

## Mayko – Feedback Capture Grid (Eatwith)

| Gustos  | Críticas constructivas   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• El diseño de la página es muy atractivo visualmente</li><li>• Quedan claras las funcionalidades de la página</li><li>• Se puede buscar por localización</li><li>• Hay actividades disponibles en muchas fechas distintas</li><li>• Reserva inmediata: el anfitrión no tiene que aceptar a los usuarios que se apunten a su evento, se hace de forma automática</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Es muy difícil pedir ayuda en la página (las preguntas frecuentes no están bien definidas y si busco ayuda a través de etiquetas, no reconoce el idioma español).</li><li>• El vídeo de fondo que hay en las páginas principales distrae mucho y, además, no deja ver bien la funcionalidad de los botones de arriba.</li><li>• Algunas secciones de la página no funcionan como el usuario espera (por ejemplo, se muestra una foto de un perfil que intuitivamente pensamos que si clicamos nos va a llevar al perfil y en realidad es un elemento estático, el “eatwith” que acompaña al logo parece que nos va a llevar al inicio pero tampoco se puede pinchar)</li></ul>                   |
| Preguntas   | Ideas  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Podrá la página web notificarme cuando se vaya a llevar a cabo un evento muy cerca de mi domicilio?</li><li>• ¿Podrá la aplicación recomendarme personas con mis mismos gustos y aficiones para compartir experiencias?</li><li>• ¿Podré asistir a alguna actividad gratuita?</li><li>• ¿Podré crear actividades gratuitas?</li><li>• ¿Tendrá la aplicación alguna forma de validar que la persona que se describe en su perfil es realmente esa persona y no un impostor?</li><li>• ¿Puedo ofrecer una colaboración al anfitrión y así reducir costes/ganar dinero?</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Botones más intuitivos para la página web (Inicio, perfil...)</li><li>• Sistema de ayuda más eficiente.</li><li>• Soporte coherente en varios idiomas.</li><li>• Sistema de identificación/comprobación personal más robusto.</li><li>• Notificaciones por geolocalización en tiempo real.</li><li>• Incluir <i>breadcrumbs</i> para mejorar la navegabilidad y reconocer en todo momento en qué parte del sitio web nos encontramos.</li><li>• Incluir una nueva funcionalidad: la posibilidad de pertenecer a una comunidad social: poder agregar amigos como gente que se conozca previamente o gente con la que se han compartido experiencias, ver a qué asisten tus amigos, etc.</li></ul> |