

Protéger les données à caractère personnel

Partie 1 : Recenser les traitements sur les données à caractère personnel

Question 1 :

On retrouve le nom prénom, adresse mail, adresse ainsi que le réseau social qu'elle utilise.

Données	Caractère personnel	Justifications
Le nom de l'enseigne du magasin Carrefour	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	C'est une enseigne publique
L'adresse courriel professionnelle d'un directeur des services informatiques	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	Professionnelle =/ privée
Une photo postée sur un réseau social	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	La photo nous appartient
Une vidéo de présentation de son parcours professionnel envoyée à une entreprise dans le cadre d'un recrutement	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Peut y avoir des infos géographiques
Les coordonnées GPS de localisation d'un smartphone	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Elle donne notre position en temps réel = security issue
Le groupe sanguin d'un patient stocké sur le serveur de base de données de son médecin	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Lié à la santé donc confidentiel
Les enregistrements de vidéosurveillance d'un datacenter	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	C'est une enseigne publique
Le numéro d'enregistrement au registre du commerce et des sociétés d'une entreprise	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	C'est consultable en ligne
Le numéro de sécurité sociale d'un salarié saisi sur sa fiche d'embauche	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	Pointe vers un individu unique

Question 2 :

L'opérateur doit d'abord annoncer le but de l'appel pour ensuite lui dire qu'il a le droit de refuser et enfin demander sa permission pour enregistrer l'appel alors que dans l'exemple il lui demande le droit d'enregistrer avant d'énoncer la finalité de l'appel.

Question 3 :

Description de l'opération	Référence	Finalité de l'opération	Catégories de données personnelles concernées	Catégories de personnes concernées	Destinataires
Enregistrement d'un appel téléphonique	OP-01	Preuve de l'appel	Vie personnelle	Prospect	Client et service interne de CentreCall
Collecte des réponses	OP-02	Enregistrer les informations	Vie personnelle	Prospect	Serveur

Modification des réponses	OP-03	Corriger les éventuelles erreurs	Vie personnelle	Prospect	Serveur de base de données
Traitement des données	OP-04	Créer une synthèse	Vie personnelle	Prospect	Call Managers et client

Question 4 :

La date pose un problème car JSON et la base de données ne la traite pas de la même manière, il y aussi le fait que lorsque l'on enregistre des données via internet elles ne corrigent pas celles enregistrées par téléphone si celle-ci sont fausses. On peut via le formulaire en ligne insérer des commande SQL dans la base de données, il est donc plus facile d'intercepter les données personnelles via l'appli sms, par mail ou internet.

Partie 2 : Identifier les risques liés à la collecte au traitement, au stockage et à la diffusion des données à caractère personnel

Question 1 :

L'une des vulnérabilités est l'ordinateur de la personne qui saisie les données car si son ordinateur est corrompu on peut se faire voler des données ou quelqu'un peut accéder à la base de données. Une personne peut aussi intercepter la liaison téléphone.

Question 2 :

Source de menace	Type de menace	Bien Support	Niveau de Vraisemblance	Critère de sécurité		
				Confidentialité	Disponibilité	Intégrité
Scénario de menace lié au risque 1 : attaque extérieur	Espionnage	Ordinateur de l'opérateur	2 : limité	L'authentification n'est plus assurée aux seules personnes habilitées		
Risque 2 : attaque intérieur	Suppression et vol de données	Base de donnée	3 : importante		Certaines personnes peuvent perdre L'accès à leur compte	
Risque 1 : menace intérieure	Espionnage non intentionnel	Ordinateur de l'opérateur	2 : limité	L'authentification n'est plus assurée aux seules personnes habilitées		
Risque 3 : Attaques extérieur	Altérations des données	Base de données	3 : importante	L'authentification n'est plus assurée aux seules personnes habilitées		Les données ne seront pas crédible pour la synthèses
Risque 3 : Attaque extérieur	Crash du serveur	serveur				

