

# Ipay Console Manual

---

Armenian Card CJSC

Yerevan 2017

1	О документе .....	3
2	Терминология .....	3
3	Авторизация в консоли .....	4
4	Описание функционала .....	6
4.1	Заказы .....	6
4.2	Возвраты .....	6
4.2.1	Таблица "Возвраты" .....	6
4.2.2	Работа с фильтром .....	7
4.2.3	Настройка вида таблицы "Возвраты" .....	9
4.2.4	Экспорт данных .....	10
5	Настройки .....	10
5.1	Системная информация .....	10
5.2	Смена пароля и языка .....	10
5.2.1	Требования к паролям, используемым для доступа к личному кабинету .....	12
6	Работа с заказами .....	12
6.1	Таблица "Заказы" .....	13
6.2	Работа с фильтром .....	15
6.3	Настройка вида таблицы "Заказы" .....	18
6.4	Экспорт данных .....	20
6.5	Работа с отдельным заказом .....	20
6.5.1	Переход на страницу деталей заказа .....	20
6.5.2	Информация о заказе .....	21
6.5.3	Доступные действия на странице заказа .....	22
6.6	Жизненный цикл заказа .....	23
6.7	Состояния заказа .....	25
6.8	Правила переходов .....	25
6.8.1	Состояние CREATED .....	25
6.8.2	Состояние DECLINED .....	25
6.8.3	Состояние APPROVED .....	25
6.8.4	Состояние DEPOSITED .....	26
6.8.5	Состояние REVERSED .....	26
6.8.6	Состояние REFUND .....	26
7	Приложения .....	27
7.1	Приложение №1. Коды ответа - расшифровка actionCode (ответ процессинга) .....	27

# 1 О документе

Настоящий документ описывает функции административной консоли платежного шлюза IPay.

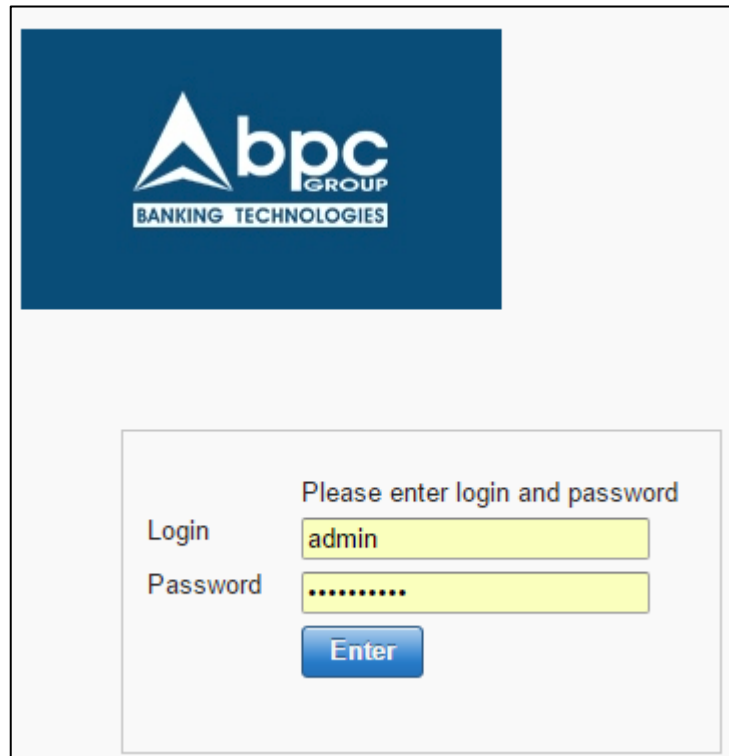
## 2 Терминология

- Интернет-эквайринг – это современный способ продажи услуг или товаров через публичную сеть Интернет, посредством банковских карт.
- Банк – банк-эквайрер, который реализует и эксплуатирует платежный шлюз.
- МПС – Международная платежная система (например: Visa International, MasterCard, и др.)
- Магазин – торгово-сервисное предприятие (ТСП), продающее товары или оказывающее услуги через интернет-сайт.
- Заказ – элементарная сущность системы, описывает заказ в некотором интернет-магазине или его аналоге. У любого заказа есть сумма.
- Одностадийный платеж – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, которая не требует дополнительного подтверждения со стороны магазина.
- Двухстадийный платеж – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, требующая дополнительного подтверждения со стороны магазина.
- Двухстадийный механизм работы позволяет разделить процесс проверки платежеспособности банковской карты (авторизация) и снятие денег (финансовое подтверждение). На первой стадии двухстадийного платежа происходит проверка платежеспособности банковской карты и блокирование средств на счету клиента. На второй- подтверждение списания средств.
- Отмена операции оплаты (Reversal) - снятие блокировки с денежных средств на карте покупателя. Данная функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке.
- Возврат средств (Refund)- частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя в случае его отказа от получения товара(услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя.
- 3D Secure – технология МПС Visa, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента.
- SecureCode – технология МПС MasterCard, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента. Технологически равносильна 3D Secure. В тексте ниже при упоминании 3D Secure будем иметь ввиду и SecureCode.
- ACS – Access Control Server, элемент инфраструктуры 3D Secure, обеспечивающий валидацию плательщика на стороне банка-эмитента.
- SSL платеж – операция по оплате товаров/услуг, осуществляемая без применения технологии 3D Secure.
- PAN - номер банковской карты (от 12 до 19 цифр)
- BIN - Bank Identification Number ( первые 6 цифр номера карточки)

- Маскированный номер карты - номер карты, в котором оставлены только первые 6 цифр (BIN) и последние 4, а остальные цифры заменены две звездочки (пример: 411111\*\*1111)

### 3 Авторизация в консоли

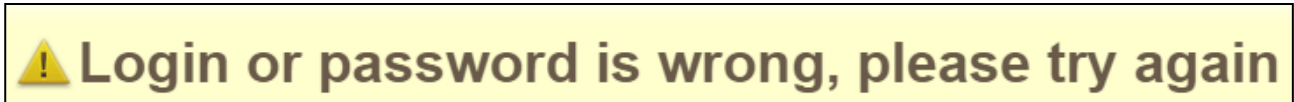
При переходе по адресу консоли, Вы попадаете на страницу аутентификации:



Примечания:

При регистрации для каждого мерчанта создаются 2 пользователя: NameOrganization-api и NameOrganization-operator. Первый – это «робот», использующийся для автоматизированной работы с платежным шлюзом, второй – оператор с правами загрузки платежной страницы, просмотра заказов и т. д.

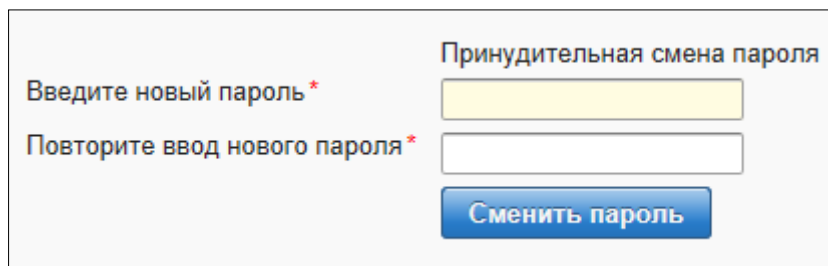
Если логин или пароль введены неправильно, выводится соответствующее сообщение:



Если для пользователя была установлена обязательная смена пароля, то ему выдаётся временный пароль. Без смены пароля авторизация (подключение к консоли, авторизация api-пользователя в запросах) невозможна.

При первом подключении к консоли пользователь вводит логин и временный пароль, выданные ему при регистрации.

При успешной аутентификации открывается страница принудительной смены пароля. Пользователю необходимо ввести новый пароль и подтвердить его:



Введите новый пароль \*

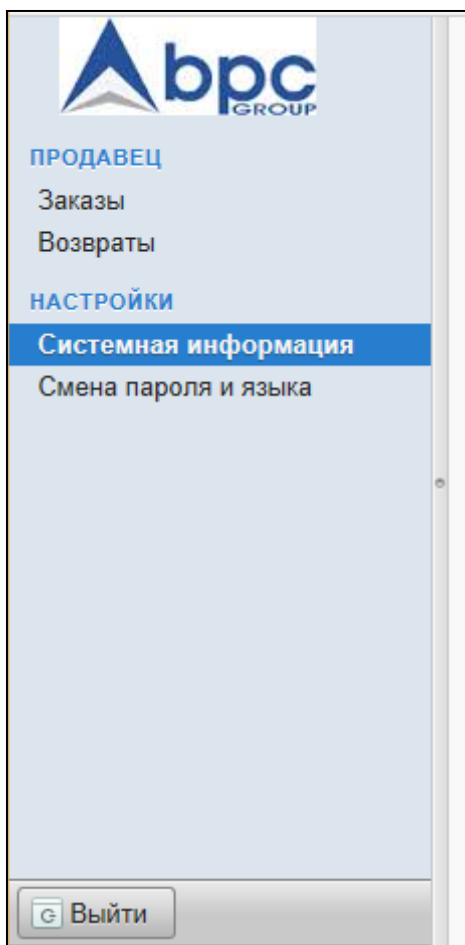
Повторите ввод нового пароля \*

Принудительная смена пароля

Сменить пароль

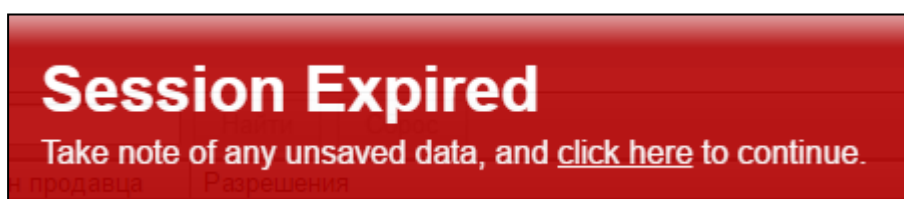
После успешной смены пароля повторно открывается страница аутентификации и пользователь выполняет авторизацию, используя новый пароль.

Если информация введена верно откроется начальная страница консоли:



Примечание: для того, чтобы завершить сеанс работы под текущим пользователем и попасть снова на страницу авторизации, нажмите кнопку "Выйти" в нижнем левом углу.

Если в консоли нет действий пользователя более 15 минут, происходит автоматическое закрытие сессии.



Для перехода на страницу аутентификации и повторного входа следует нажать на ссылку [click here](#).


## 4 Описание функционала

Доступ к функциям консоли осуществляется через меню слева. Ниже описан функционал, доступный из консоли.

### 4.1 Заказы

Эта страница используется для работы с заказами. Подробная информация о функционале страницы представлена в отдельной главе [Работа с заказами](#).

### 4.2 Возвраты

 <p><b>ПРОДАВЕЦ</b></p> <p>Заказы</p> <p><b>Возвраты</b></p> <p>НАСТРОЙКИ</p> <p>Системная информация</p> <p>Смена пароля и языка</p>	Искать			
	<b>Возвраты</b>			
	<span>Редактировать фильтр</span> <span>Обновить</span> <span>Выгрузить в Excel</span> <span>Выгрузить в CSV</span>			
	Дата совершения возврата	Дата прямой операции	Уникальный номер возврата	Уникал
	2017-04-25 16:52:20.0	2017-04-25 15:21:44.643	10741	b54d82

#### 4.2.1 Таблица "Возвраты"

Информация о возвратах представлена в таблице со следующими полями:

Название поля	Описание
Дата совершения возврата	Дата и время, когда был совершен возврат
Дата прямой операции	Дата и время, когда была совершена операция авторизации (предавторизации).
Название продавца	Название торгово-сервисного предприятия.
Уникальный номер возврата	Уникальное значение-идентификатор генерируемое платежным шлюзом во время создания Возврата
Уникальный номер прямой операции	Уникальное значение-идентификатор генерируемое платежным шлюзом во время создания Платежа
Номер заказа	Уникальное значение-идентификатор в рамках конкретного продавца, которое продавец передает платежному шлюзу во время регистрации Платежа
Сумма возврата	Сумма возврата в валюте платежа с указанием дробного значения через разделитель.
Номер карты	Номер карты, по которой произошло списание и возврат. Необходимо отображать в том же виде, что и на гриде Заказы
Состояние	Состояние возврата. Возможные значения состояний представлены ниже в таблице <a href="#">Состояния заказа</a> .
Валюта	Валюта, в которой произведен возврат. На данный момент должна совпадать с валютой прямой операции
Имя Держателя карты	Имя держателя карты
Название банка	Название банка, выпустивший карту, на которую происходит возврат
Страна Банка	Код страны, на территории которой находится банк, выпустивший карту
Код результата	Код, полученный от процессинга во время проведения возврата

последней операции	
Reference Number	Номер ссылка на операцию возврата, полученный от процессинга
Процессинг	ID процессинга
Терминал	ID терминала
Платежная система	Название платежной системы на основании номера карты

Для обновления списка нажмите кнопку «Обновить» в верхней части страницы.

По умолчанию данные отсортированы по дате возврата по убыванию. Возможные значения Статуса возврата:

Значение	Описание
Отправлен (Posted)	Возврат успешно принят процессинговой системой. Цвет фона: Синий
Отклонен (Declined)	Запрос отклонен по той или иной причине процессинговой системой. Цвет фона: Красный

## 4.2.2 Работа с фильтром

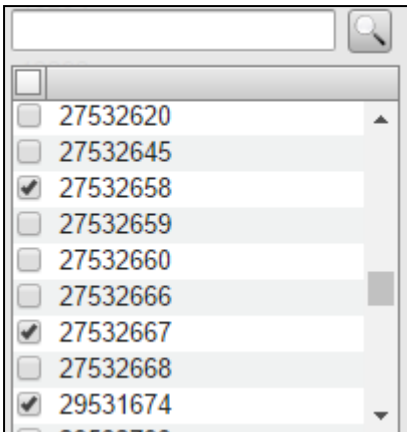
Для ограничения списка возвратов в таблице нажмите кнопку "Редактировать фильтр" в верхней части страницы. Откроется окно фильтра, где нужно указать необходимые критерии.

По умолчанию открывается окно стандартного поиска (представлено на рисунке).

Для перехода в режим расширенного поиска нажмите кнопку [Расширенный поиск >>>](#) в нижнем правом углу окна. Появятся поля, позволяющие установить дополнительные критерии.

Для возврата к стандартному виду окна нажмите кнопку [Базовый поиск <<<](#) в нижнем правом углу. Ниже представлено описание доступных полей в окне фильтра:

Название поля	Описание
	Секции базового поиска:
С даты	Начальная дата. Формат даты - DD.MM.YY HH:MM:SS.MSS (например, 12.02.12 22:05:45.357). Для выбора даты используйте календарь, который открывается при нажатии кнопки справа от поля.
По дате	Конечная дата. Формат даты такой же, как для поля "Начиная с"

Номер карты	PAN. Можно указывать полный, либо маскированный номер карты. Для поиска по маскированному номеру следует вместо неизвестных символов ставить %. Например, в случае маскированного пана, маску следует заменить на % - 411111XXXXXX1111 -> 411111%1111 При указании в поле 4% в список заказов будут выведены все заказы, у которых номер карты начинается на 4 и т.д.
Сумма от	Минимальная сумма заказа (в копейках)
Сумма до	Максимальная сумма заказа (в копейках)
Продавец	<p>В этой секции представлен список всех доступных продавцов. Необходимо отметить галочками тех продавцов, чьи заказы Вы хотите видеть в таблице заказов.</p>  <p>Для удобства Вы можете ограничить представленный список продавцов. Для этого внесите несколько первых символов ЛОГИНА продавца в поле поиска (в верхней части секции) и нажмите кнопку поиска. Отобразится список продавцов, чьи ЛОГИНЫ начинаются на указанные символы. Отметьте галочками нужных продавцов. Для выбора (отмены выбора) всех продавцов в списке установите флаг в верхней части списка</p>
Id терминала	Идентификатор терминала
Id процессинга	Идентификатор ТСП в процессинге банка-эквайера
Id заказа	Уникальный номер заказа в системе, присваиваемый при его регистрации. При наличии непустого и правильного формата поля Id заказа, НЕ учитываются остальные поля
Уникальный номер возврата	Уникальный номер возврата в системе
Состояние возврата	Статус возврата в системе (Отправлен, Отклонен)
Номер заказа	Номер заказа магазина
Владелец карты	Имя владельца карты. Значение поля Cardholder Name, указанное покупателем при платеже. При поиске можно вместо неизвестных символов ставить %.
Reference Number	Идентификатор транзакции в Smart Vista
Код ответа	Код ответа RBS или Smart Vista на последнюю операцию транзакции
	Секции расширенного поиска:
Банк-эмитент	Название банка, выпустившего карту. Отметьте галочками нужные варианты.



	<p>Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия банка (минимальная длина вводимой строки - 3 символа, поиск регистро-независимый) и нажать кнопку справа от поля ввода. Далее выбрать один или несколько банков из списка.</p> <p>При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.</p>
Страна банка-эмитента	<p>Страна банка, выпустившего карту. Отметьте галочками нужные варианты.</p> <p>Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия страны или код страны банка-эмитента (поиск регистро-независимый) и нажать кнопку справа от поля ввода (если строка будет пустой, будут выбраны все страны). Далее выбрать одну или несколько стран из списка.</p> <p>Код страны банка-эмитента - двухбуквенный (по ISO 3166-1, например, US или DE).</p> <p>При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.</p>

После того, как внесены необходимые критерии, нажмите кнопку "Найти" в нижнем правом углу окна. Окно фильтра будет закрыто, и в таблице "Возвраты" будут отображены записи, полностью отвечающие заданным критериям.

Чтобы сбросить установленные Вами ограничения, откройте окно фильтра и нажмите кнопку "Сбросить".

### 4.2.3 Настройка вида таблицы "Возвраты"

В правом верхнем углу рабочей области расположена кнопка, при нажатии на которую открывается список полей, которые пользователь может отобразить или скрыть.

Сумма возврата	Состояние	Валюта	Название банка	Страна Банка
5.00	POSTED	AMD	• Дата совершения возврата	
5.00	POSTED	AMD	• Дата прямой операции	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Название продавца	<Неизвестно>
5.00	POSTED	AMD	• Уникальный номер возврата	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Уникальный номер прямой операции	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Номер заказа	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Сумма возврата	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Номер карты	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Состояние	Армения
17,500.00	POSTED	AMD	• Валюта	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Имя Держателя карты	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Название банка	Армения
1,026.58	POSTED	EUR	• Страна Банка	<Неизвестно>
5.00	POSTED	AMD	• Код результата последней операции	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Reference Number	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Процессинг	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Терминал	Армения
5.00	POSTED	AMD	• Платежная система	Армения
5.00	POSTED	AMD	• АС КД	Армения

Чтобы изменить порядок следования столбцов, нажмите на нужный заголовок левой кнопкой мыши и, не отпуская её, перетащите заголовок на новое место.

Вы можете сортировать данные в таблице по следующим столбцам:

- Дата совершения возврата;
- Дата прямой операции;
- Валюта;
- Номер заказа;
- Сумма возврата;
- Состояние.

Для сортировки данных:

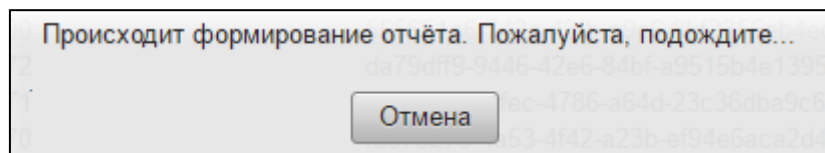
1. Нажмите на заголовок нужного столбца.
2. Список будет отсортирован по убыванию по значениям выбранного столбца. Появившаяся в заголовке стрелка показывает направление сортировки.
3. Чтобы изменить направление сортировки кликните на заголовок второй раз.

## 4.2.4 Экспорт данных

Система позволяет выгружать информацию таблицы в .xls или .csv файлы. Для экспорта данных:

1. Выберите нужные записи с помощью [#фильтра].
2. При необходимости измените [#вид таблицы].
3. Нажмите кнопку Выгрузить в Excel или Выгрузить в CSV.

Дождитесь окончания формирования отчёта. Если нажать кнопку Отмена в окне сообщения, формирование отчёта будет прервано.



После того, как отчёт будет сформирован, в появившемся диалоговом окне выберите нужное действие - "Открыть" или "Сохранить" файл.

## 5 Настройки

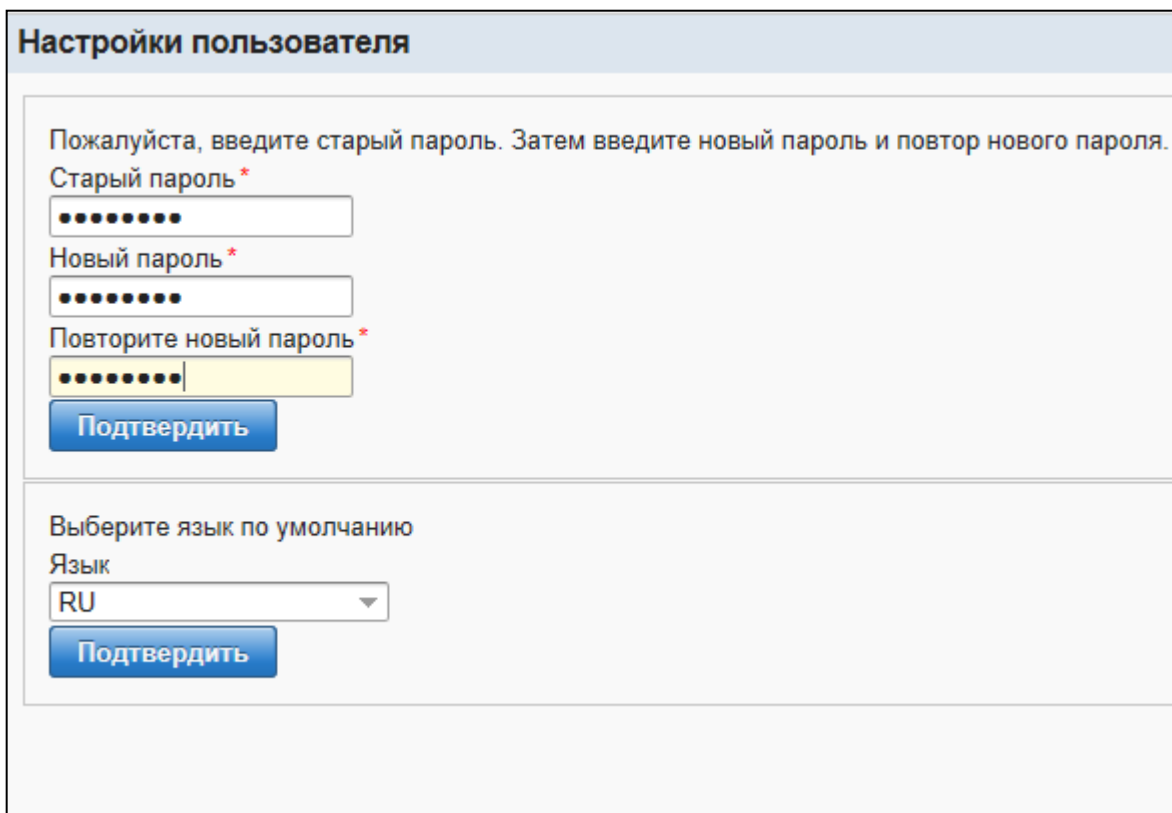
В этом разделе можно менять ряд настроек пользователя, просматривать информацию о системе и список разрешенных в системе валют.

### 5.1 Системная информация

В разделе "Системная информация" отображается следующая информация: версия, номер ревизии в SVN, дата и время сборки версии, имя пользователя, а также приведён перечень тестовых карт.

### 5.2 Смена пароля и языка

В разделе "Смена пароля и языка" можно изменить пароль для данного логина, а также выбрать язык интерфейса (русский или английский).



Для смены пароля:

Заполните поля "Старый пароль", "Новый пароль" и "Повторите новый пароль" (см. раздел "[Требования к паролям, используемым для доступа к личному кабинету](#)")

Нажмите кнопку "Подтвердить".

После смены пароля текущего пользователя выводится соответствующее сообщение:

**Пароль успешно обновлён**

Для смены языка интерфейса:

1. Выберите нужный язык интерфейса из выпадающего списка "Язык".
2. Нажмите кнопку "Подтвердить".
3. После смены языка интерфейса консоли выводится сообщение на выбранном языке:

**Пожалуйста, перезайдите в систему для просмотра интерфейса в выбранном языке**

### 5.2.1 Требования к паролям, используемым для доступа к личному кабинету

1. Пароль указанный пользователем не должен содержать названия магазина или логина одного из пользователей привязанных к мерчанту, к которому относится пользователь изменяющий пароль. Сравнение регистро-независимое.
2. Вводимый пользователем пароль в обязательном порядке должен содержать символы из перечисленных ниже групп:
  - Алфавитные латинские символы в верхнем регистре (A-Z);
  - Алфавитные латинские символы в нижнем регистре (a-z);
  - Цифры (0-9);
  - Специальные символы (например, !, \$, #, %);
  - Длина пароля должна быть не менее 8-ми символов.

## 6 Работа с заказами

Для работы с заказами перейдите в соответствующий раздел консоли.

<b>ПРОДАВЕЦ</b> <b>Заказы</b> Возвраты <b>НАСТРОЙКИ</b> Системная информация Смена пароля и языка	<div> <span>Редактировать фильтр</span> <span>Обновить</span> <span>Выгрузить в Excel</span> <span>Выгрузить в CSV</span> </div>						
	Дата	Уникальный номер заказа в системе	Номер заказа	Сумма	Валюта	Платёжное средство	Им
	2017-04-27 17:47:02.858	43eda731-ff31-4801-b929-103e8accf9a6	1420	45.45	AMD	Карта	Da
	2017-04-27 10:22:52.739	0970c956-d6d6-4556-8f53-4c0f390e96c7	1419	4545.00	AMD	Карта	Da
	2017-04-27 10:19:15.407	5e3ed07f-fa3e-4514-a88d-735d2763fee6	1418	45.00	AMD	Карта	Da
	2017-04-26 16:50:05.62	e895194b-4c54-4675-b6ba-957d414518b3	1417	3456.78	AMD	Карта	CA
	2017-04-26 16:49:27.302	f98eeec9-3eb5-42f6-ba38-d4da82a94c29	1416	2345.67	AMD	Карта	CA
	2017-04-26 16:47:33.943	0f26fa0d-b67d-4dcc-9d0d-1c69b6aaa817	1414	1234.56	AMD	Карта	CA
	2017-04-25 16:05:58.149	175b309a-8541-4485-ba7f-05098f2fd4f7	1412	345.67	AMD	Карта	CA
	2017-04-25 15:38:18.564	70fa6970-10e5-48ac-8196-da52d77f6d85	1410	1234.56	AMD	Карта	CA
	2017-04-25 15:37:48.559	9a936675-1e8f-4765-8d6c-407a49846bd2	1409	1234.56	AMD	Карта	CA
	2017-04-25 15:31:36.866	80b87153-4f26-45a4-8f3f-d0c8a27a64b6	1408	123456.78	AMD	Карта	CA
	2017-04-25 15:21:44.643	b54d828c-da02-4c2a-8591-af655c5a32fb	1406	5678.90	AMD	Карта	CA
	2017-04-25 15:14:38.955	d50ee62b-36dc-498b-b869-ab929a32074e	1403	345.67	AMD	Карта	CA
	2017-04-25 11:27:26.492	80d3c49e-f433-4206-8c51-9a980348466b	1401	55.55	AMD	Карта	CA

## 6.1 Таблица "Заказы"

Информация о заказах представлена в таблице со следующими полями:

Название поля	Описание
Дата	Дата создания заказа
Уникальный номер заказа в системе	Идентификационный номер, уникальный в пределах нашей платежной системы
Номер заказа	Идентификационный номер, уникальный в пределах Вашего магазина
Сумма	Сумма заказа
Название продавца	Логин магазина в системе РБС
Номер карты	Маскированный номер карты - номер карты, в котором оставлены только первые 6 цифр и последние 4, а остальные цифры заменены две звездочки (пример: 411111**1111)
Состояние	Статус заказа (Создан - зарегистрирован, но не оплачен; Подтверждён - предавторизован; Завершён - оплачен; Отклонён - отклонен). Цвет фона ячейки от состояния заказа и прохождения идентификации пользователя. Обозначение цветов представлено ниже.
Платёжное средство	Способ оплаты. Это может быть оплата картой, с помощью связки, через колл-центр, с помощью альтернативного способа оплаты
Платёжная система	Платёжная система (Visa, MasterCard, American Express, Japan Credit Bureau)
Код результата последней операции	Код ответа RBS или Smart Vista на последнюю операцию транзакции
Original action code	Код от Smart Vista
Описание заказа	Описание заказа
Имя владельца карты	Имя владельца карты
Вес фрода	Вес мошенничества, определяемый исходя из списков черных адресов, карт и т. д.
Валюта	Валюта заказа (3-буквенный код, например RUR)
Approval code	Код подтверждения факта оплаты от банка-эмитента
AuthCode	Код, возвращаемый процессинговой системой банка при авторизации платежа (используется только при двух стадийных платежах)

Название банка	Название банка, выпустившего карту
Reference number	Идентификатор транзакции в SmartVista
Сумма подтверждения	Сумма, подтвержденная для списания с карты
Сумма возврата	Сумма списания
Сумма предавторизации	Сумма, захолдированная на карте (используется только при двух стадийных платежах)
Терминал	Идентификатор терминала в банке
Процессинг	Идентификатор процессинга в банке
Код брони	Код бронирования в системе
Доп. параметры	Дополнительные параметры заказа, передаваемые в запросах
IP-адрес	IP-адрес, с которого был оплачен заказ
Страна банка	Код страны банка, выпустившего карту
Страна IP-адреса	Код страны, определённой по IP-адресу
ID клиента связки	ID клиента
Поля для работы 3d Secure/ SecureCode:*	
3DSec/SSL	Тип транзакции
ECI	ECI код, присвоенный операции (электронный коммерческий идентификатор)
CAVV	CAVV, которые вернули из 3DSecure/SecureCode
XID	XID, сгенерированный для последнего обращения к 3DSecure

Для обновления списка нажмите кнопку "Обновить" в верхней части страницы.

По умолчанию данные отсортированы по дате создания заказа по убыванию.

В списке заказов поле "Состояние" имеет подсветку фона ячейки в зависимости от состояния заказа и прохождения идентификации пользователя:

- Создан - белый фон
- Подтверждён, Завершён
  - если ECI = 2 или 5, то зеленый;
  - если ECI = 1 или 6, то желтый;
  - если ECI = 7, то голубой.
- Отклонён, Отменён, Возврат - красный

407112	1000.00	AMD	Связка	Завершён	ED
2535416	3000.00	AMD	Карта	Отклонён	GE
407111	4140.00	AMD	Связка	Завершён	MK
1354277	102000.00	AMD	Карта	Создан	LEF
1354276	10000.00	AMD	Карта	Отклонён	SAI
100018592	500.00	AMD	Карта	Завершён	SU
407110	1000.00	AMD	Связка	Завершён	VA
2535403	15000.00	AMD	Карта	Создан	
2535401	13000.00	AMD	Карта	Завершён	kha
1354275	500.00	AMD	Карта	Отклонён	Mis
407109	32390.00	AMD	Связка	Завершён	MK
1533631	25000.00	AMD	Карта	Завершён	YE
407108	1000.00	AMD	Связка	Завершён	TIG
407107	5000.00	AMD	Связка	Отклонён	AD

## 6.2 Работа с фильтром

Для поиска одного заказа или группы заказов, отвечающих определённым критериям, нажмите кнопку "Редактировать фильтр" в верхней части страницы. Откроется окно фильтра, где нужно указать необходимые ограничения.

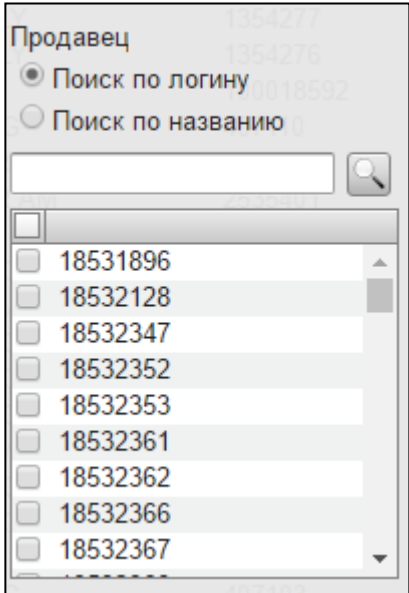
По умолчанию открывается окно стандартного поиска (выделено на рисунке красной рамкой).

Для перехода в режим расширенного поиска нажмите кнопку [Расширенный поиск >>>](#) в нижнем правом углу окна. Появятся поля, позволяющие установить дополнительные критерии.

Для возврата к стандартному виду окна нажмите кнопку [Базовый поиск <<<](#) в нижнем правом углу.

Описание полей в окне фильтра:

Название поля	Описание
	Секции базового поиска:
С даты	Начальная дата. Формат даты - DD.MM.YY HH:MM:SS.MSS (например, 12.02.12)

	22:05:45.357). Для выбора даты используйте календарь, который открывается при нажатии кнопки справа от поля.
По дату	Конечная дата. Формат даты такой же, как для поля "Начиная с"
Номер карты	РАН. Можно указывать полный, либо маскированный номер карты. Для поиска по маскированному номеру следует вместо неизвестных символов ставить %. Например, в случае маскированного пана, маску следует заменить на % - 411111XXXXXX1111 -> 411111%1111 При указании в поле 4% в список заказов будут выведены все заказы, у которых номер карты начинается на 4 и т.д.
IP адрес	IP адрес. При поиске можно вместо неизвестных символов ставить %.
Сумма от	Минимальная сумма заказа (в копейках)
Сумма до	Максимальная сумма заказа (в копейках)
Продавец	<p>В этой секции представлен список всех доступных продавцов. Необходимо отметить галочками тех продавцов, чьи заказы Вы хотите видеть в таблице заказов.</p>  <p>Для удобства Вы можете ограничить представленный список продавцов. Для этого:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите "Поиск по логину" или "Поиск по названию" в верхней части секции.</li> <li>• Внесите несколько первых символов логина или названия продавца (в зависимости от выбора, сделанного на предыдущем шаге) в поле поиска.</li> <li>• Нажмите кнопку поиска.</li> </ul> <p>Отобразится список продавцов, чьи логины/названия начинаются на указанные символы.</p> <p>Отметьте галочками нужных продавцов.</p> <p>Для выбора (отмены выбора) всех продавцов в списке установите флаг в верхней части списка, как показано на рисунке:</p>
ID терминала	Идентификатор терминала
ID процессинга	Идентификатор ТСП в процессинге банка-эквайера



Id заказа	Уникальный номер заказа в системе, присваиваемый при его регистрации. При наличии непустого и правильного формата поля Id заказа, НЕ учитываются остальные поля
Платежное средство	Способ оплаты (оплата банковской картой, альтернативный способ оплаты, оплата с помощью Связок и т.д.). Отметьте галочками нужные варианты.
Состояние платежа	Статус заказа в системе (Создан, Подтверждён, Завершён, Отклонён, Отменён, Возврат)
Номер заказа	Номер заказа магазина
Владелец карты	Имя владельца карты. Значение поля Cardholder Name, указанное покупателем при платеже. При поиске можно вместо неизвестных символов ставить %.
Reference Number	Идентификатор транзакции в Smart Vista
Код ответа	Код ответа RBS или Smart Vista на последнюю операцию транзакции
	Секции расширенного поиска:
Банк-эмитент	Название банка, выпустившего карту. Отметьте галочками нужные варианты. Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия банка (минимальная длина вводимой строки - 3 символа, поиск регистро-независимый) и нажать кнопку справа от поля ввода. Далее выбрать один или несколько банков из списка. При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.
Страна банка-эмитента	Страна банка, выпустившего карту. Отметьте галочками нужные варианты. Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия страны или код страны банка-эмитента (поиск регистро-независимый) и нажать кнопку справа от поля ввода (если строка будет пустой, будут выбраны все страны). Далее выбрать одну или несколько стран из списка. Код страны банка-эмитента - двухбуквенный (по ISO 3166-1, например, US или DE). При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.
Страна плательщика	Страна плательщика. Отметьте галочками нужные варианты. Для ограничения списка возможных вариантов необходимо ввести часть названия страны или код страны плательщика (поиск регистро-независимый) и нажать кнопку справа от поля ввода (если строка будет пустой, будут выбраны все страны). Далее выбрать одну или несколько стран из списка. Код страны банка-эмитента - двухбуквенный (по ISO 3166-1, например, US или DE). При необходимости используйте флаг "искать все, кроме" под списком вариантов. Данный флаг учитывается в том случае, если в списке есть выбранные элементы.

После того, как внесены необходимые критерии, нажмите кнопку Найти в нижнем правом углу окна. Окно фильтра будет закрыто, и в таблице "Заказы" будут отображены записи, полностью отвечающие заданным критериям.

Чтобы сбросить установленные Вами ограничения, откройте окно фильтра и нажмите кнопку Сбросить.

## 6.3 Настройка вида таблицы "Заказы"

В правом верхнем углу рабочей области расположена кнопка, при нажатии на которую открывается список полей, которые пользователь может отобразить или скрыть.

Чтобы скрыть/отобразить поле, кликните на его названии в открывшемся списке.

ECI	IP-адрес	Код резу
• Дата		
• Уникальный номер заказа в системе		
• Название продавца		125
• Номер заказа		0
• Описание заказа		-100
• Сумма		-100
• Валюта		-100
• Платёжное средство		-100
• Состояние		0
• Имя владельца карты		0
• Номер карты		-100
• Платёжная система		0
• ECI		0
• Вес фрода		-2006
• IP-адрес		-100
• Название банка		0
• Страна банка		0
• Страна IP-адреса		0
• Код результата последней операции		116
• Original action code		0
• Approval Code		-100
• AuthCode		0
• Reference Number		0
• Сумма подтверждения		-100
• Сумма возврата		-100
• Сумма предавторизации		0
• Терминал		0
• Процессинг		0
• Код брони		0
• 3DSec/SSL		0
• CAVV		5
• XID		0
• clientId		0
• Доп. параметры		0

Чтобы изменить порядок следования столбцов, нажмите на нужный заголовок левой кнопкой мыши и, не отпуская её, перетащите заголовок на новое место:

Вы можете сортировать данные в таблице по следующим столбцам:

- Название продавца;
- Дата;
- Номер заказа;
- Описание заказа;
- Сумма / Сумма подтверждения / Сумма возврата / Сумма предавторизации;
- Валюта;
- Состояние;
- ECI.

Для сортировки данных:

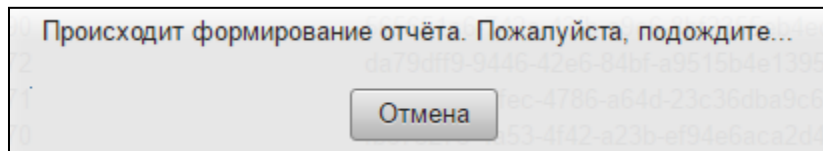
1. Нажмите на заголовок нужного столбца.
2. Список будет отсортирован по убыванию по значениям выбранного столбца. Появившаяся в заголовке стрелка показывает направление сортировки.
3. Чтобы изменить направление сортировки кликните на заголовок второй раз.

## 6.4 Экспорт данных

Система позволяет выгружать информацию таблицы в .xls или .csv файлы. Для экспорта данных:

1. Выберите нужные записи с помощью [#фильтра].
2. При необходимости измените [#вид таблицы].
3. Нажмите кнопку Выгрузить в Excel или Выгрузить в CSV.

Дождитесь окончания формирования отчёта. Если нажать кнопку Отмена в окне сообщения, формирование отчёта будет прервано.

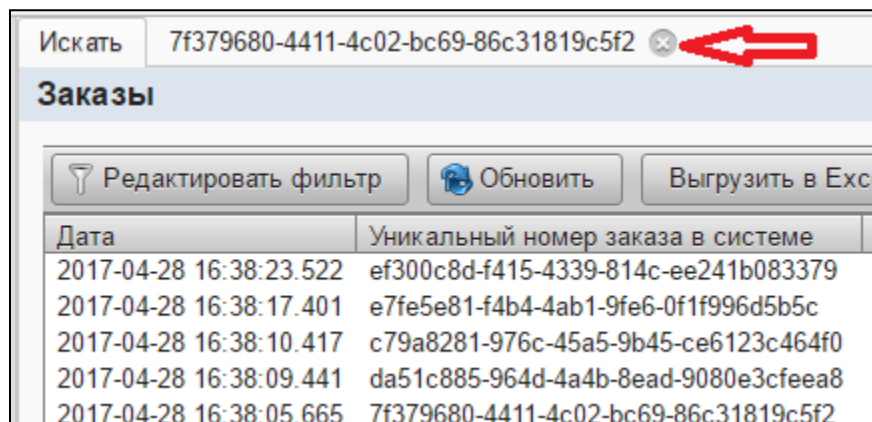


После того, как отчёт будет сформирован, в появившемся диалоговом окне выберите нужное действие - "Открыть" или "Сохранить" файл.

## 6.5 Работа с отдельным заказом

### 6.5.1 Переход на страницу деталей заказа

Найдите в списке заказов нужный и дважды кликните по нему мышью. Сверху появится вкладка с индивидуальным номером заказа:



Нажмите на вкладку с номером заказа, чтобы перейти на страницу деталей заказа.

Переход между этими разделами осуществляется с помощью кнопок (1) (см. рисунок ниже).

Информация о заказе разбита на 3 раздела, описание которых представлено в соответствующих пунктах настоящего документа:

- Транзакция - общая информация о платеже;
- История - история платежа;
- Возвраты средств - все возвраты средств по данной транзакции.

Также на странице деталей заказа расположены кнопки Завершения, Отмены и Возврата (2) (см. рисунок ниже). Описание кнопок представлено в п. [Доступные действия на странице заказа](#).

Искать	4b02aff6-94bd-4433-998e-d644870f4fd1	✕
<b>Заказ</b>		
Завершить	Отменить	Возврат средств
Транзакция	История	Возвраты средств

## 6.5.2 Информация о заказе

### 6.5.2.1 Раздел "Транзакция"

В этом разделе показана та же информация, что отображается в [таблице заказов](#), только для одного определённого заказа. Информация представлена в нескольких секциях:

- Общие;
- Оплата;
- Результаты процессинга;
- Дополнительные параметры (при наличии соответствующих прав).

### 6.5.2.2 Раздел "История"

dateTime	refNum	approvalCode	stateExplanation
2017-04-28 15:22:33.506			Заказ создан
2017-04-28 15:22:33.651			Попытка оплаты с предавторизацией
2017-04-28 15:22:33.654			Проверка на фрод пройдена
2017-04-28 15:22:33.663			Авторизация начата
2017-04-28 15:22:34.858	000384472798	041098	Авторизация завершена
2017-04-28 15:22:34.863	000384472798	041098	Перенаправление на страницу продавца
2017-04-28 15:22:41.644	000384472798	041098	Оплата начата
2017-04-28 15:22:42.113	000384472798	041098	Оплата завершена

Перейдите в раздел "История". Откроется окно с историей всех операций, которые происходили с заказом:

История заказа начинается с его регистрации. Статус заказа при этом Order registered. Описание доступных полей на странице:

Название поля	Описание
dateTime	Дата проведения операции из столбца stateExplanation
refNum	Идентификатор транзакции в Smart Vista
approvalCode	Код подтверждения платежной системы
stateExplanation	Операции, предпринимаемые в процессе работы с заказом
exactApprovedAmount	Сумма предавторизации (используется при двух стадийной системе платежей)
exactDepositedAmount	Сумма завершения
actionCode	Ответ процессинга
actionCodeExplanation	Краткая расшифровка actionCode

paymentState	Статус платежа
panMasked	Замаскированный номер карты
expiry	Срок действия карты, формат YYYYMM
cardholderName	Имя владельца карты

**Примечание:** Полный список кодов с расшифровками actionCode (ответ процессинга) находится в Приложении 1.

### 6.5.2.3 Раздел "Возвраты средств"

Перейдите в раздел "Возвраты средств". Откроется страница, на которой показан список возвратов, осуществлённых по данному заказу.

Завершить Отменить Возврат средств				
Транзакция		История		В
date	exactAmount	actionCode	approvalCode	refNum
20170428132130	13,42	000		384407018

### 6.5.3 Доступные действия на странице заказа

В окне просмотра информации о заказе могут быть доступны следующие функции:

**Завершить** – данная кнопка активна только в случае двухстадийной системы платежей. Используется для ручного перевода заказа из состояния Approved в состояние Deposited. При этом есть возможность указать сумму меньше или равную сумме предавторизации.

**Отменить** – отмена операции оплаты (Reversal). При нажатии кнопки Отменить происходит снятие блокировки с денежных средств на карте покупателя. При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии Deposited (заказ переводится из состояния Deposited в Reversed). При двухстадийных платежах отмену платежа можно выполнить для заказа в состоянии Approved (заказ переводится из состояния Approved в состояние Reversed).

Операцию отмены оплаты можно сделать только один раз, если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдет. Данная функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке. Функция доступна магазинам при наличии соответствующих прав (по согласованию с банком).

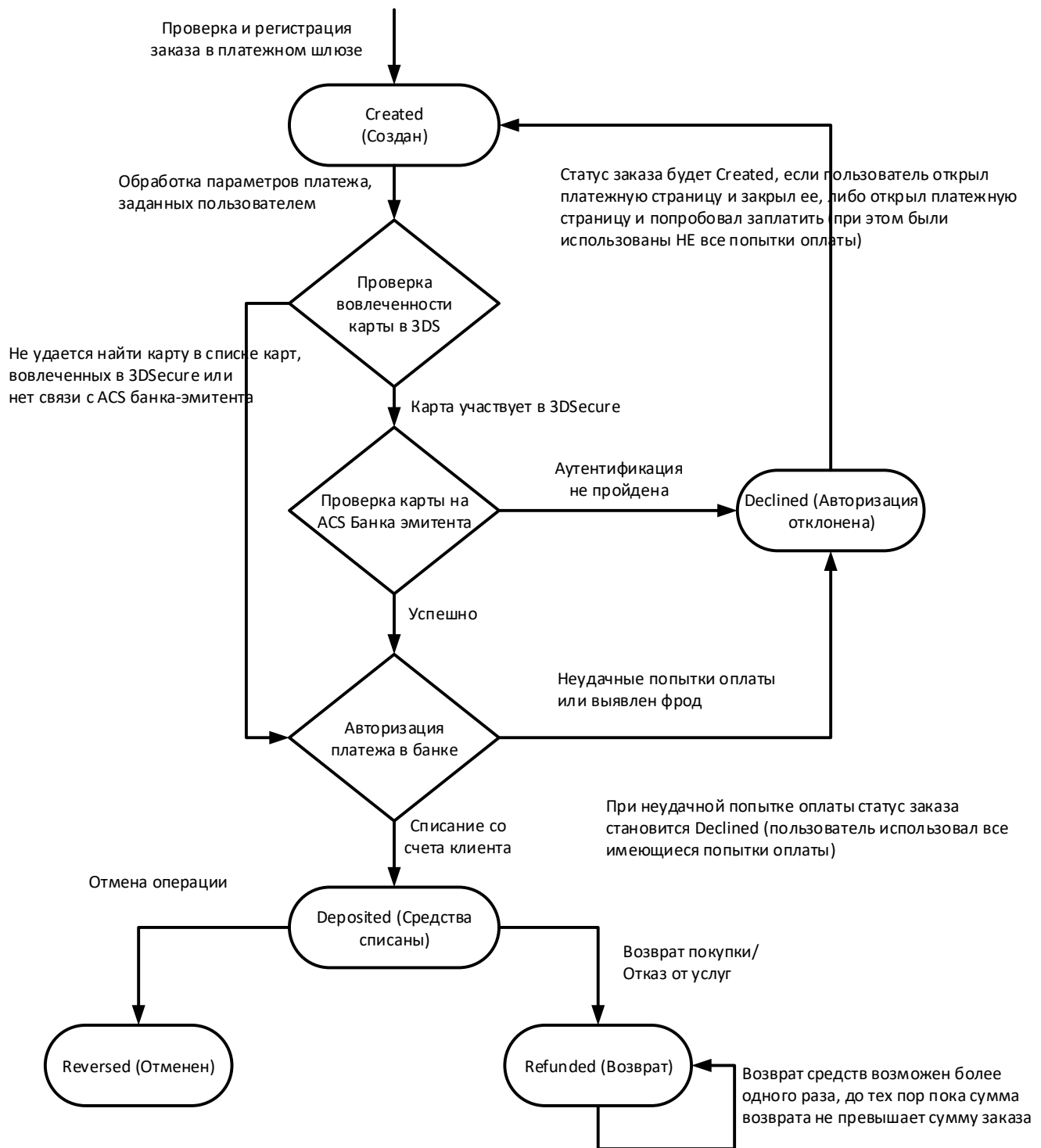
**Возврат средств** - частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя (Refund) в случае его отказа от получения товара (услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя. При операции возврата есть возможность указать сумму меньше или равную сумме, списанной со счета покупателя. Сумма возврата указывается в копейках. Операция применима к заказам в состояниях Deposited и Refunded.

Операция возврата средств доступна сколь угодно много раз, пока не возвращена вся сумма заказа. Данная функция доступна магазинам при наличии соответствующих прав (по согласованию с банком).

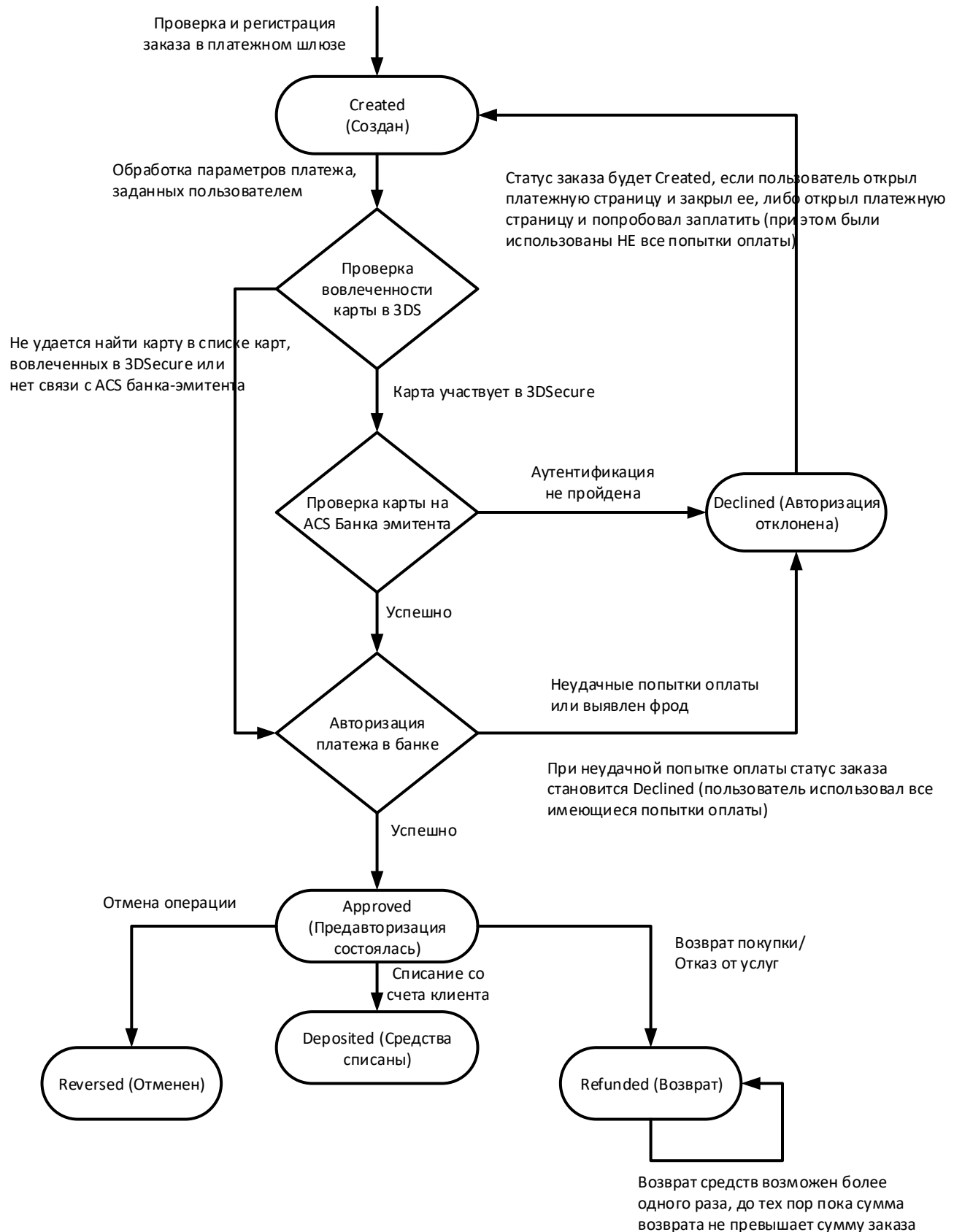
Состав кнопок определяется правами пользователя (т.е. если у пользователя нет права использовать какую-то функцию, то и кнопки в интерфейсе он не увидит) и текущим состоянием заказа (например, если заказ уже находится в состоянии "Deposited", то кнопка "Завершить" будет отключена, а кнопка "Возврат средств" доступна).

## 6.6 Жизненный цикл заказа

### Одностадийные платежи



## Двухстадийные платежи



Состояние заказа в системе характеризуется 2 параметрами:



- Состояние заказа
- Код ответа последней операции

Кроме того, все манипуляции с заказом отражаются в истории заказа.

## 6.7 Состояния заказа

Заказ может находиться в одном из следующих состояний:

Название в пользовательском интерфейсе	Внутреннее название	Описание
CREATED	started	Заказ создан
APPROVED	payment_approved	Пред-авторизация по заказу успешно состоялась
DECLINED	payment_declined	Пред-авторизация, либо авторизация по заказу отклонена
REVERSED	payment_void	Заказ отменен
DEPOSITED	payment_deposited	Средства по заказу списаны
REFUNDED	refunded	Средства по заказу возвращены

## 6.8 Правила переходов

### 6.8.1 Состояние CREATED

Состояние заказа будет Created, если пользователь:

- Открыл платежную страницу и закрыл ее,
- Открыл платежную страницу и попробовал заплатить, при этом были использованы НЕ все попытки оплаты (количество попыток оплаты задается в настройках системы), но не получилось.

Из состояния Created заказ может перейти в состояния Approved (в случае двухстадийного платежа), Deposited (в случае одностадийного платежа), либо Declined (в случае, если были использованы все попытки оплаты, установленных в настройках системы, и не удалось оплатить, либо если вес фрод = 100).

Примечание. Количество попыток оплаты задается администратором в консоли в разделе "Продавцы".

### 6.8.2 Состояние DECLINED

Состояние заказа будет Declined, если:

- Пользователь использовал все попытки (количество попыток задается в настройках системы) и попытки оказались неуспешными,
- Любая из попыток заплатить выявила фрод,
- Карта не прошла авторизацию на ACS банка-эмитента,
- Платёжная страница была открыта, попыток оплаты не было и время сессии истекло,
- Платёжная страница была открыта, использованы НЕ все попытки оплаты, но время сессии истекло.

### 6.8.3 Состояние APPROVED

Заказ, предавторизация по которому успешно завершилась в процессе совершения двухстадийного платежа, находится в состоянии Approved.

Двухстадийный платеж может быть отменен ( Reversal) или завершен (Deposit).

Завершение двухстадийного платежа осуществляется с помощью операции Deposit.

Операция завершения оплаты двухстадийного платежа может быть проведена следующими способами:

- С помощью автоматизированных средств (запросы с использованием интерфейса REST/интерфейса на web-сервисах)
- С использованием кнопки «Завершить», которая доступна при просмотре детальной информации о транзакции из консоли.

При завершении оплаты заказа с использованием кнопки «Завершить» в открывшемся окне пользователем указывается сумма. Можно провести платеж как на полную сумму операции, так и на сумму, отличную от совершенной операции, но не более суммы оригинальной транзакции (Approve). Если указанная сумма депозита равна 0, операция Deposit выполняется на всю сумму оплаченной транзакции.

Операция Deposit может быть выполнена только один раз.

#### 6.8.4 Состояние DEPOSITED

Заказ, оплата по которому была успешно завершена в процессе совершения одностадийного или двухстадийного платежа, находится в состоянии Deposited.

По заказу в состоянии Deposited можно провести возврат средств на сумму, не превышающую суммы заказа.

#### 6.8.5 Состояние REVERSED

При одностадийных платежах отмена платежа возможна для заказов в состоянии Deposited. При двухстадийных платежах отмену можно выполнить для заказа в состоянии Approved.

Отмена платежа осуществляется от имени пользователя, у которого имеются соответствующие права.

Операция отмены может быть проведена следующими способами:

- С помощью автоматизированных средств (запросы с использованием интерфейса REST/интерфейса на web-сервисах).
- С использованием кнопки «Отменить», которая доступна при просмотре детальной информации о транзакции из консоли.

Операция отмены платежа может быть проведена до момента завершения платежа, но не позже срока, обозначенного в договоре на Интернет-эквайринг с Банком. При отмене операции происходит снятие блокировки с денежных средств на карте покупателя. Заказ при этом переходит в состояние Reversed.

Операцию отмены оплаты можно сделать только один раз. Если отмена платежа закончится ошибкой (т.е. запрос прошел через SmartVista и закончился ошибкой), то повторная операция отмены платежа не пройдет.

#### 6.8.6 Состояние REFUND

Возврат средств осуществляется от имени пользователя системы, у которого существуют права на отмену операции.

Операция возврата средств может быть проведена следующими способами:

- С помощью автоматизированных средств (запросы с использованием интерфейса REST/интерфейса на web-сервисах).
- С использованием кнопки «Снять блокировку», которая доступна при просмотре детальной информации о транзакции из консоли.

Возврат средств (Refund) по заказу возможен более одного раза, до тех пор, пока общая сумма возврата не будет превышать сумму заказа. Сумма возврата указывается с учетом десятичных разрядов, т.е. в лумах, копейках, центах и пр.

## 7 Приложения

### 7.1 Приложение №1. Коды ответа - расшифровка actionCode (ответ процессинга)

Код ответа – это цифровое обозначение результата, к которому привело обращение к системе со стороны пользователя. В системе определены следующие коды:

Action code	error_id	error_message	Описание
-20010	-20010	BLOCKED_BY_LIMIT	Транзакция отклонена по причине того, что размер платежа превысил установленные лимиты Банком-эмитентом
-9000	-9000	Started	Состояние начала транзакции
-2019	-2019	Decline by iReq in PAREs	PARes от эмитента содержит iReq, вследствие чего платеж был отклонен
-2018	-2018	Declined. DS connection timeout	Directory server Visa или MasterCard либо недоступен, либо в ответ на запрос вовлеченности карты (VeReq) пришла ошибка связи. Это ошибка взаимодействия платежного шлюза и серверов МПС по причине технических неполадок на стороне последних.
-2016	-2016	Declined. VeRes status is unknown	Это означает, что банк-эмитент не готов (в данный момент времени) провести 3ds транзакцию (например, не работает ACS банка). Мы не можем определить вовлечена ли карта в 3d secure
-2015	-2015	Decline by iReq in VERes	VERes от DS содержит iReq, вследствие чего платеж был отклонен
-2013	-2013	Исчерпаны попытки оплаты	Исчерпаны попытки оплаты
-2012	-2012	Operation not supported	Данная операция не поддерживается
-2011	-2011	Declined. PaRes status is unknown	Карта определена как вовлеченная в карта 3d secure, но банк-эмитент не готов (в данный момент времени) провести 3ds транзакцию
-2007	2007	Decline. Payment time limit	Истек срок, отведенный на ввод данных карты с момента регистрации платежа (в данный момент таймаут наступит через 20 минут)
-2006	2006	Decline. 3DSec decline	Означает, что эмитент отклонил аутентификацию.
-2005	-2005	Decline. 3DSec sign error	Означает, что мы не смогли проверить подпись эмитента, то есть PAREs был читаемый, но подписан неверно.

-2004	2004	SSL without CVC forbidden	Оплата через SSL без ввода SVC запрещена
-2002	2002	Decline. Payment over limit	Транзакция отклонена по причине того, что размер платежа превысил установленные лимиты. Примечание: имеется в виду либо лимиты Банка-эквайера на дневной оборот Магазина, либо лимиты Магазина на оборот по одной карте, либо лимит Магазина по одной операции)
-2001	2001	Decline. IP blacklisted	Транзакция отклонена по причине того, что IP-адрес Клиента внесен в черный список.
-2000	2000	Decline. PAN blacklisted	Транзакция отклонена по причине того, что карта внесена в черный список
-100	-100	no_payments_yet	Не было попыток оплаты.
-1	-1	sv_unavailable	Истекло время ожидания ответа от процессинговой системы.
0	0	Approved.	Платеж успешно прошел
1	1	Declined. Honor with id	Для успешного завершения транзакции, требуется подтверждение личности. В случае интернет-транзакции (соот-но и в нашем) невозможно, поэтому считается как declined.
5	5	Decline. Unable to process	Отказ сети проводить транзакцию.
100	100	Decline. Card declined	Банк эмитент запретил интернет транзакции по карте.
101	101	Decline. Expired card	Истек срок действия карты.
103	103	Decline. Call issuer	Нет связи с Банком-Эмитентом. Торговой точке необходимо связаться с банком-эмитентом.
104	104	Decline. Card declined	Попытка выполнения операции по счету, на использование которого наложены ограничения.
107	107	Decline. Call issuer	Следует обратиться к Банку-Эмитенту.
109	109	Decline. Invalid merchant	Неверно указан идентификатор мерчанта/терминала (для завершения и предавторизация с разными идентификаторами)
110	110	Decline. Invalid amount	Неверно указана сумма транзакции
111	111	Decline. No card record на Decline. Wrong PAN	Неверный номер карты
116	116	Decline. Decline. Not enough money	Сумма транзакции превышает доступный остаток средств на выбранном счете.
120	120	Decline. Not allowed	Отказ в проведении операции - транзакция не разрешена эмитентом. Код ответа платежной сети - 57. Причины отказа необходимо уточнять у эмитента.
121	121	Decline. Excds wdrwl limit	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую дневной лимит, заданный банком-эмитентом
123	123	Decline. Excds wdrwl limit	Превышен лимит на число транзакций: клиент выполнил максимально разрешенное число транзакций в течение лимитного цикла и пытается провести еще одну.
125	125	Decline. Card declined	Неверный номер карты. Попытка возврата на сумму,

			больше холда, попытка возврата нулевой суммы.
208	208	Decline. Card is lost	Карта утеряна
209	209	Decline. Card limitations exceeded	Превышены ограничения по карте
902	902	Decline. Invalid trans	Владелец карты пытается выполнить транзакцию, которая для него не разрешена.
903	903	Decline. Re-enter trans.	Предпринята попытка выполнить транзакцию на сумму, превышающую лимит, заданный банком-эмитентом
904	904	Decline. Format error	Ошибочный формат сообщения с точки зрения банка эмитента.
907	907	Decline. Host not avail.	Нет связи с Банком, выпустившим Вашу карту. Для данного номера карты не разрешена авторизация в режиме stand-in (этот режим означает, что эмитент не может связаться с платежной сетью и поэтому транзакция возможна либо в оффлайне с последующей выгрузкой в бэк офис, либо она будет отклонена)
909	909	Decline. Call issuer	Ошибка функционирования системы, имеющая общий характер. Фиксируется платежной сетью или банком-эмитентом.
910	910	Decline. Host not avail.	Банк-эмитент недоступен.
913	913	Decline. Invalid trans	Неправильный формат транзакции с точки зрения сети.
914	914	Decline. Orig trans not found	Не найдена транзакция (когда посылается завершение или reversal или refund)
999	999	Declined by fraud	Отсутствует начало авторизации транзакции. Отклонено по фроду или ошибка 3dsec.
1001	1001	Decline. Data input timeout	Выставляется в момент регистрации транзакции, т.е. когда еще по транзакции не было введено данных карты
2001	200	Decline. Fraud	Фродовая транзакция (по мнению процессинга или платежной сети)
2003	2003	Decline. SSL restricted	SSL (Не 3d-Secure/SecureCode) транзакции запрещены Магазины
2005	2005	3DS rule failed	Платеж не соответствует условиям правила проверки по 3ds
8204	8204	Decline. Duplicate order	Такой заказ уже регистрировали (проверка по ordernumber)
9001	9001	RBS internal error	Внутренний код отказа РБС
71015	1015	Decline. Input error	Введены неправильные параметры карты
151017	1017	Decline. 3D Sec comm error	3-D Secure - ошибка связи
151018	1018	Decline. Processing timeout	Таймаут в процессинге. Не удалось отправить
151019	1019	Decline. Processing timeout	Таймаут в процессинге. Удалось отправить, но не получен ответ от банка
341014	1014	Decline. General Error	Код отказа РБС
341041	1041	Decline. Refund failed	Ошибка возврата денежных средств