Veille technologique:

Axée sur l'e-réputation de l'Université Grenoble Alpes

Point de vue étudiant :

<u>Facebook</u>: La page Facebook de L'UGA Ne comprend pas d'avis négatifs, les utilisateurs utilisent la plateforme pour demander des renseignements au CM.

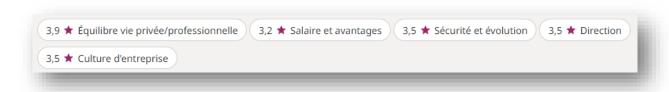
<u>Diplomeo.com</u>: Les avis sont majoritairement positifs sur ce site, certains sont toutefois très pessimistes notamment sur L'IAE qui est rattaché à l'UGA, accusant la mauvaise gestion des emplois du temps.

<u>docsity.com</u>: Les avis sont également bons sur cette plateforme de notation, les anciens étudiants mettent en avant les qualités de leurs professeurs et le fait que l'Université soit internationaliste.

<u>letudiant.fr</u>: Les avis sont bons ici aussi avec une moyenne de 4/5 étoiles sur le site et des avis visibles tous positifs (spécifiquement orienté vers l'IAE)

Point de vue des anciens personnels :

Sur Indeed, on retrouve des avis épars, en voici les moyennes par catégories :



- En consultant les avis individuels, les points positifs remontés sont liés au lieu, au sentiment d'appartenance, de bien-être au travail, la proximité avec la sphère étudiante et le peu de pression.
- Pour ce qui est des points négatifs remontés, l'encadrement au sein du travail est remis en question, ainsi que le manque d'évolution possible pour un individu. Certains placent également le manque de pression comme un point négatif.

Pour ce qui est du salaire, Indeed nous fournis quelques statistiques de salaires moyens par postes :

Salaires moyens chez Université Grenoble Alpes		
Postes courants	Administration	Banque et finance
Gestionnaire Financier 1 618 € par mois	Gestionnaire Administrat 1 670 € par mois	Directeur Administratif E 2 070 € par mois
Agent de Gestion 1 619 € par mois	Responsable des Affaires 1 827 € par mois	
Instrumentiste (H/F) 1 755 € par mois	Responsable Administrat 1 697 € par mois	

De ces salaires moyens, 60% des personnels ayant donnés leurs avis se disent satisfait de leurs salaires, ce qui n'est pas astronomique proportionnellement parlant mais reste acceptable.

Point de vue interne :

Pour ce qui est du sentiment général pesant à la DGDSI de l'UGA, l'e-réputation du groupe est perçu comme étant plutôt bonne pour les étudiants étrangers, de même pour les étudiants francophones bien que plus contrastée.

En interne, rares sont les remarques remontées qui remettent en cause une procédure ou les moyens mis en œuvre dans le cadre du développement de la structure, bien que certains accusent une mauvaise volonté de la Présidence à corriger certains aspects logistiques pratiques.

Conclusion:

L'e-réputation de l'UGA/IAE est très acceptable, bien qu'elle puisse être facilement améliorer en générale avec une organisation de meilleure qualité, que cela soit au niveau des emploi du temps des étudiants ou des procédures en internes.