

SOPORTE TECNICO

NOMBRE: BRUCE NARANJO

CURSO: 3RO

“INFORMATICA”

PROF.: VICTOR CELLERI

COLEGIO: EL PROFETA

JEREMIA

AÑO - LECTIVO

2020 2021

Objetivos del Mantenimiento Preventivo a la PC.

El primer objetivo del mantenimiento es evitar o mitigar las consecuencias de los fallos del equipo, logrando prevenir las incidencias antes de que estas ocurran. Las tareas de mantenimiento preventivo incluyen acciones como cambio de piezas desgastadas, cambios de aceites y lubricantes, etc. El mantenimiento preventivo debe evitar los fallos en el equipo antes de que estos ocurran. El objetivo primordial de un mantenimiento no es desarmar y armar, sino de limpiar, lubricar y calibrar los dispositivos. Elementos como el polvo son demasiado nocivos para cualquier componente electrónico, en especial si se trata de elementos con movimiento tales como los motores de la unidad de disco, el ventilador, etc. Todas estas precauciones son importantes para garantizar que el sistema de cómputo al que se le realizará.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

1. Proveer los conocimientos y criterios necesarios para el ensamble, mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo e interconectar todos sus componentes tanto externos como internos.
2. Se busca dar a conocer la arquitectura interna de los computadores, diferenciar las configuraciones existentes de Hardware y software.
3. Tener la capacidad de reconocer problemas comunes en el funcionamiento de computadoras, así como también, la capacidad de solventar los problemas identificados. Conociendo y utilizando los materiales y herramientas adecuadas que se utilizan en el área de soporte técnico para el mantenimiento preventivo.
4. Adquirir un lenguaje o vocabulario técnico, que permita identificar y reconocer las funciones y las descripciones de cada uno de los componentes que conforman a una PC.

Por último aprender a realizar mediante una secuencia metodológica el mantenimiento preventivo y correctivo.