

User Journey Map: María Fernanda Zambrano

PASOS	➤ 1 INSPIRACION	➤ 2 DECIDE	➤ 3 ACTUA	➤ 4 OBSERVA	➤ 5 ANALIZA	➤ 6 CONCLUSION
Objetivo	lleva un tiempo echando curriculums de manera física para cambiar de trabajo pero no encuentra nada, y decide usar la web	Durante días solicita entrevistas para diversos trabajos	leyendo sobre artículos de trabajo, se encuentra con el concepto 'coworking', que le llama la atención y decide buscar información sobre el tema, lo que le lleva a nuestra página en cuestión	Acaba pasándose por el sitio físico que aparece en la web para preguntar a alguna persona que esté por allí cómo funciona todo	Piensa en qué tipo de negocio emprendería con sus habilidades	Intenta acudir a las oficinas para poner en práctica su idea y que alguien le ayude con la misma
Punto Contacto	 ordenador	ordenador	móvil	ordenador	cuaderno: brainstorm	oficina
Emoción						
Conflicto	ha tenido que aprender a usar las diversas tecnologías debido a sus viajes y a su cambio en el estilo de vida (además que es joven y no le cuesta mucho trabajo) pero no confía en poder encontrar un buen trabajo a través de la web	las condiciones son ilegales (debe trabajar 40 horas pero sólo se le hace contrato para 2 horas) o no puede asistir a las entrevistas porque no le da tiempo	La información es muy difusa y no entiende del todo el concepto novedoso del que se trata ni cuáles pueden ser sus posibilidades laborales	Le cuentan que tiene que pagar 79 euros al mes para poder acceder a las oficinas en horario de mañana y encontrar otros co-workers que puedan ayudarla a darle forma a su idea	Aunque no tiene una idea del todo formada, piensa que la iniciativa ha sido interesante y que con lo que tiene pensado, alguien podría ayudarla a darle forma a su idea.	Se da cuenta de que no puede pagar una cuota tan alta sin tener nada por donde comenzar, y dado que la oficina sólo está abierta de lunes a sábado por la mañana, tampoco puede asistir, porque no puede dejar su trabajo actual ya que perdería todos sus ingresos.