**RELAZIONE SUL TEST DI USABILITÀ**

Dopo aver completato lo sviluppo del sistema, ci siamo concentrati sul test approfondito del nostro prodotto per assicurarci che sia facilmente utilizzabile dagli utenti.

L’obiettivo che ci siamo posti è stato quello di valutare la correttezza delle scelte fatte durante la fase di progettazione, concentrandoci sull’esecuzione dei task.

Questo perché volevamo ottenere una visione generale di come un utente finale potenziale si avvicini al sistema e di come lo utilizzi effettivamente.

Abbiamo selezionato dieci persone e abbiamo chiesto loro di condividere con noi i loro pensieri su come pensano di eseguire determinate azioni, ciò che si aspettano dal sistema e le valutazioni delle risposte del sistema rispetto alle loro azioni, fornendoci così dei feedback utili mediante un questionario.

Durante lo svolgimento dei task, abbiamo chiesto agli utenti di annullare le loro azioni o addirittura di tornare indietro al punto di partenza. Questo ci ha permesso di verificare se le funzionalità sono state implementate correttamente.

Per la valutazione del test di usabilità del nostro sistema abbiamo coinvolto 10 persone di cui 5 avevano competenze informatiche mentre le altre 5 no.

Abbiamo calcolato una media delle tempistiche, che si riferiscono al tempo di completamento di ciascun task.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Media tempo gruppo con capacità informatiche | Media tempo gruppo senza capacità informatiche |
| Task 1 | 9s | 10s |
| Task 2 | 3s | 14s |
| Task 3 | 5s | 6s |
| Task 4 | 5s | 15s |
| Task 5 | 4s | 8s |

A ciascun utente è stato chiesto di riferire eventuali difficoltà o aspetti che dovremmo migliorare.

Nessun utente ha riscontrato elevate difficoltà nell’esecuzione dei task e le loro medie sono state in linea con le nostre aspettative.

**Possiamo quindi concludere con: “la fase di testing ha avuto esito positivo”**

**Questionario sull’usabilità**

[**REPOSITORY GitHub**](https://github.com/NappiNicola/Prenota_Facile.git)