

皆さんは、サービスを利用する際に、利用規約やプライバシーポリシーを全て読んでいますか?

Construction Career Up System - Terms of Use

This Terms of Use include the terms and conditions for the use of the "Construction Career Up System" (hereinafter referred to as "the System") provided by the General Incorporated Construction industry Foundation (hereinafter referred to as "the Foundation"). It also defines the rights and obligations between the Foundation and the registered users of the System. You must fully read and accept the Terms of Use (hereinafter referred to as "the Agreement") before using the System. Only those who have agreed to the Agreement can register for use of the System. When the registration is made, the registrant is deemed to have agreed with the Agreement.

Article 1 - Application of the Terms of Use

- The Agreem registered between t
- 2. The regulator (http://www.)
 3. If the cont.
- me regul 画像が勝手に使用された
 - or any other beschprior related to the system not included in the Agreement, the provisions of the Agreement shall prevail.

Article 2 - Terminologies

The following terminologies used in the Agreement shall have the meaning specified below.

 "Service Use Agreement" refers to the Terms of Use of the System concluded between the Foundation and the registered users.

皆さんは、サービスを利用する際に、利用規約やプライバシーポリシーを全て読んでいますか?

Construction Career Up System - Terms of Use

This Terms of Use include the terms and conditions for the use of the "Construction Career Up System" (hereinalizer referred to a "the System") provided by the General Incorporated Construction Industry Foundation (hereinafter referred to as "the Foundation"). It also defines the rights and obligations between the Foundation and the registered users of the System. You must fully read and accept the Terms of Use (hereinafter referred to as "the Agreement") before using the System. Only those who have agreed to the Agreement can register for use of the System. When the registration is made, the registrant is deemed to have agreed with the Agreement.

Article 1 - Application of the Terms of Use

- The Agreement is intended to define the rights and obligations between the Foundation and the registered users regarding the provision and use of the System, and is applied to the relationship between the Foundation and the registered users regarding the use of the System.
- 2. The regulations regarding the use of the System posted on the Foundation's website

3. If the サービス契約

or any Azure サービスの使用には、お客様が取得されたサービスの契約内容および使用条件が適用されます。

Article 2 The followi

 サブスクリブション (無料評価版を含む)をマイクロソフトからオンラインで購入または更新されたお客様の場合。その使用には、マイクロソフト顧客契約(以下 「MCA」といいます)またはマイクロソフト オンライン サブスクリブション契約(以下 「MOSA」といいます)が適用されます。MCA がお客様の地域で利用できない場合、お客様の使用には後着が適用されます。利用できるかどうかの詳細については、MCA バージをご覧ください。

Microsoft の側の適用ライセンフ プログラム (Enteroxica Agraement かど) を適じて購入された数を接の提合 その値用には、購入されたサービスのライセンス契 い合わせください。

無料トライアルでお金を請求された

Construction Career Up System – Terms of Use

This Terms of Use include the terms and conditions for the use of the "Construction Career Up System" (hereinafter referred to as "the System") provided by the General Incorporated Construction industry foundation (hereinafter referred to as "the Foundation"). It also defines the rights and obligations between the Foundation and the registered users of the System. You must fully read and accept the Terms of Use (hereinafter referred to as "the Agreement") before using the System. Only those who have agreed to the Agreement can register for use of the System. When the registration is made, the registrant is deemed to have agreed with the Agreement.

Article 1 - Application of the Terms of Use

- The Agreem
 registered
 between t
- 2. The regul
- 画像が勝手に使用された
- 3. If the cont or any othe

Azure サービスの利用に適用さ

or any other description related to the system not meladed in the Agreement, the provisions of the Agreement shall prevail.

Article 2 - Terminologies

The following terminologies used in the Agreement shall have the meaning specified below.

 "Service Use Agreement" refers to the Terms of Use of the System concluded between the Foundation and the registered users.

皆さんは、サービスを利用する際に、利用規約やプライバシーポリシーを全て読んでいますか?

Construction Career Up System - Terms of Use

This Terms of Use include the terms and conditions for the use of the "Construction Career Up System" (hereinafter referred to as "the System") provided by the General Incorporated Construction Industry Foundation (hereinafter referred to as "the Foundation"). It also defines the rights and obligations between the Foundation and the registered users of the System. You must fully read and accept the Terms of Use (hereinafter referred to as "the Agreement") before using the System. Only those who have agreed to the Agreement can register for use of the System. When the registration is made, the registrant is deemed to have agreed with the Agreement.

Article 1 - Application of the Terms of Use

- 1. The Agreement is intended to define the rights and obligations between the Foundation and the registered users regarding the provision and use of the System, and is applied to the relationship between the Foundation and the registered users regarding the use of the System.
- 2. The regulations regarding the use of the System posted on the Foundation's website

3. If the

Article 2 -The followi (1) "S

- サブスクリプション (無料評価版を含む) をマイクロソフトからオンラインで購入または更新されたお客様の場合、その使用には、マイクロソフト顧客契約 (以下 「MCA」といいます) またはマイクロソフト オンライン サブスクリプション契約 (以下「MOSA」といいます) が適用されます。 MCA がお客様の地域で利用でき ない場合、お客様の使用には後者が適用されます。利用できるかどうかの詳細については、MCA ページをご覧ください。
- strの即の商用ライセンフ プログラム (Enterprise Agreement たど) を通じて購入されたお変達の提会、その使用には、購入されたサードスのライセンス契 い合わせください。

無料トライアルでお金を請求された

\equiv 使用条款

個人情報が抜かれた

2 APP使用者在使用本APP的i

条款中的规定处理厚生劳动省提供GAPP使用有的 切服务、程序以及各种著作物。

- 一 仅用于遵循本使用规则正确地使用本APP。
- 二不得复制、篡改、编辑、发布等、此外也不得进行 反向工程剖析。
- 三 无论是否出于营利目的,均不得转让、出借或过继 给第三方,也不得以担保抵押的方式提供给第三方。
- 四 不擅自删除或修改厚生劳动省或厚生劳动省所指定

第7条個人情報等の取扱い

1. プライバシーポリシー

弊社は、本規約のほか、プライバシーポリシーに従って個人情報等を取り扱います。

2. プライバシーポリシーへの同意

ユーザーは、本サービスの利用又は本サービスの閲覧の前に、本サービス上で、プラ イバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するも のとします。

-による利用

は、本サービスを通じて得た個人情報等に関し、本サービスの利用の範囲内 のみ利用することができ、それ以外の利用はできないものとします。

2. The regul (http://wv

画像が勝手に使用された

3. If the cont

Azure サービスの利用に適用さ

the Agreement shall prevail.

Article 2 - Terminologies

The following terminologies used in the Agreement shall have the meaning specified below.

(1) "Service Use Agreement" refers to the Terms of Use of the System concluded between the Foundation and the registered users.

サービス契約

Azure サービスの使用には、お客様が取得されたサービスの契約内容および使用条件が適用されます。

みんなの本音

いちいち読むのも面倒だし、すごく長い 法律用語なんて知らない 何か起こったらその時で対応すればいいでしょ



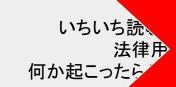
みんなの本音





総務省インターネットトラブル事例集より引用 000707803.pdf (soumu.qo.jp)

みんなの本音



ン、すごく長い 知らない さればいいでしょ



占いサービスで趣味嗜好を入力したら

えーつと、 好きな音楽は... 好きな飲み物は...

よく読む情報サイトにあった無料占いの広告が気になったNさん。名前・誕生日・趣味嗜好などを答え、 結果の返信先としてメールアドレスを登録しました。

大量の広告メールが届くようになった



その後、Nさんのスマホには占い結果以外にも大量 の広告メールが届くようになりました。その内容は、 占いの時に入力した好みに合ったものばかりでした。

想定ユーザー(ペルソナ)



- 世界中の新しいサービスを色々と試している日本人
- ・利用規約等のドキュメントを読むのが面倒な日本人

- •利用規約を読まないせいでトラブルに巻き込まれた
- 利用規約は、長くて難しいし、英語のものとかもあって読むのが大変



AIブームの現在、情報の価値は日々上昇しており、サービスの数は加速度的に増加しているが、利用するサービスの利用規約などのドキュメントをすべて確認するのは不可能

プロダクト

サービスの利用規約やプライバシーポリシーを AIで解析することで、 そのサービスの危険性を簡単に抽出するWEBアプリケーション

利用 規約 プライバシー ポリシー

アップロード





サービス向上の目的で、 性別等の個人情報が、 協力会社およびビジネスパートナーへ 共有される恐れがあります。

サービスの危険性を 抽出・要約しユーザへ表示

利用したいサービスの 利用規約やプライバシーポリシー



解析

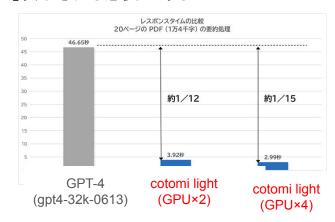
手法の選択理由

1. 利用規約等を読まないユーザーに読んでもらうためには「手軽に、素早く」表示される必要がある



動作速度が速い「cotomi」の特性を最大限活用

2. 利用規約等は法律に関わるところであるため、正確性が必要



現在のLLMの精度は、ビギナーの法律家を超える精度を持っている



「cotomi」は日本語での学習に特化しており、日本語表現の正確性 はなお高い

システム図





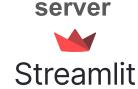




ウェブでの情報検索



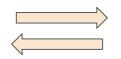




reviewer









Azure OpenAI









度合い別リスク事例集

システム構成

- 法的な解析→間違いが許されない
 - 一般的に・・・・ hallucination LLMの出力は信用に値しない

システム構成

- 法的な解析→間違いが許されない
 - 一般的に・・・・ hallucination LLMの出力は信用に値しない
- 正確性を担保するための工夫
 - RAG
 - 度合い別リスク事例集
 - GPT4oによる固有表現分析に基づく、Bing Web Searchの情報収集
 - Refleciton
 - open ai gpt4oによるフォーマットに則った analyze
 - cotomiによるreview
 - cotomiは日本語テキストで学習させた LLM
 - ニュアンスの違いなどの細かい部分も gpt4oよりも評価に組み込みやすい可能性

参考文献

Pan, L., Saxon, M., Xu, W., Nathani, D., Wang, X., & Wang, W. Y. (2023). Automatically correcting large language models: Surveying the landscape of diverse self-correction strategies. *arXiv preprint arXiv:2308.03188*.

競合調査



Alを用いた契約書確認サービス LawFlow(ローフロー) | Al契約書チェックで法務を効率化

契約書を対象にしており、恐らく利用規約やプラバシーポリシーはスコープ外



Alを用いた利用規約要約サービス SPダイジェスト|株式会社Social Pentagon(ソーシャルペンタゴン)

利用規約を読んで頂くための企業向けサービス

企業向けのサービスは散見されたが、 コンシューマ向けのサービスは日本国内では確認出来なかった。

今後の展望

RAG

- custom bing searchでe-gov(国提供の法律のサイト)や裁判所提供の判例集を用いるべき
 - より優れた検索能力が実現に不可欠
- 時間と人員が必要だが度合いリスク事例集の中身について、法の専門家の吟味が重要 (今はグループ内で行っている)

Reflection

- reflection構造は、先生と教師の関係
 - 議論のようにした方が criticalな部分に届きやすい可能性

ご清聴ありがとうございました

demo

皆さんは、サービスを利用する際に、利用規約やプライバシーポリシーを全て読んでいますか? 貴方が利用しているサービスが、貴方のどのような情報を取得して、どのような目的で、 どのような人に共有されているか把握されていますか?

無料トライアルで使用したつもりが、解約が行えず想定外の料金が発生したり、そのような危険があるため、無料トライアルの利用を躊躇したことはありませんか?

本サービスは、そのような困りごとを解決するWEBアプリケーションです

Construction Career Up System - Terms of Use

This Terms of Use include the terms and conditions for the use of the "Construction Career Up System" (hereinafter referred to as "the System") provided by the General Incorporated Construction industry Foundation (hereinafter referred to as "the Conudation"). It also defines the rights and obligations between the Foundation and the registered users of the System. You must fully read and accept the Terms of Use (hereinafter referred to as "the Agreement") before using the System. Only those who have agreed to the Agreement can register for use of the System. When the registration is made, the registrant is deemed to have agreed with the Agreement.

Article 1 - Application of the Terms of Use

- The Agreement is intended to define the rights and obligations between the Foundation and the registered users regarding the provision and use of the System, and is applied to the relationship between the Foundation and the registered users regarding the use of the System.
- 2. The regulations regarding the use of the System posted on the Foundation's website

3. If the d サービス契約

Azure サービスの使用には、お客様が取得されたサービスの契約内容および使用条件が適用されます。

Article 2 – The followin (1) "Se

the A

- サブスクリブション (無料評価版を含む)をマイクロソフトからオンラインで購入または更新されたお客様の場合、その使用には、マイクロソフト顧客契約(以下 「MCA」といいます)または<u>マイクロソフト オンライン サブスクリプション契約(以下</u> FMOSA)といいます)が適用されます。MCA がお客様の地域で利用できない場合、お客様の使用には後者が適用されます。利用できるかどうかの詳細については、MCA ペーシをご覧ください。
- Microsoft の別の商用ライセンスプログラム (Enterprise Agreement など) を通じて購入されたお客様の場合、その使用には、購入されたサービスのライセンス契約が適用されます。ライセンス契約書の写しを入手するには、Microsoft アカウント担当者または商用ライセンス担当者までお問い合わせください。
- お客様が Azure サブスクリプションをお持ちでない場合、Microsoft 使用条件は、サブスクリプションなしで使用できる制限付き Azure サービスの利用に適用されます。

プ不明な占またはその他質問がある場合は Microsoft Azure サポートまでお問い合わせください

■ 使用条款

- 2 APP使用者在使用本APP的过程中,应按照如下各条款中的规定处理厚生劳动省提供给APP使用者的一切服务、程序以及各种著作物。
- 一 仅用于遵循本使用规则正确地使用本APP。
- 二不得复制、篡改、编辑、发布等,此外也不得进行反向工程剖析。
- 三 无论是否出于营利目的,均不得转让、出借或过继 给第三方,也不得以担保抵押的方式提供给第三方。 四 不擅自删除或修改厚生劳动省或厚生劳动省所指定

第7条個人情報等の取扱い

1. プライバシーポリシー

弊社は、本規約のほか、プライバシーポリシーに従って個人情報等を取り扱います。

2. プライバシーポリシーへの同意

ユーザーは、本サービスの利用又は本サービスの閲覧の前に、本サービス上で、プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

一による利用

は、本サービスを通じて得た個人情報等に関し、本サービスの利用の範囲内 のみ利用することができ、それ以外の利用はできないものとします。

- The regulations regarding the use of the System posted on the Foundation's website (http://www.kensetsu-kikin.or.jp/ccus/) shall constitute a part of the Agreement.
- If the contents of the Agreement differ from the regulations set forth in the preceding paragraph or any other description related to the System not included in the Agreement, the provisions of the Agreement shall prevail.

プロダクト

サービスの利用規約やプライバシーポリシーを AIで解析することで、 そのサービスの危険性を簡単に抽出する WEBアプリケーション

誰にむけて?

- ・世界中の新しいサービスを色々と試している日本人
- •利用規約等のドキュメントを読むのが面倒な日本人

どのような困りごとを?

- 個人情報等が想定外の利用される可能性がある。
- ・想定外の利用料金が発生する恐れがある。
- ・利用規約などのドキュメントは、長文で難解なことが多く、さらに外国語で記載されている場合もあり、全てを確認するには多大な労力が必要。

占いサービスで趣味嗜好を入力したら



よく読む情報サイトにあった無料占いの広告が気になったNさん。名前・誕生日・趣味嗜好などを答え、 結果の返信先としてメールアドレスを登録しました。

大量の広告メールが届くようになった



その後、Nさんのスマホには占い結果以外にも大量 の広告メールが届くようになりました。その内容は、 占いの時に入力した好みに合ったものばかりでした。

総務省インターネットトラブル事例集より引用 000707803.pdf (soumu.go.jp)

なぜ解決したいと思ったのか?

AIブームの現在、情報の価値は日々上昇しており、サービスの数は加速度的に増加しているが、利用するサービスの利用規約などのドキュメントをすべて確認するのは非常に困難なため。

困りごとを解決する手段

利用規約

プライバシー ポリシー アップロード





サービス向上の目的で、 性別等の個人情報が、 協力会社およびビジネスパートナーへ 共有される恐れがあります。

利用したいサービスの 利用規約とプライバシーポリシー +<u>+</u>

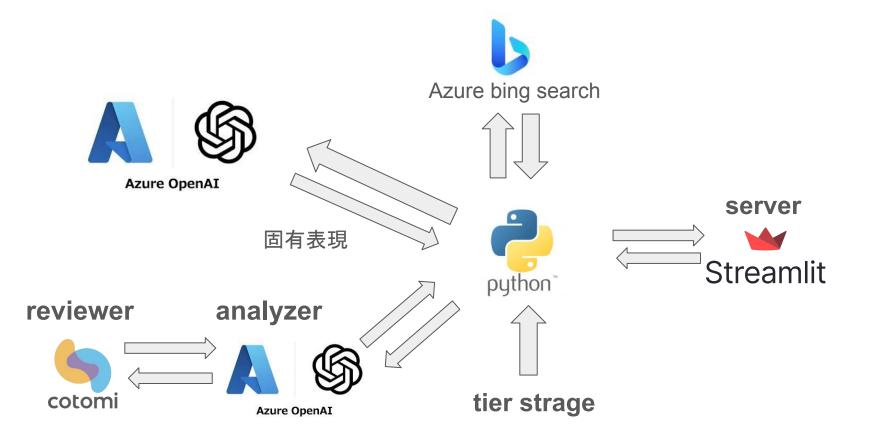
サービスの危険性を 抽出・要約しユーザへ表示

なぜこの手段を選んだか?

その困り事を解決するための手段として、複数の選択肢が考えうる中で皆さんはなぜその手段アプローチを選んだのか。

- →利用規約等を読まないユーザーに読んでもらうためには「手軽に、素早く」表示される必要がある
 - →処理スピードに強みを持つ「cotomi」を用いるのが適切
- →利用規約等は精度の高さが求められる。またユーザーが確認する言語も自然な日本語であることが好ましい。
- →日本語に特化して学習している「cotomi」を用いるのが適切

システム図



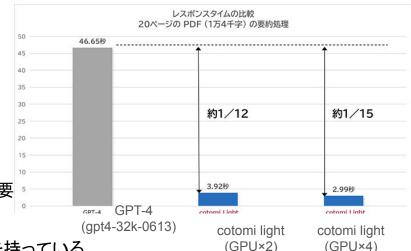
手法の選択理由

利用規約等を読まないユーザーに読んでもらうためには「手軽に、素早く」表示される必要がある。



動作速度が速い「cotomi」の特性を最大限活用

2. 利用規約等は法律に関わるところであるため、正確性が必要



現在のLLMの精度は、ビギナーの法律家を超える精度を持っている



「cotomi」は日本語での学習に特化しており、日本語表現の正確性はなお高い