La Molina, Lima 6 de Septiembre de 2011

Silvestre Huaman Rafael Melquiades

**Gerente General**

BALANZAS LEVIS SRLTDA

Jr. Manuel e Bonnemaison Nro. 175 Urb. Valdiviezo

Ate, Lima

Estimado Cliente:

Gracias por elegir Naranja Design para cubrir las necesidades de su empresa y sus requerimientos de la creación de un espacio web. Estamos seguros de que quedará satisfecho con los servicios que ofrecemos y la asesoría que brindamos.

A continuación adjuntaremos un breve cuestionario el cual le ayudará a poder cubrir mejor su solicitud ya antes mencionada y así sacar el máximo partido de nuestros servicios. Si tiene preguntas, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Tenga en cuenta que esperamos su pronta respuesta a este documento así que si es menester contactarnos no dude en hacerlo así podremos clarificar cualquier duda con respecto a las preguntas del cuestionario ya antes mencionadas.

Si sus necesidades cambian, no dude en hacérnoslo saber para que las evaluemos y le ofrezcamos los servicios pertinentes con el fin de alcanzar los nuevos objetivos. Sin embargo, no olvide que después de la presentación de nuestra parte de la estructura funcional de la web ningún cambio se podrá realizar pues perjudicaría en gran manera el resultado final. De igual modo reiteramos nuestro interés en que no quede con dudas sobre el desarrollo del proyecto ya que no nos hacemos responsables de un resultado no deseado por alguna decisión no acertada de su parte. De nuevo le agradecemos haber elegido Naranja Design para cubrir sus necesidades.

Atentamente,

Cristhian Alberto Velásquez García

**Coordinador de Proyectos**

Cuestionario

1. ¿Le gustaría algún diseño de página web en especial o tiene algún boceto o idea de cómo desea que sea su página?

*No tengo ningún boceto, pero me gustaría que mi página web tenga un diseño normal pero que resalte mis productos.*

1. Si la página constará con información textual ¿Cuánto le tomará organizar o seleccionar la información que desea que sea publicada?

*Me tomara, a lo mucho un par de días, ya que tendría que publicar las descripciones de cada balanza, el texto que explique específicamente a que se dedica mi empresa y algunos complementos más.*

1. ¿A qué desearía que se enfoque principalmente la web con respecto a la actividad a la cual se dedica su empresa, comercialización o marketing?

*Solo comercialización, lo que deseo es que mis productos sean vistos dentro y fuera del país para así poder comercializar.*

1. ¿Cuál es el tipo de público el cual ustedes esperan que visite la página?

*Yo espero que visiten la Web empresas de cualquier tipo (pequeña, mediana o grande)*

1. ¿Le gustaría exhibir todos los productos que ofrece en la página web?

*Sí deseo exhibir todos mis productos para que mis clientes vean lo que vendo y así ellos piensen que no me falta un producto en venta en mi stand.*

1. De ser afirmativa la respuesta anterior ¿Cuántos tipos de balanzas o maquinas para raspadillas ofrece y cuáles son sus marcas?

*Bueno esa pregunta no le podría responder debido q que son demasiadas balanzas que ofrecemos, lo que sí le puedo responder es que nosotros ofrecemos balanzas electrónicas y mecánicas y maquinas de raspadillas.*

1. ¿Desearía vender sus productos por la página web o solo exhibirlos?

*Yo no confió en eso de las ventas Online, solo deseo exhibirlos.*

1. ¿Desearían poder publicar mediante la página boletines internos para sus trabajadores?

*No gracias.*

1. ¿Ha tenido o tiene su empresa algún espacio online cómo alguna red social, blog, entre otros?

*No contamos con nada de esos en la Internet.*

1. ¿Constan con un área, departamento o encargado del área de Marketing o Publicidad?

No

1. ¿Su empresa consta de un logo? De no ser así ¿Desearía que le presupuestemos la creación de uno?

*Mi empresa ya cuenta con su logo.*

1. ¿Cuál es la finalidad de su página web para con el mercado que ya tiene?

*Llegar a más personas o empresas, ya que actualmente todo se realiza tecnológicamente.*

1. ¿Desearía que añadamos alguna información de su empresa (dirección, historia, etc) a la página web?

*Deseo que la pagina Web tenga mi historia, la fundación, la dirección de la empresa, productos.*

1. ¿Desea interactuar con los visitantes mediante formularios internos o mediante mensajes a su correo?

*Sí deseo interactuar, es decir si el cliente tiene una duda, que me envíe en mi correo y le hago llegar una cotización del producto que tiene duda.*

1. ¿Desea almacenar datos personales o sugerencias de la gente que ingrese a su página?

*No, solo deseo ver la cantidad de visitas de mi futura pagina Web.*

1. ¿Desearía que se adjunte a la página web imágenes o videos de la empresa y productos? De ser así ¿Consta con dicho material en formato digital o físico?

*Obviamente que si deben ir imágenes, pero actualmente no tengo imágenes de mis productos, pero en 1 día podría fotografiar a cada producto y enviárselas. Pero esos de video no son necesarios.*

1. ¿Cuál es el tiempo máximo en el que ustedes esperan la finalización de la implementación de la página?

*Pregunte a una empresa de fabricación de Web y me respondieron que a lo mucho se tomarían 4 semanas en realizar mi pagina Web, Bueno yo esperaría que lo finalicen en 1 mes.*

1. Durante el periodo de construcción de la página ¿Desearía que se visualice algún mensaje ya en esa dirección web?

*Podría especificar la pregunta*

1. ¿Desearía que se le informe periódicamente el avance del proceso de implementación de la página web? De ser así ¿Con cuánta frecuencia le gustaría que sea este proceso?

*Sí, me gustaría que me informe 1 vez cada 2 semanas.*

1. ¿Desearía que le brindemos un servicio de mantenimiento periódico a la página web una vez implementada?

*No sé mucho de esos, pero si eso beneficia my pagina Web, yo aceptaría la propuesta*.



**UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA**

**Facultad de Ingeniería y Arquitectura**

**Curso:**

Taller de Software 4

**Profesor:**

Subauste Oliden, Daniel Alejandro 

**Alumnos:**

Ayuque Arenas, Kevin José Marino

Leva Trujillo, Kevin Freddy

Torres Herrera, Renzo Pedro

Velásquez García, Cristhian Alberto

**Empresa:**

**Naranja Design**

Lima – Perú

2011