



User Journey Map

Amparo Gonzalez

CC BY DIU1.ABCDEF _2019/20 <https://github.com/mgea/UX-DIU-Toolkit>

Amparo
Gonzalez

PASOS	➤ 1 INSPIRACION	➤ 2 DECIDE	➤ 3 ACTUA	➤ 4 OBSERVA	➤ 5 ANALIZA	➤ 6 CONCLUSION
Objetivo	quiere encontrar algún grupo de personas interesantes con las que pueda encontrarse cerca del pueblo	Busca en Google con palabras clave como 'quedar', 'novelas', 'gastronomía'	Encuentra una página donde puede proponer una actividad y realizar una descripción de la misma, presentándose como es para que puedan acudir personas afines a sus gustos	Tras postear su información, comienza a recibir mensajes de mujeres como ella que comparten sus gustos y les apetecería organizar una quedada con ella	Propone un sitio público para llevar a cabo la quedada entre todos y así sentirse más segura, pero siente mucha adrenalina al probar cosas nuevas y salir de su zona de confort	Consiguen encontrarse en una cafetería y Amparo pasa muy bien, a la vez le gusta una deliciosa tarta. Se intercambian los números para seguir viéndose en el futuro
Punto Contacto	ordenador: buscador de Google	ordenador	ordenador	ordenador	ordenador	móvil (whatsapp)
Emoción						
Conflicto	No sabe por dónde empezar y está muy desanimada porque no tiene esperanzas de encontrar lo que busca	hay demasiadas páginas ofreciéndole experiencias de ocio pero por lo general tienen demasiadas fotos y no son fáciles de usar, o se redirigen a aplicaciones de citas	No se fía mucho de poner sus datos y quedar con personas que ha conocido por internet	Aunque las otras personas le cuentan cosas de su vida y le mandan fotos para conocerse un poco, ella es reticente a hacer lo mismo	Debe ser a una hora de día porque no tiene coche y no se puede desplazar tan libremente, depende de los horarios de autobuses	¡Se ha saltado la dieta!