**Inventarisatieformulier MA Twente**

1. Waarom is er een systeem nodig voor de servicedesk?

Er is een systeem nodig voor meer overzicht en duideljikheid

1. Waarvoor gaat het systeem gebruikt worden?

Om incidenten op te nemen

1. Welke informatie moet het nieuwe systeem gaan geven? (output)

* De hoeveelheid tijd die eraan gespendeerd is
* Door welke medewerker
* De doorlooptijd
* De status
* De prioriteit
* De oplossing

1. Welke informatie is beschikbaar? (input)

https://www.stichtingpraktijkleren.nl/ict/applicatieontwikkeling/beroepsprojecten/amo/amo03-ma-twente/omgeving/de-nieuwe-servicedesk/

1. Wie gaat het nieuwe systeem gebruiken?

Directie en gebruikers

1. Zijn er kant-en-klare alternatieven voorhanden?

Ja

1. Als er alternatieven zijn, hoe duur zijn deze?

1080

1. Welke technische eisen worden er aan het nieuwe systeem gesteld?

**Wensen**

De directie wil in een overzicht het volgende kunnen zien.

* Welke configuratie door wie op welke plek gebruikt wordt.
* Wie de hoofdgebruiker van die configuratie is.
* Hoeveel incidenten er per configuratie gemeld zijn, verdeeld in hard- en softwaremeldingen.
* Hoeveel incidenten er in totaal gemeld zijn per gebruiker'.

Per incident wil de directie informatie over het volgende.

* De hoeveelheid tijd die eraan gespendeerd is
* Door welke medewerker
* De doorlooptijd
* De status
* De prioriteit
* De oplossing

1. Welke programmeeromgeving ga je gebruiken?

Tot nu toe onbekend wss PHP

1. Welke naming-conventions ga je of moet je gebruiken?

Niks

1. Met welk(e) programma(‘s) moet gewerkt worden?

PHP

1. Welk Database Management Systeem (DMS) ga je gebruiken?

Nog onbekend

1. Welke software heb je nodig om het systeem te kunnen bouwen ?

MySQL PHP

1. Welke software heeft MA Twente nodig om het nieuwe systeem te kunnen gebruiken?

Computer