**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 1](#_Toc97244016)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 5](#_Toc97244017)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 7](#_Toc97244018)

[5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 12](#_Toc97244019)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Alta de demandas de clientes través de una página web llenando un formulario. |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Proceso de pago para finalizar la transacción de alta de una nueva demanda. |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Creación de cuentas de clientes en la plataforma |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | El cliente debe ser capaz de dar seguimiento a las actualizaciones de sus procesos legales. |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | El administrador del sitio debe recibir una notificación cuando se recibe una nueva demanda |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Se debe documento legal en formato Word a partir del formulario llenado por el cliente. |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | El administrador recibe el pago de cada nueva demanda y debe visualizarlos en un dashboard de ingresos recibidos. |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | El administrador de ser capaz de actualizar el proceso de las demandas y agregar comentarios en cada paso del proceso. |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | El usuario debe recibir correos de notificación para saber el avance de su proceso. |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

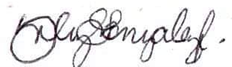
|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | La página debe se de colores azul marino y blanco. |
| **Fecha Solicitud:** | 22/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Saul Cruces Anaya |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de desarrollo de software |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Naomi Ortiz González |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| * Un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. * Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. * Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. * El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. * El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. * El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. * Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. * La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. * La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| * Un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, a través de una página web llenando un formulario. * El cliente crea una cuenta en el sitio web. * El cliente inicia sesión e ingresa al formulario que le permitirá generar una demanda. * Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. * Para dar seguimiento a su demanda, el cliente ingresa a su cuenta cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. * El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. * El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. * El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. * Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. * La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. * La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

** **

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Naomi Ortiz González Jorge Octavio Luna Medrano**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **22/02/2022** | | **Fecha Final** | **23/02//2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | El sistema permitirá el registro de clientes que deseen hacer uso de los servicios de Abogadot. Una vez registrados podrán iniciar sesión y añadir nuevas demandas describiendo el caso y realizando el pago correspondiente, así como consultar el historial de sus procesos legales, siendo capaces de observar su avance. Con los datos llenados del formulario se creará automáticamente el documento legal en formato Word que permitirá empezar el proceso.  Los usuarios recibirán correos de notificación para saber el avance de su proceso.  El administrador del sitio podrá recibir una notificación por cada nueva demanda que se registre. Recibirá los pagos y podrá visualizarlos en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  Además, el administrador podrá actualizar el proceso de cada una de las demandas y agregar comentarios en cada paso del proceso. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Registro de nuevos clientes a partir de formulario con datos obligatorios completos.  Parámetros:   * Usuario * Correo electrónico * Contraseña * Confirmación de contraseña   Formulario de inicio de sesión, iniciar sesión en caso de que las credenciales ingresadas sean correctas.  Parámetros obligatorios:   * Usuario * Contraseña   Dentro del sistema el usuario podrá acceder a las siguientes acciones según su rol:  **Cliente**   * Generar nueva demanda. Se solicitarán un título y una descripción. * Registrar pago de la demanda. Se solicitará la información del pago incluyendo número de tarjeta, caducidad y código de seguridad. * Ver historial de demandas. * Ver detalle del proceso de la demanda.   **Administrador.**   * Ver dashboard de ingresos. * Ver listado de demandas. * Actualizar proceso de una demanda agregando comentarios. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. * Los colores del sitio deben ser azul marino y blanco. * Disponibilidad de la aplicación sólo a través de exploradores de internet. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_PostgreSQL\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **13.6\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **8.0\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Juana Rodríguez Pitayo** | | **Fecha** | | | | **22/02/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Levantamiento de requerimiento** | **Reunión con el cliente** | | **Product Owner** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **2** | **Planificación** | **Estudio de viabilidad** | | **Product Owner** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Estimación de coste del proyecto** | | **Product Owner** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Análisis de riesgos** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Asignación de recursos** | | **Product Owner** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **3** | **Análisis** | **Análisis de los requerimientos** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **4** | **Diseño** | **Diseño de la base de datos** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Diseño de interfaces** | | **Diseñador** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** | **Diseño responsivo de colores azul y blanco** | |
| **Diseño del algoritmo de creación de una cuenta** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Diseño del algoritmo de inicio de sesión** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Diseño del algoritmo para dar de alta una demanda** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Diseño del algoritmo de pago** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Diseño del algoritmo de consulta de demandas del cliente** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Diseño de algoritmo para dar seguimiento a las demandas de los clientes** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Diseño del algoritmo para generar un documento de Word con base en el formulario** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Diseño del algoritmo para visualizar los pagos en un dashboard** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Diseño de algoritmo para enviar correos con las actualizaciones del caso al cliente** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **5** | **Construcción** | **Construcción de la base de datos** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Construcción del algoritmo de creación de una cuenta** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Construcción del algoritmo de inicio de sesión** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Construcción del algoritmo para dar de alta una demanda** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Construcción del algoritmo de pago** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Construcción del algoritmo de consulta de demandas del cliente** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Construcción de algoritmo para dar seguimiento a las demandas de los clientes** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Construcción del algoritmo para generar un documento de Word con base en el formulario** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Construcción del algoritmo para visualizar los pagos en un dashboard** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **Construcción de algoritmo para enviar correos con las actualizaciones del caso al cliente** | | **Equipo desarrollo** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **6** | **Pruebas** | **Pruebas del funcionamiento del sistema y validación de los criterios de aceptación** | | **Tester y SQA** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |
| **7** | **Documentación** | **Documentación del sistema** | | **Documentador** | | **22/02/2022** | **23/02/2022** |  | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | 24/02/2022 |  |
| **Vista de Proceso** | | |
|  | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | |
|  | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.