Eduardo Benítez



"El éxito no llega a tu vida solo, a veces tienes que sair a buscarlo"

- Edad: 25
- ocupación Community Manager de una empresa de toldos, Pérgolas S.L. Estudia Fotografía.
- Familia Dos madres, Maria y Eva, de 52 y 55 años, y una hermana menor, Paula, de 15 años.
- · Residencia: Torrepacheco, Murcia
- · Motivación: Seguro de sí mismo, extrovertido, Impaciente.

Personalidad

- · Introvertido/reservado Vs Extrov/activo
- Realista/práctico Vs Intuición/imaginativo
- · Racional/analítico Vs Emocional/impulsivo
- · Flemático/apático Vs Colérico/visceral

Bio

Eduardo se dedica a varios trabajos parciales para poder costearse su curso de Fotografía Profesional. Uno de ellos es dirigir las redes sociales de una famosa empresa de toldos en Murcia, la cual ha aumentado sus ventas desde que Eduardo se encarga de programar su publicidad. Ha trabajado de camarero, fotógrafo amateur, asistente de modelos... Le encanta realizar actividades sociales, contar anécdotas de sus trabajos.

Metas (Goals)

- · Ser una celebridad en redes sociales.
- Ser contratado como asesor de Redes Sociales en grandes empresas
- tener 3 gatos

Frustraciones (Pain Points)

- No poder costearse un apartamento para independizarse de su familia.
- No alcanzar los requisitos exigidos por las empresas de redes sociales para publicitar mejor su empresa

<u>Tecnología (skills)</u>

CONGLOO DELINES

- Mobile
- RRSS

TIC/Internet

Software

Contexto (Needs)

Sus madres tienen trabajo estable pero le gustaria poder aportar algo de dinero al hogar para no sentir que vive de balde. Se dedica a buscar trabajos temporales y ampliar su currículum como asesor de imagen en redes sociales. Le gusta salir a dar largos paseos por toda la ciudad.

Canales

- Publicidad Tradicional (Ads)
- Online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona confianza (amigos, boca a boca)

UX DIU Toolkit 2019 v.lo- Basado en givercaine References <u>Personas - The Beginner's quide by Chris Mears, 2018</u> Atternative Tools <u>xtensio</u> Github <u>UX DIU Toolkit ETSIT-Universidad de granada</u>