



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA CLIENTES SWEET PUMPKIN

¿Quiénes somos?

SWEET PUMPKIN S.A. DE C.V. (También conocido como “SWEET PUMPKIN”) con domicilio en La Estancia, número 1, en la colonia Pueblito Colonial, con código postal 76908 en Corregidora, Querétaro, México. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

La empresa recaba sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Dar cumplimiento a las obligaciones, de acuerdo con los productos adquiridos por usted, así como informarle cualquier situación o cambio sobre dichos productos.
2. Llevar a cabo la venta de los bienes y prestación de servicios ofrecidos en sucursal.
3. Para formar un expedientillo de los productos solicitados por usted y guardarlos en una base de datos segura, junto con la información que nos es proporcionada voluntariamente a través de nuestro sitio web <https://sweetpumpkin.com.mx/>.
4. Atender oportunamente las quejas y sugerencias enviadas por usted.
5. Invitarlo a participar en redes sociales y atender sus solicitudes a través de las mismas.
6. Realizar entrega en sucursal de los productos adquiridos en redes sociales, sitio web, teléfono, WhatsApp.
7. Para brindarle un mejor servicio.
8. Para mantener contacto de forma permanente sobre las actualizaciones de nuestros productos y servicios, tales como promociones, información de horarios, formas de pago, así como cualquier otro tipo de situación que pudiera surgir derivado de nuestras relaciones comerciales. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted nos puede comunicar esto en el Departamento de Privacidad a través de nuestro correo electrónico:

departamentodeprivacidad@sweetpumpkin.com

¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad integral?

Usted podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral a través de nuestro sitio web <https://sweetpumpkin.com.mx> o bien, ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de sus DERECHOS ARCO, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.