

#### Situação 1: Grupo 4

Seu grupo preparou um material incrível para levar na apresentação ao diretor. Quando chega o momento de apresentar, ele dá pouquíssimo valor para todo o esforço e só faz questão de destacar os erros e melhorias.

esforço e dedicação para a criação do material não foi em vão, pois o "chefe" pode não ter reconhecido o trabalho, mas os companheiros de equipe sabem que fizeram algo de qualidade e foi

- Entender o propósito do que foi apresentado e a informação que o Superior necessita, aceitando os pontos de melhoria e discutir sobre os erros para trazer a informação correta.

Wallace - Acredito que a equipe precisa utilizar da inteligência emocional e refazer o trabalho de acordo com as especificações do seu "chefe".

Pegar o que foi realizado como experiência e um aprendizado, para realizar o próximo projeto como de maneira mais assertiva, e ver este momento como a

possibilidade de sermos ainda melhores nos aperfeiçoando.

Extrair algo positivo de toda essa crítica, transformar as emoções ruins em motivação para melhorar o projeto e motivar a equipe