

Задание 1	Описание на проекта
Дисциплина	Проектиране на човеко-машинен интерфейс 2018

Участници в проекта				
№	Име и фамилия	Факултетен №	Специалност	Курс
1	Александра Господинова	61919	СИ*	III
2	Атанас Куртаков	61943	СИ*	III

\* СИ = Софтуерно инженерство

Име на група	HCI_2018_61919_61943
--------------	----------------------

Име на проекта	Система за поръчка на наргилета за вкъщи
----------------	--

## 1. Бизнес нужди и свойства на системата (Business Needs and System Features)

С все по-голямото навлизане на технологиите в света около нас е ключово бизнесът да може да се приобщи към промените. Напоследък се забелязва напредваща тенденция на дигитализиране на поръчките, които се осъществяват по поискване на клиента като това се случва най-вече в сферата на услугите. Същевременно все повече млади хора предпочитат наргилето като начин за релаксиране, социализиране и забавление. Проблемът е, че все още малко места предлагат на клиентите си възможността да се възползват от услугите им в комфортно за тях място и време. За да бъде успешен един бизнес, той трябва да посрещне нуждите на пазара по най-адекватния начин. Това е и основната цел на нашата система - автоматизиране на процеса на избор и доставка на наргиле. Системата дава платформа на наргиле баровете да разширят своя бизнес като предложат възможността за наргиле за вкъщи, превръщайки потенциални потребители в свои клиенти. Едновременно с това на клиентите, които ще се възползват от услугата, по-лесен и бърз достъп и повече свобода в избора на това къде, кога и с кого ще се насладят на своето наргиле.

Двете основни заинтересовани лица са наргиле баровете, които ще се явяват администратори на своя онлайн наргиле бар и изпълнители на поръчките си, и клиентите - съответно потребители на уеб системата.

От гледна точка на потребителите системата предоставя преглед на готови предложения на наргилета, както и опцията направи си сам, която дава свобода да създадат по свой вкус наргилето, което ще пушат. Освен това не е нужна регистрация, което улеснява още повече поръчката и забързва процеса. Единственото, което клиентът трябва да добави е име, адрес, удобно за него време за получаване и връщане на наргилето. Плащането се осъществява чрез наложен платеж, банкова карта или електронна система за плащане. В системата е заложено и преглед на статуса на всяка поръчка.

От гледна точка на админите системата предоставя панел за управление на поръчките, през който ще може да се проследи всяка една, да се видят детайли за всяка поръчка за направата на наргилете, детайли за доставката, както и статусът ѝ. Основно свойство е това, че ще може да се

променя статуса на съответната поръчка и така да се следи до какъв етап е стигнала тя. Освен това всеки наргиле бар има възможността да качи своето меню, което ще се предоставя като готови предложения на клиентите и каталога си от различни видове тютюн, течности и възможност за охлаждане, за да може клиентът да има още по-богат и широк избор.

## 2. Кратко описание на потребителските случаи (Use cases)

Име на потребителския случай	Кратко описание (Brief Descriptions)	Кратко описание на актьорите (Actor Brief Descriptions)
<b>2.1. Преглед на готови предложения</b>	Клиентът преглежда меню с подбрани преди това комбинации от вкусове.	Клиент – лицето, което иска да направи поръчка на наргиле
<b>2.2. Направи си сам наргиле</b>	На клиента се дава да избере сам колко и какви вкусове да има в наргилето му, каква да е течността, дали да му бъде добавен лед.	Клиент – лицето, което персонализира наргилето
<b>2.3. Избор на наргиле</b>	Клиентът избира предложение от менюто или потвърждава вече направеното от него наргиле.	Клиент – лицето, което избира наргиле
<b>2.4. Финализиране на поръчката</b>	Клиентът попълва форма, в която посочва името си, адрес, желано време за доставка и удобно време за взимане, което е не по късно от 24 часа след извършване на поръчката.	Клиент – лицето, което попълва данните си
<b>2.5. Преглед на поръчката</b>	На клиента се дава информация за статуса на неговата поръчка. Тя може да бъде обработваща се, на път, чакаща връщане на наргиле.	Клиент – лицето, което проверява статуса на поръчката си

<b>2.6. Плащане</b>	Клиентът избира метод на плащане. Методите могат да бъдат – плащане при получаване, плащане чрез карта или външната система за електронни плащания PayPal	Клиент – лицето, което плаща за извършването на неговата поръчка  Външна система за плащане
<b>2.7. Преглед на панела за управление на поръчките</b>	Системата предоставя информация за всички поръчки – техният номер и статус, както и възможността за сортирането им	Служител в наргиле бар – лицето, което ще използва системата за управление на поръчките си
<b>2.8. Преглед на детайли за поръчката</b>	Системата дава детайлна информация за това каква точно е поръчката.	Служител в наргиле бар – лицето, което извършва съответната поръчка
<b>2.9. Промяна на статуса на поръчката</b>	Системата позволява да се променя статуса на поръчката, като тя може да е активна, пътуваща за доставка или завършена.	Служител в наргиле бар – лицето, което администрира поръчките си
<b>2.10. Преглед на детайли за доставката</b>	Позволява се детайлен преглед на адреса на доставка чрез визуализиране на адреса в интегрирана среда – google maps, име и телефон на клиента	Служител в наргиле бар – лицето, което отговаря за доставката на поръчката
<b>2.11. Редактиране на предложенията</b>	Системата позволява лесното добавяне и премахване на предложения, които се включват в менюто на съответния наргиле бар, както и редакция на наличните вкусове и течности, добавянето на актуални оферти и промоции.	Администратор – човекът отговарящ за поддържане на актуално меню на наргиле бара