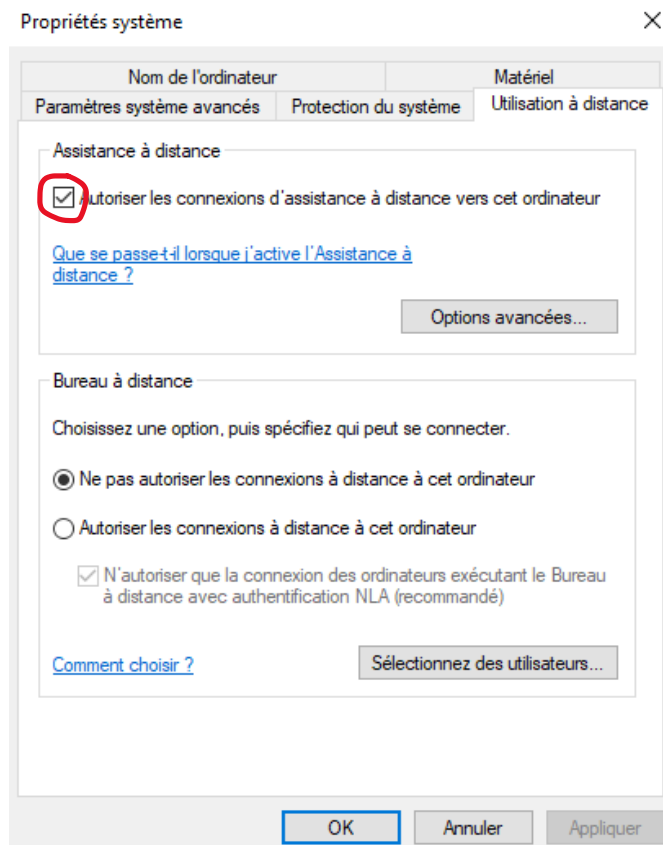


Tutoriel à distance Windows

1 : Assistance à distance (rapide)

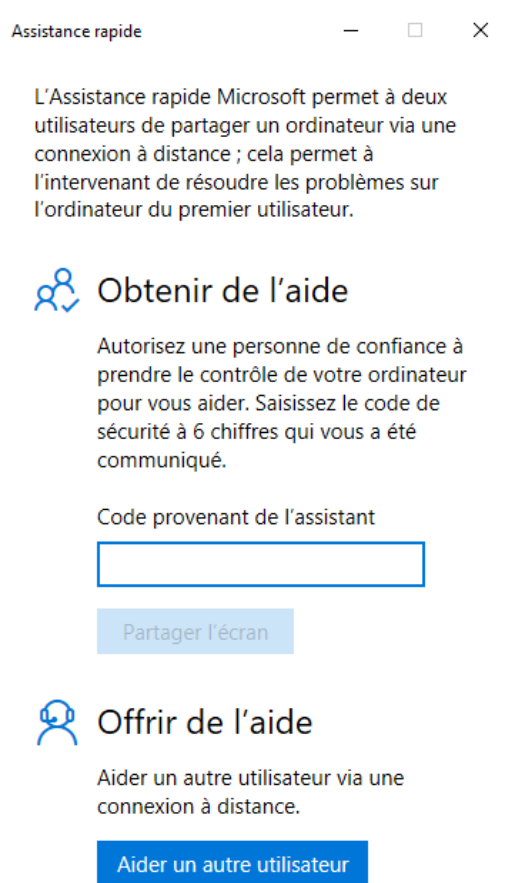
Ce tutoriel porte à vous montrer comment utiliser l'outil d'assistance à distance de Windows, aujourd'hui appelé « Assistance rapide ». Cet outil permet à un utilisateur de contrôler votre ordinateur à distance ou à vous de contrôler un ordinateur d'un tiers depuis le vôtre. Cet outil est utile pour faire de la maintenance ou installer des applications par exemple. Attention toutefois à bien vérifier la source

- 1 - Dans un premier temps, vous devez activer l'accès, pour cela, tapez « **assistance à distance** » dans la barre de recherche Windows en bas à gauche du bureau.
- 2 - Sélectionnez ensuite « **Autoriser l'envoi d'invitations d'assistance à distance à partir de cet ordinateur** »
- 3 - Cochez ensuite la case entourée en rouge sur l'image ci-dessous.



4 - Une fois cela fait, tapez « **assistance rapide** » dans la barre de recherche Windows en bas à gauche du bureau, puis lancer l'application du même nom.

Une fois sur l'application, vous pouvez soit recevoir de l'aide en saisissant un code à 6 chiffres envoyé par une personne de confiance pour qu'il puisse prendre le contrôle de votre ordinateur, soit offrir vous-même de l'aide à un autre utilisateur en cliquant sur le bouton « **aider un autre utilisateur** ».



➔ Si vous recevez de l'aide ; vous n'avez plus qu'à saisir le code à 6 chiffres comme dit ci-dessus, « **partager l'écran** » puis cliquer sur « **Autoriser** ». Notez que vous pouvez mettre fin au partage à tout moment en vous déconnectant d'internet ou en fermant l'onglet d'Assistance rapide.



➔ Si vous offrez de l'aide ; après avoir cliqué sur « **aider un autre utilisateur** », vous accédez à un onglet vous montrant en quelles qualités vous êtes connecté ainsi que le code de sécurité à partager à l'utilisateur à qui vous fournissez de l'aide. Ce code expire s'il n'est pas utilisé au bout de 10 minutes. Une fois que l'utilisateur aura saisi le code, vous aurez le choix entre prendre le contrôle total de sa machine ou seulement afficher son écran.

Arrivé à cette étape, vous êtes désormais connecté.

- Notez que pour que vous puissiez utiliser cet outil, il faut que les deux ordinateurs soient connectés à internet.
- La personne qui reçoit de l'aide pourra voir ce qui est fait sur son ordinateur en temps réel sur son écran.
- Sachez également que les données passent par des serveurs Microsoft.

2 : Bureau à distance

<https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/utilisation-du-bureau-%C3%A0-distance-5fe128d5-8fb1-7a23-3b8a-41e636865e8c>

- Lorsque vous êtes prêt, sélectionnez **Démarrer**  > **Paramètres**  > **Système** > **Bureau à Distance**, puis activez **Activer le Bureau à Distance**.
- Notez le nom de ce PC sous **Procédure de connexion à cet ordinateur**. Vous en aurez besoin plus tard.

2. Utiliser le Bureau à distance pour vous connecter au PC que vous avez configuré :

- **Sur votre PC Windows 10 local :** Dans la zone de recherche de la barre des tâches, tapez **Connexion au Bureau à Distance**, puis sélectionnez **Connexion au Bureau à distance**. Dans Connexion Bureau à distance, saisissez le nom de l'ordinateur auquel vous souhaitez vous connecter (à partir de l'étape 1), puis sélectionnez **Se connecter**.
- **Sur votre appareil Windows, Android ou iOS :** Ouvrez l'application de Bureau à Distance (disponible gratuitement auprès du Microsoft Store, Google Play et Mac App Store), puis ajoutez le nom du PC auquel vous voulez vous connecter (à partir de l'étape 1). Sélectionnez le nom du PC distant que vous avez ajouté, puis patientez jusqu'à ce que la connexion soit terminée.

1 - Dans un premier temps, vous devez vérifier que le bureau à distance est activé, pour cela, allez dans les **paramètres de Windows** (Windows > Paramètres).

2 - Cliquez ensuite sur **Système** en haut à gauche puis sur **Bureau à distance** en bas à gauche (Système > Bureau à distance).

3 – **Activez** désormais le Bureau à distance si cela n'était pas déjà fait comme montré ci-dessous :

Bureau à distance

Le Bureau à distance vous permet de vous connecter à ce PC et de le contrôler à partir d'un appareil à distance à l'aide d'un client Bureau à distance (disponible pour Windows, Android, iOS et macOS). Vous pourrez travailler à partir d'un autre appareil comme si vous travailliez directement sur ce PC.

Activer le Bureau à distance

☒ **Activé**

☐ Garder mon PC prêt pour la connexion quand il est branché

[Afficher les paramètres](#)

☒ Rendre mon PC détectable sur des réseaux privés pour permettre la connexion automatique à partir d'un périphérique distant

[Afficher les paramètres](#)

[Paramètres avancés](#)

4 – Cliquez maintenant sur **Paramètres avancés** et vérifiez que le port du bureau à distance est bien le 3389 (écrit en bas de la page)

Paramètres avancés

Configurer l'authentification au niveau du réseau prise en charge

☒ Faire en sorte que les ordinateurs utilisent l'authentification au niveau du réseau pour se connecter (recommandé)

[Pourquoi autoriser les connexions uniquement avec authentification au niveau du réseau ?](#)

Connexions externes

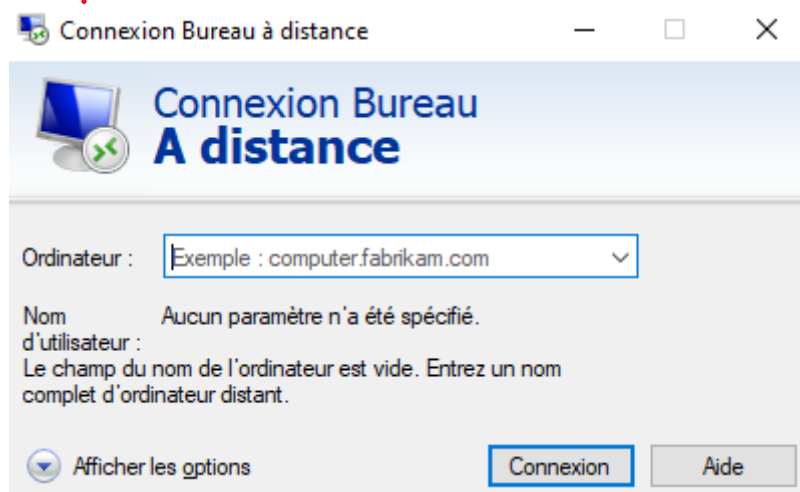
[Découvrir comment autoriser les connexion à distance depuis l'extérieur de votre réseau local](#)

Port du Bureau à distance

Port actuel du Bureau à distance **3389**

[Découvrir comment modifier le port d'écoute pour le Bureau à distance](#)

5 – Vous pouvez maintenant taper « **Connexion bureau à distance** » dans la barre de recherche Windows en bas à gauche du bureau puis lancer l'application du même nom. Vous avez maintenant devant vous cette fenêtre :



Comme vous pouvez le voir, un champ de saisi est disponible ; Celui-ci sert à entrer le nom de la machine cible sur laquelle vous voulez vous connecter à distance.

Pour obtenir le nom de la machine sur laquelle vous souhaitez vous connecter à distance, retournez dans les **paramètres du bureau à distance** (Windows > Paramètres > Système > Bureau à distance). Le nom de l'ordinateur est inscrit sous « Procédure de connexion à cet ordinateur », il est ci-dessous entouré :

Procédure de connexion à cet ordinateur

Utilisez ce nom d'ordinateur pour vous connecter depuis votre appareil distant :

DESKTOP-QR5

6 – Une fois le nom récupéré, gardez le pour l'utiliser sur la machine sur laquelle vous voulez accéder au bureau de celle dont vous avez relevé le nom. Sur cette dernière, entrez donc le nom dans le champ cité plus tôt et cliquez ensuite sur **connexion**.