**ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TPHCM**

**Khoa Công Nghệ Phần Mềm**

******

**Môn Phân Tích Thiết Kế Hệ Thống-SE107.F21**

**Báo cáo tuần 16->22/03/2015**

**XÁC ĐỊNH YÊU CẦU – LỰA CHỌN PHƯƠNG ÁN**

**Nhóm 13 :**

12520034 - Nguyễn Văn Cảnh – Trưởng nhóm

11520650 - Cao Văn Thuấn

12520006 - Lê Tuấn Anh

12520026 - Phan Y Biển

12520042 - Nguyễn Sỹ Mạnh Cường

Mục lục bảng biểu

[**Bảng 1 : Phân công công việc** 2](#_Toc414824429)

[**Bảng 2 : Câu hỏi chủ đề Quản lý giáo viên** 2](#_Toc414824430)

[**Bảng 3 : Câu hỏi chủ đề Quản lý học viên** 3](#_Toc414824431)

[**Bảng 4 : Câu hỏi chủ đề Quản lý học phí** 4](#_Toc414824432)

[**Bảng 5 : Câu hỏi chủ đề Quản lý đăng ký học** 4](#_Toc414824433)

[**Bảng 6 : Câu hỏi chủ đề Quản lý kỳ thi** 6](#_Toc414824434)

[**Bảng 7 : Câu hỏi chủ đề Quản lý lớp học** 7](#_Toc414824435)

[**Bảng 8 : Câu hỏi chủ đề Quản lý điểm** 8](#_Toc414824436)

[**Bảng 9 : Câu hỏi chủ đề Quản lý tài nguyên** 8](#_Toc414824437)

**Bảng 1 : Phân công công việc**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kế hoạch phỏng vấn tổng quan**  Hệ thống : Quản lý học viên trung tâm anh ngữ  Người lập : Nhóm 13 | | | |
| **STT** | **Chủ Đề** | **Yêu Cầu** | **Người Thực Hiện** |
| 1 | Quản lý giáo viên | Hiểu được các yêu cầu về các hoạt động của giáo viên trong việc quản lý học viên | Nguyễn Sỹ Mạnh Cường |
| 2 | Quản lý học viên | Hiểu được các yêu cầu về thông tin của học viên, | Nguyễn Sỹ Mạnh Cường |
| 3 | Quản lý học phí | Hiểu được các yêu cầu về quá trình thu học phí khi học viên đăng ký học | Nguyễn Văn Cảnh |
| 4 | Quản lý đăng ký học | Hiểu được các yêu cầu về quá trình đăng ký học của học viên | Nguyễn Văn Cảnh |
| 5 | Quản lý các kỳ thi | Hiểu được cách thức tổ chức các kỳ thi | Cao Văn Thuấn |
| 6 | Quản lý lớp học | Hiểu được cách quản lý lớp học | Phan Y Biển |
| 7 | Quản lý điểm | Hiểu được các yêu cầu về lưu trữ điểm qua các kỳ thi, | Lê Tuấn Anh |
| 8 | Quản lý tài nguyên | Tìm hiểu trung tâm có các loại máy móc, trang thiết bị gì, hệ điều hành đang sử dụng | Nguyễn Văn Cảnh |

**Bảng 2 : Câu hỏi chủ đề Quản lý giáo viên**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bảng câu hỏi và ghi nhận trả lời**  **Chủ đề quản lý giáo viên**  **Người thực hiện : Nguyễn Sỹ Mạnh Cường** | | |
| *Người được phỏng vấn:* | | *Ngày* |
| ***STT*** | ***Câu hỏi*** | ***Trả lời/Ghi nhận*** |
| 1 | Giáo viên giảng dạy ở đây đều là giáo viên chính thức? |  |
| 2 | Nếu có giáo viên giảng dạy không chính thức thì được quản lý riêng hay chung với giáo viên dạy chính thức? |  |
| 3 | Cần phải lưu lại những thông tin nào của giáo viên chính thức, giáo viên không chính thức? |  |
| 4 | Thời khóa biểu giảng dạy của giáo viên là cố định hay không? |  |
| 5 | Có phân cấp trình độ giáo viên không? (Giáo viên dạy giỏi, khá, trung bình chẳng hạn) |  |
| 6 | Có kiểm tra trình độ giáo viên qua từng đợt để xếp loại? |  |
| 7 | Nếu có thì kiểm tra đánh giá dưới hình thức nào? |  |

**Bảng 3 : Câu hỏi chủ đề Quản lý học viên**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bảng câu hỏi và ghi nhận trả lời**  **Chủ đề quản lý học viên**  **Người thực hiện : Nguyễn Sỹ Mạnh Cường** | | |
| *Người được phỏng vấn:* | | *Ngày* |
| ***STT*** | ***Câu hỏi*** | ***Trả lời/Ghi nhận*** |
| 1 | Học viên ở đây thường rơi vào độ tuổi bao nhiêu? |  |
| 2 | Tất cả học viên ở đây đều là học viên chính thức? |  |
| 3 | Nếu không phải là học viên chính thức thì có được xếp chung với học viên học chính thức hay không? |  |
| 4 | Học viên chính thức được quản lý riêng hay quản lý chung với học viên không phải là học viên chính thức? |  |
| 5 | Những thông tin nào của học viên cầu được lưu lại để quản lý? |  |
| 6 | Những thông của học viên chính thức với học viên không chính thức có khác gì nhau? |  |
| 7 | Cần phải lưu lại thông tin học viên khi học viên đó không còn học ở trung tâm nữa không? Nghĩa là học viên đó đã hoàn thành khóa học. |  |
| 8 | Thời khóa biểu của học viên là cố định hay không cố định? |  |
| 9 | Phân loại học viên hay không? (học viên xuất sắc, giỏi, khá, trung bình, yếu chẳng hạn) |  |

**Bảng 4 : Câu hỏi chủ đề Quản lý học phí**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bảng câu hỏi và ghi nhận trả lời**  **Chủ đề quản lý học phí**  **Người thực hiện : Nguyễn Văn Cảnh** | | |
| *Người được phỏng vấn:* | | *Ngày* |
| ***STT*** | ***Câu hỏi*** | ***Trả lời/Ghi nhận*** |
| 1 | Học phí của trung tâm có được thông tin đầy đủ tới học viên ? |  |
| 2 | Học phí được đóng theo hình thức nào ? |  |
| 3 | Có các chương trình giảm học phí không ? |  |
| 4 | Thời gian ra hạn đóng học phí của trung tâm ? |  |
| 5 | Có phải nộp trước một ít học phí khi đăng ký học không ? |  |
| 6 | Hình thức thông báo đóng học phí đến học viên ? |  |
| 7 | Trung tâm có cho nợ học phí không ? nếu có thì là bao nhiêu % ? |  |
| 8 | Hình thức quản lý đóng học phí của trung tâm là gì ? |  |
| 9 | Học phí được đóng theo từng khóa học hay theo lớp học ? |  |
| 10 | Học phí được đóng thời gian nào trong ngày hay linh hoạt ? |  |
| 11 | Trung tâm xử lý như thế nào nếu học viên quá hạn đóng học phí ? |  |
| 12 | Trung tâm tổng kết thu học phí như thế nào ? |  |

**Bảng 5 : Câu hỏi chủ đề Quản lý đăng ký học**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bảng câu hỏi và ghi nhận trả lời**  **Chủ đề quản lý đăng ký học**  **Người thực hiện : Nguyễn Văn Cảnh** | | |
| *Người được phỏng vấn:* | | *Ngày* |
| ***STT*** | ***Câu hỏi*** | ***Trả lời/Ghi nhận*** |
| 1 | Học viên đăng ký học theo hình thức nào ? ( Đăng ký trực tiếp tại trung tâm, đăng ký online,…) |  |
| 2 | Trung tâm quản lý danh sách đăng ký học theo hình thức nào ? |  |
| 3 | Có bảng đăng ký sẵn cho học viên điền vào hay không ? |  |
| 4 | Nếu trung tâm quản lý học viên bằng danh sách trên máy tính thì có các tiện ích tìm kiếm học viên đã đăng ký một cách nhanh chóng hay không ? |  |
| 5 | Trung tâm có sử dụng phần mềm nào để quản lý đăng ký học của học viên hay không ? |  |
| 6 | Danh sách học viên mới đăng ký được sắp xếp theo lớp học hay theo khóa học ? |  |
| 7 | Làm sao để biết được học viên đó đã học một lớp hay một khóa học của trung tâm trước đây ? |  |
| 8 | Có các hình thức để học viên có thể đăng ký nhanh chóng vào lớp mình đã chọn không ? |  |
| 9 | Những loại thông tin nào của học viên cần được lưu khi học viên đăng ký học ? |  |
| 10 | Học viên có thể đăng ký học vào những khoảng thời gian nào trong ngày ? |  |
| 11 | Bằng cách nào để thông báo các lớp học hay khóa học sắp được mở tới học viên ? |  |
| 12 | Có nhân viên theo dõi sự thay đổi liên tục của việc đăng ký học hay không ? |  |
| 13 | Có xảy ra sự ùn tắc khi học viên đăng ký học tại trung tâm bao giờ chưa ? |  |
| 14 | Có gửi danh sách lớp học đã đăng ký cho học viên được biết không ? |  |
| 15 | Có kiểm tra trình độ của học viên có đủ tiêu chuẩn để học vào lớp đó hay không ? Nếu có thì hình thức kiểm tra đó là gì ? |  |
| 16 | Học viên cần phải chuẩn bị những gì cho việc đăng ký học của mình ? |  |
| 17 | Mỗi lần mở lớp thường thì số lượng học viên đăng ký là bao nhiêu ? |  |
| 18 | Hình thức tổng kết danh sách học viên đã đăng ký ? có sự liên kết nào với quản lý đóng học phí hay không ? |  |
| 19 | Có tổ chức đăng ký riêng cho các học viên đã học tại trung tâm ở các lớp học hay khóa học trước đó không ? nói rõ hơn về điều này ? |  |

**Bảng 6 : Câu hỏi chủ đề Quản lý kỳ thi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bảng câu hỏi và ghi nhận trả lời**  **Chủ đề quản lý kỳ thi**  **Người thực hiện : Cao Văn Thuấn** | | |
| *Người được phỏng vấn:* | | *Ngày* |
| ***STT*** | ***Câu hỏi*** | ***Trả lời/Ghi nhận*** |
| 1 | Trung tâm có tổ chức thi kiểm tra đầu vào của các thí sinh mới nhập học hay k? Nếu có thì hình cần tổ chức ra sao? Có cần tách biệt so với các đợt thi khác trong khóa học? |  |
| 2 | Trung tâm tổ chức mấy đợt thi trong 1 khóa học? //Có trung tâm chỉ tổ chức 1 kỳ thi cuối khóa,có trung tâm lại tổ chức 2 hoặc nhiều hơn. |  |
| 3 | Tất cả các học viên đều được tham gia kỳ thi hay cần phải đáp ứng đủ điều kiện nào của trung tâm hay k? mục đích để lấy lập danh sách các học viên tham gia kỳ thi. |  |
| 4 | Tổ chức cho học viên theo lớp học hay theo thứ tự chữ cái ABC trong cùng 1 khóa học? 1 khóa học có thể có nhiều lớp cùng học. |  |
| 5 | Thông thường cần kiểm tra các học viên những kỹ năng như : nghe, nói, đọc, viết. Vậy trung tâm tổ chức riêng các kỹ năng thành 1 bài thi hay có kết hợp giữa các kỹ năng với nhau trong 1 bài thi? |  |
| 6 | Khi lưu lại thông tin kỳ thi cần lưu những gì?  \* Phòng  \* Ngày thi  \* Ca thi  \* Giáo viên coi  \* Danh sách học viên  \* Bài thi (Nghe, nói, đọc, viết) |  |

**Bảng 7 : Câu hỏi chủ đề Quản lý lớp học**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bảng câu hỏi và ghi nhận trả lời**  **Chủ đề quản lý lớp học**  **Người thực hiện : Phan Y Biển** | | |
| *Người được phỏng vấn:* | | *Ngày* |
| ***STT*** | ***Câu hỏi*** | ***Trả lời/Ghi nhận*** |
| 1 | Trung tâm có bao nhiêu phòng học? |  |
| 2 | Trung tâm có bao nhiêu lớp học? |  |
| 3 | Số lượng học viên trong một lớp học |  |
| 4 | Có điểm danh số lượng học viên mỗi buổi học hay không? |  |
| 5 | Một ngày học chia ra bao nhiêu ca?  (Cụ thể cho từng buổi sáng, chiều, tối) |  |
| 6 | Mỗi ca học diễn ra trong bao lâu? |  |
| 7 | Thời gian bắt đầu mỗi ca học? |  |
| 8 | Một khóa học diễn ra trong bao lâu? |  |
| 9 | Hình thức phân chia các khóa học của trung tâm? |  |
| 10 | Trung tâm có mở hoạt động ngoại khóa cho các lớp hay không? |  |

**Bảng 8 : Câu hỏi chủ đề Quản lý điểm**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bảng câu hỏi và ghi nhận trả lời**  **Chủ đề quản lý điểm**  **Người thực hiện : Lê Tuấn Anh** | | |
| *Người được phỏng vấn:* | | *Ngày* |
| ***STT*** | ***Câu hỏi*** | ***Trả lời/Ghi nhận*** |
| 1 | Hình thức lưu điểm như thế nào? (giấy or máy tính …) |  |
| 2 | Lưu những cột điểm nào? (giữa kì, cuối kì, xếp lớp…) |  |
| 3 | Điểm có được chỉnh sửa lại không? |  |
| 4 | Bao lâu thì cập nhật điểm một lần? |  |
| 5 | Học viên muốn xem điểm thì xem như thế nào? |  |
| 6 | Lưu trữ điểm theo danh sách lớp hay là theo từng học viên? |  |
| 7 | Thời hạn lưu trữ điểm của học viên trong bao lâu? (mãi mãi hay khi học viên không còn học nữa) |  |

**Bảng 9 : Câu hỏi chủ đề Quản lý tài nguyên**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bảng câu hỏi và ghi nhận trả lời**  **Chủ đề quản lý tài nguyên**  **Người thực hiện : Nguyễn Văn Cảnh** | | |
| *Người được phỏng vấn:* | | *Ngày* |
| ***STT*** | ***Câu hỏi*** | ***Trả lời/Ghi nhận*** |
| 1 | Trung tâm đang sử dụng những loại máy móc gì để phục vụ cho việc giảng dậy cũng như quản lý học viên ? cho biết thông tin về các loại máy móc đó ? ( tuổi thọ, hãng sản xuất, chất lượng hiện tại …) |  |
| 2 | Trung tâm đang sử dụng hệ điều hành nào ? |  |
| 3 | Trung tâm có sử dụng phần mềm nào cho việc quản lý học viên chưa ? |  |
| 4 | Hệ thống cũ có gặp phải vấn đề gì không ? Nêu rõ những vấn đề ? |  |
| 5 | Trung tâm có bộ phận it không ? nếu có thì trình độ của họ là gì ? |  |
| 6 | Trung tâm có sẵn sang thay đổi hệ thống mới không ? |  |
| 8 | Cơ sở hạ tầng hệ thống của trung tâm có thể đáp ứng là gì ? giới thiệu chi tiết ? |  |