

Trabajo Práctico integrador de Visualizaciones e Interfaces

Brief

Delimitar el rubro y el servicio de la web:

Arreglo y mejora de la página web de MiArgentina, plataforma del Estado argentino para realizar trámites, con enfoque en la funcionalidad de sacar turnos.

Cliente

Toda persona física perteneciente al estado argentino a través de MiArgentina.

Identificar el problema

La página web actual presenta varios inconvenientes, entre ellos presenta:

- Un formulario de inicio de sesión largo y confuso falta de claridad en la navegación y ubicación de secciones
- Una interfaz confusa y poco precisa para solicitar turnos
- Una visualización poco clara de los turnos obtenidos, falta de visibilidad de los mismo.

Definir el objetivo

Nuestro objetivo es simplificar y mejorar la experiencia de uso de la página web de "MiArgentina", enfocándonos especialmente en la funcionalidad de sacar turnos. El objetivo es proporcionar una interfaz intuitiva y fácil de usar, optimizando la navegación, la claridad de los procesos y la visualización de los turnos.

Público objetivo

Usuarios de "MiArgentina" (De edad desde 16 a 85 años o más) que necesitan realizar trámites y sacar turnos, incluyendo a personas con capacidades diferentes.

Contexto de uso

La página web se utilizará para acceder a información, realizar trámites y sacar turnos, por lo que la interfaz debe ser clara, fácil de usar y accesible desde diferentes dispositivos.

Competencia general

Otras páginas web gubernamentales y plataformas de servicios similares que ofrecen trámites y turnos en línea.

Enfoque del proyecto

Consistirá en simplificar el formulario de registro, dividir el proceso de sacar turnos en pasos claros, mantener el buscador como recurso adicional, visualizar los turnos en un calendario en la página de inicio, mejorar la interfaz con un diseño basado en Atomic Design, y asegurar la accesibilidad de la web para usuarios de todas las edades y con diferentes capacidades.