15.00 €

Edit

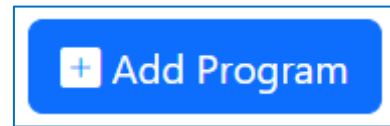
Previous1Next

[Programmes Index]

Παραδοχή: Τα προγράμματα δεν διαγράφονται προκειμένου η εταιρεία να γνωρίζει τι υπηρεσίες προσέφερε.

Δημιουργία Program – Add Program

Πατώντας το κουμπί στα δεξιά με την ένδειξη **Add Program** ο διαχειριστής ανακατευθύνεται στην σελίδα δημιουργίας των προγραμμάτων(**Programmes – Create**).

The screenshot shows the 'Add Program' form within the teleScope interface. On the left, there is an 'Admin Notification' section with a title 'Program Creation' and a paragraph explaining the importance of accurate information. Below this is a 'BACK TO PROGRAMS' button. The main form area is titled 'Add Program' and contains several input fields: 'Program Name', 'Landline Minutes', 'Mobile Minutes', 'Landline Fee', 'Mobile Fee', 'Five Digit Fee', and 'Program Cost'. Each fee field has a Euro symbol (€) next to it. At the bottom of the form is a blue 'CREATE' button. The top navigation bar includes links for 'Home', 'Customers', 'Sellers', 'Admins', and a 'Login' link.

[Programmes - Create]

Στο αριστερό μέρος της σελίδας διατίθενται πληροφορίες προκειμένου να εξασφαλιστεί η σωστή καταχώρηση των δεδομένων του χρήστη.

Σε περίπτωση που

1. κάποιο πεδίο δεν συμπληρωθεί
2. το Program Name είναι δεσμευμένο από άλλο program,
3. τα λεπτά ομιλίας είναι κάτω από 50 το καθένα
4. τα πεδία των τιμών ανά είδος κλήσης είναι μεγαλύτερο από 2 ευρώ ή μηδενικά
5. το κόστος του προγράμματος είναι λιγότερο από 5 ευρώ ή μηδενικό

εμφανίζονται τα κατάλληλα ενημερωτικά μηνύματα. Για λόγους απλότητας θα παρουσιάσουμε κάποια από αυτά.

Program Name

Giga Max

This program name already exists. Please enter a unique one.

Landline Minutes

45

The Landline Minutes must at least 50

Θα καταχωρήσουμε ένα έγκυρο πρόγραμμα και με την επιτυχή εγγραφή του στην βάση θα μεταβούμε στην αρχική των προγραμμάτων όπου πλέον θα μπορούμε να το δούμε.

teleScopeHomeCustomersSellersAdminsLogin

Admin Notification

Program Creation

You are about to create a new **Program**, an important step in defining a new offering for your business. This action allows you to set key parameters and align the program with your business goals.

Please ensure that all information is accurate, compliant with regulations, and in line with company policies. Failure to provide correct or compliant data may lead to operational issues and compliance risks.

If you need assistance, feel free to contact support for help. [Back to Programs](#)

BACK TO PROGRAMS

Add Program

Program Name

Pocket Plus

Landline Minutes

300

Mobile Minutes

300

Landline Fee

0.4

€

Mobile Fee

0.11

€

Five Digit Fee

0.9

€

Program Cost

14.99

€

CREATE

[Programmes –Create enter valid data]

Programs

Add Program

Pocket Plus

☎ 300 to landline numbers

☎ 300 to mobile phones

☐ 2000 SMS

Extra cost/minute

☎ 0.40 € for landline calls

☎ 0.11 € to mobile phones

☎ 0.90 € for 5 digit calls

Price: 14.99 €

Edit

Previous12Next

[Programmes – Index with new program]

Λόγω της σελιδοποίησης το νέο μας πρόγραμμα προστέθηκε σε νέα σελίδα όπως φαίνεται στην παραπάνω εικόνα.

Edit Program - Επεξεργασία Στοιχείων

Για την επεξεργασία των δεδομένων ενός προγράμματος, ο admin ανατρέχει στην κάρτα την οποία βρίσκεται το πρόγραμμα που τον ενδιαφέρει και πατάει το κουμπί edit στο κάτω μέρος της.

Οι περιορισμοί που αναφέραμε πιο πάνω ισχύουν και για την περίπτωση της αλλαγής των δεδομένων, επομένως αν παραβούμε οποιονδήποτε από αυτούς θα εμφανιστεί το αντίστοιχο μήνυμα στην φόρμα. Θα αλλάξουμε το πρόγραμμα που δημιουργήσαμε και από 14.99 θα το κάνουμε 17.99.

Admin Notification
Program Data Processing

You are about to make changes to the program's pricing and other characteristics. It is crucial that all modifications are accurate and in compliance with the relevant regulations. Any changes to fees, terms, or conditions should be made with careful consideration to avoid any discrepancies or non-compliance risks.

Please ensure that all data is validated and properly documented. Maintain confidentiality and integrity of all program information to avoid operational or security risks. In case of any doubts or issues during the process, do not hesitate to reach out to support for further assistance. [Back to programs](#)

[BACK TO PROGRAMS](#)

Edit Program

Program Name
Pocket Plus

Landline Minutes
300

Mobile Minutes
300

Landline Fee
0.40 €

Mobile Fee
0.11 €

Five Digit Fee
0.90 €

Program Cost
17.99 €

[SAVE](#)

[Programmes Edit]

Programs

[Add Program](#)

Pocket Plus

☎ 300 to landline numbers

📱 300 to mobile phones

📄 2000 SMS

Extra cost/minute

☎ 0.40 € for landline calls

📱 0.11 € for mobile phones

📄 0.90 € for 5 digit calls

Price: 17.99 €

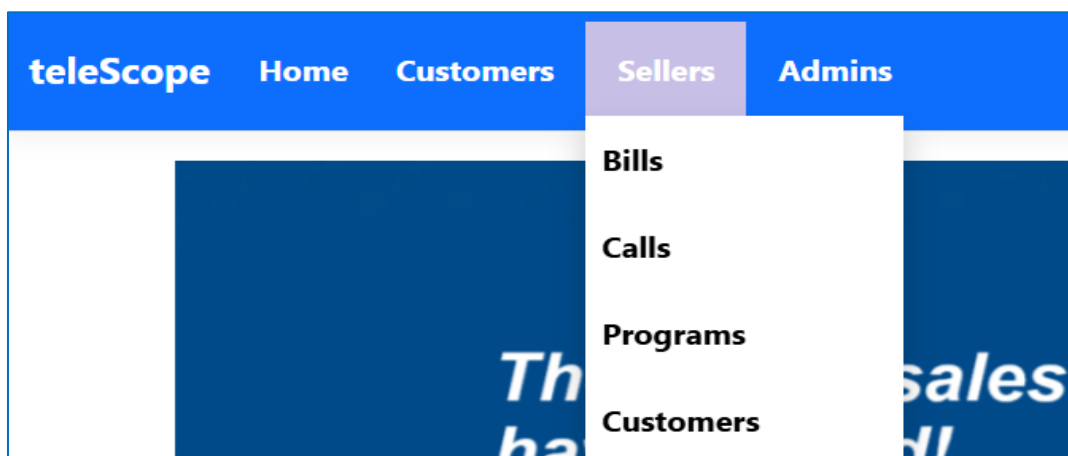
[Edit](#)

[Previous](#) [1](#) [2](#) [Next](#)

[Programmes Index with new cost]

Sellers Menu - Πωλητές

Οι πωλητές έχουν την δυνατότητα να εκδώσουν λογαριασμούς, να δουν τις κλήσεις των πελατών, να δημιουργήσουν, να δουν, να επεξεργαστούν καθώς και να διαγράψουν πελάτες αλλά και να δουν τα διαθέσιμα προγράμματα προκειμένου να αναθέσουν τους πελάτες τους σε αυτά. Έτσι, το υπομενού τους αποτελείται από την επιλογή **Bills**, την επιλογή **Calls**, την επιλογή **Programs** καθώς και την επιλογή **Customers** όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



[Sellers Sub-Menu]

Παραδοχές:

1. Κάθε πελάτης όταν δημιουργείται αποκτά αριθμό και εντάσσεται σε πρόγραμμα χρεώσεων.
2. Κάθε πελάτης διατηρεί έναν μοναδικό αριθμό ο οποίος δεν μεταβάλλεται.
3. Σε κάθε πρόγραμμα διατίθεται 2000 sms τα οποία όταν καταναλωθούν απλώς δεν αφήνει τον χρήστη να στείλει άλλα κι έτσι δεν χρεώνεται κάτι παραπάνω.
4. Οι λογαριασμοί δεν δέχονται επεξεργασία, πρέπει να διαγραφούν κι έπειτα να δημιουργηθούν σωστά.
5. Οι πελάτες που διαγράφονται, διαγράφονται οι λογαριασμοί τους.

Επιλογή Bills

Ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική σελίδα των bills όπου παρουσιάζονται όλοι οι λογαριασμοί. Στην περίπτωση μας έχουμε δημιουργήσει 3 λογαριασμούς όμως διατίθεται σελιδοποίηση προκειμένου να είναι πιο ευανάγνωστα τα δεδομένα.

teleScope Home Customers Sellers Admins Login					
Bills					
Create Bill					
Username	Phone Number	Issue Date	Due Date	Total Amount	Status
mena	6990876543	29-01-2025	01-03-2025	15.00€	Paid
mena	6990876543	30-01-2025	02-03-2025	15.00€	Not Paid
menia	2109876756	30-01-2025	02-03-2025	30.00€	Not Paid
Previous 1 Next					
© 2025 - teleScope - Privacy					

Δημιουργία Λογαριασμού - Create Bill

Πατώντας το κουμπί στα δεξιά με την ένδειξη **Create Bill** ο πωλητής ανακατευθύνεται στην σελίδα δημιουργίας των λογαριασμών (**Bills – Create**).

Create Bill

Seller Notification

Bill Creation

You are about to create a new **Invoice**. Please ensure all information is accurate before proceeding. Select the **Username** from the list, and the remaining customer details will be auto-filled.

Review the details, and once confirmed, click **Create** to issue the bill. Any inaccuracies may lead to operational issues, so please double-check everything.

If you need assistance, contact support. [Back to bills](#)

Important Notes

- 1. Select a Username to auto-fill the details.
- 2. Confirm the data and click **Create**

BACK TO BILLS

Create Bill

Username
--Select customer--

--Select customer--

menia

mena

lila

maria

gkika

Issue Date
01/30/2025 06:46:55.245 PM

Due Date
03/02/2025 06:46:55.247 PM

Total Amount
0.00 €

CREATE

Εδώ ο πωλητής απλώς επιλέγει το username του πελάτη που θέλει να του εκδώσει τον λογαριασμό του και τα υπόλοιπα πεδία συμπληρώνονται αυτόματα. Στην περίπτωση μας θα επιλέξουμε το username lila όπως φαίνεται παρακάτω.

Seller Notification Bill Creation

You are about to create a new **Invoice**. Please ensure all information is accurate before proceeding. Select the **Username** from the list, and the remaining customer details will be auto-filled.

Review the details, and once confirmed, click **Create** to issue the bill. Any inaccuracies may lead to operational issues, so please double-check everything.

If you need assistance, contact support. [Back to bills](#)

Important Notes

- 1. Select a Username to auto-fill the details.
- 2. Confirm the data and click Create

[BACK TO BILLS](#)

Create Bill

Username
--Select customer--

--Select customer--

menia

nenia

lila

maria

gkika

Issue Date
01/30/2025 06:46:55.245 PM

Due Date
03/02/2025 06:46:55.247 PM

Total Amount
0.00 €

[CREATE](#)

Seller Notification Bill Creation

You are about to create a new **Invoice**. Please ensure all information is accurate before proceeding. Select the **Username** from the list, and the remaining customer details will be auto-filled.

Review the details, and once confirmed, click **Create** to issue the bill. Any inaccuracies may lead to operational issues, so please double-check everything.

If you need assistance, contact support. [Back to bills](#)

Important Notes

- 1. Select a Username to auto-fill the details.
- 2. Confirm the data and click Create

[BACK TO BILLS](#)

Create Bill

Username
lila

First Name **Last Name**
lila lilou

Phone **Program**
6965453423 Pocket

Issue Date
01/30/2025 06:46:55.245 PM

Due Date
03/02/2025 06:46:55.247 PM

Total Amount
20.39 €

[CREATE](#)

Παρατηρούμε ότι η χρήστης αυτή έχει ένα ποσό το οποίο δεν αντιστοιχεί σε κάποιο πρόγραμμα αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι με τις κλήσεις που έχει πραγματοποιήσει έχουν ενεργοποιηθεί οι extra χρεώσεις του πακέτου.

Πατώντας create ανακευθυνόμαστε στην σελίδα των λογαριασμών και βλέπουμε τον καινούριο λογαριασμό στο τέλος.

teleScope Home Customers Sellers Admins Login					
Bills					
Create Bill					
Username	Phone Number	Issue Date	Due Date	Total Amount	Status
mena	6990876543	29-01-2025	01-03-2025	15.00€	Paid
mena	6990876543	30-01-2025	02-03-2025	15.00€	Not Paid
menia	2109876756	30-01-2025	02-03-2025	30.00€	Not Paid
lila	6965453423	30-01-2025	02-03-2025	20.39€	Not Paid
Previous 1 Next					
© 2025 - teleScope - Privacy					

Τώρα αν εκδώσουμε τον νέο λογαριασμό της lila το ποσό θα αντιστοιχεί στο κόστος του προγράμματός της καθώς δεν έχει κάνει κάποια άλλη κλήση τώρα όπως φαίνεται παρακάτω.

Seller Notification

Bill Creation

You are about to create a new **Invoice**. Please ensure all information is accurate before proceeding. Select the **Username** from the list, and the remaining customer details will be auto-filled.

Review the details, and once confirmed, click **Create** to issue the bill. Any inaccuracies may lead to operational issues, so please double-check everything.

If you need assistance, contact support. [Back to bills](#)

Important Notes

- 1. Select a Username to auto-fill the details.
- 2. Confirm the data and click Create

BACK TO BILLS

Create Bill

Username

lila

First Name

lila

Last Name

lilou

Phone

6965453423

Program

Pocket

Issue Date

01/30/2025 06:53:24.292 PM

Due Date

03/02/2025 06:53:24.294 PM

Total Amount

10.00

€

CREATE

Details Bill - Προβολή Στοιχείων

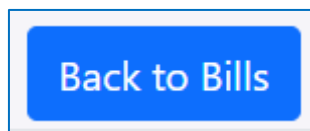
Προκειμένου να δει ο seller τα δεδομένα ενός bill, ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο λογαριασμός που τον ενδιαφέρει και πατάει το πρώτο (γαλάζιο) κουμπί από τις επιλογές.



Έτσι, ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα με τις λεπτομέρειες του λογαριασμού που επέλεξε όπως παρουσιάζεται στην παρακάτω εικόνα. Επιλέξαμε τον λογαριασμό που δημιουργήσαμε.

Details	
Data of Bill	
First Name	lila
Last Name	lilou
Username	lila
Phone	6965453423
Program Name	Pocket
Issue Date	30-01-2025
Due Date	02-03-2025
Total Amount	20.39€
Status	Not Paid

Έπειτα, μπορούμε να επιστρέψουμε στην αρχική των πωλητών από το κουμπί που βρίσκεται στο κάτω αριστερά μέρος της σελίδας.



Delete Bill - Διαγραφή Λογαριασμού

Για την διαγραφή ενός bill, ο seller ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο λογαριασμός που τον ενδιαφέρει και πατάει το τρίτο και τελευταίο (κόκκινο) κουμπί από τις επιλογές το οποίο τον ανακατευθύνει στην σελίδα διαγραφής του λογαριασμού.



teleScope

Home

Customers

Sellers

Admins

Login

Are you sure you want to delete this bill?

Data of Bill

Username	menia
Phone	2109876756
Issue Date	30-01-2025
Due Date	02-03-2025
Total Amount	30.00€
Status	Not Paid

Delete

Back to Bills

© 2025 - teleScope - Privacy

teleScope

Home

Customers

Sellers

Admins

Login

Bills

Create Bill

Username	Phone Number	Issue Date	Due Date	Total Amount	Status	
mena	6990876543	29-01-2025	01-03-2025	15.00€	Paid	<div><div></div><div></div></div>
mena	6990876543	30-01-2025	02-03-2025	15.00€	Not Paid	<div><div></div><div></div></div>
lila	6965453423	30-01-2025	02-03-2025	20.39€	Not Paid	<div><div></div><div></div></div>

Previous

1

Next

© 2025 - teleScope -

Privacy

Επιλογή Calls

Ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική σελίδα των calls όπου παρουσιάζονται όλες οι κλήσεις όλων των πελατών. Στην περίπτωση μας έχουμε δημιουργήσει 5 κλήσεις όμως διατίθεται σελιδοποίηση προκειμένου να είναι πιο ευανάγνωστα τα δεδομένα.

Στην συγκεκριμένη σελίδα παρουσιάζονται τόσο τα βασικά δεδομένα των χρηστών όσο και των κλήσεων τους όπως παρουσιάζεται παρακάτω. Σκοπός αυτής της σελίδας είναι να ενημερώσει τον πωλητή για τις κλήσεις των πελατών.

teleScope

Home

Customers

Sellers

Admins

Login

Calls

Date	Username	Phone	Call Type	Destination Number	Duration	Time
23-01-2025	mena	2109876756	Outgoing	6987094567	45.00	12:03 AM
22-01-2025	lila	6965453423	Outgoing	2109876543	55.00	09:28 PM
22-01-2025	lila	6965453423	Outgoing	2109876542	60.00	12:30 AM
23-01-2025	lila	6965453423	Outgoing	6987094560	120.00	09:30 PM
27-01-2025	lila	6965453423	Outgoing	6987094567	0.56	01:43 PM

Previous

1

Next

© 2025 - teleScope -

Privacy

Επιλογή Programs

Ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική σελίδα των programs (IndexS) όπου παρουσιάζονται όλα τα διαθέσιμα προγράμματα σε κάρτες. Στην περίπτωση μας έχουμε δημιουργήσει 4 προγράμματα και διατίθεται σελιδοποίηση προκειμένου να είναι πιο ευανάγνωστα τα δεδομένα.

Στην συγκεκριμένη σελίδα παρουσιάζονται όλα τα προγράμματα που διαθέτει η εταιρεία. Σκοπός αυτής της σελίδας είναι να ενημερώσει τον πωλητή για τα προγράμματα προκειμένου να αναθέσει τους πελάτες στα κατάλληλα προγράμματα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι αυτή η σελίδα είναι διαφορετική από αυτή των διαχειριστών καθώς δεν διαθέτει τα κουμπιά για επεξεργασία ή δημιουργία αυτών διότι δεν εντάσσεται στα δικαιώματά των πωλητών.

The screenshot displays a web interface titled "Programs" with a light blue header. Below the header, there are three program cards arranged horizontally. Each card has a title, a list of allowances (calls to landline numbers, calls to mobile phones, and SMS), a section for "Extra cost/minute" with specific rates for landline calls, mobile phones, and 5-digit calls, and a final "Price" line.

Program	Landline Numbers	Mobile Phones	SMS	Landline Call Cost	Mobile Phone Call Cost	5-digit Call Cost	Price
Giga Max	300	1000	2000	0.33 €	0.45 €	0.67 €	30.00 €
Pocket	100	100	2000	0.35 €	0.25 €	0.55 €	10.00 €
Pocket Max	200	200	2000	0.35 €	0.25 €	0.29 €	15.00 €

At the bottom of the page, there is a pagination bar with "Previous", "1" (highlighted), "2", and "Next" buttons.

[Programmes - IndexS]

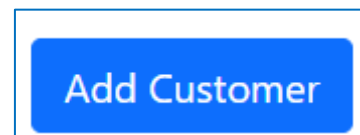
Επιλογή Customers

Ανακατευθύνει τον χρήστη στην αρχική σελίδα των customers όπου παρουσιάζονται όλοι οι διαθέσιμοι πελάτες. Στην περίπτωση μας έχουμε δημιουργήσει 5 customers οπότε εμφανίζονται μόνο 5 εγγραφές στον πίνακα παρόλα αυτά διατίθεται σελιδοποίηση με χωρητικότητα 10 εγγραφών προκειμένου να είναι πιο ευανάγνωστα τα δεδομένα.

teleScope Home Customers Sellers Admins Login						
Customers						
First Name	Last Name	Username	Email	Phone Number	Phone Type	Program
Menia	Blaxou	menia	menia@example.com	2109876756	landline	Giga Max
nenia	ninou	nenia	nenia@example.com	6990876543	mobile	Pocket Max
lila	lilou	lila	lila@example.com	6965453423	mobile	Pocket
maria	patoula	maria	maria@example.com	6970464133	mobile	Pocket
lilian	gkika	gkika	lilianG@example.com	6908978999	mobile	Pocket Max

Δημιουργία Customer – Add Customer

Πατώντας το κουμπί στα δεξιά με την ένδειξη **Add Customer** ο διαχειριστής ανακατευθύνεται στην σελίδα δημιουργίας των πελατών (**Users – CreateCustomer**).



Seller Notification

Customer Creation

You are about to create a new customer profile. Please ensure that all provided information is accurate, up-to-date, and properly validated. Maintaining data integrity and confidentiality is crucial. Inaccurate or duplicate data may cause issues in the system and disrupt operations. If you need assistance or encounter any difficulties, please reach out to support. [Back to customers](#)

Important Notes

- 1. The Username must be unique.
- 2. The phone number must also be unique to prevent duplicates entries.

[BACK TO CUSTOMERS](#)

Add Customer

First Name

Last Name

Username

Password

Email

Phone

Phone Type

Landline

Program

Giga Max

CREATE

[Users CreateCustomer]

Στο αριστερό μέρος της σελίδας διατίθενται πληροφορίες προκειμένου να εξασφαλιστεί η σωστή καταχώρηση των δεδομένων του χρήστη. Σε περίπτωση που κάποιο πεδίο δεν συμπληρωθεί ή αν το username είναι δεσμευμένο από άλλον χρήστη εμφανίζονται τα κατάλληλα ενημερωτικά μηνύματα.

Σημείωση: γνωρίζουμε ότι ο αριθμός τηλεφώνου είναι μοναδικός για κάθε άτομο και πρέπει να έχει ακριβώς 10 ψηφία, αυτοί οι περιορισμοί έχουν ληφθεί υπόψιν και εμφανίζονται τα κατάλληλα ενημερωτικά μηνύματα στην φόρμα όπως το παρακάτω.

<p>Phone</p> <div>6987654</div> <p>The phone number must be exactly 10 digits</p>	<p>Phone</p> <div>6970464133</div> <p>This phone number already exists. Please enter a unique one.</p>
--	---

Θα δημιουργήσουμε τον παρακάτω πελάτη, με την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας επιστρέφουμε αυτόματα στην αρχική των customers όπου μπορούμε πλέον να δούμε τον χρήστη που προσθέσαμε.

Seller Notification

Customer Creation

You are about to create a new customer profile. Please ensure that all provided information is accurate, up-to-date, and properly validated. Maintaining data integrity and confidentiality is crucial. Inaccurate or duplicate data may cause issues in the system and disrupt operations. If you need assistance or encounter any difficulties, please reach out to support. [Back to customers](#)

Important Notes

- 1. The Username must be unique.
- 2. The phone number must also be unique to prevent duplicates entries.

BACK TO CUSTOMERS

Add Customer

First Name	Last Name
Anastasia	Anastasiou

Username

anastasia

Password

Email

anastasia@example.com

Phone	Phone Type
6989765645	Mobile

Program

Pocket Plus



















Giga Max

Pocket

Pocket Max

Pocket Plus

[Users-CreateCustomer - data of new customer]

teleScope Home Customers Sellers Admins							Login
Customers							Add Customer
First Name	Last Name	Username	Email	Phone Number	Phone Type	Program	
Menia	Blaxou	menia	menia@example.com	2109876756	landline	Giga Max	  
nenia	ninou	nenia	nenia@example.com	6990876543	mobile	Pocket Max	  
lila	lilou	lila	lila@example.com	6965453423	mobile	Pocket	  
maria	patoula	maria	maria@example.com	6970464133	mobile	Pocket	  
lilian	gkika	gkika	lilianG@example.com	6908978999	mobile	Pocket Max	  
Anastasia	Anastasiou	anastasia	anastasia@example.com	6989765645	mobile	Pocket Plus	  
Previous 1 Next							

[Customers Index with new customer]

Details Customer - Προβολή στοιχείων

Προκειμένου να δει ο seller τα δεδομένα ενός πελάτη, ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο χρήστης που τον ενδιαφέρει και πατάει το πρώτο (γαλάζιο) κουμπί από τις επιλογές.



Έτσι, ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα με τις λεπτομέρειες του πελάτη που επέλεξε όπως παρουσιάζεται στην παρακάτω εικόνα. Επιλέξαμε τον χρήστη που δημιουργήσαμε.

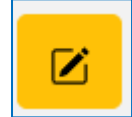
Details	
Customer	
First Name	Anastasia
Last Name	Anastasiou
Username	anastasia
Password	AQAAAAIAAYagAAAAEGOMljOohQqj7sSxLiEY/gAn/eSeBru+gGGusGxv+t6BvnSDjftHwjra7OXMwQojjRA==
Email	anastasia@example.com
Phone	6989765645
Phone Type	mobile
Program	Pocket Plus
Edit	Back to Customers

[Customers Details]

Έπειτα, μπορούμε είτε να μεταφερθούμε στην σελίδα επεξεργασίας είτε να επιστρέψουμε στην αρχική των πελατών από τα αντίστοιχα κουμπιά που βρίσκονται στο κάτω αριστερά μέρος της σελίδας.

Edit Customer - Επεξεργασία Στοιχείων

Για την επεξεργασία των δεδομένων ενός customer, ο seller ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο χρήστης που τον ενδιαφέρει και πατάει το δεύτερο (κίτρινο) κουμπί από τις επιλογές.



Ακολουθεί η φόρμα επεξεργασίας των δεδομένων του χρήστη μας, έχουμε επιλέξει τον πελάτη που δημιουργήσαμε. Στο αριστερό μέρος παρέχεται μία ενημέρωση ως προς τον seller και στο δεξί μέρος περιλαμβάνεται η φόρμα με τα στοιχεία του πελάτη που θέλουμε να επεξεργαστούμε. Σε περίπτωση που επιχειρήσουμε να αλλάξουμε το **username** και να εισάγουμε ένα ήδη υπάρχον θα εμφανιστεί ενημερωτικό μήνυμα ως προς τον χρήστη προκειμένου να επιλέξει ένα μοναδικό (όπως παρουσιάζεται και στην αντίστοιχη φόρμα των admins, [εδώ](#)).

Αλλαγή Προγράμματος

Παραδοχή: Από την στιγμή που ένας πελάτης μπει σε πρόγραμμα είναι υποχρεωμένος να πληρώσει τον πρώτο μήνα άσχετα αν άλλαξε μέσα στο μήνα πρόγραμμα και να εξοφλήσει το μέχρι τότε χρέος του.

Αν ο seller αλλάξει το πρόγραμμα του customer, θα εκδοθεί αυτόματα ο λογαριασμός του μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού δηλαδή την τρέχουσα ημερομηνία. Θα αλλάξουμε πρόγραμμα στον πελάτη που δημιουργήσαμε από Pocket Plus σε Giga Max.

[Customers Edit]

Μετά την επιτυχημένη αλλαγή του προγράμματος μεταφερόμαστε στην ενημερωμένη σελίδα των customers.

teleScope Home Customers Sellers Admins Login						
Customers						
First Name	Last Name	Username	Email	Phone Number	Phone Type	Program
Menia	Blaxou	menia	menia@example.com	2109876756	landline	Giga Max
nenia	ninou	nenia	nenia@example.com	6990876543	mobile	Pocket Max
lila	lilou	lila	lila@example.com	6965453423	mobile	Pocket
maria	patoula	maria	maria@example.com	6970464133	mobile	Pocket
lilian	gkika	gkika	lilianG@example.com	6908978999	mobile	Pocket Max
Anastasia	Anastasiou	anastasia	anastasia@example.com	6989765645	mobile	Giga Max

[Customers Index with new Program]

Θα μεταβούμε τώρα χειροκίνητα στους λογαριασμούς για να επιβεβαιώσουμε την δημιουργία του λογαριασμού του πελάτη από το προηγούμενο πρόγραμμα.

teleScope Home Customers Sellers Admins Login						
Bills						
Username	Phone Number	Issue Date	Due Date	Total Amount	Status	
nenia	6990876543	29-01-2025	01-03-2025	15.00€	Paid	
nenia	6990876543	30-01-2025	02-03-2025	15.00€	Not Paid	
lila	6965453423	30-01-2025	02-03-2025	20.39€	Paid	
anastasia	6989765645	30-01-2025	02-03-2025	17.99€	Not Paid	

Delete Customer- Διαγραφή Πελάτη

Για την διαγραφή ενός πελάτη, ο seller ανατρέχει στην γραμμή την οποία βρίσκεται ο χρήστης που τον ενδιαφέρει και πατάει το τρίτο και τελευταίο (κόκκινο) κουμπί από τις επιλογές το οποίο τον ανακατευθύνει στην σελίδα διαγραφής του χρήστη.



Μέσω της σελίδας αυτής έχουμε την δυνατότητα είτε να διαγράψουμε τον τρέχων χρήστη είτε να επιστρέψουμε στην αρχική των customers μέσω των αντίστοιχων κουμπιών που βρίσκονται στο αριστερό μέρος της.

Are you sure you want to delete this customer?

Data of Customer

First Name	Anastasia
Last Name	Anastasiou
Username	anastasia
Password	AQAAAAIAAYagAAAEGOMLjOohQqj7sSxLiEY/gAn/eSeBru+gGGusGxv+t6BvnSDjfhWjrA7OXMwQojjRA==
Email	anastasia@example.com
Phone	6989765645
Phone Type	mobile
Program	Giga Max

[Delete](#) [Back to Customers](#)

[Customers Delete]

Έχουμε επιλέξει για διαγραφή τον πελάτη που δημιουργήσαμε. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία διαγραφής μας ανακατευθύνει αυτόματα στην αρχική των customers όπου πλέον δεν θα υπάρχει ο χρήστης μας.

teleScope Home Customers Sellers Admins Login

Customers

[Add Customer](#)

First Name	Last Name	Username	Email	Phone Number	Phone Type	Program	
Menia	Blaxou	menia	menia@example.com	2109876756	landline	Giga Max	View Edit Delete
nenia	ninou	nenia	nenia@example.com	6990876543	mobile	Pocket Max	View Edit Delete
lila	lilou	lila	lila@example.com	6965453423	mobile	Pocket	View Edit Delete
maria	patoula	maria	maria@example.com	6970464133	mobile	Pocket	View Edit Delete
lilian	gkika	gkika	lilianG@example.com	6908978999	mobile	Pocket Max	View Edit Delete

[Previous](#) [1](#) [Next](#)

[Customers Index - Delete our Customer]

Θα μεταβούμε και στην σελίδα των λογαριασμών για να βεβαιωθούμε ότι έχει διαγραφεί και ο λογαριασμός του.

teleScope

HomeCustomersSellersAdmins

Login

Bills

Create Bill

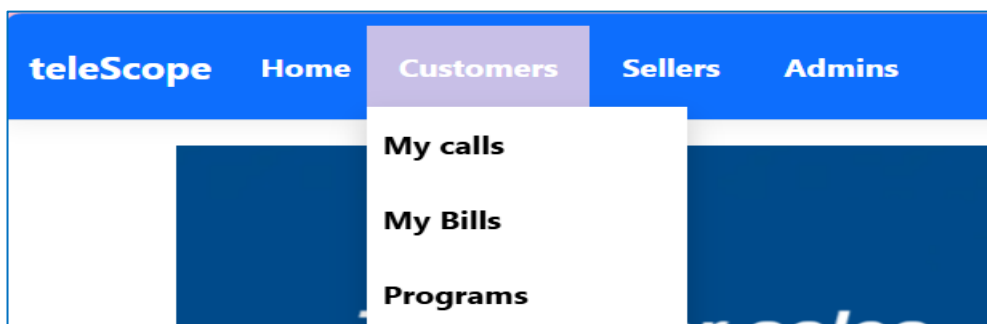
Username	Phone Number	Issue Date	Due Date	Total Amount	Status		
lena	6990876543	29-01-2025	01-03-2025	15.00€	Paid		
lena	6990876543	30-01-2025	02-03-2025	15.00€	Not Paid		
lila	6965453423	30-01-2025	02-03-2025	20.39€	Paid		

Previous1Next

© 2025 - teleScope - [Privacy](#)

Customers Menu - Πελάτες

Οι πελάτες έχουν την δυνατότητα να δουν το ιστορικό των κλήσεών τους, να δουν και να εξοφλήσουν τους λογαριασμούς τους καθώς να ενημερωθούν για τα τρέχοντα προγράμματα της εταιρείας. Έτσι, το υπομενού τους αποτελείται από την επιλογή **My Calls**, την επιλογή **my Bills** και την επιλογή **Programs** όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



Επιλογή My Calls

Ανακατευθύνει τον χρήστη στην σελίδα CallHistory όπου παρουσιάζονται όλες οι κλήσεις ενός συγκεκριμένου πελάτη γκρουπαρισμένες με βάση την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν. Ο λόγος για τον οποίο συνέβη αυτό είναι διότι δεν έχει υλοποιηθεί user session επομένως επιλέξαμε έναν συγκεκριμένο user ο οποίος έχει κάποιες κλήσεις. Ο συγκεκριμένος πελάτης διαθέτει 4 κλήσεις και διατίθεται σελιδοποίηση προκειμένου να είναι πιο ευανάγνωστα τα δεδομένα.

Στην συγκεκριμένη σελίδα παρουσιάζονται τόσο τα βασικά δεδομένα των κλήσεων του πελάτη προκειμένου να ενημερωθεί για αυτές με μεγαλύτερη ακρίβεια.

teleScope

Home

Customers

Sellers

Admins

Login

Calls History

22/01/2025

Call Type	Destination Number	Duration	Time
Outgoing	2109876543	55.00	09:28 PM
Outgoing	2109876542	60.00	12:30 AM

23/01/2025

Call Type	Destination Number	Duration	Time
Outgoing	6987094560	120.00	09:30 PM

27/01/2025

Call Type	Destination Number	Duration	Time
Outgoing	6987094567	0.56	01:43 PM

Previous

1

Next

Επιλογή My Bills

Ανακατευθύνει τον χρήστη στην σελίδα του customerBills όπου παρουσιάζονται όλοι οι λογαριασμοί του πελάτη. Στην περίπτωσή μας εμφανίζονται συγκεκριμένα εκείνου που διαθέτει το history call, το username της είναι lila και της δίνεται η δυνατότητα να τους πληρώσει ή απλώς να δει τα στοιχεία τους. Είναι ο λογαριασμός που εκδώσαμε στο παράδειγμά μας.

teleScope Home Customers Sellers Admins Login

My Bills

Bill
Issue Date: 30-01-2025
Due Date: 02-03-2025
Status: **Not Paid**
Total Amount: 20.39 €
Pay Now
Bill ID: 16

Previous 1 Next

© 2025 - teleScope - Privacy

Πληρωμή

Από την κατάσταση του λογαριασμού αντιλαμβανόμαστε ότι ο λογαριασμός αυτός δεν έχει πληρωθεί έτσι πατώντας το κουμπί **Pay Now** μεταφερόμαστε στην σελίδα πληρωμής του λογαριασμού μας (paymentBill). Όπου ο χρήστης βάζει τα στοιχεία της κάρτας του και πατάει **confirm payment** για την ολοκλήρωση της πληρωμής.

teleScope Home Customers Sellers Admins Login

Bill Payment

Payment
Card Owner
lila p l
Card Number
2098440098787654
February 2025
CVC/CVV
...
CONFIRM PAYMENT
CANCEL

© 2025 - teleScope - Privacy

Αν γίνει επιτυχημένα η πληρωμή ανακατευθύνεται στην σελίδα των λογαρισμών του και η κατάσταση μετατρέπεται σε Paid και το κουμπί πλέον είναι μη διαθέσιμο και αναγράφει ότι έχει πληρωθεί. (**Paid**)

teleScope Home Customers Sellers Admins Login

My Bills

Bill
Issue Date: 30-01-2025
Due Date: 02-03-2025
Status: **Paid**
Total Amount: 20.39 €
Paid
Bill ID: 16

Previous 1 Next

© 2025 - teleScope - Privacy

Επιλογή Programs

Είναι η ίδια ακριβώς που διατίθεται και για τους πωλητές στην αντίστοιχη [ενότητα](#).

Programs

Giga Max
☎ 300 to landline numbers
📱 1000 to mobile phones
💬 2000 SMS
Extra cost/minute
☎ 0.33 € for landline calls
📱 0.45 € to mobile phones
💬 0.67 € for 5 digit calls
Price: 30.00 €

Pocket
☎ 100 to landline numbers
📱 100 to mobile phones
💬 2000 SMS
Extra cost/minute
☎ 0.35 € for landline calls
📱 0.25 € to mobile phones
💬 0.55 € for 5 digit calls
Price: 10.00 €

Pocket Max
☎ 200 to landline numbers
📱 200 to mobile phones
💬 2000 SMS
Extra cost/minute
☎ 0.35 € for landline calls
📱 0.25 € to mobile phones
💬 0.29 € for 5 digit calls
Price: 15.00 €

Previous 1 2 Next

© 2025 - teleScope - Privacy

Βιβλιογραφία

- https://www.w3schools.com/howto/howto_css_hide_arrow_number.asp
- https://www.w3schools.com/tags/att_input_type_number.asp
- <https://getbootstrap.com/docs/5.3/forms/floating-labels/>
- <https://mdbootstrap.com/docs/standard/extended/payment-forms/>
- <https://getbootstrap.com/docs/4.1/layout/grid/>
- <https://icons.getbootstrap.com/>
- <https://getbootstrap.com/docs/5.0/utilities/text/>
- [https://getbootstrap.com/docs/5.0/utilities/colors/#:~:text=Colorize%20text%20with%20color%20utilities.%20If%20you%20want,of%20assistive%20technologies%20%E2%80%93%20such%20as%20screen%20readers.
https://stackoverflow.com/questions/70881842/disable-datepicker-for-html-5-input-type-date](https://getbootstrap.com/docs/5.0/utilities/colors/#:~:text=Colorize%20text%20with%20color%20utilities.%20If%20you%20want,of%20assistive%20technologies%20%E2%80%93%20such%20as%20screen%20readers.https://stackoverflow.com/questions/70881842/disable-datepicker-for-html-5-input-type-date)
- <https://crms.dreamstechnologies.com/react/template/application/call-history>