

Правила пользования сервисом tamtem.ru

Настоящие правила (далее – «Правила») являются неотъемлемой частью пользовательского соглашения и политики конфиденциальности. К настоящим Правилам применяются термины и понятия, установленные пользовательским соглашением.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Общие положения

1. Данные правила регулируют отношения между ООО «Акстек» (далее tamtem.ru, Сайт или Администрация), Заказчиком и Поставщиком (далее Пользователем). ООО «Акстек» оставляет за собой право внесения изменений в эти правила путем публикации их новой редакции на веб-сайте <https://tamtem.ru>.

2. Сервис tamtem.ru позволяет Пользователю создавать и находить оптовые заказы (далее - «Заказы») с целью поиска и совершения сделок между потенциальными бизнес партнерами.

3. Пользователям разрешено использовать весь функционал Сайта, не создавая при этом помех для работы другим пользователям.

4. Все данные о компании Сайт получает через сервис dadata.ru. Если юридические данные некорректны, то сообщите об этом на почту team@tamtem.ru.

5. Также если Ваша компания уже зарегистрирована на сайте и Вы как владелец не можете зарегистрироваться на Сайте, сообщите нам по телефону 7 930 720 23 00 или по почте team@tamtem.ru.

6. В сервисе присутствует автоматизированная система, осуществляющая рассылку уведомлений о только созданных заказах на сервисе. Более подробно вы можете изучить в разделе «с чего начать?» <https://tamtem.ru/faq>.

Если вы не согласны с какими-либо положениями данных правил или внесенными изменениями - вы обязаны прекратить пользование Сайтом.

ООО «Акстек» обязуется:

1. Предоставлять Услуги на условиях, опубликованные в Пользовательском соглашении.

2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователя при регистрации.

ООО «Акстек» вправе:

1. Вносить изменения в условия настоящего Правила пользования с уведомлением Заказчика и Поставщика путем размещения информации на Сайте или любым удобным ООО «Акстек» способом. Если Администрация не получит в течение 5 (пяти) дней отказ Пользователя от принятия таких изменений, и Пользователь продолжит пользоваться Услугами на новых условиях, изменения Правил пользования сервисом будут считаться принятыми.

2. Прекратить предоставление услуг в случае нарушения Пользователем Правил

3. Создавать, изменять, удалять информацию

4. Отказывать в регистрации без объяснения причин

5. Запросить юридические документы, если есть сомнения в валидности компании.
6. Проводить премодерацию заказов в срок от 1 до 10 часов. Для урегулирования вопросов, связанных с модерацией необходимо обращаться по электронной почте: team@tamtem.ru
7. При модерации заказа – Администрация имеет право не публиковать заказ, если Пользователь не выходит на связь и Администрация не уверена в актуальности заказа.
8. Администрация может удалять прикрепленные файлы к заказу на свое усмотрение или запрашивать необходимые файлы.
9. Информировать о различных событиях, акциях и новостях Сайта по e-mail, указанных Пользователем в форме регистрации на Сайте или любым удобным ООО «Акстек» способом.

Ограничения ответственности сторон

1. Пользуясь предоставляемыми Сайтом услугами Пользователь принимает на себя любые связанные с этим риски.
2. Администрация не предоставляет пользователю никаких иных гарантий, кроме явно указанных в этом документе. В частности, Пользователь соглашается с тем, что Администрацией не будут рассматриваться никакие претензии связанные с упущенной выгодой, потерей деловой репутацией, понесенными расходами, моральным ущербом.
3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность паролей и другой конфиденциальной информации. Администрация не несет никакой ответственности за любые последствия, которые были вызваны утерей паролей Пользователем. Все действия, которые были совершены с использованием пароля Пользователя считаются совершенными им.
4. Пользователь подтверждает свое понимание того, что зона ответственности Администрации ограничена исключительно данным Сайтом
5. За нарушение настоящих Правил и/или Пользовательского соглашения Пользователю может быть незамедлительно, без какого-либо предварительного уведомления отказано в услугах по предоставлению Сервиса или такие услуги могут быть ограничены полностью или частично.
6. Поскольку не всегда возможно точно определить те или иные нарушения правил, то окончательное решение всегда остаётся за Администрацией сервиса.
7. Сайт не несет никакой ответственности ни по каким договорам между заказчиком и поставщиком.
8. Администрация Сайта сохраняет за собой право в любое время изменять оформление сервиса, его содержание, изменять или дополнять функционал, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на вычислительных ресурсах Сайта.

Контроль и проверка информации

1. При оформлении заказа Пользователь обязан указать правдивую и достоверную информацию о себе и своей компании (ФИО, адрес электронной почты и номер контактного телефона, ИНН организации). В случае, если Администрацией будет установлено, что указанные данные не соответствуют действительности - Пользователю может быть отказано в дальнейшем предоставлении услуг.

2. С целью проверки указанных при оформлении заказа данных, Администрация имеет право запросить юридические документы, подтверждающие реальность компании. Если запрошенные документы не будут предоставлены в течении 5-и дней с момента запроса, Пользователю будет отказано в дальнейшем предоставлении услуг.

Расчеты и оплата

Сервисное вознаграждение составляет 0,2% от средней суммы заказа, и оплачивается Поставщиком за предоставление контактных данных Заказчика. Вознаграждение перечисляется на счет Администрации только в случае, если Заказчик выбрал Поставщика и его коммерческое предложение.

Расторжение договора по инициативе клиента

Пользователь может в любое время отказаться от услуг Сайта, создав соответствующую заявку (тикет) в Личном кабинете, при этом оставляя за собой право указывать причину или нет.

Отмена заказов и Политика возвратов

Администрация гарантирует Пользователю возврат уплаченных им средств на следующих условиях:

1. При регистрации Пользователь указал свои настоящие регистрационные данные. Пользователем успешно пройдена проверка телефонного номера, указанного при регистрации.
2. Возврат средств производится Администрацией только на электронный кошелек на сайте tamtem.ru.
3. Срок выполнения возврата - не более 5-х рабочих дней, не включая день создания заявки.
4. В возврате средств может быть отказано в случае нарушения Пользователем правил предоставления услуг.
5. Пользователь может рассчитывать на возврат средств в полном объеме, если сделка не состоялась не по его вине.
6. Третья сторона или форс-мажорные обстоятельства не могут быть причиной возврата денежных средств за предоставляемые контактные данные.

Во всех других случаях, все платежи выполненные Пользователем в пользу Администрации являются безотзывными и не подлежат возврату, кроме случаев, описанных выше.

Конфиденциальность данных на сайте tamtem.ru

Администрация гарантирует конфиденциальность данных, загруженных Пользователем на Сайт, что подразумевает под собой невозможность умышленной передачи или разглашения таких данных третьим лицам или использования их в собственных целях сотрудниками Исполнителя.

Настоящая гарантия не распространяется на любые случаи, когда доступ к данным был получен с использованием данных доступа Пользователя (например, с помощью

украденного или полученного с помощью обмана у пользователя пароля и т.д.), случаи изъятия информации правоохранительными органами, а также другие случаи, когда у Администрации, по независящим от нас причинам, нет фактической возможности или правовых оснований для обеспечения режима конфиденциальности.

Запрещенная деятельность

1. Размещать на Сайте личную информацию (персональные данные) третьих лиц без их согласия.
2. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, члена любой из групп-помощников проекта (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего.
3. Уклоняться от оплаты и игнорировать менеджеров сервиса после выбора вашего предложения Заказчиком.
4. Размещать не действительные или не востребованные в данный момент заказы.
5. Размещать некорректные или не действительные контактные данные.
6. Размещать заказы с запрещенными товарами.
7. Размещать в форме заказа объявления о продаже.
8. Отправлять непосильные предложения заказчику для ускорения выбора на роль поставщика.
9. Использовать Сайт для любых незаконных целей.

Заключительные положения

1. Правила являются юридически обязывающим договором между Пользователем и Администрацией сервиса, регламентируют использование Сайта.
 2. Настоящие Правила вступают в силу для Пользователя с момента его регистрации на Сайте и действуют в течение неопределенного срока.
 3. Администрация управляет Сайтом исключительно по своему усмотрению.
- Пользователь вправе отказаться от получения писем от Администрации в любое время. Пользователь вправе удалить свою учетную запись, написав на электронную почту team@tamtem.ru.