

শিক্ষার্থীদের জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন ও তার উত্তরঃ

বগুড়া

প্রশ্নঃ আকস্মিকভাবে প্রোফাইল হারিয়ে গেলে অথবা কোন বন্ধু ব্লকড হয়ে গেলে কি করবো?

উত্তরঃ কোন প্রোফাইল হারিয়ে যাওয়ার কোন সুযোগ নেই। আপনার প্রোফাইলটি কম্প্রোমাইজড বা হ্যাকড হয়ে থাকতে পারে। এক্ষেত্রে প্রথমেই আপনাকে আপনার আইডির পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে হবে। ইমেইল আইডি ও পরিবর্তন করতে পারেন। এছাড়া, একাউন্টে টু ফ্যাক্টর অথেনটিকেশন সিস্টেম চালু রাখতে পারেন। অর্থাৎ ইমেইলের সাথে ফোন নাম্বার ও যোগ করতে পারেন। যদি দেখা যায় যে কোন ভাবেই একাউন্টে প্রবেশ করা সম্ভব হচ্ছেনা, তাহলে রিপোর্ট করার মাধ্যমে আইডি কিছুদিনের জন্য ব্লক করে রাখতে পারেন।

প্রশ্নঃ আইডি নিষ্ক্রিয় করা হয়েছে নাকি হ্যাকড হয়েছে তা কিভাবে বুঝবো?

উত্তরঃ আইডি যদি হ্যাক করা হয়ে থাকে তাহলে তার অস্তিত্ব থাকে। সাধারণত নাম পরিবর্তন করা হলে বা কোন পোস্ট যা আপনি করেননি তা দেখে হ্যাকিং সম্পর্কে আপনি জানতে পারেন। আর যদি আপনি বা আপনার কোন বন্ধু আপনার আইডির নাম লিখে সার্চ দেবার পর তা খুঁজে না পান সেক্ষেত্রে আইডি টি নিষ্ক্রিয় করা হয়েছে বলে ধরে নিতে হবে।

প্রশ্নঃ ফেসবুক আইডি হ্যাকিং এর শিকার হলে কি করতে হবে?

উত্তরঃ আমরা অনেক সময় ফেসবুক আইডি হ্যাকিং এর ঘটনা দেখে থাকি অথবা অন্য কারোর ছবি নাম দিয়ে অনেকে ফেসবুক আইডি খুলে তাকে বিরত করতে দেখি। ফেসবুকে আপনার নামে কেউ ফেক আইডি খুললে কিভাবে রিপোর্ট করবেন এটা সকলের জেনে রাখা ভাল। প্রথমে যেই আইডিতে রিপোর্ট করতে চান তার প্রোফাইলে যান। এবার ওপর থেকে **More** অপশানে ক্লিক করুন। এবার **Find support or report profile** ক্লিক করুন। এখানে অনেক গুলো অপশন পাবেন। উদাহরণস্বরূপঃ

Pretending to be someone

যদি কেউ আপনার নামে ফেক ফেসবুক আইডি খোলে তাহলে Pretending to be someone ক্লিক করে নিচে থেকে me সিলেক্ট করুন।

ফেসবুক আইডি হ্যাকিং এর ক্ষেত্রে বন্ধুরাও ফেসবুক কর্তৃপক্ষের নিকট রিপোর্ট করতে পারেন।

হ্যাকড আইডি পুনরুদ্ধারঃ

হ্যাকড ফেসবুক আইডি উদ্ধার করার জন্য <https://www.facebook.com/hacked> লিঙ্কটি প্রথমে ওপেন করতে হবে। এরপর **“My Account is Compromised”**-বাটনে ক্লিক করতে হবে। পরবর্তী ধাপে নিজ প্রোফাইলের অন্তর্ভুক্ত **“Email Address”** অথবা **“Phone Number”** লিখে **Search** বাটনে ক্লিক করার পর ফেসবুক কর্তৃপক্ষ ‘পাসওয়ার্ড’ পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করবে। একটি Security Code উদ্ধারকারীর **‘Email Address’** অথবা **‘Phone Number’** এ যাবে এবং নতুন ‘পাসওয়ার্ড’ এর জন্য অনুরোধ করবে। আর এইভাবে হ্যাকড আইডি উদ্ধার করা সম্ভব।

প্রশ্নঃ ফেক আইডি থেকে যদি কেউ বিরক্ত করে তাহলে তার বিরুদ্ধে কিভাবে পদক্ষেপ নেওয়া যাবে?

উত্তরঃ প্রথমেই পরিবার অর্থাৎ বাবা-মার সহায়তা নিতে হবে, এরপর শিক্ষক, কাছের বন্ধুবান্ধবের সহায়তা নিতে পারেন। যদি সেটা গুরুতর কোনো অপরাধ হয় তাহলে নিকটস্থ থানার সহায়তা নেয়া যেতে পারে। জরুরী প্রয়োজনে ন্যাশনাল হেল্প ডেস্ক এর ৯৯৯-এ কল করে সাহায্য পেতে পারেন। এছাড়া, সিসিএ কার্যালয়সহ ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি, বিটিআরসি থেকে সহায়তা পেতে পারেন। ফেক আইডি থেকে বিরক্ত করার ক্ষেত্রে এর ধারণ অনুযায়ী সাইবার ট্রাইবুনাল বিরক্তকারীর উপর ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, ২০১৮- এ উল্লেখিত বিভিন্ন দণ্ড আরোপ করতে পারবে।