
 <p>J. GARCIA Abogados de miedo</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	¡Error! Marcador no definido.
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.


 <p>J. GARCIA Abogados de miedo</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 2 de 7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Mecanización de toma de solicitudes de asuntos.
Nombre Requerimiento:	ABOGABOT
Fecha Solicitud:	17/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Gutierrez
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento Juridico
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Narno Glez.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
<ul style="list-style-type: none"> Se requiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. 	

 <p>J. GARCIA Abogados de miedo</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 3 de 7


Líder Funcional

- El requerimiento se basa automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre y Firma Responsable Solicitud
Area Jurídica

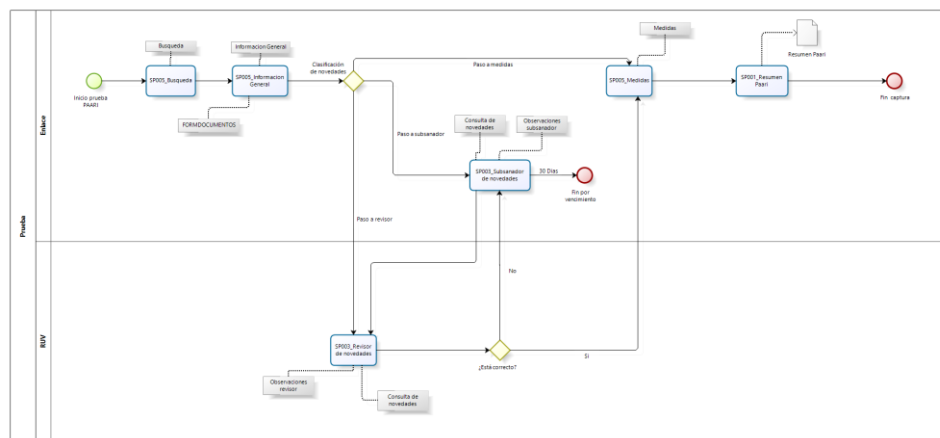
Nombre y Firma Responsable
Oficina Tecnologías de la Información

 <p>J. GARCIA Abogados de miedo</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -001	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 4 de 7

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			

Diagrama:



bizagi

Términos de Referencia

Alcance de la solución	<p>Se diseña sitio web bajo los estándares solicitados por el cliente para cubrir las necesidades que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • automatizar las demandas de sus clientes • llenado de formulario con los datos solicitados • Generar fichas bancarias de pago • Generar pago en línea • Plataforma de seguimiento
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Requerimientos funcionales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. automatizar las demandas de sus clientes 2. llenado de formulario con los datos solicitados 3. Generar fichas bancarias de pago 4. Generar pago en línea 5. Plataforma de seguimiento con campo llave asignado 6. Generar actualizaciones del proceso por cada caso en plataforma de seguimiento



J. GARCIA
Abogados de miedo

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -001

Versión: 1

Fecha: 24/02/2022

Página 5 de 7

Requerimientos no
Funcionales y de calidad

No aplica.

Interesados en la
solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Narno Glez. Programador Explorer	Participación en la elaboración del proyecto: Levantamiento del requerimiento, presentación con el cliente y programación del demo.

Precondiciones

- Aprobación del requerimiento en papel
- Formularios con información necesaria
- Formularios con información opcional
- Tener claro su Buy Persona
- Contar con un publico objetivo
- Pago de anticipo

Requisitos Técnicos

Tipo de
Desarrollo

☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☒ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

☐ Oracle
☐ SQL Server
☒ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión


Lenguaje

☐ C#
☐ VB
☒ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable
proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

 J. GARCIA Abogados de miedo	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -001	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022
			Página 6 de 7

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Gutierrez	Depto Jurídico	558974213602	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Levantamiento	Se toma el requerimiento por parte del cliente	Tomar el requerimiento de acuerdo a sus necesidades	21-feb-2022	22-feb-2022	Se entrevista al encargado del área requirente
2	Presentación	<u>Se presenta el plan de trabajo</u>	Presentar el plan acordado	22-feb-2022	23-feb-2022	Si el plan es aceptado seguir con etapa 3
3	Demo	Se enseña la primer maqueta del sitio sin funcionalidad ni codigo	Presentar y exponer la idea de la funcionalidad del sitio	23-feb-2022	25-feb-2022	Si hay comentarios o modificaciones se aplican y si es aceptado se pasa a etapa 4
4	Producción	Se presenta la beta del proyecto con funcionalidad	Presentar el proyecto funcional al cliente	25-feb-2022	4-mar-2022	Se modifican los puntos comentados y se pasa a producción



J. GARCIA
Abogados de miedo

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

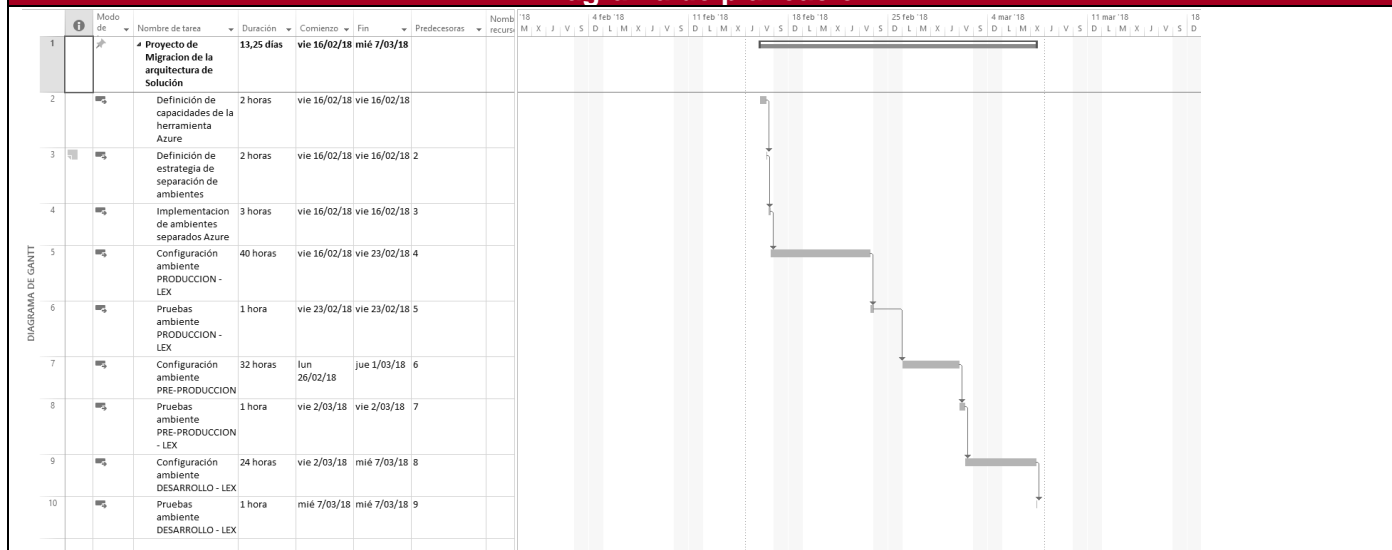
Código: -001

Versión: 1

Fecha: 24/02/2022

Página 7 de 7

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Gutierrez	Departamento Juridico	558974213602	