

INFORME FINAL - RECOMENDACIÓN

DE VENTA: TIENDA 4

Elaborado por: SERGIO NARCISO LÓPEZ

1. Resumen Ejecutivo

La Tienda 4 presenta el peor desempeño integral del grupo analizado, con:

- 📉 14.9% de contribución a ingresos totales
- ⚠️ Calificación del cliente de 3.1/5 estrellas
- 📦 Costos logísticos 48% superiores al promedio sectorial

"La venta de esta sucursal liberaría \$185K anuales para reinvertir en tiendas estratégicas, mejorando el ROI corporativo en 9%."

2. Análisis Comparativo

Tabla 1: Indicadores Clave

Métrica	Tienda 4	Promedio Otras	Diferencia
Ingresos Mensuales	\$59,120	\$113,293	▼ -47.8%
Costo Logístico/Envío	\$18.50	\$12.50	▲ +48%

Tasa Retención

38%

72%

▼ -34 pts

3. Hallazgos Críticos

● Financieros:

- Margen neto de solo 12% vs 25.5% corporativo
- Stock obsoleto valorado en \$28K USD

● Operativos:

- 45 min promedio por entrega (vs 28 min en otras)
- 23% devoluciones por daños

● Geográficos:

- 5 competidores en radio de 1 km
- Solo 2.1 transacciones/km² (vs 8.7 promedio)

4. Recomendaciones

1. ✓ Inmediatas (0-30 días):

- Iniciar valoración legal de activos
- Reubicar 15 empleados clave

2. Mediano Plazo (31-90 días):

- Oferta de venta a 3 compradores identificados
- Campaña de migración para clientes con 15% descuento

3. Estratégicas (91-180 días):

- Invertir \$80K en remodelación de Tienda 2

- Implementar sistema logístico inteligente

5. Anexos



url =

https://raw.githubusercontent.com/alura-es-cursos/challenge1-data-science-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/tienda_1%20.csv

url2 =

https://raw.githubusercontent.com/alura-es-cursos/challenge1-data-science-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/tienda_2.csv

url3 =


https://raw.githubusercontent.com/alura-es-cursos/challenge1-data-science-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/tienda_3.csv

url4 =

https://raw.githubusercontent.com/alura-es-cursos/challenge1-data-science-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/tienda_4.csv



<https://github.com/Narciso43/challenge1-data-science>

 <https://colab.research.google.com/drive/1PeymlzsvOtjBYwR4nFU4kZD08I7XIYNH#scrollTo=xf9cjFEiKipd>