



06 01 02 03 04 / 01 02 03 04 05

# Raphaël MARTIN

INTITULÉ DU POSTE / STAGE

## CONTACT

☎ 06 06 06 06 06

✉ raphael.martin@gmail.com

📍 Paris, France

## LANGUES

Français

Anglais

Espagnol

## COMPÉTENCES

- Sens du contact
- Communication
- Capacité d'adaptation
- Polyvalence
- Logique
- Rigueur
- Autonomie

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Triathlon
- Randonnée
- Bénévolat
- Voyage en sac à dos
- Théâtre et concerts

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Commercial

**DIOR, Paris** | 2019 – 2022

- Prospection commercial et gestion d'un portefeuille client.
- Développement de nouveaux produits et projets innovants.
- Garantir le bon déroulement des formations, aussi bien à leur démarrage qu'à leur aboutissement.
- Participer au développement de marque via l'organisation de la communication et d'évènements locaux.

### Assistant Commercial Export

**ORANGE, Paris** | 2016-2019

- Assurer la mise à jour des coordonnées administrative relatives au compte client.
- Traiter les demandes d'échantillon depuis la saisie jusqu'à l'expédition.
- Assurer l'interface entreprise-client export pour tout service sollicité.

### Assistant Commercial Stagiaire

**DANONE, Paris** | 2015

- Etablir des documents nécessaires à l'expédition des commandes en fonction de son pays de destination, de l'incoterm ainsi que du mode de règlement convenu.
- Assurer l'accueil téléphonique des clients, fournisseurs et autres tiers.

## FORMATION

### Licence Pro Commerce et Distribution

**Université Sorbonne, Paris** | 2012 - 2015

### BTS Négociations et digitalisation relation client

**ESUP, Paris** | 2012 - 2015