



# UGA – Inceptive

---

Présentation du projet Chatbot

# Sommaire

1 – Attentes du chatbot

2 – Historique des solutions

3 – Visuels de l'interface d'administration de robo fabrica

4 – Point sur les fonctionnalités de l'outil

5 – Interactions avec le chatbot en POC de l'assistance

6 – Questions

# 1 – Attentes du chatbot

# Attentes du chatbot de la DSI

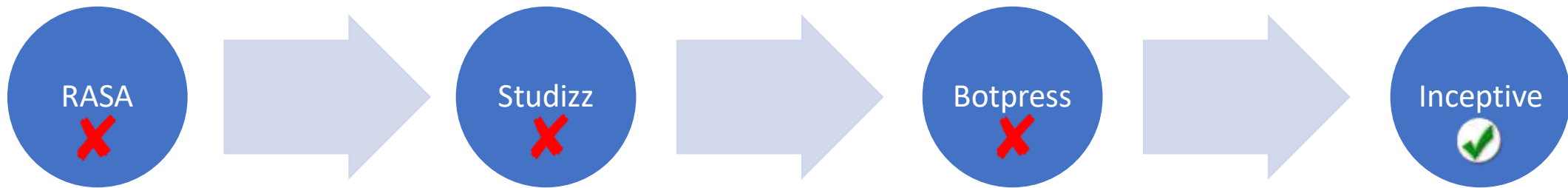
---

- Besoin d'un outil permettant de diminuer le nombre de tickets chronophages et récurrents ;  
ex : demande d'identifiants, demandes d'information, etc
- Faciliter l'estimation de la réussite et la pertinence.

## 2 – Historique des solutions

# Historique des solutions

---



- + Documentation complète
- + Hébergé chez nous
- + Gratuit
- Résultat trop incertains

- Géré et hébergé par le presta
- Lenteurs des réponses

- + Open source
- + No code/facile à manipuler
- + Communauté internet
- Bloque niveau RGPD (serveurs UE, mais société hors UE)

- + No code/visuel
- + Société Grenobloise (& serveurs en France)
- + Main sur le bot

# **3 – Visuels de l'interface d'administration de robo fabrica**

# UGA POC

VERSION

Démo Live chat UGA



créer une version

tester

optimiser

GRAPHE VALIDE

rechercher

GRAPHE

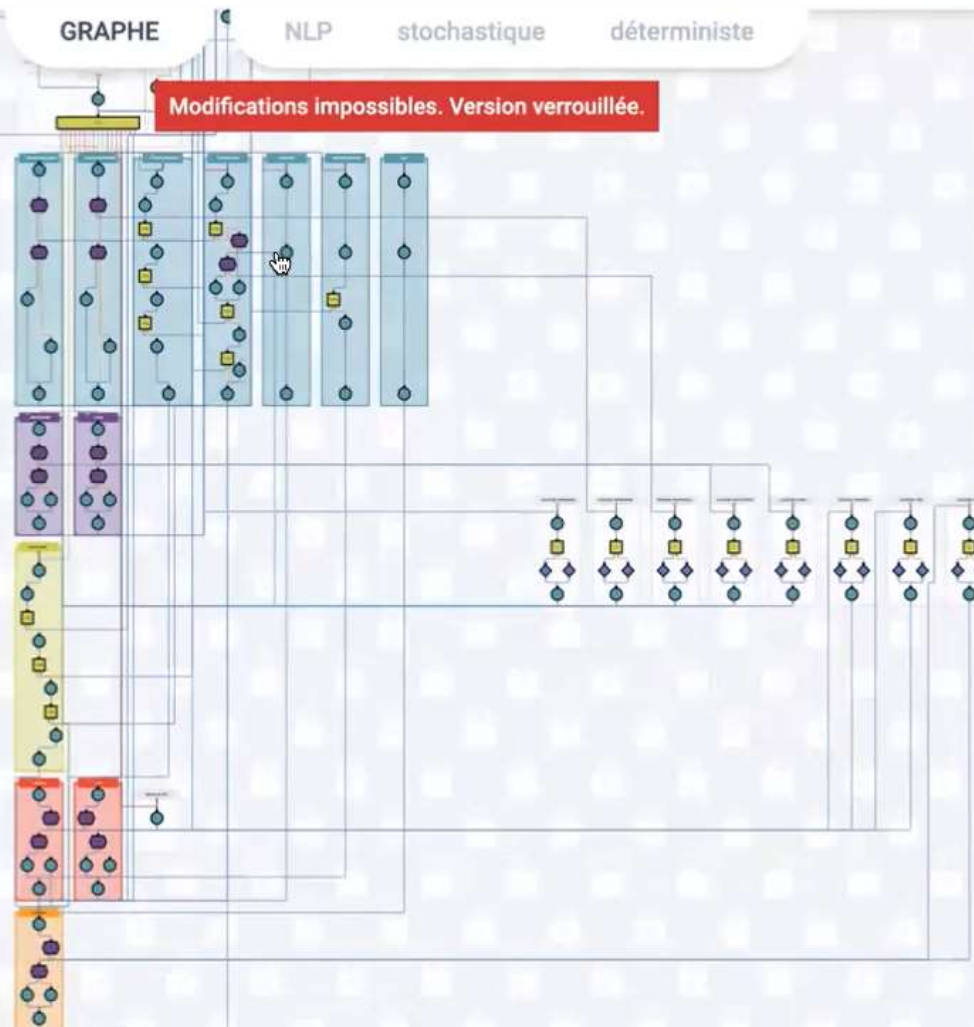
NLP

stochastique

déterministe

Modifications impossibles. Version verrouillée.

- ☐ nom des nœuds
- ☐ liens de saut
- ☐ grille aimantée
- ☐ commentaires





## UGA POC

GRAPHE VALIDE

## Configurer le nœud

[Aide](#)

Live chat



Nom Live Chat POC UGA

## Comportement du nœud

## Noms des résolutions de conversation

1 :: Résolu



## Phrase d'attente

pas de phrase ▼

Délai de timeout (secondes): 180 (minimum = 10s)

## Données à transmettre dans les demandes

nom	valeur	primaire?
:: étudiant ?	\$ est_etudiant	<input type="checkbox"/>



## Gestion des sorties

## Sorties standards

1 Indexé pas de phrase ▼

## Sorties d'échec

X Rejeté pas de phrase ▼

X Expulsé pas de phrase ▼

annuler

sauvegarder

optimiser

nom des nœuds  
liens de saut  
grille aimantée  
commentaires  
pas de commentaire

Y/N

## **4 – Fonctionnalités de l'outil robo fabrica**

# Fonctionnalités de l'outil robo fabrica

Administration	Configuration	NLP	Métriques	Assistance			
Permissions	Transfert à un agent humain	Détection d'intentions	Nombre de conversations & messages	Guide d'utilisation & support			
Historique des modifications	Evaluation du robot	Suggestions quand incertitudes	Statistiques de compréhensions				

Source: <https://robofabrica.tech/>

# **5 – Interactions avec le chatbot**

# Interactions avec le chatbot

---

[click](#)



