

Mayko – Feedback Capture Grid (Eatwith)

Gustos	Críticas constructivas
<ul style="list-style-type: none">• El diseño de la página es muy atractivo visualmente• Quedan claras las funcionalidades de la página• Se puede buscar por localización• Hay actividades disponibles en muchas fechas distintas• Reserva inmediata: el anfitrión no tiene que aceptar a los usuarios que se apunten a su evento, se hace de forma automática	<ul style="list-style-type: none">• Es muy difícil pedir ayuda en la página (las preguntas frecuentes no están bien definidas y si busco ayuda a través de etiquetas, no reconoce el idioma español).• El vídeo de fondo que hay en las páginas principales distrae mucho y, además, no deja ver bien la funcionalidad de los botones de arriba.• Algunas secciones de la página no funcionan como el usuario espera (por ejemplo, se muestra una foto de un perfil que intuitivamente pensamos que si clicamos nos va a llevar al perfil y en realidad es un elemento estático, el “eatwith” que acompaña al logo parece que nos va a llevar al inicio pero tampoco se puede pinchar)
Preguntas	Ideas
<ul style="list-style-type: none">• ¿Podrá la página web notificarme cuando se vaya a llevar a cabo un evento muy cerca de mi domicilio?• ¿Podrá la aplicación recomendarme personas con mis mismos gustos y aficiones para compartir experiencias?• ¿Podré asistir a alguna actividad gratuita?• ¿Podré crear actividades gratuitas?• ¿Tendrá la aplicación alguna forma de validar que la persona que se describe en su perfil es realmente esa persona y no un impostor?• ¿Puedo ofrecer una colaboración al anfitrión y así reducir costes/ganar dinero?	<ul style="list-style-type: none">• Botones más intuitivos para la página web (Inicio, perfil...)• Sistema de ayuda más eficiente.• Soporte coherente en varios idiomas.• Sistema de identificación/comprobación personal más robusto.• Notificaciones por geolocalización en tiempo real.• Incluir <i>breadcrumbs</i> para mejorar la navegabilidad y reconocer en todo momento en qué parte del sitio web nos encontramos.