



## CONTACT

☎ 06 01 02 03 04 / 01 02 03 04 05

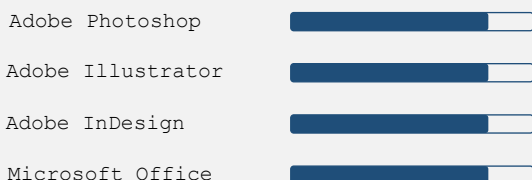
🌐 mon-email@mail.com

🏠 12 Avenue Charles de Gaulle  
75012 Paris

## COMPETENCES

- Maîtrise des outils informatiques de bureautique (Word, Excel, PowerPoint)
- Bonne connaissance des techniques de vente, de la négociation et de la relation client
- Capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement
- Organisation, rigueur et adaptabilité

## LOGICIELS



## LANGUES

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Niveau intermédiaire (TOEIC : [100])

## QUALITES

- |                |             |
|----------------|-------------|
| ○ Curiosité    | ○ Curiosité |
| ○ Persévérance | ○ Autonomie |
| ○ Créativité   |             |

## OBJECTIF PROFESSIONNEL

Étudiant en BTS Management Commercial Opérationnel, je suis à la recherche d'une alternance dans une entreprise dynamique pour développer mes compétences en marketing, gestion de la relation client, gestion de projet et management d'équipe. Doté d'un excellent sens de l'écoute et de la communication, je suis capable d'analyser les besoins des clients et de proposer des solutions adaptées pour améliorer leur expérience. Ma rigueur, ma créativité et mon esprit d'initiative me permettent de m'adapter rapidement aux différentes situations et de trouver des solutions efficaces pour atteindre les objectifs fixés.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2018 - ADJ ●

### STAGE COMMERCIAL

Société I Paris

- Gestion de la relation client : Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle
- Participation à la gestion de stock et la mise en rayon
- Contribution à l'animation commerciale : Organisation d'événements, de promotions et de soldes
- Analyse des ventes et des indicateurs de performance pour optimiser les résultats

2014 - 2016 ●

### STAGE ASSISTANT CHEF DE PROJET

Société I Paris

- Assistance à la planification, la coordination et l'exécution de projets
- Participation à la recherche de solutions techniques et organisationnelles
- Elaboration de documents de suivi de projet
- Analyse de données pour le reporting de l'état d'avancement du projet

## FORMATION

2018 - ADJ ●

### BTS MANAGEMENT COMMERCIAL - MCO

Lycée Marie Curie I Paris

Modules principaux : Marketing, Gestion de la relation client, Management d'équipe, Gestion de projet, Gestion des ressources humaines, Négociation et vente.

2017 - 2018 ●

### BACCALAUREAT PROFESSIONNEL VENTE

Lycée Marie Curie I Paris

Modules principaux : Techniques de vente, Communication commerciale, Gestion commerciale, Connaissance des produits et services.

## HOBBIES

- |   |  |
|---|--|
| • Pratique du sport collectif                 | • Trésorier du BDE Sup'Vente BTS MCO - Paris |
| • Lecture de romans policiers                 |  |
| • Bénévolat auprès d'associations caritatives |  |